

## Általános tájékoztató bankkártyás fizetési lehetőségről

Az NN Biztosító Zrt. az OTP SimplePay által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja Ügyfeleinek. A fizetési tranzakció az NN Biztosító Zrt. ügyfélportálján, a regisztrációhoz kötött és kétfaktoros azonosítással működő NN Direkt portálon indítható. A fizetés indítása után a bankkártya adatokat Ügyfeleink az OTP SimplePay oldalán adják meg. Ennek köszönhetően az NN Biztosító Zrt. semmilyen, a bankkártyához kapcsolódó adatot nem kap meg és nem tárol.

### OTP SimplePay

A SimplePay Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. OTP Simplepay online elérhetősége: <https://simplepay.hu/>

### Kérjük, hogy fizetés előtt készítse elő kártyáját. Az alábbi adatokra lesz szüksége:

- Kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám)
- Lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)
- Érvényesítési kód (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2)  
Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található erre vonatkozó mezőt kérjük, hagyja üresen.

### Fizetés tranzakció lépései

Az NN Direkt portálon a befizetendő tétel(ek) kiválasztása után a „Fizetés” gombra kattintva átirányítjuk a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.

- A fizetés elindítása előtt kérjük, hogy ellenőrizze a kártyaadatok helyességét.
- A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
- A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap a SimplePay rendszerétől
- A tranzakció lezárulását követően az OTP SimplePay visszairányítja Önt az NN Direkt felületére, ahol tájékoztatást kap a tranzakció eredményéről.
- A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés, csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés, díjmentes.

### Mire figyeljen fizetéskor, hogy a tranzakció biztonságos maradjon?

- A kártyabirtokosok azonosítását szolgálja a kártya aláírás paneljében található 3 jegyű ellenőrző kód – amit CVC2-nek vagy CVV2-nek is szoktak nevezni – (a 3 jegyű ellenőrző kód megtalálható a kártyaszám, illetve annak utolsó négy számjegye után, vagy a kártya hátlapján az aláírás panelen található három számjegye.) Ezt a kódot kérjük, ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódot.
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait (tranzakció azonosító).
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadatait illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.

### Biztonsági tanácsok

- Növeli a biztonságot, ha SMS-szolgáltatást igényel bankjától, így a számlán történt változásokról azonnal értesítést kap.
- Kézpénzfelvételnél, illetve vásárlásnál használt négyjegyű PIN kódját soha ne adja meg internetes fizetés esetén, illetve ügyeljen arra, hogy a kártyaszámát és a kártya lejárat dátumát ne adja ki illetékteleneknek.
- A fizetést követően mindig jelentkezzen ki a weboldalról. Különösen fontos ez olyan számítógép esetén, amit más is használ. Az adatai védelme érdekében javasoljuk, hogy saját gépről használja az online fizetést, kerülje a nyilvános internetes kávézókat, hotspotokat.
- Az e-mailben történő adategyeztetések során fokozott figyelemmel járjon el, Európában és az Egyesült Államokban ugyanis egyre gyakoribb, hogy illetéktelenek e-mailben próbálnak adatokat kicsalni.

- Amennyiben adatai frissítését kéri Öntől – akár olyan kereskedők is, ahol korábban már vásárolt – legyen elővigyázatos, hiszen akár a kereskedő nevében is eljárhatnak illetéktelenek. Ilyen esetekben kérjük, vegye fel a kapcsolatot a kereskedővel az addig megszokott módon, hogy ellenőrizze az üzenet küldőjét.
- További gyanúra adhat az is okot, ha túl kedvező ajánlattal, nyereményjátékkal vagy soha meg nem rendelt termék lemondásával kapcsolatban kap levelet.
- A pénzintézetek sem e-mailben, sem telefonon nem keresik meg közvetlenül a kártyabirtokosokat. Amennyiben pénzintézetek nevében olyan e-mailt vagy telefonhívást kap, melyben arról tájékoztatják, hogy bankkártyájának adatait illetéktelenek szereztek meg, ne adja meg az adatait, illetve haladéktalanul értesítse kártyakibocsátóját, pénzintézetét.

### **Elfogadott bankkártya típusok**

Az OTP SimplePay internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé. Fontos tudni, hogy a Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni.

### **Miért sikertelen a fizetési tranzakció?**

Amennyiben a fizetési tranzakciója sikertelen, úgy látható egy hibakód a tranzakció sikertelenségét visszajelző képernyőn. Az alábbiakban olvasható, hogy az egyes hibakódok mit jelentenek pontosan:

- 2004 A bankkártyát kibocsátó bankkal vegye fel a kapcsolatot, és érdeklődjön az elutasítás okáról.
- 2013 Ellenőrizze a számlájának az egyenlegét, esetleges napi limitet.
- 2016 Kezdeményezze újra a fizetést, és adja meg a bankkártya adatokat.
- 2019 Kezdeményezze újra a fizetést, és adja meg a bankkártya adatokat.
- 2063 Vegye fel a kapcsolatot a bankkártyát kibocsátó bankkal, vagy fizessen másik bankkártyával
- 2064 Kezdeményezze újra a fizetést és ellenőrizze, hogy minden adatot megfelelően adott-e meg.
- 2066 Ellenőrizze a számla egyenlegét, vásárlási limitet vagy vegye fel a kapcsolatot a bankjával
- 2071 Általában formátumhiba, ellenőrizze, hogy a bankkártyán lévő kártyaszámot adta-e meg. Ha a hiba továbbra is fennáll, akkor vegye fel a kapcsolatot a bankkártyát kibocsátó bankkal.
- 2072 Hibásan adta meg a bankkártya lejárat dátumát, ellenőrizze az adatokat, szükség esetén vegye fel a kapcsolatot a bankkártyát kibocsátó bankkal.
- 2073 Ellenőrizze, hogy a kártya hátoldalán található háromjegyű kódot megfelelően adta-e meg. Elképzelhető, hogy nincs CVC kód a kártyán, akkor hagyja üresen. Ha a hiba továbbra is fennáll, akkor vegye fel a kapcsolatot a bankkártyát kibocsátó bankkal.
- 2078 Minden esetben a bankkártyát kibocsátó bankkal kell egyeztetni.
- 2079 A fizetést később próbálja meg újra.

A sikertelen tranzakció bővebb kivizsgálása érdekében kérjük, hogy keresse fel kártyakibocsátó bankját.