

Tájékoztató telefonos ügyfélközpontunk (IVR) menürendszeréről

1. menüpont: Ügyfélazonosításra vonatkozó tájékoztató

1/8 menüpont: Ügyintéző kapcsolása

2. menüpont: NN Direkt ügyfélportál regisztráció, és ezzel kapcsolatos gyakori kérdések

2/1 menüpont: NN Direkt ügyfélportálra történő belépés már regisztrált ügyfeleknek

2/2 menüpont: Hogyan igényelhetek hozzáférést az NN Direkt ügyfélportálhoz magánszemélyként?

2/3 menüpont: NN Direkt ügyfélportál regisztráció lépésről lépésre

2/4 menüpont: Hogyan tudom a kötvényemet átvenni az NN Direkt ügyfélportál személyes oldalán?

2/5 menüpont: Hogyan tekinthetem meg az NN Direkt ügyfélportál személyes oldalon az NN Biztosító által küldött hivatalos leveleket?

2/6 menüpont: Online ügyintézés az NN Direkt ügyfélportálon

2/8 menüpont: Ügyintéző kapcsolása 8-as gomb

3. menüpont: Általános információk

3/1 menüpont: Hol találom a hozzám legközelebb lévő NN Biztosító értékesítési irodáit?

3/2 menüpont: Termékekhez és ügyfélszolgálati dokumentumokhoz kapcsolódó nyomtatványok elérhetősége

3/3 menüpont: Meghatalmazáshoz szükséges nyomtatványok elérése

3/4 menüpont: Tájékoztató az Azonosításra Visszavezetett Dokumentum Hitelesítés (AVDH) használatáról

3/8 menüpont: Ügyintéző kapcsolása

4. menüpont: Élet-, nyugdíj- és Befektetési egységekhez kötött Életbiztosítások

4/8 menüpont: Ügyintéző kapcsolása

A hangfelvétel rögzítéssel kapcsolatos rövid adatkezelési tájékoztatónkat a 8-as gomb megnyomásával az Ügyintéző kapcsolása kérésével teheti meg illetve ezen belül a részletes adatkezelési tájékoztatónkat az 1-es gomb megnyomásával meghallgathatja, a 9-es gomb megnyomásával pedig megszakíthatja és visszatérhet az előző menüpontba. Felhívjuk figyelmét, hogy a tájékoztató meghallgatása 25 percet vesz igénybe.