

**Szolvencia II****A fizetőképességről és pénzügyi helyzetről szóló jelentés**

**NN Biztosító Zrt.  
2018. december 31.**

## Tartalomjegyzék

<b>A. Business and Performance/Az üzleti tevékenység és a teljesítmény bemutatása</b>	<b>6</b>
A.2 Underwriting Performance/Biztosítási tevékenység bemutatása	7
A.3 Investment Performance/Befektetési tevékenység bemutatása	10
A.4 Performance of other activities/Egyéb tevékenységek bemutatása	11
A.5 Any other information/Egyéb információk	11
<b>B. System of Governance/Irányítási rendszer</b>	<b>12</b>
B.1 General information on the system of governance/Általános információk az irányítási rendszerről	12
B.2 Fit and proper requirements/Szakmai alkalmassági és üzleti megbízhatósági követelmények	15
B.3 Risk management system including the own risk and solvency assessment/Kockázatkezelési rendszer, ideértve a saját kockázat- és szolvenciaértékelést	16
B.4 Internal control system/Belső ellenőrzési rendszer	24
B.5 Internal audit function/Belső ellenőrzési feladatkör	27
B.6 Actuarial function/Aktuáriusi feladatkör	27
B.7 Outsourcing/Kiszervezés	28
B.8 Any other information/Egyéb információk	29
<b>C. Risk Profile/Kockázati profil</b>	<b>30</b>
C.1 Underwriting risk/Biztosítási kockázat	30
C.2 Market risk/Piaci kockázat	31
C.3 Credit risk/Hitelkockázat	32
C.4 Liquidity risk/Likviditási kockázat	33
C.5 Operational risk/Működési kockázat	33
C.6 Other material risks/Egyéb jelentős kockázatok	33
C.7 Any other information/Egyéb információk	34
<b>D. Valuation for Solvency Purposes/ Az eszközök és források értékelése</b>	<b>34</b>
D.1 Assets/Eszközök	34
D.2 Technical provisions/Biztosítástechnikai tartalékok	40
D.3 Other liabilities/Egyéb kötelezettségek	44
D.4 Alternative methods for valuation/Alternatív értékelési módszerek	47
D.5 Any other information/Egyéb információk	48

<b>E. Capital Management/Tőkekezelés</b>	<b>49</b>
E.1 Own funds/Szavatoló tőke	49
E.2 Solvency Capital Requirement and Minimum Capital Requirement/Szavatolótőke-szükséglet és minimális tőkeszükséglet	50
E.3 Use of the duration-based equity risk sub-module in the calculation of the Solvency Capital Requirement/Az időtartam-alapú részvénytőke kockázati részmodul használata a szavatolótőke-szükséglet számítása során	52
E.5 Non-compliance with the Minimum Capital Requirement and non-compliance with the Solvency Capital Requirement/A minimális tőkeszükséglet és a szavatolótőke-szükséglet nem teljesülése	52
E.6 Any other information/Egyéb információk	52
<b>F. Appendix/Melléklet</b>	<b>53</b>

## Summary/Bevezetés

### Az NN Biztosító Magyarországon

A magyarországi NN Biztosító Zrt. az NN Csoport (NN Group N V.) tagja. Az NN Csoport jelenleg 18 országban van jelen, mindenütt erős piaci pozícióban, több mint 12.000 munkatársával a vállalatcsoport 15 millió ügyfelét szolgálja ki.

A Biztosító életbiztosítási üzletágban, ezen belül egészségbiztosítási, nyereségrészesedéssel járó biztosítási, indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási és egyéb életbiztosítási üzletágakban működik. A magyarországi piacon 1991 óta van jelen, Bulgáriában 2006 óta működik a fióktelepe.

A Társaság teljes mértékben elkötelezett ügyfelei pénzügyi biztonságának megteremtéséért, a nyújtott ügyfélművelés, a szolgáltatások és termékek magas színvonalának fenntartásáért.

### Stratégiánk és termékeink

Az NN Biztosító Zrt. a külső és belső körülmények, a kihívások és lehetőségek gondos mérlegelését követően dolgozta ki stratégiáját a csoport szintű stratégia figyelembe vételével, amelyet támogat az agilis módszertan szerinti belső szervezeti átalakítás. A stratégia kulcseleme, a Társaság digitális átalakulása változatlan marad. A digitalizáció támogatja a vállalati stratégia minden területét:

- (1) az értékesítési hálózat megfiatalítását, a testreszabható, moduláris ügyfélajánlatok kialakítását és a hatékony működést,
- (2) a digitalizációs törekvések segítenek megvalósítani az újabb ügyfél szegmensek elérését, valamint eredményesebb nyitást az üzleti partnerek felé
- (3) a digitális átállás segítségével a háttér folyamatokat automatizálni tudja a Társaság, amely hatékonyabb működést tesz lehetővé, így javítja a cég középtávú versenyképességét.

Az agilis transzformáció a stratégiai célkitűzések megvalósítását oly módon segíteni, hogy előtérbe helyezi az üzleti érték alapú döntéseket, növeli az ügyfélközpontúságot, gyorsabb piaci reakcióidőre koncentrálni, lebontja a területek közötti elszigeteltséget, vonzóbb munkakörnyezetet teremt és segíti behozni és megtartani a tehetségeket. Az innováció kulcs szerepet játszik az NN Biztosító stratégiájában, ennek jegyében a Sparklab nevű innovációs labor a belső, stratégiát támogató új ötletek megvalósítására koncentrálni. Mindemellett a szabályozói környezet elvárásainak való maradéktalan megfelelés továbbra is alapvető eleme az NN Biztosító működésének.

A vállalati stratégiában megfogalmazott célok megvalósítása során a vállalati alapértékeket – amelyek az odafigyelés, az átláthatóság és az elkötelezettség – az NN Biztosító minden helyzetben folyamatosan szem előtt tartja.

Az NN Biztosító által működtetett kockázatkezelési rendszer alkalmas arra, hogy a Biztosító rendszeresen azonosítsa, felmérje, ellenőrizze és monitorozza az üzleti tevékenység végzése közben felmerülő kockázatait. A kockázatkezelési rendszer a vállalatirányítási struktúrában a hármas védelmi vonal szerint tagozódik. A rendszer működtetésének fontos elemei mindezek mellett a Szolvencia II szerinti kulcsfunkciók, illetve a kockázati bizottságok.

Az NN Biztosító Zrt. tőkepozíciója stabil, erős, a szolvencia hányadosa a jelentéstételi időszakra vonatkozóan 250%, amely jelentősen meghaladja nemcsak a 100%-os törvényi minimumot, de a Magyar Nemzeti Bank által a volatilitási tőkepufferre vonatkozó MNB ajánlásban (6/2016. (VI.14.) számú ajánlás a folyamatos tőkemegfelelést biztosító volatilitási tőkepuffer tartásáról) megjelölt 150%-os szintet is.

A társaság volatilitási kiigazítást alkalmaz a hagyományos portfóliójára vonatkozóan. A volatilitási kiigazítást figyelembe véve a szolvencia hányados értéke a tárgyévre vonatkozóan 250%, a volatilitási kiigazítás nélkül pedig 247%.

A Biztosító nem alkalmaz átmeneti intézkedéseket sem a kockázatmentes hozamgörbe, sem a biztosítástechnikai tartalékok számítása során.

A Biztosító figyelembe vehető szavatoló tőkéje 42 658 millió forint, mely kizárólag 1. szintű tőkeelemeket tartalmaz. Szavatolótőke-szükséglete 17 068 millió forint. A kockázatok jellege alapján a biztosítástechnikai kockázatok, ezen kívül pedig az életbiztosítási kockázati modul (azon belül a törlési és a költségkockázat) tőkeszükséglete a legjelentősebb. A biztosító minimális tőkeszükséglete 5 601 millió forint a tárgyév végére vonatkozóan.

## A. Business and Performance/Az üzleti tevékenység és a teljesítmény bemutatása

### A1 Business/Üzleti tevékenység

A cég elnevezése: NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
A cég rövidített elnevezése: NN Biztosító Zrt.

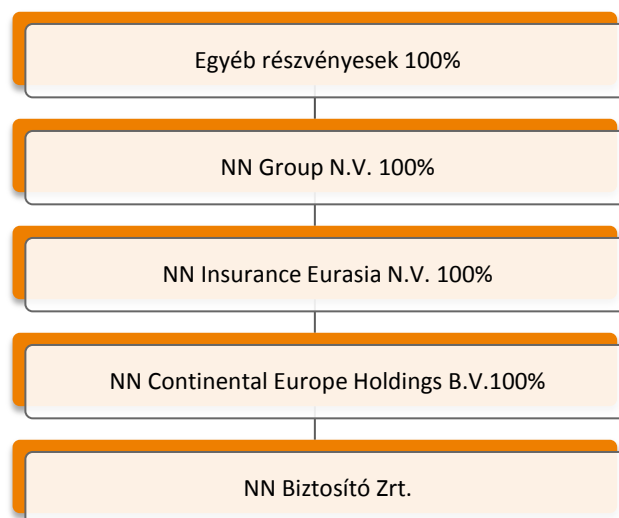
Az NN Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:  
Magyar Nemzeti Bank  
1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Az NN Biztosító Zrt. anyavállalatának felügyeleti szerve:  
Dutch Central Bank (DNB)  
Westende 1,  
1017 ZN Amsterdam,  
The Netherlands

A könyvvizsgálatot végző társaság:  
KPMG Hungária Kft.  
1134 Budapest, Váci út 31.

A magyarországi NN Biztosító Zrt. az NN Csoport (NN Group N.V.) tagja. A részvények 100 százalékos tulajdonosa az NN Continental Europe Holdings BV. Az anyavállalat székhelye: Schenkade 65, 2595 AS, Hága, Hollandia. A kibocsátott részvények névre szólóak, számuk 54.350 darab, névértékük egyenként 100 ezer forint.

Az NN Biztosító Zrt. tulajdonosi struktúráját az alábbi ábra szemlélteti.



**Az NN Biztosító Zrt-t érintő jelentősebb üzletmenetet érintő üzleti döntések és események**

A magyarországi NN Biztosító Zrt. az NN Csoport (NN Group N V.) tagja. Az NN Csoport jelenleg 18 országban van jelen, mindenütt erős piaci pozícióban, több mint 12.000 munkatársával a vállalatcsoport 15 millió ügyfelét szolgálja ki. 2014-ig az ING Group fogta össze a banki és biztosítási üzletágakat, azonban 2014-ben az NN Csoport különvált a mostantól már csak banki szolgáltatásokra koncentráló ING Csoporttól. A szétválasztás fontos mérföldköve volt, hogy az NN Csoport 2014. július 2-án Hollandiában tőzsdére lépett. E dátumtól fogva az NN Group N V. különálló, tőzsdén jegyzett cégcsoport, és önállóan folytatja tevékenységét. 2015-től az ING Csoport biztosítási üzletága világszerte NN név alatt folytatja működését. Az NN Csoport erős piaci pozíciójának köszönhetően képes volt megőrizni stabil helyzetét a változó piaci körülmények ellenére is.

2015. április 1-től a vállalat Magyarországon is NN Biztosító néven szolgálja ki ügyfeleit.

Az NN Biztosító Zrt. 2018-as üzleti évben 1,5 milliárd forint osztalékot fizetett ki a tulajdonosnak. Ezen kívül az igazgatási, irányító vagy felügyeleti testületek tagjaival nem folytatott lényeges tranzakciókat.

**Related undertakings/Kapcsolt vállalkozások**

Az NN Biztosító Zrt. 100 százalékos tulajdonosa az NN Pénzügyi Tanácsadó Kft.-nek, amelyet 2009. január 12-én alapított meg.

Székhelye:	1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.
Tevékenységi köre:	Biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység, ezen belül kizárólag függő biztosításközvetítői tevékenység (Bit.33§).
Törzstőkéje:	A Kft. törzstőkéje 2018. december 31-én 10.000.000, azaz tízmillió forint. Ebből 10.000.000 forint pénzbeli hozzájárulásból származik. A törzsbetétek 100 százalékát az NN Biztosító Zrt. birtokolja.

Az NN Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. 2014. II. félévétől az NN csoporttagoknak nyújt adminisztrációs, pénzügyi, információs technológiai és egyéb szolgáltatásokat. Az NN Biztosító Zrt.-nek nincs tulajdonosi részesedése az NN Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.-ben, de a 2000. évi C törvény – a számvitelről 3.§ (2) 1. pontja alapján döntő irányítást és vezetést gyakorol a cég felett.

**A.2 Underwriting Performance/Biztosítási tevékenység bemutatása**

A Szolvencia II jelentés és a számviteli éves beszámoló mérlegében szereplő eszközök és források értékelési különbözetei a saját tőkében kerülnek elszámolásra, ezért a Szolvencia II szerinti eredmény megegyezik a számviteli adózott eredménnyel. Ebben a fejezetben az egyes eredménykategóriák bemutatása a számviteli törvény szerinti eredménykimutatás soraival összhangban történik.

A biztosítástechnikai eredmény fő elemei a díjbevétel, a kár- és jutalék ráfordítások, a tartalékváltozás, és a költségek, amelyek az A.2 pontban kerülnek bemutatásra, és a befektetési eredmény, amelyet az A.3 pont részletez.

A nem-biztosítástechnikai eredmény fő elemeit az A.4 pont mutatja be.

A Biztosító díjbevételét, kárkifizetéseit, tartalékváltozásait és költségeit a Szolvencia II irányelveknek megfelelő biztosítási ágazatok (line of business) szerint bemutató tábla az S.05.01. Ezen adatok földrajzi megoszlás szerinti bemutatása az

S.05.02 táblában történik meg, ahol külön kiemelésre kerülnek a bolgár fióktelep biztosítási tevékenységéhez kapcsolódó adatok.

**Az S.05.01. és S.05.02. táblák fő tételeinek részletes bemutatása**
**Díjbevétel (Elszámolt bruttó díjak)**

Megnevezés (millió forint)	2018			2017			%
	magyar	bolgár	összesen	magyar	bolgár	összesen	
Bruttó díjbevétel	74 947	4 894	79 841	87 321	4 367	91 688	-13%
Hagyományos	26 352	2 775	29 127	25 740	2 588	28 328	3%
Rendszeres	26 274	2 588	28 862	25 684	2 588	28 272	2%
Egyszeri	78	0	78	56	0	56	39%
Unit-linked	47 191	2 032	49 223	60 263	1 712	61 975	-21%
Rendszeres	25 713	1 488	27 201	25 793	1202	26 995	1%
Egyszeri	21 478	544	22 022	34 470	510	34 980	-37%
Csoportos	1 404	87	1 491	1 318	68	1 386	8%

**Károk, szolgáltatások**

A Társaság kifizetéseket, szolgáltatásokat az alább felsorolt területeken teljesített, mind forintos, mind pedig eurós szerződések esetében.

**A károk és szolgáltatások alakulása**

Károk (millió forint)	2018			2017		
	magyar	bolgár	Összesen	magyar	bolgár	Összesen
Haláleseti kifizetés	2 975	105	3 080	3 098	58	3 157
Lejáratosi kifizetés	38 568	599	39 167	37 102	399	37 501
Visszavásárlás	26 615	767	27 381	41 339	569	41 907
Járadék	445	0	445	475	0	475
Rokkantsági járadékszolgáltatás	42	1	43	36	3	39
Vitalitás kórházi hotelszolgáltatás	27	6	33	91	4	95
Műtéti + kórházi napi térítés	396	15	411	366	11	377
Csonttörés	3	0	3	2	0	2
Diagnosztikai kár	3	0	3	7	0	7
Keresőképtelenség	6	0	6	4	0	4
Bírósági hat.fiz. kár	0	0	0	0	0	0
VB halál	0	0	0	27	0	27
Rettegett betegség	150	9	159	137	15	153
Egyéb	1	0	1	1	0	1
<b>Bruttó kárráfordítás összesen</b>	<b>69 231</b>	<b>1 501</b>	<b>70 732</b>	<b>82 686</b>	<b>1 060</b>	<b>83 746</b>
Függőkár tartalékok változása	-171	24	-148	129	-20	110
<b>Összesen</b>	<b>69 060</b>	<b>1 525</b>	<b>70 585</b>	<b>82 815</b>	<b>1 040</b>	<b>83 855</b>



**A költségek megoszlása:**

millió forint	2018			2017			
<b>működési költségek</b>	<b>magyar</b>	<b>bolgár</b>	<b>összesen</b>	<b>magyar</b>	<b>bolgár</b>	<b>összesen</b>	<b>változás</b>
Szerzési költség	7 419	535	7 954	7 564	610	8 174	-3%
Igazgatási költség	8 525	753	9 278	8 337	804	9 141	1%
Kárrendezési költségek	200	24	224	150	19	169	33%
Befektetési költségek	261	3	264	292	2	294	-10%
<b>összesen</b>	<b>16 405</b>	<b>1 315</b>	<b>17 720</b>	<b>16 343</b>	<b>1 434</b>	<b>17 777</b>	<b>0%</b>

A szerzési költségek legnagyobb részét a jutalékok teszik ki az alábbi megoszlásban:

**Magyarországi tevékenység:**

<b>Jutalék típusa</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>változás %</b>
Szerzési	4 037	3 835	5%
Megújítási	2 518	2 392	5%
Jutalék visszairás	-329	-340	-3%
Egyéb	1 666	1 733	-4%
<b>Összesen</b>	<b>7 892</b>	<b>7 620</b>	<b>4%</b>

**Bulgáriai tevékenység:**

<b>Jutalék típusa</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>változás %</b>
Szerzési	176	203	-13%
Megújítási	118	73	62%
Termelékenységi	36	148	-76%
Garantált	79	101	-22%
<b>Összesen</b>	<b>409</b>	<b>525</b>	<b>-22%</b>

### A.3 Investment Performance/Befektetési tevékenység bemutatása

A Társaság befektetési politikája változatlanul a biztonságra építi a prudens személy elvének figyelembevételével.

A Társaság a hagyományos portfóliókba elsősorban állampapírokat, kiemelkedő fedezettel bíró, jó minőségű jelzalog, illetve banki kötvényeket vásárol, továbbá bankbetéteket helyez el. A befektetési egységekhez kötött termékek eszközállományában a kötvényeken, bankbetéteken és pénzeszközökön kívül részvények, valamint befektetési alapok által kibocsátott befektetési jegyek, illetve ETF-ek találhatók.

A Társaság befektetési egységekhez kötött eszközalapjainak vagyonezelését a Biztosító Befektetési Osztálya, míg a hagyományos portfóliók vagyonezelését az NN Investment Partners C.R. végzi. A befektetések folyamatosságát az NN csoport kockázatkerülő megközelítésével összhangban megalkotott befektetési politika biztosítja.

A Társaság bolgár fióktelepe az NN Biztosító Zrt. alapelveivel összhangban alakította ki befektetési politikáját, és ennek megfelelően a biztonságra épít a prudens személy elvének figyelembevételével. A fióktelep elsődlegesen euróban denominált állampapírokba fektet, és befektetéseit a fióktelep szervezetén belül elkülönített befektetési osztály kezeli. A Bolgár fióktelep hagyományos portfóliói euróban denominált állampapírokat, a befektetési egységekhez kötött eszközalapok befektetési jegyeket tartalmaznak.

**Befektetésekhez kapcsolódó, a számviteli törvény szerint meghatározott hozamok 2018-ban, a Szolvencia II jelentés mérlege szerinti eszközosztályok szerint:**

Megoszlás (millió forint)	Kapott osztalék	Kapott kamat	Befektetések értékesítésének hozama	Befektetések nem realizált hozama	Bruttó hozam összesen	Befektetések működési és fenntartási költségei	Nettó hozam összesen
Állampapírok		6 608	561		7 169	104	7 065
Befektetési jegyek			3		3	0	3
Bankbetét, készpénz, kötelezettség befektetési portfóliókban		0	0		0	5	-5
befektetési egységhez kötött életbiztosítások befektetési állománya	253	532	6 706	-11 349	-3 858	155	-4 013
Kölcsönök		57			57		57
<b>Összesen</b>	<b>253</b>	<b>7 197</b>	<b>7 270</b>	<b>-11 349</b>	<b>3 371</b>	<b>264</b>	<b>3 107</b>

A Biztosító a számviteli törvény szerinti beszámolójában a hagyományos termékek eszköz portfólióban tartott eszközeit bekerülési értéken mutatja ki, ezért az értékelési tartalékkal szemben nem mutat ki nyereséget vagy veszteséget. A Szolvencia II jelentés mérlegében szereplő értékpapírok piaci értéken kerülnek jelentésre, ezért a Szolvencia II jelentés értékelési tartalékával szemben kerül elszámolásra a bekerülési érték és a piaci érték különbözete. A különbözet a D. értékelés részben kerül számszerű bemutatásra.

## A.4 Performance of other activities/Egyéb tevékenységek bemutatása

Az NN Biztosító Zrt. nem biztosítástechnikai eredménye 2018-ban -383 millió forint volt. Az eredmény összetevőit az alábbi táblázat szemlélteti:

<b>Nem biztosítástechnikai eredmény (millió forint)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Befektetési tevékenység eredménye	212	266
Céltartalék képzés és felhasználás	-375	235
Követelések értékvesztése és leírása	-398	-111
Továbbszámlázott szolgáltatások	169	157
Más vállalkozók termékeinek értékesítésén elért eredmény	223	128
Adók, illetékek és járulékok	-519	-164
Egyéb	305	118
<b>Összesen</b>	<b>-383</b>	<b>628</b>

### Lízingdíjak bemutatása

**2018-ben az alábbi lízingdíjak merültek fel a jelentősebb lízingmegállapodások keretében**

<b>Megállapodás</b>	<b>lízing típusa</b>	<b>millió forint</b>
Személygépjármű lízing	Operatív	22
Irodabérlet	Operatív	687

## A.5 Any other information/Egyéb információk

### Az üzleti teljesítmény tervezése és monitorozása

Az üzleti stratégia felülvizsgálata és aktualizálása évente megtörténik a középtávú tervezés folyamán. Minden évben készít a vállalat középtávú üzleti tervet. A középtávú tervek 3 évre készülnek a tulajdonos elvárásai és iránymutatásai alapján, valamint figyelembe véve az elmúlt időszak tapasztalatait és változásait.

Az üzleti tervek megvalósulását legalább negyedévente méri a cég a terv és tényadatok összehasonlításával. Összemért adatok köre: új üzlet nagysága és összetétele, új üzlet értéke, portfólió nagysága és változása, eredménykimutatás, részletes költségalkulás, létszám és egyéb mutatók. Az összemért adatok köre, részletezettsége, rendszeressége és formátuma a tulajdonos és a helyi management igényei szerint változik.

## B. System of Governance/Irányítási rendszer

### B.1 General information on the system of governance/Általános információk az irányítási rendszerről

#### A Biztosító szervezete

- **A Részvényes**

Az alábbi ügyek a Részvényes kizárólagos hatáskörébe tartoznak:

- a) döntés az Alapító Okirat megállapításáról és módosításáról;
- b) döntés a Társaság működési formájának megváltoztatásáról;
- c) a Társaság átalakulásának és jogutód nélküli megszűnésének elhatározása;
- d) az Igazgatóság tagjainak, illetve az első számú vezetőnek, a vezérigazgatónak, továbbá a Felügyelő Bizottság tagjainak és a könyvvizsgálónak a megválasztása, visszahívása, díjazásának megállapítása;
- e) a számviteli törvény szerinti beszámoló jóváhagyása;
- f) döntés osztalékkelőleg fizetéséről;
- g) döntés a nyomdai úton előállított részvény dematerializált részvénné történő átalakításáról;
- h) az egyes részvénytársaságokhoz fűződő jogok megváltoztatása, illetve az egyes részvényfajták, osztályok átalakítása;
- i) döntés az átváltoztatható vagy jegyzési jogot biztosító kötvény kibocsátásáról;
- j) döntés az alaptőke felemeléséről;
- k) döntés az alaptőke leszállításáról;
- l) döntés a jegyzési elsőbbségi jog gyakorlásának kizárásáról, illetve az Igazgatóság felhatalmazásáról a jegyzési elsőbbségi jog korlátozására, illetve kizárására;
- m) döntés minden olyan kérdésben, amit törvény vagy az Alapító Okirat a Részvényes kizárólagos hatáskörébe utal.

Tekintettel arra, hogy a Társaság egyszemélyes részvénytársaság, ezért a Ptk. 3:109.§ (4) bekezdésére figyelemmel a Közgyűlés hatáskörébe tartozó ügyekben az egyedüli Részvényes írásban dönt, és erről az Igazgatóságot írásban értesíti a döntés meghozatalától számított öt (5) munkanapon belül.

- **Az Igazgatóság**

Az Igazgatóság kizárólagos hatáskörébe tartozik

- a) döntés az éves tervről;
- b) az éves mérleg, eredmény kimutatás és a nyereség felosztására vonatkozó javaslat elkészítése, azok Felügyelő Bizottság és könyvvizsgáló, majd Részvényes elé terjesztése; elfogadás céljából
- c) a Társaság szervezeti és működési szabályzatának jóváhagyása
- d) az ügyvezetésről, a társaság vagyoni helyzetéről és az üzletpolitikájáról szóló jelentés elkészítése a Részvényes részére; az éves mérleg és vagyonkimutatás, valamint az azokról szóló felügyelő bizottsági jelentés, továbbá a nyereség felosztására vonatkozó javaslat Részvényes elé terjesztése,
- e) a Társaság képviselete

Az alábbi feladatkörök az Igazgatóság végső felelőssége alatt működnek és az Igazgatóságnak számolnak be:

- kockázatkezelési feladatkör,
- megfelelési feladatkör,
- vezető aktuárius és aktuáriusi feladatkörök.

Az Igazgatóság végső felelőssége alatt működik és az Igazgatóságnak számol be az adatvédelmi tisztviselő.

- **A hatáskör megoszlása a Részvényes, a Felügyelő Bizottság és az Igazgatóság között**

Az Igazgatóság dönt azokban a kérdésekben, amelyeket az alapító okirat és a Részvényes az Igazgatóság hatáskörébe utal, továbbá amelyeket az Igazgatóság hatáskörébe von, ha azok nem tartoznak a Részvényes vagy a Felügyelő Bizottság kizárólagos hatáskörébe.

- **A Felügyelő Bizottság**

A Felügyelő Bizottság ellenőrzi a Társasági ügyvezetést minden területen. A Felügyelő Bizottság látja el a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi 88. törvényben meghatározott audit bizottság feladatait.

A Felügyelő Bizottság:

- a) ellenőrzi a Társaság ügyvezetését, jogosult a Társaság ügyeiről tájékozódni, információkat, felvilágosítást kérni, minden iratba, könyvbe betekinteni, a pénztárakat bármikor megvizsgálni;
- b) köteles megvizsgálni az évi számadásokat, a mérleget és az eredmény kimutatást, valamint az osztalék megállapítására vonatkozó indítványokat;
- c) az előbbi tevékenységének eredményéről jelenést tesz a Részvényesnek, a Részvényes a jelentés nélkül e kérdésekről érvényesen nem határozhat;
- d) értesíti a Részvényest, ha olyan jogszabályba, Alapító Okiratba ütköző, vagy a Társaság érdekeit sértő intézkedést, mulasztást, visszaélést tapasztal, amely megítélése szerint a részvénytársaság érdekében a Részvényes döntését teszi szükségessé. A Részvényes értesítése esetén a kifogásolt intézkedést, mulasztást a Részvényes határozatáig végrehajtani nem lehet;
- e) tagjai a jogszabályokban és az alapszabályban meghatározott feladatokon kívül a Társaság ügykörében más tevékenységet nem folytathatnak;
- f) gondoskodik arról, hogy a Társaság rendelkezzen átfogó és eredményes működésre alkalmas ellenőrzési rendszerrel;
- g) irányítja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy tevékenységét, amelynek keretében
  - ga) elfogadja az éves ellenőrzési tervet,
  - gb) legalább naptári negyedévente megtárgyalja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által készített jelentéseket, és ellenőrzi a szükséges intézkedések végrehajtását,
  - gc) szükség esetén külső szakértő felkérésével segíti a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy munkáját, és
  - gd) megállapítja a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személyek létszámát;
- h) a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által végzett vizsgálatok megállapításai alapján ajánlásokat, javaslatokat és intézkedéseket dolgoz ki és ellenőrzi ezen ajánlások, javaslatok, intézkedések végrehajtását;
- i) legalább évente egyszer megtárgyalja a megfelelőségi feladatkört ellátó személy a jogszabályokban és a szabályzatokban foglaltaknak történő megfelelésségéről szóló jelentését.
- j) mint auditbizottság hatáskörébe tartozik továbbá, hogy segíti az Igazgatóságot a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, a könyvvizsgáló kiválasztásában és a könyvvizsgálóval való együttműködésben.

A belső ellenőrzési feladatkör a Felügyelő Bizottság végső felelőssége alatt működik és a Felügyelő bizottságnak számol be.

Az Igazgatóság tagjai tevékenységükért díjazásban nem részesülnek.

A Felügyelő Bizottság tagjai ezen tevékenységükért a külső (NN Csoporttól) független tag kivételével 2018-ban nem részesültek díjazásban. A Felügyelő Bizottság külső (NN Csoporttól) független tagja FB ülésenként nettó 500 euró díjazásban részesül.

Az NN Biztosító Zrt. szervezeti felépítése megfelel a vonatkozó jogszabályok (Ptk. Bit.) rendelkezéseinek. A Biztosító a méretével, az általa végzett biztosítási tevékenysége jellegével, nagyságrendjével és összetettségével arányban álló, hatékony, az üzleti tevékenység körültekintő és megbízható irányítását biztosító irányítási rendszert működtet.

A Biztosító az irányítási rendszer keretén belül:

- a) a szervezeti felépítését, valamint a kiemelten fontos feladatköreit belső szabályzatban áttekinthetően rögzíti;
- b) a felelősségi köröket egyértelműen meghatározza és egymástól megfelelően elhatárolja;
- c) hatékony információáramlást biztosító rendszert működtet; és
- d) tevékenységei folyamatos és szabályszerű ellátása érdekében megfelelő és arányos rendszereket, erőforrásokat és eljárásokat - ideértve a készenléti tervet is – alkalmaz.

A belső szabályzatokban a Biztosító egyértelműen megállapítja a vonatkozó feladatokat, célkitűzéseket, folyamatokat és az alkalmazandó beszámolási eljárásokat, amelyek mindegyike összhangban van a Biztosító általános üzleti stratégiájával.

A Biztosító Szervezeti és Működési Szabályzattal (SZMSZ) rendelkezik, amelynek célja, hogy meghatározza Biztosító működési mechanizmusát, ezen belül:

- a Biztosító szervezeti felépítését,
- a Biztosító, mint gazdasági társaság vezető testületeinek feladatait és hatáskörét,
- a Biztosító döntéshozó, döntés-előkészítő testületeinek (működő bizottságok) feladatait és összetételét,
- a vezetők és beosztottak feladatait, az ellenőrzés és felelősség körét,
- az egyes szervezeti egységek tevékenységét, hatáskörét.

Az SZMSZ hatálya kiterjed a Biztosító valamennyi szervezeti egységére és az ott foglalkoztatottakra, illetőleg a Biztosító, mint gazdasági társaság vezető testületeire és annak tagjaira.

Az SZMSZ a Biztosító minden munkavállalója részére közzétételre kerül.

A Biztosító szervezeti egységei saját szabályzataik, a vonatkozó hazai jogszabályok, nemzetközi pénzügyi és számviteli standardok, illetve az anyavállalat szabályzatai és iránymutatásai alapján végzik munkájukat.

A Biztosító szófiai fióktelepe vonatkozásában az irányítás és az ellenőrzés szabályai külön szabályzatban kerültek rögzítésre.

### **A javadalmazási politika alapelvei a Biztosítónál**

Az NN Biztosító Zrt. a javadalmazási politikáját az NN Csoport javadalmazási politikáját veszi át melynek alapelvei:

- A díjazási szabályzatok és az NN Csoport jövedelemgazdálkodási keretrendszere összhangban van az NN Csoport üzleti stratégiájával, célkitűzéseivel, értékeivel és kockázatvállalási képességével.
- Kiemelt figyelmet fordít az NN Csoport és részvényesei hosszú távú érdekeire és az NN Csoport ügyfeleinek és egyéb érdekelt feleknek az érdekeire azért, hogy biztosítsa a kockázatvállalás összhangját az NN Csoport minden munkavállalója tekintetében.
- Támogatja az erőteljes és hatékony kockázatkezelést és a kockázatellenőrzés központi szerepét valamint védelmezi a tőkealapot.
- Célja az, hogy fenntartható módon vonzza, motiválja és megtartsa a munkavállalókat, valamint elkerülje az ügyfelekkel és munkavállalókkal történő helytelen bánásmódot.
- A szabályzatok megfelelnek az országos és nemzetközi díjazási szabályzatokra vonatkozó szabályzatoknak és támogatják annak irányelveit.
- A mozgó bér megfelelő módon kapcsolódik az NN Csoport és az üzletágak pénzügyi teljesítményéhez valamint a csapat és egyéni teljesítményekhez. A mozgó bért csak akkor ítélik meg és fizetik ki (beleértve a halasztott változó

díjazást is) ha ez összeegyeztethető az NN Csoport pénzügyi helyzetével és ez igazolható az NN Csoport, az érintett üzletág, csapat és a munkavállaló egyéni teljesítményével. A mozgó bért nem fizetjük ki egyéb eszközök bevonásával és nem alkalmazunk olyan módszereket, amelyeknek az a célja, hogy elkerüljük az említett szabályokat.

- A munkavállalók nem részesülnek olyan pénzügyi vagy nem pénzügyi díjazásban, amely meghaladja az NN Csoporton belül megjelölt maximális díjazás szintjét, valamint az összes jövedelmezési politika megfelelően dokumentálásra kerül.

#### **A teljesítménymenedzsment alapelvei**

A teljesítménymenedzsment alapvető üzleti folyamat annak érdekében, hogy összhangba hozza az egyedi teljesítmény célkitűzéseket az NN Csoport hosszú távú stratégiájával és biztosítsa a fenntartható és sikeres üzletvitelt az összes érintett számára. Az NN Csoport díjazásához kapcsolódó teljesítmény menedzsment folyamatot működtet, annak érdekében, hogy megakadályozza a nem megfelelő teljesítmény jutalmazását és figyelembe vegye a szervezet nyereségességének hosszú távú hatásait. Az egyedi teljesítmény célok elérése az egyik eleme az egyedi mozgó bér meghatározásnak. A vezetői viselkedés értékelésének eredményeként a mozgó bér módosításra kerülhet.

#### **A változó bér keretei**

A 2018.évre vonatkozó változó bért azon kompenzációs szabályzat alapján fizettük ki, melynek célja a teljesítmény elismerése és jutalmazása. Az adott évre vonatkozó teljesítményértékelés eredménye illetve a munkavállaló Hay grade besorolása határozza meg a jogosultságot, illetve annak mértékét.

Az NN Csoport hosszú távú ösztönzőként részvényt is kínál a magasan teljesítő kulcs emberek számára.

Az Igazgatóság 3 tagjára, az Elnök vezérigazgatóra, Pénzügyi és Számviteli Igazgatóra valamint Aktuárius és Kockázatelemzési Igazgatóra külön szabály van érvényben, esetükben a fix és a változó bér aránya rögzített. A változó bér öt éves halasztással kerül kifizetésre.

## **B.2 Fit and proper requirements/Szakmai alkalmassági és üzleti megbízhatósági követelmények**

Az Igazgatóság tagjaira vonatkozó előírások a Szervezeti és Működési Szabályzatban találhatóak.

Mind az Igazgatósági tagok, mind a kulcspozíciót betöltő munkavállalók esetében a munkaszerződés mellékletét képezi a munkaköri leírás, amely részletesen tartalmazza az adott pozíciót betöltő személlyel szemben támasztott kritériumokat. A leírás kitér a készségek, képességek, szakmai háttér tapasztalatok valamint a felelősségi kör témakörére is.

Az NN Biztosító Zrt. az NN Csoport által előírt szabályozásokat figyelembe véve hajtja végre a fenti pozíciókba történő kiválasztást, és ellenőriz minden olyan kötelező kritériumot, amelynek megléte nélkül az adott pozíció nem kerülhet betöltésre.

Az NN Biztosító Zrt. minden munkavállalója, beleértve a kulcspozíciókat betöltő kollégákat is, elvégzi az éves teljesítményértékelési folyamatot, amely során a kitzűzött üzleti célok megvalósulása mellett az is értékelésre kerül, hogy az előírt kompetenciák, vezetőknél pedig vezetői viselkedési mutatók milyen értéket mutatnak.

Az NN Biztosító Zrt. rendelkezik a szakmai alkalmasságra és üzleti megbízhatóságra vonatkozó szabályzattal. A szabályzat rendelkezései szerint kell értékelni a biztosítót ténylegesen vezető vagy más kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek szakmai alkalmasságát és üzleti megbízhatóságát a kinevezés, illetve a felügyeleti engedélykérelem benyújtása előtt.

A szakmai alkalmasság és üzleti megbízhatóság értékelését a szabályzatban meghatározott információk/dokumentumok alapján kell elvégezni.

**Kiemelten fontos munkakörök**

Általános alapelv, azaz az irányítási rendszerre vonatkozó valamennyi előírás esetében elvárás, hogy a kiépítendő rendszer elemeinek arányosnak kell lenniük a biztosító méretével és tevékenységével. A biztosító méretéhez és tevékenységéhez kell igazodnia a kiemelten fontos feladatkörök meghatározásának is.

A törvényi minimum (Bit. 81.) alapján kiemelten fontos feladatkörök:

- aktuáriusi
- kockázatkezelési
- megfelelőségi
- és belső ellenőrzési feladatkör működtetése.

Emellett a Bit. részletesen szabályozza ezen kiemelten fontos feladatkörök feladatait is.

A Bit. vállalatirányításra vonatkozó szabályai alapján az egyes biztosítók dönthetik el, hogy a tevékenységükhöz a törvényi minimumon túlmenően mely területek működtetése szükséges. Az NN Biztosító Zrt. az egyes feladatkörök és tevékenységek kiemelten fontosnak minősítéséről szóló szabályzatának célja az egyéb kiemelten fontos feladatkörök meghatározása.

Amennyiben a kiemelten fontos feladatköröket nem a biztosító, hanem erre irányuló szerződés keretében más szolgáltató végzi, úgy a tevékenység más szolgáltató általi végzése kiszervezésnek minősül, amely tevékenységre a biztosító kiszervezési szabályzatában leírtak az irányadók.

A Biztosítót ténylegesen vezető vagy más kiemelten fontos feladatkört ellátó személyek szakmai alkalmasságának és üzleti megbízhatóságának értékelésére szolgáló folyamat:

- Identity check: erkölcsi bizonyítvány bekérése
- Qualification check: diploma bekérése eredetiben, ennek másolata a személyi anyagba kerül
- Prior consent check: munkáltatói igazolás bekérése az előző munkáltatótól
- Reliability (reference) check: referencia levél/minősítés bekérése az előző munkáltatótól

### **B.3 Risk management system including the own risk and solvency assessment/Kockázatkezelési rendszer, ideértve a saját kockázat- és szolvenciaértékelést**

**A kockázatkezelési rendszer**

Az NN Biztosító által működtetett kockázatkezelési rendszer alkalmas arra, hogy a Biztosító rendszeresen azonosítsa, felmérje, ellenőrizze és monitorozza az üzleti tevékenység végzése közben felmerülő kockázatait. A kockázatkezelési rendszer a vállalatirányítási struktúrában a hármas védelmi vonal szerint tagozódik. A rendszer működtetésének fontos elemei mindezek mellett a Szolvencia II szerinti kulcsfunkciók, illetve a kockázati bizottságok.

**A hármas védelmi vonal szerinti tagozódásban:**

Az **első védelmi vonal** felelős elsődlegesen a kockázatok kezeléséért; az első védelmi vonalat az Igazgatóság és az Igazgatóság kollektív stratégiai döntéseit végrehajtó üzleti területek képviselik (mint például az értékesítés, marketing, operáció, IT, pénzügy, HR).



A második védelmi vonalat a kockázatkezelés, a jog és a megfelelőségi funkciók jelentik. A második védelmi vonal támogatja az üzleti területet a kockázatkezelési rendszer hatékony működtetésében, amely elsősorban kockázatazonosítási-, monitoring-, jelentéstételi-, tanácsadási- és kockázattudatosító tevékenységeket foglal magában.

A harmadik védelmi vonal a Belső Ellenőrzés, amely kockázat alapon független ellenőrző tevékenységet folytat, és javaslatokat tesz. Vállalati szinten a függetlenségét az is biztosítja, hogy a belső ellenőrzés nem leányvállalat szintű, hanem csoport szintű szervezeti egységet képez.

Kiemelt feladatkörök a kockázatkezelési rendszerben:

A Bit. szerinti vezető kockázatkezelési feladatkört az Integrált Kockázatelemzési osztály vezetője tölti be, aki közvetlenül az Igazgatóságnak tartozik beszámolási kötelezettséggel, ugyanúgy, mint a cég vezető aktuáriusa. A vezető kockázatkezelő irányítja a kockázatkezelési feladatkörhöz tartozó feladatokat, felelős a szervezet vezetésének és szakértőinek támogatásáért a kockázatkezelési rendszer működtetésében, a tőkeszükséglet számolás koordinálásáért és helyességéért, aláírásával igazolja a kockázatkezelési feladatkör ellátása során készített számításokat, értékeléseket. Szervezetileg az Aktuáriusi és Kockázatelemzési igazgató felelősségi körébe tartozik két, egymástól elkülönülő terület: az Aktuárius és az Integrált Kockázatelemzés.

További három kiemelt feladatkörrel, a megfelelőségi vezetőről és a belső ellenőrzési vezetőről a *B.4 A biztosító belső kontrollrendszere* fejezet, az aktuáriusi funkcióról pedig a B.6 Aktuáriusi feladatkör fejezet tartalmaz részleteket. A fent leírt struktúra biztosítja, hogy a kockázatkezelési terület szempontjai az Igazgatóság döntéseibe közvetlenül becsatornázódjanak.

#### **A kockázati bizottságok**

Az NN Biztosító Zrt a következő kockázati bizottságokat működteti:

- Nem pénzügyi kockázatkezelési Bizottság (Non-Financial Risk Committee - NFRC)
- Termék Kockázatkezelési Bizottság (Product Risk Committee - PRC)
- Eszköz-Forrás Bizottság (Assets and Liabilities Committee - ALCO)
- Modell Bizottság (Model Committee - MOC)

A bizottságok működési elveit a Biztosító külön belső szabályzatban rögzíti. Az Igazgatóság részvétele valamennyi bizottságban biztosított, tovább erősítve, hogy a kockázati szempontok becsatornázódjanak a döntéshozatalba. A vezető kockázatkezelő tag mind a négy említett kockázati bizottságban.

A bizottságok feladatait az A biztosító irányítási rendszerét támogató döntés-előkészítő, döntéshozó testületei/kockázati bizottságai című fejezet részletezi.

#### **A kockázati jelentések**

A Biztosító legfontosabb belső kockázati jelentései a következők:

- Éves Saját kockázat és szavatolótőke értékelés (ORSA) című jelentés az Igazgatóság és a Felügyelő hatóság számára,
- Negyedéves Hatékony ellenőrzési keretrendszer jelentés (Effective Control Framework (ECF) report).

A fentiek mellett a kockázati bizottságok állandó, rendszeres témái is a folyamatos kontrollt és jelentéstételt erősítik.

### **Saját kockázat- és szavatolótőke-értékelési rendszer**

A Szolvencia II követelményrendszerrel összhangban az NN Biztosító Zrt. saját kockázat- és szavatolótőke-értékelési (ORSA) rendszert működtet, amelynek alapvető célja, hogy a Biztosító az üzleti folyamataira, eredményeire hatást gyakoroló kockázati tényezőket rendszeresen azonosítsa, osztályozza és számszerűsítse előretekintő módon is, valamint olyan technikákat keressen, amelyekkel ezen kockázatok kivédhetőek vagy bekövetkezésük esetén a hatásuk csökkenthető. A Biztosító a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az általános irányítási követelmények alapján rögzített és a biztosító ügyvezetése által elfogadott szabályzatban fogalmazza meg a rendszer egészére és egyes elemeire vonatkozó politikáját. A szabályzatban rögzített elvek bevezetéséért és a folyamat különböző elemeinek megfelelő működéséért az Integrált Kockázatelemzési osztály vezetője, a Biztosító vezető kockázatkezelője felel. A folyamat fontosabb elemeit, valamint a különböző érzékenységvizsgálatok, stressz tesztek eredményeit a Saját kockázat és szavatolótőke értékelés című jelentésben dokumentálja, amelyet a felügyelő hatóság elvárásaival összhangban a Biztosító irányító testülete hagy jóvá. Ezzel párhuzamosan az Integrált Kockázatelemzési osztály az ORSA szabályzatot is évente felülvizsgálja, és amennyiben szükséges a módosításokat a Biztosító ügyvezetésének jóváhagyását követően átvezeti.

### **Az igazgatóság szerepe az ORSA folyamatban**

A Biztosító igazgatósága aktív szerepet játszik az ORSA folyamatban. Több kulcsfontosságú pontja az eljárásnak az Igazgatóság bevonásával történik:

- A stratégiát veszélyeztető legjelentősebb kockázatok azonosítása és értékelése,
- Intézkedési eljárások meghatározása bizonyos kockázatok megvalósulása esetén,
- Stressz forgatókönyvek elfogadása, a stressz teszt eredményéből fakadó következtetések levonása a Biztosító egészére nézve, intézkedési terv készítése a stressz forgatókönyvek bekövetkezése esetén.

A teljes végső ORSA riport az Igazgatóság jóváhagyását követően a Felügyelő Bizottság elé kerül. A Biztosító belső politikájának értelmében ezt követően nyújtja be az MNB felé.

### **Az ORSA folyamat rendszeres gyakorisága és az ad-hoc ORSA**

Az ORSA folyamat elemeit a Biztosító évente legalább egyszer végrehajtja. Emellett az éves Saját kockázat és szavatolótőke értékelés című jelentésben részletezi a Biztosító által definiált azon körülmények listáját, amelyek bekövetkezésekor soron kívül lefolytatja a (teljes vagy részleges) ORSA folyamatot. Ezen felül a Biztosító a Magyar Nemzeti Bank 3/2016. (VI.06.) számú ajánlásának 14. Pontjában részletezett változások bekövetkezése esetén szintén soron kívüli ORSA folyamatot hajt végre.

Amennyiben döntés születik az ORSA soron kívüli lefolytatásáról, az NN Biztosító azonnal tájékoztatja a felügyelő hatóságot és az anyacéget.

### **Az ORSA folyamat fontosabb elemei**

#### **Üzleti stratégia, kockázati stratégia és kockázati étvágy**

A Biztosító a működését befolyásoló jelentős külső és belső környezeti változásokat figyelembe véve évente egyszer újraértékeli üzleti stratégiáját a Hosszú távú előrejelzési folyamat (Long term forecast, LTF) keretében. Az előrejelzés legalább a következő három naptári évet lefedi.

Az üzleti stratégia, tőkepolitika és kockázatkezelés között a kockázati étvágy teremti meg a kapcsolatot. Az NN Biztosítónak csoport szintű kockázati stratégiája alapján olyan kockázati profillal kell rendelkeznie, hogy egy átlagosan csak húsz éves gyakorisággal bekövetkező extrém sok esemény hatására a rendelkezésre álló szavatolótőkéje ne csökkenjen egy előre meghatározott szint alá. Ez a kvantitatív kockázati étvágy, amely a tőkepozícióból vezethető le, és a Biztosító negyedéves gyakorisággal méri, monitorozza, és jelenti a Csoport felé.

Ezen felül a Biztosító által befogadható kockázati típusokról és limitekről mind Csoport, mind helyi szinten különböző kockázati politikák rendelkeznek.

### **Kockázatazonosítás**

Az ORSA folyamat egyik kulcs eleme a Biztosító üzleti tevékenységéből levezethető és a mindenkori szolvens működést fenyegető kockázatok azonosítása a vezetőség által, stratégiai célkitűzéseiket és kockázati étvágyukat figyelembe véve. A kockázatazonosítást az NN Biztosító Zrt. évente általában egyszer végzi el. A folyamatot az Integrált Kockázatelemzési osztály vezetője koordinálja a Biztosító teljes Igazgatóságát és a releváns társosztályokat bevonva. Az évente megismételt kockázatazonosítás többek között az alábbi forrásokat veszi figyelembe:

- A korábbi években készült ORSA jelentések és a kockázatazonosítások eredményei
- A termékstruktúrában és/vagy üzleti stratégiában bekövetkező változások
- Különböző elemzések a Biztosító tőkepozíciójáról, befektetéseiről és/vagy biztosítási portfóliójáról
- A külső gazdasági, politikai és szabályozói környezetben bekövetkező változások
- Az NN Csoport kockázati taxonómiája
- A fenti forrásokra támaszkodva a Biztosító újraértékeli az üzleti stratégiát fenyegető kockázatokat, és bekövetkezési valószínűségük illetve várható hatásuk alapján rangsorolja őket.

### **Tőke pozíció és előrejelzés**

A tervezési Long Term Forecast (LTF) folyamat részeként a Biztosító évente elkészíti a következő 3 évre várható pénzügyi előrejelzését a legjobb becslés szerinti feltételei és paraméterei alapján. Ez az előrejelzés az ORSA folyamat fontos része, egyrészt információval szolgál a vezetőség számára a tőkepozíció alakulásáról az üzleti stratégia megvalósulása esetén, másrészt fontos kiindulópontot jelent a stressz scenáriók menti negatív hatások kiértékeléséhez. Az alap scenárió előrejelzése a Csoport által kiadott módszertant követi, amely a Szolvencia II-es elveknek megfelelő.

A tőke előrejelzés során az NN Biztosítónak mindenkor meg kell felelnie a jogszabályokban előírt minimális tőkekövetelményeknek.

Az elvárt tőkemegfelelési arány teljesítésén túl a Biztosító besorolja a rendelkezésre álló forrásokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően (tiering), valamint megvizsgálja az összetétel változását az LTF időhorizontja alatt.

### **Biztosítástechnikai tartalékok**

A Szolvencia II irányelvben meghatározott feladatmegosztással összhangban az Aktuáriusi Funkció felel a technikai tartalékok számításáért, ideértve a módszertanból eredően a biztosítástechnikai tartalékok modell-kockázatának felmérését és jelzését is. Ennek értelmében az Aktuáriusi Funkciónak szintén fontos szerepe van az ORSA folyamat végrehajtásában és a folyamat eredményeinek értékelésében. A számítások során alkalmazott feltételezéseket és paramétereket, a modell fontosabb jellemzőit, a beépített kontrollokat, illetve a nem modellezett kötelezettségeket és azok értékelésére használt elveket a Biztosító az éves aktuáriusi jelentésében rögzíti.

**Szavatolótóke-szükséglet**

A számszerűsíthető kockázatok mérésére, a tőkeszükséglet meghatározására az NN Biztosító Zrt. a Szolvencia II-es Standard Modellt alkalmazza. A számítás negyedéves rendszerességgel történik, többlépcsős szakmai kontroll beiktatásával. A figyelembe vett legjelentősebb (al)kockázati típusok:

- Biztosítástechnikai kockázatok (halandóság, rokkantság, betegség, törlés, költség kockázat)
- Piaci kockázatok (kamatláb, részvénypiaci, ingatlanpiaci, kamatrés, piaci kockázatkonzentráció)
- Partner általi nemteljesítési kockázata
- Működési kockázat

A Standard modell megfeleléségét az Integrált Kockázatelemzési Osztály - a szabályozói és piaci elvárásokkal összhangban - a Saját kockázat és szavatolótóke értékelés című jelentésben legalább évente felülvizsgálja és a kockázati profiltól való esetleges eltéréseket azonosítja jövőbeli modellfejlesztések és/vagy nem modellezett kockázatok szempontjából.

**Érzékenységvizsgálatok, stressz tesztek**

A stressz tesztek és érzékenységvizsgálatok célja, hogy megvizsgálja és számszerűsítse azoknak a várakozásoktól eltérő, negatív scenárióknak a tőkepozícióra és szavatolótóke-megfelelésre gyakorolt hatását, amelyek a korábban azonosított, jelentősebb kockázatok megvalósulásából erednek. Ennek megfelelően információval szolgálnak a vezetőség számára a mindenkori szolvens működéshez szükséges saját tőke nagyságáról a stresszelt scenáriók mentén is.

A számszerűsíthető eredmények meghatározásán túl a stressz tesztek fontos része olyan vezetői intézkedések meghatározása, amelyekkel az ismert negatív hatások csökkenthetőek vagy szükség esetén az elvárt szolvencia szint helyreállítható. A stressz tesztek eredményét és (amennyiben szükséges) az azonosított potenciális intézkedéseket a Saját kockázat és szavatolótóke értékelés című jelentés tartalmazza.

**Az ECF szerepe a kockázatkezelési rendszerben**

Az ECF, azaz a Hatékony ellenőrzési keretrendszer 2017 harmadik negyedéves bevezetése óta egy átfogó jelentés formájában negyedévente ad visszajelzést a vezetőség számára a társaság kockázati szintjéről, beleértve az üzleti célok teljesítését fenyegető veszélyekről.

A jelentésben bemutatásra kerül, hogy a társaság a kockázati étvágyán belül milyen szinten áll a különböző előre definiált kockázati kategóriák, típusok mentén.

Ennek érdekében az üzleti területek kvalitatív és kvantitatív kockázati indikátorokat, valamint ehhez tartozó limiteket definiálnak kockázat típusok szerint, amelyek folyamatos nyomon követése valós képet nyújt a vezetőség számára a társaság kockázati szintjéről és a következő időszak kihívásairól. A kockázati limitek három fő 'kockázati étvágy' kategória mentén besorolhatóak:

- Stratégiai kihívások: a társaság elkötelezett, hogy az üzleti kitézéseit kockázat-megtérülés alapon kezeli, miközben figyelembe veszi minden érintettjének érdekeit,
- Erős pénzügyi helyzet: a társaság elkötelezett a pénzügyi stabilitás felé, megfelelő tőkepolitikával éri el, hogy stresszhelyzet esetén is elegendő tőke álljon rendelkezésre,
- Szilárd üzleti teljesítmény: a társaság az NN értékei iránt elkötelezett, valamint üzleti partnereivel és ügyfeleivel tisztességesen bánt. A társaság törekszik arra, hogy az emberi és folyamatbeli hibákat elkerülje, ezek hatását mérsékelje.

Az ECF elengedhetetlen alapja a kockázati tudatosság, amelynek 3 építőköve, hogy az üzleti területek:

- Értik a kockázataikat,
  - Ennek érdekében:
    - Kockázat azonosítást és értékelést végeznek (beleértve a stratégia kockázatokat),
    - Kockázati étvágyat és ehhez tartozó előre meghatározott limiteket definiálnak,
    - Feltérképezik a folyamataikat és a kapcsolódó kockázatokat, kontrollokat és limiteket,
    - Az esetleges incidenseket jelentik.
- Kezelik a kockázataikat:
  - Folyamat szinten: kontrollok és kockázat csökkentő intézkedések alkalmazásával,
  - Cég szinten: stratégia meghatározásával és végrehajtásával, szabályzatok illetve sztenderdek kialakításával és betartásával, valamint bizottságok felállításával és működtetésével.
- Bizonyítani is képesek, hogy értik és kezelik a kockázatokat.
  - Ennek érdekében:
    - A első védelmi vonal (üzleti terület) végrehajtja és ellenőrzi az üzleti kontrolljait,
    - A második védelmi vonal monitorozza és teszteli a kontrollokat,
    - Az üzleti terület a kockázati indikátorok értékéről rendszeres időközönként, valamint a működési incidensekről felmerülésüket követő meghatározott időn belül jelentést készít.

## A Biztosító által azonosított fontosabb kockázati típusok és azok kezelésének módja

### Biztosítástechnikai kockázatok

#### **Biometrikus kockázatok: halandóság, hosszú élet, rokkantság-betegség**

A biometrikus kockázatok az NN Biztosító Zrt. alaptevékenységéből származnak. A kockázat nagyságrendjét a Biztosító már a termékárazási folyamat során becsli és a terméktervezési folyamat ennek figyelembevételével történik. A biztosító elsősorban kockázatvállalási politikája révén képes irányítani, mérni és kiküszöbölni azokat a kockázat-típusokat, amelyek az árazásból valamint a biztosított kockázatok befogadásából származnak. A legfontosabb kockázatkezelési technikák a következők:

- Megfelelő, második védelmi vonal által ellenőrzött árazás, érzékenységteszt-vizsgálatokkal kiegészítve
- A biztosító monitorozza a szerződésekből eredő várható jövőbeli díjak elégségességét.
- A termékek bevezetésével, felülvizsgálatának tervezésével és a termékekkel kapcsolatos kockázatokkal a Termék Kockázatkezelési Bizottság foglalkozik, amely meghatározott ügyrend szerint működik a releváns szakemberek részvételével.
- Új fedezetek esetén a kockázat-elbírálási szabályok megállapítása szakértői területek bevonásával
- A máshogyan nem kezelhető kockázatok esetében (pl. nagy károk bekövetkezése, amelyek a biztosító eredményében jelentős ingadozásokat okoznának) a biztosító viszontbiztosítási megállapodásokat köt. A viszontbiztosítási stratégiára vonatkozó alapelveket az NN Biztosító Zrt. viszontbiztosítási iránymutatása tartalmazza, amelyet az NN Csoport viszontbiztosítási politikája és az MNB iránymutatása alapján készített el.
- A Biztosító élő viszontbiztosítási szerződéseiről a D. Valuation for Solvency Purposes/ Szavatolótőke-megfelelési értékelés című fejezet ad tájékoztatást. A viszontbiztosítási szerződések pénzáramainak alakulását a Biztosító negyedévente monitorozza, valamint a fedezetek megfelelőségét az éves Aktuáriusi jelentésben véleményezi és értékeli.

#### **Üzleti kockázatok (pl. törlés, visszavásárlás, díjmentesítés, költség kockázat)**

A Biztosító portfólióját tekintve az üzleti kockázat az egyik legfontosabb kockázati tényező. Ennek megfelelően az Integrált Kockázatelemzési osztály - a szavatolótőke szükséglet meghatározása mellett - a több évre előretekintő, részletes tervezési folyamattal szorosan összekapcsolódva különböző szcenárióelemzéseket végez, amely lehetővé teszi, hogy a Biztosító időben felismerje a nyereségességét veszélyeztető folyamatokat (például költségek megugrása, visszavásárlások növekedése) és megfelelő intézkedésekkel reagáljon rá. Szintén az Integrált Kockázatelemzési osztály feladatkörébe tartozik a törlések és visszavásárlások állomány szintű monitorozása.

Új termékek bevezetésénél, illetve meglévő termékek újraárazásánál pedig az új üzlet profitabilitásával kapcsolatos érzékenységteszt-vizsgálatok a termékelfogadási és felülvizsgálati folyamat (Product approval and review process, PARP) részét képezik.

A költségkontroll folyamat többlépcsős, az alábbi fő elemekből áll, a folyamatot a Tervezés és Kontrolling Osztály koordinálja:

- Éves költségtervezési folyamat, amely meghatározza a funkcionális területek éves költség keretét,
- Havi költség előrejelzés az éves költség keret felülvizsgálatára,
- Havi tény költségjelentés a havi tényleges költés nyomkövetésére (terv-tény összehasonlítás) és a költségtudatosság növelésére,
- A terv és tényszámokról valamint azok egyeztetéséről az Igazgatóság rendszeres jelentést kap és szükség esetén a megfelelő intézkedéseket meghozza.

**Piaci kockázatok**

A piaci kockázat kategória több kockázati altípus gyűjtőcsoportja. Itt szerepel – többek között – a részvénytőzsi kockázat, devizaárfolyam-kockázat, a kamatláb-kockázat, illetve a kamatrés-kockázat is. Az NN Biztosító Zrt. a piaci kockázatot és a prudens személyi elvét szintén már a terméktervezés során figyelembe veszi, és tervet dolgoz ki annak kezelésére. Hagyományos típusú életbiztosítások esetén alapvető cél a technikai kamat elérése, a hosszú távú kötelezettségeknek való megfelelés mellett. A portfólió mögötti eszközöket a biztosító jellemzően lejáratig tartja és a kamatkockázat csökkentése érdekében az eszköz- és kötelezettség oldali pénzáramlásait a lehetséges mértékig egymáshoz hangolja, valamint átlagos futamidő elvű immunizációs stratégiát folytat. Ezt a folyamatot a legalább negyedévente ülésező Eszköz-Forrás Kezelési Bizottság (ALCO – Assets and Liabilities Committee) felügyeli.

A garancia nélküli, befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén az NN Biztosító Zrt. az eszközalapok működését befektetési politikájának kialakításával, illetve a politikának megfelelő működés ellenőrzésével is felügyeli. A garanciával védett egységekhez kötött biztosítások esetében a kockázatot viszontbiztosítja. Az előzőekben leírtak fő elveket tartalmaznak, minden egyes új termék bevezetésekor a tervezés része a piaci kockázatot adekvát módon kezelő eszközök megválasztása.

A negyedéves előre definiált sokk-szenárió vizsgálatok mellett a Biztosító az éves rendszerességű ORSA tanulmány során is elemzi a piaci kockázatok körében felmerülő jelentős kockázatokat.

**Likviditási kockázat**

A rövid és középtávú fizetési kockázatok monitorozása szintén fontos része a Biztosító kockázatkezelési rendszerének. Az alkalmazott folyamatokról és módszerekről külön helyi szabályzat is rendelkezik.

Az NN Biztosító Zrt. Tervezési és Kontrolling osztálya rendszeresen több éves, havi bontású likviditási tervet készít. A terv lehetőséget teremt a megfelelő likviditás biztosítására, a megvalósulását pedig a Biztosító folyamatosan ellenőrzi.

Amennyiben a monitoring folyamat likviditási kockázatot jelez előre, akkor a szabályzat szerint a Biztosító megállapítja a helyzet súlyosságát (várható bekövetkezés időbeli közelsége, illetve nagyságrendje) és ennek tükrében életbe lépteti a megfelelő intézkedéseket.

A Biztosító likviditásmenedzsmentje biztosítja a kockázatok időben való felfedezését, és eszköztárat kínál a felfedezett kockázatok elhárítására a rendelkezésre álló időkeretek között.

**Partner általi nemteljesítési kockázat**

Az NN Biztosító Zrt. a partner általi nemteljesítési kockázatát eszköz-portfólióinak befektetési politikáin, illetve a megfelelő partnerkiválasztáson keresztül kontrollálja. Az egyes politikák szabályozzák a befektetési portfóliók összetételét, a beválasztható értékpapírok, partnerek hitelminősítését valamint az előírt mértékű kötelező diverzifikációt.

**Koncentrációs kockázat**

Az NN Biztosító Zrt. megítélése szerint nem fut jelentős koncentrációs kockázatot.

**Működési kockázat**

A standard formula alapján kiszámított tőkeszükséglet tartása mellett az NN Biztosító Zrt.-nél külön erre a célra létrehozott csoport foglalkozik az Integrált Kockázatelemzési Osztályon belül a működési kockázatok kezelésével. A kockázatkezelés az NN csoport működési kockázatok szabályozó irányelvei szerint történik, főbb elemei: incidenskezelés, kontrollok regisztere, és a kontrollok működési hatékonyságának monitoring-ja, kockázatértékelések, kulcskockázati mutatók és kockázatcsökkentő akciók nyomon követése.

A működési kockázatokkal kapcsolatos kérdéseket/döntéseket (kockázati profil, kockázatértékelések eredményei, kockázati étvágy, incidensek, kockázatelfogadás, stb.) a Nem Pénzügyi Kockázatkezelési bizottság tárgyalja.

## A biztosító irányítási rendszerét támogató döntés-előkészítő, döntéshozó testületei/kockázati bizottságai

A döntések előkészítése, és megfelelő kockázatkezelési rendszer működtetése érdekében a biztosítónál bizottságok működnek. Ezeknek a bizottságoknak a mandátuma, működési mechanizmusa részben csoport elvárás, részben a helyi igényekhez igazodik. A kockázatkezelési bizottságok a kockázatkezelési rendszer hármasszögében a hatékony működtetését támogatják a biztosítónál.

### a) Eszköz-forrás Bizottság

A Bizottság feladata a felmerülő pénzügyi kockázatok felmérése, beazonosítása, mérése, kategorizálása, a kockázatokat csökkentő intézkedések megtervezése, bevezetése, figyelése, ellenőrzése.

### b) Termék Kockázatkezelési Bizottság

A Bizottság feladata a termékek bevezetésével, felülvizsgálatának tervezésével és a termékekkel kapcsolatos kockázatok elemzése, értékelése.

### c) Nem pénzügyi Kockázatkezelési Bizottság

A Bizottság alapvető feladata a működés során felmerülő működési kockázatok felmérése, beazonosítása, mérése, az első védelmi vonal támogatása a hatékony kockázatkezelésben.

### d) Modell Bizottság

A Bizottság alapvető feladata elsősorban a modellek változtatásához, karbantartásához, illetve a modellekben alkalmazott legjobb becslések konzisztens kezeléséhez kapcsolódik.

### e) Értékesítési Minőségellenőrző Bizottság

Feladatai:

- Az értékesítési kockázatok és az értékesítésre vonatkozó kulcsmutatók rendszeres értékelése;
- A betervezett esetek megvitatása és döntéshozatal a javító akcióról (pl. szükséges-e megelőző intézkedés; új folyamat kialakítása, szabályozás, meglévő folyamat módosítása, kiegészítése, stb.);
- A javító akciókhoz felelősök és határidők rendelése;
- A korábbi döntések implementációjának ellenőrzése az elvárt eredmény szempontjából;
- A legújabb csalás ellenes előírások bevezetése figyelembe véve a törvényi szabályokat és az NN minimum irányelveit;
- A tanulságok megvitatása és esetleges új kontrollok, ellenőrzési pontok (Red Flag) bevezetése.
- A bevezetett intézkedések hatásainak mérése

## B.4 Internal control system/Belső ellenőrzési rendszer

A Biztosító az irányítási rendszerén belül különböző szabályzatokban határozza meg a kockázatkezelésre, belső kontrollkörnyezetre és a belső ellenőrzésre vonatkozó keretrendszert.

A belső kontrollrendszer biztosítja:

- A biztosítóra vonatkozó szabályoknak való megfelelést,
- a biztosító tevékenységének eredményességét és hatékonyságát a céljai tükrében és
- a pénzügyi és nem pénzügyi információk rendelkezésre állását és megbízhatóságát.



A belső kontrollrendszeren belül a kockázatkezelési funkció mellett a következő kiemelt funkciók működnek:

- megfelelőségi (Compliance) és
- belső ellenőrzési funkció.

#### **A megfelelőségi funkció (Compliance)**

A megfelelőségi funkció a korábban bemutatott hármasszintű védelmi vonal szerinti struktúra második szintjén helyezkedik el. A feladatkör működtetéséért a Compliance osztályt irányító megfelelőségi vezető felel, aki az Igazgatóságnak tartozik beszámolási kötelezettséggel. A felelősségi körében felmerülő minden jelentősebb problémát haladéktalanul jelentenie kell az Igazgatóságnak.

A megfelelőségi terület tevékenységének célja annak biztosítása, hogy a biztosító mindenkor megfeleljen a tevékenységére és működésére vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak és a biztosító belső szabályzatai összhangban legyenek a jogszabályi rendelkezésekkel.

Ennek érdekében a terület az alábbi feladatokat látja el:

- a jóváhagyott compliance ellenőrzési tervvel összhangban folyamatosan nyomon követi és rendszeresen ellenőrzi azon intézkedések és eljárások megfelelő érvényesülését, amelyek célja, hogy a vonatkozó törvényekben, egyéb jogszabályokban és belső szabályzatokban foglaltaknak történő megfelelésben tapasztalható esetleges hiányosságok feltárára kerüljenek;
- megfelelőségi politikát és megfelelőségi tervet készít;
- megvizsgálja és kiértékeli a Compliance területen felmerülő kockázatokat és lehetséges hatásukat,
- ezek csökkentésére tanácsot ad a menedzsment és az üzleti terület (első védelmi vonal) számára;
- segíti a biztosító igazgatóságát, és alkalmazottait annak érdekében, hogy a biztosító teljesítse a biztosító tevékenységére és működésére vonatkozó jogszabályokban foglalt kötelezettségeit;
- a Compliance területeire vonatkozóan tanácsadói feladatkört lát el a menedzsment felé;
- rendszeres Compliance jelentéseket és beszámolókat készít, megszervezi a compliance oktatást, illetve biztosítja, hogy a dolgozók, a függő biztosításközvetítő ügynökök és a hálózati értékesítésszervezők ismerjék a compliance követelményekből rájuk háruló kötelezettségeket;
- közreműködik a pénzmosás és a gazdasági bűnözés elleni küzdelemmel kapcsolatos tevékenység kialakításában és ellenőrzésében;
- ellenőrzi az ügyfélpanaszok kivizsgálását;
- közreműködik az MNB-vel és egyéb hatóságokkal való kapcsolattartás során a compliance-et érintő kérdésekben és
- közreműködik a megfelelőségi vezető által az igazgatóság és a felügyelőbizottság részére készítendő jelentéskészítésében.

A jóváhagyott compliance ellenőrzési terv alapján a compliance megvizsgálhatja a biztosító valamennyi dokumentumát és rendszerét, amelyek szükségesek ahhoz, hogy véleményt formáljon a biztosító belső szabályzatai megfelelő működéséről és hatékonyságáról, valamint a biztosítási tevékenység törvényességéről, biztonságáról, áttekinthetőségéről és célszerűségéről. A Compliance jogosult korlátlan hozzáférésre, amennyiben az az irányítási rendszer hatékony működésének vizsgálata szempontjából szükséges, továbbá akkor is, amennyiben ez a Biztosító Whistleblower (egyes visszaélések bejelentésével, kivizsgálásával és a feltárt rendellenességek szankcionálásával kapcsolatos eljárás) eljárásával kapcsolatosan szükséges.

A megfelelőségi vezető feladata:

- kapcsolattartás az MNB-vel és egyéb hatóságokkal a compliance-et érintő kérdésekben;
- a jogszabályokban és a szabályzatokban foglaltaknak történő megfelelésről évente legalább egyszer jelentés készítése az Igazgatóság és a Felügyelőbizottság részére a Bit. 84.§ (2) bekezdésben meghatározott tartalommal;
- a megfelelőségi feladatkör működtetése.

### **Belső ellenőrzési funkció**

A belső ellenőrzés célkitűzése, hogy független értékelést nyújtson a belső kontrollok felépítéséről és hatékonyságáról, ezáltal megvalósul

- az intézmény és ügyfeleinek az intézménnyel összefüggő eszközeinek és a tulajdonosok érdekeinek védelme;
- az intézmény jogszabályoknak megfelelő működésének elősegítése és ellenőrzése;
- az intézményre vonatkozó belső szabályzatok tartalmi elégségességének ellenőrzése, valamint az azokban foglalt előírások betartásának ellenőrzése;
- a jogszabályoktól és a belső szabályzatokban foglaltaktól való eltérések, az alkalmazott gyakorlat és a kontrollokban lévő kockázatok feltárása, jelentése.

Ennek ellátása során javaslatokat ad a vezetőség részére a szervezeti kontroll környezeti megoldások, kockázati lefedettség javítása érdekében.

A belső ellenőrzés munkáját a Felügyelő Bizottság által elfogadott ellenőrzési terv alapján látja el. A jóváhagyott belső ellenőrzési terv alapján a belső ellenőr megvizsgálhatja a biztosító minden jelentését, kimutatását és dokumentumát, amelyek szükségesek ahhoz, hogy véleményt formáljon a belső kontrollok hatékonyságáról, illetve a jogszabályok- és belső sztenderdek szerinti működéséről. Amennyiben szükséges, a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy az ellenőrzési tervben nem szereplő ellenőrzéseket is végezhet. Ilyen ellenőrzést a Felügyelet, a Felügyelő Bizottság, annak elnöke, az elnök-vezérigazgató a Felügyelő Bizottság elnökének egyetértésével, és a biztosító belső ellenőrzési vezetője kezdeményezhet.

A belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy a - fentiekén túlmenően - a biztosító által a Felügyelet részére adott jelentések és adatszolgáltatások tartalmi helyességét és teljességét is ellenőrzi.

A belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy legalább a jelentéseiről készített összefoglalót mind a felügyelőbizottság, mind az igazgatóság részére megküldi.

A belső ellenőrzés szakmai irányítását a Felügyelőbizottság látja el. A munkáltatói jogkört az elnök-vezérigazgató gyakorolja, azonban a belső ellenőrzés vezetője és munkatársai munkaszerződésének, munkakörének létesítése, megszüntetése, módosítása, értékelése kizárólag a Felügyelő Bizottság és az NN Csoport belső ellenőrzési igazgatójának jóváhagyásával történhet. A Felügyelő Bizottság engedélyével a szakmai, szakértői iránymutatást, tanácsadást és az NN Csoport belső ellenőrzési sztenderdjeinek megfelelést és azon belüli koordinációt az NN Csoport belső ellenőrzési vezetője biztosítja.

A belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy nem láthat el más feladatkört. Munkájához biztosítani kell a teljes függetlenség és objektív véleményalkotás lehetőségét. A belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy kizárólagos feladata a biztosító belső szabályzatai megfelelő működésének és hatékonyságának, és a biztosítási tevékenységnek a törvényesség, a biztonság, az áttekinthetőség és a célszerűség szempontjából történő vizsgálata. A belső ellenőrzési feladatkör szervezetileg elkülönül azoktól a szervezeti egységektől, amelyek ellenőrzésére hivatott.

A belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy vizsgált területektől, tevékenységektől való függetlenségét többek között a fenti feladatköri kizárólagossága, a vizsgálat területektől független beszámolási, jelentési vonala, illetve Felügyelő Bizottság általi kinevezése, javadalmazása biztosítja. Ezeket erősíti meg az előbbieken felül az NN Csoport belső ellenőrzési igazgatójának független kontrolltevékenysége az egyes üzleti entitások belső ellenőrzési folyamatai felett.

## B.5 Internal audit function/Belső ellenőrzési feladatkör

A belső ellenőrzési feladatkör leírását lásd a B.4. pontban.

## B.6 Actuarial function/Aktuáriusi feladatkör

### Felelősségi kör

2017-ben az aktuáriusi feladatkör és a vezető aktuárius felelősségi köre szétválasztásra került, összhangban a Biztosítási törvény (2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről, röviden: Bit) előírásaival. Ez a felépítés egy belső, de független felülvizsgálatot biztosít az aktuáriusi terület folyamataira és jelentéseire vonatkozóan.

Az aktuáriusi feladatkör felelősségi körét a második szintű szabályozás (Chapter IX, Article 272 of Level2 regulation (COMMISSION DELEGATED REGULATION (EU) 2015/35) of Solvency II) határozza meg.

A vezető aktuárius felelősségi körét a Bit (2014. évi LXXXVIII. Törvény, §58) definiálja.

### Szervezeti felépítés

Az aktuáriusi feladatkör vezetője és a vezető aktuárius szervezetileg közvetlenül az Aktuárius és Kockázatelemzési Igazgatóság vezetőjének jelent, akárcsak a társaság vezető kockázatkezelője. A vezető aktuárius és a vezető kockázatkezelő ezen funkciójukban közvetlenül az Igazgatóságnak tartoznak beszámolási kötelezettséggel.

Ez a szervezeti felépítés lehetővé teszi a szoros együttműködést, de egyben egyértelmű szétválasztást is jelent a két terület feladatai között. Az együttműködés hivatalos formái a különböző bizottsági ülések és az Aktuárius és Kockázatelemzési Igazgatóság vezetőjével tartott rendszeres egyeztetések.

A kockázatkezelő az aktuárius feladatkör által készített számításokat felhasználja, például a saját kockázat- és szavatolótőke értékelés, a kockázatvállalási politika, viszontbiztosítási politika meghatározásához, illetve az aktuáriusi feladatkör által karban tartott és fejlesztett pénzáram-előrejelző modellt és feltételezéseket használja a tőkeszükséglet számításához.

Termék bevezetéshez szükséges dokumentáció (PARP), valamint árazási modellek/módszertan felülvizsgálata a vezető aktuárius és a vezető kockázatkezelő közös felelőssége.

A kockázat ellenőrzési rendszer fejlesztése és fenntartása, a tőkeszükséglet számítása, a kockázati ráhagyás meghatározása és a saját kockázat- és szavatolótőke értékelés koordinálása a vezető kockázatkezelő felelősségi körébe tartozik.

Az aktuáriusi feladatkör vezetője, a vezető aktuárius és a vezető kockázatkezelő a felelősségi körükbe tartozó aktuáriusi, valamint kvantitatív kockázatkezelési feladatokat a bolgár fióktelep vonatkozásában is ellátják.

## B.7 Outsourcing/Kiszervezés

A kiszervezési szabályzatban, továbbá az abban hivatkozott egyéb szabályzatokban foglaltakat kötelező betartani tevékenységek (biztosítói ügymenet) kiszervezése során az azt igénybe vevő területeknek, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi folyamatlépések során

- döntés a kiszervezés, mint alternatíva alkalmazhatóságáról
- kiszervezésre való felkészülés
- az igénybeveendő szolgáltató kiválasztása
- szerződéskötés
- az MNB felé történő eljárás

### Ki nem szervezhető tevékenységek

NN Belső Szabályok alapján:

- Belső ellenőrzési tevékenység
- Kockázatkezelés és Compliance tevékenység
- Számviteli feladatok, éves pénzügyi beszámoló elkészítése
- Felügyelő Bizottsági tevékenység ellátása

Az ügymenet kiszervezése szempontjából kiemelten fontos feladatkörök és tevékenységek:

- Biztosítási termékek fejlesztése és árazása
- Aktuáriusi tevékenység
- Kárrendezés
- Elektronikus adatfeldolgozás, adattárolás bármely adathordozón
- Vagyonkezelési tevékenység, portfóliókezelési tevékenység
- Panaszkezelési tevékenység
- Biztosítási szerződések kezelése
- Éves Saját kockázat és szavatolótőke értékelés (ORSA)
- Ügyfélszolgálati feladatok
- Számlázási tevékenység
- Kockázat elbírálás szakértői előkészítése, a kötelezettség elvállalása nélkül
- Folyamatosan biztosított, napi szintű szolgáltatás valamint rendszer fenntartás és karbantartás
- Emberi erőforrás menedzsmenthez kapcsolódó szolgáltatások
- Bérszámfejtési feladatok
- Minden olyan tevékenység vagy szolgáltatás, ami az NN Biztosító napi működési során alapvetően fontos tevékenységre irányul vagy nagy gyakorisággal, rendszeresen kerül igénybe vételre.

A kiszervezési szabályzat rendelkezései kiterjednek az alábbiakra:

- bejelentési kötelezettség
- mikor nem szervezhető ki a kiemelten fontos feladatkörök vagy tevékenységek,
- hová nem lehet kiszervezni
- az ügymenet kiszervezésének feltételei
- mit kell tartalmaznia a kiszervezésre vonatkozó szerződésnek
- a kiszervezésre vonatkozó döntés előkészítő eljárás

Az NN Biztosító Zrt. a 2017 év végi állapot szerint aktuáriusi tevékenységet, informatikai szolgáltatásokat, kárrendezési tevékenységet, elektronikus adatfeldolgozási tevékenységet szervezett ki magyarországi partnerekhez. A vagyonkezelési tevékenységet csehországi, bizonyos informatikai szolgáltatásokat csehországi és román, bizonyos adatfeldolgozási szolgáltatásokat ír és holland partnerekhez szervezett ki.

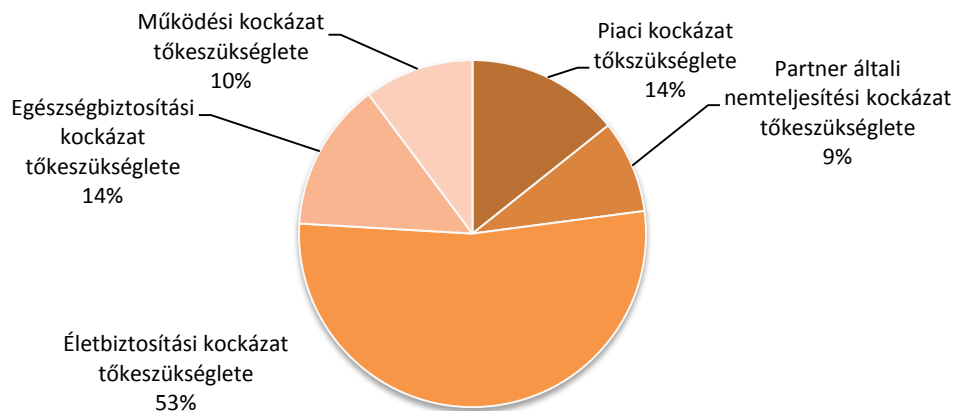
## **B.8 Any other information/Egyéb információk**

A Biztosító a fenti fejezetekben részletezte a lényeges információkat.

## C. Risk Profile/Kockázati profil

A B.3. fejezetben bemutatottaknak megfelelően az NN Biztosító tevékenységéhez az alább bemutatott fő kockázati típusok köthetőek.

Az azonosított és mérhető kockázatokra a Biztosító a Standard formula alapján számol szavatoló-tőkeszükségletet. A következő ábra mutatja a társaság tárgyév végi tőkeszükségletének megoszlását a Standard formula fő kockázati moduljai között:



A kockázatok kezelésével kapcsolatban a B.3 fejezet tartalmaz részletes információkat.

### C.1 Underwriting risk/Biztosítási kockázat

Biztosítási szerződésekből eredő azon kockázat, amely abból fakadhat, hogy a jövőbeli események a feltételezésektől eltérően is alakulhatnak.

- Biometrikus kockázatok - ide tartoznak:
  - A mortalitással kapcsolatos kockázatok: a magasabb halandóság és a hosszú élet kockázat. Közülük a magasabb halálozás jelenti a fő kockázatot a Biztosító számára. A hosszú élet kockázat (mely a javuló túlélési tendenciáknak köszönhetően léphet fel) jelen időszakban nem jelentett számottevő kitétséget.
  - A baleset, egészség és rokkantság-betegség típusú kockázatok közül pedig a fő kitétséget azok az összegbiztosítások jelentik, melyek valamilyen betegség vagy baleset esetén nyújtanak fedezetet (kritikus betegségek, rokkantság, kórházi, műtéti és keresőképtelenségi térítések). Jelentősen kisebb kitétséget jelentenek a Biztosító számára a szolgáltatás-finanszírozás jellegű fedezetek, mint pl. az asszisztencia-szolgáltatások, baleseti ellátás, gyógytorna ellátás szervezése és finanszírozása.

A Biztosító megjegyzi, hogy csak életbiztosítási tartalékolási technikákhoz hasonlóan kezelt egészségbiztosítási kockázata és egészségbiztosítási katasztrófa kockázata van az egészségbiztosítási kockázatokon belül.

- Üzleti kockázatok:
  - a szerződők/biztosítottak viselkedéséből eredő kockázatok és a
  - költségkockázat.

Az előbbi ahhoz kapcsolódik, hogy a szerződők/biztosítottak a biztosítási szerződésben elérhető opciókat (pl. a visszavásárlás, a törlés, a díjmelés és a díjmentesítés) a legjobb becslés feltételezéseikhez képest a biztosító számára kedvezőtlen arányban érvényesítik, melyek a termék profitabilitására kedvezőtlenül hatnak.

A költségkockázat annak a kockázata, hogy a biztosító költségei az előre tervezettnél kedvezőtlenebbül alakulnak.

A biztosítástechnikai kockázatok tárgyévi és előző évi szavatoló-tőke szükségletét mutatja a következő táblázat:

<b>Biztosítástechnikai tőkeszükséglet (millió Ft)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Életbiztosítási kockázat tőkeszükséglete	12 810	11 903
Egészségbiztosítási kockázat tőkeszükséglete	3 352	2 751

## C.2 Market risk/Piaci kockázat

A piaci kockázatok esetében meg kell különböztetni a hagyományos portfóliót, amely mögötti eszközökkel kapcsolatos piaci mozgásokból (pl. kamat, árfolyam, kamatrés) eredő kockázatokat közvetlenül a Biztosító viseli. Ezzel szemben a befektetési egységekhez kötött biztosítási termékek esetében az ügyfelek döntenek a díjtartalékuk befektetését illetően, és azok elkülönített eszközalapokba kerülnek. A Biztosító kockázata ebben az esetben elsősorban a különböző eszközalap-arányos díjbevételek változásából származik. Kivételt képeznek a garanciával védett termékek esetében a garanciához köthető kockázatok, melyeket azonban a Biztosító viszontbiztosítási szerződés keretében tovább ad az NN Csoportnak. A Biztosító szempontjából releváns alkockázati típusok a következők:

- Kamatláb-kockázat: a kamatlábmozgások miatti eszköz és kötelezettség változásból eredő saját tőke csökkenést jelenti. Jelentős része a hagyományos termékekhez köthető, ahol a mögöttes portfóliók kizárólag kötvényeket, pénzüpi eszközöket tartalmaznak a tartalék devizanemének megfelelően. Emellett azonban a befektetési egységekhez kötött termékek eszközportfóliója is érzékeny a kamatlábváltozásra a kötvény és pénzüpi alapokba fektetett eszközértékarányos díjbevételek csökkenésén keresztül.
- Részvénypiaci kockázat: a részvényárak eséséből származó veszteségeket jelenti. A Biztosító közvetlen részvénybefektetéssel nem rendelkezik, azonban a befektetési egységekhez kötött termékek eszközportfóliója esetében a tartakékok egy része részvényalapokba fektetett.
- Kamatrés-kockázat: a kötvények piaci értékébe beárazott csődvalószínűség, fizetőkép telenség vagy egyéb kockázat emelkedéséből származó kamatfelár növekedést jelenti. A Biztosító kitettsége a kamatfelár kockázatra alacsony, mivel a hagyományos portfólió mögötti eszközeit forintos termékek esetében jellemzően forintban kibocsátott magyar államkötvényben tartja, míg a magyar eurós termékek esetében valamely OECD állam által kibocsátott kötvényben. A jelenleg érvényben lévő Szolvencia II szabályozás a saját devizában kibocsátott államkötvényeket kockázatmentesnek tekinti. Ugyanakkor a befektetési egységekhez kötött termékek eszközportfóliója is érzékeny a kamatfelár változásra a kötvény és pénzüpi alapokba fektetett eszközértékarányos díjbevételek csökkenésén keresztül.

- Devizaárfolyam-kockázat: a Biztosító minden nem forintban denominált eszköze és kötelezettsége árfolyamkockázatnak van kitéve. Ennek megfelelően a Biztosító rendszeresen elkészíti a teljes devizás mérlegét, és ez alapján számszerűsíti árfolyamkockázatát. A legjelentősebb külföldi pénznemben denominált kitétséget az eurós termékek mögötti eszközök és kötelezettségek jelentik, így a HUF/EUR árfolyam változásából eredő kockázatok adják a teljes kitétség nagy részét. Mellette a következő devizákban volt a Biztosítónak tárgyév végére nézve kitétsége: USD, BGN, GBP.
- Ingatlanpiaci kockázat: A Biztosító saját tulajdonában mindösszesen egy kisebb irodaépület van, azonban egyéb közvetlen ingatlanbefektetése nincs, így az ingatlanárak változásából eredő veszteség a Biztosító saját tőkéjére nézve immateriális.
- Piaci koncentrációs kockázat: ugyanazon kibocsátóval szemben fennálló túlzott kitétségből eredő kockázatokat jelenti.

A Biztosító teljes piaci kockázati kitétségét a következő táblázat mutatja:

millió Ft	2018	2017
<b>Piaci kockázat tőkeszükséglete</b>	3 453	2 826

### C.3 Credit risk/Hitelkockázat

A biztosító azon kockázata, amelyik a partnerek (pl. bankok, ügynökök) és adósok fizetéseképtelenségéből vagy fizetőképességük romlásából fakadhat és ennek következtében nem vagy csak részben tudják teljesíteni fizetési kötelezettségüket.

A standard formula alapvetően kétféle kitétséget különböztet meg:

- 1-es típusú: Vállalati, intézményi partnerek felé való kitétségek (pl. bankszámlapénzek, viszontbiztosítóval szembeni követelések). Az ebbe a típusba eső eszközök nem diverzifikáltak és jellemzően hitelminősítói besorolással is rendelkeznek (de nem szükségszerűen).
- 2-es típusú: Hitelminősítói besorolással nem rendelkező, általában diverzifikált kitétségek (például közvetítőkkal szembeni követelések, adósok).

A Biztosító elsősorban az alábbi eszközei kapcsán van kitéve partner általi nemteljesítési kockázatnak: bankszámlapénzek, viszontbiztosítóval szembeni követelés, közvetítőkkal szembeni követelés. A tárgyévi és az előző évi partner általi nemteljesítési kockázat tőkeszükséglete a következő:

millió Ft	2018	2017
<b>Partner általi nemteljesítési kockázat tőkeszükséglete</b>	2 085	3 681



## C.4 Liquidity risk/Likviditási kockázat

A likviditási kockázat az abból eredő kockázatot jelenti, hogy a Biztosító nem rendelkezik elegendő likvid eszközzel ahhoz, hogy időben teljesítse esedékessé váló fizetési kötelezettségeit. A likviditás tehát az eszközök, befektetések elérhetőségét jelenti, illetve azt a bizonytalanságot, hogy jelentősebb veszteségek nélkül időben felszabadíthatóak-e a fizetési kötelezettségek teljesítéséhez. A likviditási kockázatra a Biztosító nem tart külön tőkét, kezelését a B.3 fejezetben említett Likviditási szabályzat szerint valamint megfelelő eszköz-forrás menedzsment fenntartásával végzi. Jelenleg a társaság elégséges mennyiségű rövid lejáratú befektetési instrumentumot tart, amelyet szükség esetén haladéktalanul likvidálni tud.

A jövőbeli díjakban foglalt várható nyereség (ami azonnali kötelezettségek kifizetésére jelenleg nem áll rendelkezésre) teljes összege 2018. december 31-re vonatkozóan 31 176 millió forint.

## C.5 Operational risk/Működési kockázat

A működési kockázatok olyan nem pénzügyi kockázatok, amelyek a következő események bekövetkezésével közvetlen vagy közvetett veszteséget okozhatnak a Biztosító számára:

- Belső folyamatok nem megfelelő működése
- Csalás kockázata
- Rendszer hibák (beleértve az IT és a kommunikációs rendszereket), valamint üzletmenet folytonosságot veszélyeztető kockázatok
- Emberi hibák, mulasztások
- Különböző működést és fizikai biztonságot fenyegető külső események

A működési kockázatok kezelésére a Biztosító a **A Biztosító által azonosított fontosabb kockázati típusok és azok kezelésének módja** című fejezetben említett eszközöket alkalmazza és az Integrált Kockázatelemzési osztályon belül egy külön csoport felelős a területért.

A működési kockázati modul tőkeszükségletét tárgyévre és a megelőző évre vonatkozóan az alábbi táblázat tartalmazza:

millió Ft	2018	2017
<b>Működési kockázat tőkeszükséglete</b>	2 465	2 388

## C.6 Other material risks/Egyéb jelentős kockázatok

Az egyéb kockázatok között meg kell még említeni a megfelelőségi kockázatot, amely abból eredően okozhat akár közvetlen pénzügyi, akár reputációs veszteséget, hogy a Biztosító nem felel meg a működésére, termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó törvényi előírásoknak, sztenderdeknek, szabályozásoknak. A Biztosító ennek a kockázatnak a kezelését külön erre a célra dedikált politiká(k)ban rögzített módon végzi, valamint külön ezen kockázat kezelésével foglalkozó funkciót működtet.

Az alkalmazott kockázatsökkentő technikákról részletes leírás olvasható A Biztosító által azonosított fontosabb kockázati típusok és azok kezelésének módja című fejezetben.

### A Biztosító által kiértékelt scenárió elemzések és stressz tesztek

Az ORSA folyamat részeként a vezetőség több kulcskockázatot is azonosított, melyek mellé rendelt mitigáló akciókon túl az esetleges bekövetkezésekor a tőkepozícióra és szavatoló-tőke-szükségletre gyakorolt hatását az Integrált Kockázatelemzési Osztály vizsgálta stressz tesztek és scenárió elemzések keretében. Az elemzéshez használt paraméterek és feltételezések meghatározása a vezetőség részvételével történt, csakúgy, mint azon intézkedések felsorolása, melyekkel ezen kockázatok kivédhetőek vagy hatásuk mérsékelhető. Az elvégzett stressz tesztek módszertanáról részletesebb leírást tartalmaz a B.3. Kockázatkezelési rendszer, ideértve a saját kockázat- és szolvenciaértékelést című fejezetet.

A legfontosabb következtetések az alábbiak:

- A Biztosító tőkepozíciója az üzleti tervezés időhorizontján végig erős, még a vizsgált stressz scenáriók bekövetkezése esetén sincs szükség tőkeinjekcióra.
- A szolvencia-ráta minden esetben a szabályozó által elvárt minimális szint fölött marad a stressz scenáriókban is.

Emellett a Biztosító rendszeresen, legalább évente érzékenységvizsgálatokat végez. A kulcsfontosságú legjobb becslés feltételezésekre vonatkozóan az alábbi táblázat mutatja be a Társaság szavatoló-tőkéjének, szavatoló-tőke-szükségletének és szolvencia hányadosának érzékenységet:

(millió Ft)	Szavatoló-tőke	Szavatoló-tőke-szükséglet	Szolvencia hányados
2018.12.31.	42 658	17 068	250%
Törlési ráta +10%	42 352	16 775	252%
Törlési ráta -10%	42 989	17 377	247%
Halandósági ráta +10%	41 211	16 744	246%
Halandósági ráta -10%	44 135	17 425	253%
Költség feltételezés +10%	38 238	16 498	232%

### C.7 Any other information/Egyéb információk

A Biztosító a fenti fejezetekben részletezte a lényeges információkat.

## D. Valuation for Solvency Purposes/ Az eszközök és források értékelése

### D.1 Assets/Eszközök

A Szolvencia II szabályozás az eszközök és források gazdasági és piackonzisztens értékelésére törekszik.

A Biztosító főszabályként ugyanazokat az értékelési elveket alkalmazza a magyarországi központra és a bolgár fióktelepre. A bolgár hatóságok előírásai miatt néhány esetben azonban nem biztosítható a tökéletes konzisztencia. Ezek a különbségek a továbbiakban minden érintett terület esetében bemutatásra kerülnek.

A HUF/BGN árfolyam meghatározása az MNB által közzétett hivatalos HUF/EUR, és a Bolgár Nemzeti Bank által deklarált, fix 1,95583 BGN/EUR árfolyam segítségével, keresztárfolyam számításával történik.

Az NN Biztosító Zrt. a Szolvencia II mérlegében az alábbi alapelveket és értékelési elveket alkalmazta.

#### **Intangible Assets /Immateriális javak**

A Szolvencia II értékelési szabályai szerint csak az értékesíthető immateriális javak értéke mutatható ki a Szolvencia II mérlegben. A társaság az immateriális javait nem sorolja e kategóriába, ezért az immateriális javak nulla értékkel kerülnek kimutatásra a Szolvencia II mérlegben.

#### **Property, plant & equipment held for own use /Tárgyi eszközök**

A tárgyi eszközök értékelése során közvetlen jegyzett piaci árakat nem tud felhasználni a vállalkozás. Az alternatív értékelési módszerek tárgyi eszköz fajtánként eltérnek, de minden esetben a piaci megközelítést alkalmazza a piaci érték meghatározásához.

Saját tulajdonú telkei és irodaépületei értékét a Biztosító az IAS 16 alapján piaci értéken mutatja ki a Szolvencia II mérlegben. Ennek alapja egy független értékbecslő által készített értékbecslés, amely a belső szakértők becslése alapján rendszeresen kiigazításra kerül a piaci folyamatokból eredő értékváltozásokkal.

Saját tulajdonú gépkocsik értékét az NN Biztosító Zrt. piaci értéken mutatja ki, független értékbecslő által készített EUROTAX értékelés alapján a Szolvencia II mérlegben.

Az IT eszközök piaci értékének meghatározását független értékbecslő végzi, az általa ismert piaci árak figyelembevételével.

Az egyéb tárgyi eszközök (bútorok, felszerelési tárgyak) piaci értéke szakértői becslés alapján kerül meghatározásra.

Azokat az eszközöket, amelyeknek az amortizációja gyors, a piacon gyorsan értéktelenné válnak, illetve régen beszerzett eszközök, amelyek elavultságuk, koruk miatt nem piacképesek, a Biztosító 0 értéken mutatja ki. Ilyen eszközcsoportok:

- A kis értékű (100 ezer forint alatti egyedi beszerzési értékű) eszközök, melyek a Számviteli törvény szerint azonnal leírásra kerülnek.
- A 10 évnél régebben beszerzett eszközök, kivételt képez az ingatlan, a telek és a képzőművészeti alkotások.

A bolgár fióktelep tárgyi eszközei a teljes tárgyi eszköz állomány nem jelentős részét teszik ki, könyv szerinti értékük és piaci értékük között nincsen jelentős eltérés, ezért nem kerülnek átértékelésre, a könyv szerinti értékükön kerülnek kimutatásra.

#### **Befektetések/Investments (other than assets held for index-linked and unit-linked funds)**

##### **a) Participations/Részesedések**

A Társaság a részesedéseit elsődlegesen piaci értéken tartja nyilván. Abban az esetben, ha ez nem lehetséges – például a társaság nem tőzsdén jegyzett, és nem figyelhető meg piaci érték – az értékelés az ún. korrigált tőkemódszerrel történik, azaz a Biztosító a kapcsolt vállalkozásokban fennálló részesedéseit a kapcsolt vállalkozás által birtokolt eszközök kötelezettségeket meghaladó többletének a részesedő vállalkozás által birtokolt részaránya alapján értékeli.

**b) Investment funds/Befektetési jegyek**

Az ezen a soron szereplő értékpapírok piaci értéken kerülnek kimutatásra. Ezek az eszközök a biztosító befektetési egységekhez kötött eszközalapokban szereplő saját egységeire eső eszközöket testesítik meg. A befektetési egységekhez kötött eszközalapokban tartott saját egységek a befektetési rendelkezések és azok végrehajtása közötti időbeli eltérések kezelésére szolgálnak.

Ezeknek az eszközöknek a piaci értéke az eredetileg őket tartalmazó unit-linked eszközalapban szereplő eszközök piaci értékével azonos módon kerül megállapításra. A piaci érték meghatározása a befektetési egységekhez kötött eszközalapok eszközei részben kerül leírásra.

**c) Government Bonds/Állampapírok**

A hitelviszonyt megtestesítő értékpapírokat a Társaság bruttó piaci értéken mutatja ki ezen a soron, amely magában foglalja a papírok bekerülési értékét, a vételár és a névérték közötti különbség amortizációját és az értékpapírok felhalmozott kamatát is, valamint az értékpapírra elszámolt piaci értékelésből eredő értékelési különbözetet. Ezen a soron kerülnek kimutatásra az állam által kibocsátott diszkont kincstárjegyek is. Az idegen pénznemben denominált hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok bekerülési értéke az üzletkötés napján érvényes MNB árfolyamon kerül meghatározásra.

A bolgár fióktelep kizárólag euróban denominált értékpapírokba (államkötvényekbe) fektet. Az értékpapírok nyilvántartása forintban, elszámolásuk a Szolvencia II mérlegben a fenti alapelveknek megfelelően történik.

A piaci érték meghatározása, amennyiben azok rendelkezésre állnak, a piacon megfigyelhető árak alapján történik.

A magyarországi tevékenység során vásárolt értékpapírok értékelése:

- Az Elsődleges forgalmazói rendszerben kibocsátott államkötvények piaci értéke az AKK által meghirdetett árból kerül kiszámításra, az alkalmazott képlet az értékpapír hátralévő futamidejétől, típusától, kamatozásától függ.
- A kamatozó értékpapírok áraihoz (ha még nem tartalmazzák) hozzá kell adni a felhalmozódott kamatokat.
- Az államkötvényeket az aukció napja és a kibocsátás napja közötti időszakban beszerzési értéken kell értékelni.

A forinttól eltérő devizában denominált hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok értékelése az adott kötvény T napra vonatkozó Bloomberg nyilvántartásban szereplő nettó piaci záróára alapján történik. Az értékpapír bruttó piaci záróára úgy adódik, hogy a nettó piaci záróárhoz hozzáadásra kerül a felhalmozott kamat értéke. Ha a legutolsó rendelkezésre álló piaci záróár értéknapja T napnál korábbi, akkor a legutolsó Bloombergen elérhető jegyzett árat figyelembe véve kell kiszámítani a T napra vonatkozó bruttó piaci záróarat.

A bolgár fióktelep által vásárolt értékpapírok értékelése:

- A bolgár állam által kibocsátott állampapírok piaci értéke a letétkezelő által rendelkezésre bocsátott árak átlagaként kerül meghatározásra.
- Az egyéb állam által kibocsátott állampapírok piaci értéke a Bloomberg árakon alapul.

Hó végén az idegen pénznemben denominált befektetett eszközök értéke a hó utolsó munkanapján érvényes MNB árfolyamon kerül meghatározásra.

**Assets held for index-linked and unit-linked funds/A unit-linked eszközalapok eszközei**

A befektetési egységekhez kötött eszközalapok befektetéseit piaci értéken (nettó eszközértéken) értékeli a társaság. Az aktuális piaci érték meghatározása a befektetés típusától függően változik. A befektetési egységekhez kötött eszközalapok piaci értékét az NN Biztosító Zrt. Befektetési osztálya az UniCredit Bank Hungary Zrt.-vel, mint

letétkezelővel egyeztetett értéken határozza meg. A piaci érték meghatározásaa piacon megfigyelhető árák alapján történik.

**a) Állampapírok**

Az állampapírok piaci értékének meghatározása a fenti fejezetben az állampapíroknál leírt módon történik.

**b) Vállalati kötvények és kereskedelmi papírok**

- BÉT-en forgalmazott papírok - Az értékelés elsődleges alapja a papír BÉT-en elérhető legutolsó záróára, vagy amennyiben az utolsó forgalmazási nap 30 napnál nem régebbi időpont, akkor az utolsó forgalmazási nap felhalmozott kamattal növelt BÉT záróára. Amennyiben a legutolsó forgalmazási nap 30 napnál régebbi időpont, az értékelés alapja a Bloombergen elérhető legutolsó nettó ár, amelyhez a Befektetési Osztály hozzáadja a felhalmozott kamatot.
- Tőzsdén kívüli (OTC) forgalomban lévő papírok - Az értékelés a nettó vételáron alapul, melyhez a Befektetési Osztály hozzáadja / levonja belőle a névérték és a nettó vételár közötti árfolyam-különbözet időarányos részét és hozzáadja az időarányos felhalmozott kamatot (lineáris amortizációs módszer).

**c) Részvények**

- Tőzsdén forgalmazott részvények - Az értékelés alapja a BÉT legutóbbi záróára, vagy ennek hiányában az utolsó forgalmazási nap BÉT záróára.
- Tőzsdén kívüli (OTC) forgalomban lévő részvények - Az értékelés alapja a Budapesti Értéktőzsde honlapján közzétett, legjobb vételi és eladási árból számított átlagár.

**d) Luxemburgi befektetési jegyek, kollektív befektetési értékpapírok**

- Az euróban vagy a forintban denominált - mögöttes NN Luxemburgi alapokat alkalmazó - eszközalapok esetében a T napra vonatkozó értékelés alapja az NN luxemburgi befektetési jegyek portfólió-adminisztrátorától (Brown Brothers Harriman) származik, melyet a portfólió-adminisztrátor e-mailen küld el T+1 napon a Letétkezelőnek és a Befektetési Osztálynak (a továbbiakban „Lux NEÉ riport”).
- Amennyiben a Lux NEÉ riport T+1 napon 15:00-ig nem érkezik meg, akkor az eszközértékelés során a Bloombergen T napra vonatkozó adatot kell figyelembe venni. Amennyiben a Bloombergen sem érhető el T napra vonatkozóan friss adat, akkor az előző napra vonatkozó Lux NEÉ riportban elérhető árfolyamot, vagy a Bloombergen elérhető előző napra vonatkozó árfolyamot kell figyelembe venni. Amennyiben sem a Lux NEÉ riportban, sem a Bloombergen nincs előző napra vonatkozóan elérhető árinformáció, akkor a Bloomberg révén elérhető utolsó közölt árfolyamot kell figyelembe venni. Amennyiben a NEÉ riportban és a Bloombergen egy adott luxemburgi befektetési jegyre ugyanazon napra vonatkozóan eltérő ár szerepel, a Bloombergen szereplő árat kell figyelembe venni.

**e) ETF (exchange traded fund)**

Tőzsdére/szabályozott piacra bevezetett befektetési jegyek, és egyéb értékpapírok (pl. ETF-ek, ETN-ek)

- az ETF-eket az értékpapír jellemző piacának T napi tőzsdei záróárfolyama szerint kell értékelni;
- ha az adott T napon nem történt üzletkötés, akkor a legutolsó tőzsdei záróárfolyamot kell használni.

A befektetési egységekhez kötött eszközalapokban szereplő pénzeszközök, rövid lejáratú (jellemzően néhány napos) követelések és kötelezettségek névértéken - amely a piaci érték jó közelítésének tekinthető - kerülnek értékelésre, a rövid lejáratú bankbetétek értéke azonban tartalmazza a felhalmozott kamatot.

A Biztosító az euro alapú termékek eszközalapjainak értékét, annak változásait euróban tartja nyilván. Az eszközalapokban szereplő befektetett eszközök forint értéke a hónap utolsó napján érvényes MNB árfolyamon kerül meghatározásra.

A bolgár fióktelep befektetési egységekhez kötött életbiztosítási termékeinek eszközalapjai luxemburgi befektetési jegyeket és pénzeszközöket tartalmaznak, amelyek piaci értéke a fent ismertetett módon kerül meghatározásra. A bolgár fióktelep befektetéseinek eredeti pénzneme euró. Hó végén a befektetett eszközök értéke a hó utolsó munkanapján érvényes MNB árfolyamon kerül meghatározásra.

#### **Loans on policies/Kötvénykölcson**

A Biztosító lehetővé teszi ügyfelei számára a kötvénykölcson igénybevételét. A befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetében a kötvénykölcson igénybevételének alapja a felhalmozási egységek értéke, a hagyományos biztosítások esetében a díjtartalék. A kötvénykölcsonként felvehető összeg után a biztosító kamatfizetési kötelezettséget állapít meg. E tétel bekerülési értéken kerül kimutatásra, amely jól közelíti a piaci értéket. Diszkontálás és további kamat- vagy hitelkockázat miatti korrekció nem történik, hiszen a kötvénykölcson maximális futamideje 360 nap, a szerződéseknek díjelmaradása nem lehet (a biztosítás díjfizetésének az igénylés hónapjáig rendezettnek kell lennie), és a kölcson fedezete a biztosító által megképzett díjtartalék.

#### **Insurance & intermediaries receivables /Követelések biztosítási ügyletekből és közvetítőkkal szemben fennálló követelések**

A fenti mérlegsoron a biztosítási ügyletekkel kapcsolatos követelések, a biztosítási közvetítőkkal szemben fennálló követelések, valamint a cégekkel szembeni díj követelések találhatók.

A fenti tételek általában rövid lejáratú, nem speciális tételek, ezért kezelésük és értékelésük (mérlegben történő megjelenítés, a követelések behajthatatlanságának, illetve az elévülés vizsgálatának módja és gyakorisága, az értékvesztés minősítése, valamint a külföldi pénzürtékre szóló követelések értékelése) nem tér el a Biztosító helyi mérlegében történő értékeléstől.

A követelések az esetleges értékvesztéssel csökkentett névértéken kerülnek kimutatásra, amely a piaci érték megfelelő becslésének tekinthető.

A követeléseket a Biztosító behajthatóság szempontjából rendszeresen értékeli és a tapasztalati behajtási arányok alapján értékvesztést számol el, amennyiben a vonatkozó szabályzatai és a várható megtérülés alapján ez szükséges. Az idegen pénznemben denominált követelések mérlegben szereplő forint értéke az időszak utolsó napján érvényes MNB árfolyamon kerülnek meghatározásra.

#### **Reinsurance recoverables /Viszontbiztosítás elszámolása**

A biztosítónak – a bolgár fióktelepet is figyelembe véve – az alábbi viszontbiztosítási szerződésai vannak:

- megállapodás az NN Re-vel a garantált haláleseti és lejáratú összegű eurós UL típusú termékkel kapcsolatban (2007-től)
- surplus típusú az NN Re-vel a rokkantsági kockázatra és díjtvállalásra vonatkozóan Motiva termékhez (2017-től)
- surplus típusú a Swiss Re svájci viszontbiztosítóval (a 2006-ig kibocsátott szerződésekre vonatkozóan)
- surplus típusú az RGA International ír viszontbiztosítóval a magyar üzletre vonatkozóan (2007-től)
- surplus típusú az RGA International ír viszontbiztosítóval a bolgár üzletre vonatkozóan (2006-tól)
- surplus típusú a bolgár üzletre vonatkozóan az NN Re-vel (2017-től) jelzálog termékekhez
- Quota-share típusú pool szerződések külső partnerekkel (2004-től)

A viszontbiztosítási szerződésekből eredő megtérülések a biztosító mérlegében az eszközoldalon szerepelnek, a biztosítástechnikai tartalékokra nincsenek hatással (a biztosítástechnikai tartalékokat a biztosító bruttó módon számolja el).

Ezen viszontbiztosítási szerződésekből eredő megtérülések értékét a biztosító modell alapú értékeléssel határozza meg. A modellezett szerződésekből eredő várható jövőbeli pénzáramok jelenértéke adja a viszontbiztosítási szerződésekből eredő követelések értékét. A pénzáram-előrejelző modell azonos a biztosítástechnikai tartalékok értékeléséhez használttal (a biztosítástechnikai tartalékokat és a viszontbiztosítási szerződésekből eredő kötelezettségeket a modell párhuzamosan számolja), így ugyanazokon az input adatokon, feltételezéseken alapul, és ugyanaz a modellel kapcsolatos utasítás- és eljárásrend vonatkozik rá.

A fenti szerződések közül csak az első szerződésből eredő megtérülést veszi figyelembe a biztosító az előrejelzés során. A surplus és pool típusú viszontbiztosítási szerződéseket a társaság nem modellezi, azaz a várható pénzáramokat azzal a feltétellel kalkulálja, mintha ezen viszontbiztosítási szerződések nem léteznének. Ezen egyszerűsítés hatása sem az eszközök értékére, sem a szavatolótőke-szükségletre, sem a szavatoló tőkére nem jelentős. Ezen egyszerűsítés hatását a biztosító rendszeresen monitorozza.

#### **Reinsurance Receivables /Visontbiztosítóval szembeni követelések**

Itt tartja nyilván az NN Biztosító a viszontbiztosításba adott állományból eredő, biztosítóintézetekkel szemben fennálló követeléseit, amelyeket a Számviteli törvénnyel összhangban értékel.

#### **Receivables (trade, not insurance) / Egyéb, nem biztosítási ügyletekből adódó követelések**

Az Egyéb, nem biztosítási ügyletekből adódó követelések általában rövid lejáratú, nem speciális tételek, ezért kezelésük és értékelésük (mérlegben történő megjelenítés, a követelések behajthatatlanságának, illetve az elévülés vizsgálatának módja és gyakorisága, az értékvesztés minősítése, valamint a külföldi pénzürtékre szóló követelések értékelése) nem tér el a Társaság helyi mérlegében történő értékeléstől.

A követelések névértéken - amely a piaci érték megfelelő becslésének tekinthető - kerülnek kimutatásra a Szolvencia II mérlegben, de a követeléseket a Biztosító behajthatóság szempontjából rendszeresen értékeli és a tapasztalati behajtási arányok alapján értékvesztést számol el, amennyiben a vonatkozó szabályzatai és a várható megtérülés alapján ez szükséges.

A Biztosító ide sorolja továbbá a munkavállalók tartozásainak tényleges előírását, továbbá azokat az összegeket, amelyeket a biztosító a munkavállalóktól levont. Ezen a soron mutatja ki a biztosító a dolgozók lakásépítésének, lakásvásárlásának támogatására nyújtott hiteleket, és az ezen a jogcímen beérkezett törlesztéseket.

Ezeket az eszközöket szintén névértéken szerepelteti a Társaság a Szolvencia II mérlegében, ezt a piaci érték jó közelítésének tekinti.

Kiegészítő hitelkockázat vagy kamatkockázat miatti korrekció nem történik, mert a kilépett munkavállalókkal és a munkavállalókkal szembeni követelések nem jelentős összegűek, valamint a mindenkori munkavállalókkal szembeni, kiszámlázott követelések a munkabérből történő levonással kerülnek rendezésre, a kilépő munkavállalókkal szembeni követeléseket pedig a kilépéskor számolja el a Biztosító. A hosszú lejáratú lakáskölcsönök esetében sem kerül sor diszkontálásra, mert annak hatása nem jelentős.

Az Egyéb, nem biztosítási ügyletekből adódó követelések között mutatja ki a Biztosító a vevőköveteléseket, valamint a követelés jellegű adó tételeket.

#### **Cash and cash equivalents/Pénzeszközök**

Figyelembe véve ezeket az eszközöket a rövid lejáratú jellegét, a bekerülési értékhez (névértékhez) képest nem szükséges korrigálni az értéküket a Szolvencia II mérlegben, a könyv szerinti érték és a piaci érték azonosnak tekintendő. Az idegen pénznemben denominált pénzeszközök forint értéke a jelentési időszak utolsó napján érvényes MNB árfolyamon kerül meghatározásra.

**Any other assets, not elsewhere shown/Egyéb, más mérlegsoron nem kimutatott eszközök**

Az egyéb eszközök legjelentősebb részét az aktív időbeli elhatárolások alkotják. Az adott tételek rövid lejáratú jellegére való tekintettel azok névértéke a piaci érték jó közelítésének tekinthető. Ezért az egyéb eszközök névértéken kerülnek kimutatásra, az értékelésük nem tér el a Társaság helyi mérlegében történő értékeléstől.

## D.2 Technical provisions/Biztosítástechnikai tartalékok

### A biztosítástechnikai tartalékok értéke

A fizetőképesség céljából végzett (továbbiakban: SII-es) és a pénzügyi beszámolóikban alkalmazott (továbbiakban SI-es) értékelési elvek a következő fő módszerekben térnek el: Az SI-es értékelés alapja a BIT és a 43/2015. (III. 12.) Korm. Rendelet (a biztosítók és a viszontbiztosítók szavatolótőkéjéről és biztosítástechnikai tartalékairól) rendelkezéseinek megfelelően képzett számviteli biztosítástechnikai tartalék, rögzített paraméterekkel. Az SII-es értékelés az aktuális legjobb becslést alkalmazza, a pénzügyi garanciákat sztochasztikus előrejelzéssel értékeli és figyelembe veszi a kockázati ráhagyást.

**Az SI-es és SII-es biztosítástechnikai tartalékok értékét biztosítási ágazatonként 2017. december 31-én és 2018. december 31-én az alábbi táblázat mutatja:**

Biztosítási Ágazat (millió forint)		Számviteli biztosítás- technikai tartalékok	SII biztosítástechnikai tartalék			
			Legjobb becslés	Kockázati ráhagyás	SII biztosítás- technikai tartalék	SI / SII biztosítás- technikai tartalék
Egészségbiztosítás	2017	2 425	-4 634	1 220	-3 414	-71.0%
	2018	2 503	-5 660	1 342	-4 318	-58.0%
Nyereségrészesedéssel járó biztosítás	2017	128 870	123 438	3 460	126 898	101.6%
	2018	129 673	115 669	3 423	119 091	108.9%
Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött biztosítás garancia nélkül	2017	219 680	211 776	1 598	213 374	103.0%
	2018	210 420	201 469	1 668	203 136	103.6%
Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött biztosítás garanciával	2017	27 252	27 756	124	27 880	97.7%
	2018	26 839	27 675	116	27 791	96.6%
Egyéb életbiztosítás	2017	1 294	-1 339	388	-950	-136.2%
	2018	1 229	-1 334	362	-971	-126.5%
<b>Összesen</b>	<b>2017</b>	<b>379 521</b>	<b>356 997</b>	<b>6 790</b>	<b>363 787</b>	<b>104.3%</b>
	<b>2018</b>	<b>370 664</b>	<b>337 818</b>	<b>6 911</b>	<b>344 729</b>	<b>107.5%</b>

A 2017. december 31-i értékekhez képest az SII szerinti biztosítástechnikai tartalékok változását legnagyobb mértékben az új üzlet értékesítése, a meglévő szerződések lejáratái és az árfolyam változása okozta. Ezekon felül a 2018 év végi tőkepiaci mozgások (részvénypiaci leértékelődés) hatott még jelentősen mind a Számviteli mind a Biztosítástechnikai tartalékokra.

### Biztosítástechnikai tartalékok legjobb becslése



A biztosító a biztosítástechnikai tartalék legjobb becslését modell alapú pénzáram-előrejelzés módszerrel határozza meg. Ez alól kivételt képeznek a (később bemutatásra kerülő) nem modellezett kötelezettségek.

A biztosító az opciókkal és garanciákkal rendelkező portfóliókra a modellezést sztochasztikusan végzi 1000 különböző gazdasági scenárióra, amelyek egy kockázat-semleges rendszert alkotnak, a többi portfólióra a modellezés determinisztikus.

Volatilitási kiigazítást a Biztosító a hagyományos termékekre alkalmaz.

A futások nem szerződésenkénti állományon történnek, hanem egy tömörített állományon, amely megfelelően reprezentálja az eredeti, teljes szerződés-állomány Szolvencia II szerinti kötelezettség-értékét.

A legjobb becslés olyan feltételezéseken alapul, amelyeket a biztosító a saját állományának múltbeli tapasztalatából matematikai-statisztikai módszerekkel állít elő. A gazdasági feltételezéseket a Szolvencia II-es irányelvnek és rendeletnek megfelelően alkalmazza.

### **Kockázati ráhagyás**

A biztosítási kötelezettségek Szolvencia II-es értékeléséhez a biztosítástechnikai tartalékok legjobb becslés szerinti értékét meg kell növelni a jövőbeli szavatolótőke-szükségletek tőkekölségével, ez a kockázati ráhagyás.

A felhasznált szavatolótőke szükséglet számítása során figyelembe vett almodulok a következők: halandósági, hosszú élet, rokkantsági-betegségi, törlés, költség, katasztrófa és működési kockázat.

A kockázati ráhagyást a forgatókönyv-alapú módszertannal kalkulált tőkeszükségletből, az ez alapján előrejelzett jövőbeli tőkeszükségletek és a tőkekölség felhasználásával számítja ki a biztosító minden kockázati almodulra, majd ezeket a standard formulának megfelelően aggregálja, s az egyes biztosítási ágazatok szintjére azok szavatolótőke-szükséglete alapján allokálja.

### **A biztosítástechnikai tartalékok pénzáram előrejelző modellje**

A pénzáram-előrejelzésre a biztosító az IBM ALGO Financial Modeler aktuárius pénzáram-előrejelző szoftvert használja (néhány speciális esetben Excel alapú előrejelzést). Ennek fejlesztése és karbantartása egy kontrollált, dokumentált, zárt, a 4-szem elv érvényesülését megkövetelő folyamaton keresztül történik.

A modell alap-struktúrája biztosítási ágazatonként különböző:

1. Hagományos biztosítások, ezen belül nyereségrészesedéssel járó biztosítás, egyéb életbiztosítás és egészségbiztosítás: a matematikai tartalékkal rendelkező termékek esetén a modell a portfólió matematikai tartaléka mögötti eszközöket is modellezi a befektetési portfólión elért hozam és az ebből számolt visszajuttatandó többlethozam meghatározásához. A biztosító a modellt sztochasztikusan futtatja 1000 különböző gazdasági scenárióra, amelyek egy kockázat-semleges rendszert alkotnak. A biztosító a volatilitási kiigazítást is alkalmazza ezen portfóliók esetében.
2. Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött biztosítás, mely nem tartalmaz opciót/garanciát: a pénzügyi garanciát nem tartalmazó termékek esetén a biztosító a modellt determinisztikusan futtatja kockázatmentes hozamot feltételezve, az alapok mögötti eszközök modellezése nélkül. A determinisztikus értékelést az teszi lehetővé, hogy ezen termékekben nincs olyan opció/garancia/modellezett ügyfélviselkedés amely a gazdasági scenárióktól függően eltérő eredményre vezetne. E termékcsoportban a biztosító nem alkalmaz volatilitási kiigazítást.
3. Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött biztosítás, mely garanciát tartalmaz: a pénzügyi garanciát tartalmazó termékcsoportnál az alapok mögötti eszközöket a biztosító nem modellezi, az alapok hozamát a megfelelő indexeken keresztül ragadja meg, mert az alapokhoz rendelt indexek megfelelően tükrözik az alapkezelési stratégiát. A társaság a modellt 1000 scenárióra futtatja, amelyek az indexek különböző volatilitását tükrözve egy kockázat-semleges rendszert alkotnak. A sztochasztikus modellezést az indokolja,

hogy ezekben a termékekben tőke- illetve hozamgaranciát is nyújt a biztosító és a visszavásárlás - mint e garancia aktuális értékétől függő - dinamikus ügyfélviselkedés kerül modellezésre. E termékcsoportban a biztosító nem alkalmazza a modellezett állomány tömörítésének eszközét, hanem szerződésenként készíti az előrejelzést a pénzügyi garancia értékének minél pontosabb megragadása érdekében. E termékcsoportban a biztosító nem alkalmaz volatilitási kiigazítást.

#### **Egyszerűsítések a pénzáram-előrejelző modellben**

A Biztosítástechnikai tartalékok számítása során a biztosító az alábbi főbb egyszerűsítéseket alkalmazza:

- A modellezett kötelezettségek mellett vannak nem modellezett biztosítástechnikai kötelezettségek. Ezen kötelezettségeket a társaság a Szolvencia II szerinti biztosítástechnikai tartalékok között az NN Group szerinti IFRS főkönyvi értéken veszi figyelembe.
- A kockázati ráhagyás számítása részben egyszerűsített módszerrel történik. A biztosító két évente készít egy jövőbeli szavatolótőke-szükséglet előrejelzést a meglévő üzlet teljes kifutására. Ezen előrejelzés és az aktuális pontos szavatolótőke szükséglet alapján határozza meg a kockázati ráhagyás értékét.

Az alkalmazott egyszerűsítéseket – az arányosság elvét szem előtt tartva – a biztosító elfogadható mértékűnek értékeli. A biztosítástechnikai tartalékok számításának módszertanában nem történt lényeges változás a 2016. december 31-i módszertanokhoz képest.

#### **A Biztosítástechnikai tartalékok értékeléséhez felhasznált alapadatok**

##### **Szerződés-adatok**

A szerződés adatokat az adminisztrációs rendszer automatizált folyamata szolgáltatja. A sztochasztikus futások nem szerződésenkénti állományon történnek, hanem egy tömörített állományon, amely megfelelően reprezentálja az eredeti, teljes szerződés-állomány Szolvencia II szerinti kötelezettség-értékét. A tömörítés folyamata egy automatizált, kontrollált, dokumentált, zárt folyamaton keresztül történik. A folyamat matematikai-statisztikai módszerek alkalmazásával állítja elő a tömörített szerződés-állományt.

##### **Eszköz-adatok**

A hagyományos termékek modellezése egy dinamikus eszköz-kötelezettség modellel történik: a nyereségrészesedés minél pontosabb megragadása céljából a hagyományos termékek matematikai tartaléka mögötti befektetési portfólió eszközeit is modellezi a Biztosító (számlapénz és államkötvény) pénzáram előrejelzéssel. Az ehhez szükséges input adatokat – a portfólió mögötti eszközök adatait – a biztosító befektetési osztálya szolgáltatja.

##### **Nem-gazdasági és ügyfélviselkedésre vonatkozó feltételezések**

A modell által használt nem-gazdasági feltételezéseket rendszeres időközönként (feltételezéstől függően éves vagy két éves periodikussággal) a biztosító felülvizsgálja, és ha szükséges, akkor módosítja. A felülvizsgálat során a 4-szem elv érvényesül. A feltételezések a modell részének minősülnek, így ugyanaz az ellenőrzési és jóváhagyási folyamat érvényesül, mint a modell-fejlesztések esetében: a módszertan és a konkrét eredmények részletesen dokumentáltak, az esetleges módosításokat a Modell Bizottság hagyja jóvá, a modell validációs eljárása a feltételezésekre is kiterjed. A feltételezések részletes érzékenységvizsgálata évente egyszer történik.

A modell az alábbi valószínűségeket veszi figyelembe a pénzáramok előrejelzésénél:

- Halandósági, rokkantsági és megbetegedési valószínűségekre vonatkozó feltételezések meghatározásánál a biztosító elsősorban a saját kártapasztalataira támaszkodik, ebből állítja elő statisztikai módszerekkel a

feltételeket. Olyan esetekben (pl. idősebb életkoroknál), amikor nem áll rendelkezésre elég adat, a biztosító a KSH által közzétett adatokat veszi alapul.

- Törlésre, visszavásárlásra, részleges visszavásárlásra, díjmentes leszállításra, díjmelés elfogadására, díjcsökkentésre vonatkozó feltételezések: ezt a saját állomány tapasztalatai alapján határozza meg a biztosító.
- Költségekre vonatkozó feltevések: a modell szerzési és fenntartási költségekkel számol. Szerzési költségek között szerepel fix (darabarányos) és díjarányos költségfajta, a fenntartási költségek között fix (darabarányos), díjarányos és tartalékarányos költségfajta.

#### Gazdasági feltételezések

A gazdasági feltételezések között szerepel a kockázatmentes hozamgörbe, a kockázat-semleges scenárió rendszer és az infláció a Forint és Euró alapú állományokra külön-külön.

Az értékelésnél alkalmazott alap kockázatmentes hozamgörbe és volatilitási kiigazítás meghatározásánál a Biztosító az EIOPA módszertant követi úgy, hogy a saját eszközeivel reprodukálja az EIOPA által közzétett hozamgörbéket.

A kockázatmentes hozamgörbe a Forint esetében az állampapír hozamgörbéje, az Euró esetében pedig a pénzügyi (swap) hozamgörbe, ezekből az NN vállalatcsoport erre a feladatra dedikált egysége származtatja a kockázat-semleges scenárió rendszert.

#### Az értékeléshez használt hitelkockázati felár és volatilitási kiigazítás értékei:

HUF	31/12/2018
hitelkockázati felár	10 bp
volatilitási kiigazítás	5 bp
EUR	31/12/2018
hitelkockázati felár	10 bp
volatilitási kiigazítás	24 bp

A biztosító a volatilitási kiigazítást az előzőekben részletezett módon alkalmazza.

Amennyiben a volatilitási kiigazítás nullára csökkenne, a biztosítástechnikai tartalékok értéke 536 millió forinttal növekedne, a szavatolótké 528 millió forinttal csökkenne (adóhatás figyelembe vétele után), a minimális szavatolótké-szükséglet pedig 55 millió forinttal növekedne.

A biztosító a nem piaci szavatolótké-szükséglet számítás során nem alkalmazza a volatilitási kiigazítást. Ennek hatását 2018. december 31-re vonatkozóan kimérte és hatása immateriális.

Az inflációs rátára vonatkozó feltételezés csoport-szinten kerül meghatározásra a Consensus Economics által publikált adatok alapján.

#### A biztosítástechnikai tartalékok értékében rejlő bizonytalanság

A biztosító a biztosítástechnikai tartalékok értékében rejlő bizonytalanságot elfogadható szintűnek értékeli. Ezt a véleményét a következő elemzésekre alapozza:

- A biztosító minden évben megvizsgálja a biztosítástechnikai tartalékok érzékenységet a gazdasági környezet, illetve a nem-gazdasági tényezők változására. A gazdasági környezet változására való érzékenységet az alapgörbe párhuzamos eltolódásán (felfelé, illetve lefelé), valamint az beágyazott volatilitási paraméter

növekedésén/csökkenésén keresztül vizsgálja. A nem-gazdasági tényezők hatását a legjobb becslés feltételezések sokkolásán keresztül ragadja meg.

- A biztosító a biztosítástechnikai tartalékok és a rendelkezésre álló szavatoló tőke mozgásáról rendszeresen (negyedévente és évente) mozgás-elemzést készít úgy, hogy felbontja a teljes változást különböző típusú okokra (modell- és feltételváltozások, új üzlet, meglévő állományból származó realizáció, a tény és várt pénzáramok eltérése, stb.). Ennek során a modell által előre jelzett pénzmozgásokat részletesen összeveti az elmúlt időszak tény pénzmozgásaival, ami indikáció a modell pontosságára.
- A biztosító részletesen vizsgálja és – ahol lehetséges – számszerűsíti a modellben lévő egyszerűsítések és szakértői becslések hatását.

#### **Átmeneti intézkedések alkalmazása**

- A kockázatmentes hozamgörbére és a biztosítástechnikai tartalékokra vonatkozó átmeneti intézkedések nem kerültek alkalmazásra.

### **D.3 Other liabilities/Egyéb kötelezettségek**

#### **Provisions other than technical provisions/Céltartalékok**

A társaság céltartalékot képez az alábbi jogcímenek

- várható kötelezettségre a következő esetekben képez céltartalékot a társaság: garanciális és függő kötelezettségek, korengedményes nyugdíj, végkielégítés, a bolgár törvények szerint a nyugdíjba vonuló munkavállalóknak kötelezően fizetendő egyszeri összeg.
- jövőbeni költségek címén olyan költségekre képez céltartalékot a társaság, amelyek valószínűsíthetően, időszakonként ismétlődően jelentős összegben felmerülnek, de összegük, vagy felmerülésük időpontja bizonytalan, és nem sorolható a passzív időbeli elhatárolások közé. A társaság a céltartalék képzés szempontjából jelentősnek minősítést egyedileg kezeli.
- Az egyéb céltartalék mérleg soron szerepelhetnek az egyéb, külön kormányrendelettel előírt további céltartalékok.

A társaság a céltartalékainak értékét a legjobb becslés módszerével állapítja meg.

A céltartalékait, azok rövid lejáratú jellegére való tekintettel, a biztosító nem diszkontálja.

#### **Deferred Tax Liabilities/Halasztott adó kötelezettség**

Halasztott adó kötelezettségként a mérlegben szereplő eszközök és kötelezettségek értékelési különbözete alapján kiszámolt eltérés jövőbeni adóhatását – a jövőbeni adóelőnyt vagy adófizetési kötelezettséget - mutatja ki a Társaság a Szolvencia II mérlegben.

A halasztott adókövetelés vagy adókötelezettség kalkulálása az IFRS (IAS 12) szabályai szerint történik. A halasztott adó alapja az eszköz/kötelezettség Szolvencia II értéke és adóértéke közötti különbözet.

A halasztott adó kalkulálása két lépésben történik: az első lépés az eszköz vagy kötelezettség (magyar számviteli törvény szerinti) könyv szerinti értéke és adóértéke közötti különbözetre számolt halasztott adókövetelés vagy adókötelezettség számítása, a második lépés pedig az eredeti könyv szerinti értékek és a Szolvencia II szerinti értékelési elvek szerinti értékek közötti különbözetre kalkulált halasztott adókövetelés vagy adókötelezettség kiszámítása.

A magyarországi és a bulgáriai tevékenység eredménye után a hatályos adótörvények szerint a tevékenység szerinti országban kell adózni, ezért a halasztott adó számítása országonként elkülönítve történik. A használt adókulcs a megfelelő magyar, illetve bolgár adótörvény szerinti adókulcsok alapján kerül meghatározásra.

A magyarországi tevékenységre vonatkozó halasztott adó számítása magyar forintban, míg a bulgáriai tevékenységre vonatkozó halasztott adó számítása bolgár levában történik.

A magyarországi, illetve bolgár tevékenységre vonatkozó halasztott adókövetelést és adókötelezettséget országonként elkülönülten kezeli a társaság, a követelések és kötelezettségek nettósítására nem kerül sor.

A halasztott adó követelés megtérülés szempontjából is országonként külön-külön kerül értékelésre. n.

Amennyiben országonként összevontan halasztott adókövetelés jelentkezik, minden esetben meg kell vizsgálni a halasztott adókövetelés megtérülésének lehetőségét. A halasztott adókövetelés csak abban az esetben állítható be a mérlegbe, amennyiben a megtérülés megalapozott.

A halasztott adókötelezettség értéke 2018. 12. 31-re vonatkozóan 2.051 millió Ft.

#### **Insurance & intermediaries payables /Szerződőkkel és biztosításközvetítőkkel szembeni kötelezettségek**

A fenti mérlegsoron a biztosítási ügyletekkel kapcsolatos kötelezettségek találhatóak. Kezelésük és értékelésük nem tér el a Biztosító helyi mérlegében történő értékeléstől, a kötelezettségek bekerülési értéken kerülnek kimutatásra.

#### **Reinsurance payables/Viszontbiztosítókkal szembeni kötelezettségek**

A fenti mérlegsoron a Biztosító a viszontbiztosítókkal szembeni kötelezettségeit mutatja ki. Részletesen lásd a Viszontbiztosítóval szembeni követelések / Reinsurance Receivables pontban.

#### **Payables (trade, not insurance)/Szállítókkal szembeni kötelezettségek**

A társaság itt mutatja ki a helyi mérlegben a céltartalékok közé sorolt képviselői hűségbónusz értékét, amelyet az IAS 19 standarddal összehangban értékel.

Ezen kívül a fenti mérlegsoron a végelszámolt képviselőkkel szembeni tartozások, kötelezettség jellegű adó és járulék tételek, szállítókkal, munkavállalókkal szembeni kötelezettségek és egyéb rövid lejáratú kötelezettségek kerülnek kimutatásra. Ezek a rövid lejáratú, partnerenként nem jelentős tételek bekerülési értéken kerülnek

kimutatásra. Besorolási szempontból egy tétel kimutatása eltérő: az ügynökök hűségbónuszát a helyi mérlegben a céltartalékok között mutatja ki a Biztosító, míg a Szolvencia II mérlegében Szállítók között szerepelteti. A hűségbónuszt, annak hosszú lejáratú jellegére való tekintettel, a biztosító diszkontálja.

#### **Any other liabilities, not elsewhere shown/Egyéb kötelezettségek**

Az egyéb kötelezettségek között szerepelnek különböző elhatárolás jellegű tételek. Az adott tételek rövid lejáratú jellegére való tekintettel azok névértéke (bekerülési értéke) a piaci érték jó közelítésének tekinthető.

---

**A Szolvencia II és a Számviteli törvény szerinti jelentős értékelési különbözetek számszerű bemutatása (millió forint):**

Mérlegcsoport	Számvetési törvény szerinti éves beszámoló	Szolvencia II szabályok szerinti érték	SII vs. Számv tv.	
			2018	2017
Deferred acquisition costs /Halasztott szerzési költség	A közvetlen szerzési költségek kerülnek aktív időbeli elhatárolásra, ezen költségek között szerepel a szerzési jutalék, a szerzés további ösztönzésére kiírt céljutalék, a szerződés megkötésekor jelentkező adminisztrációs és az egészségügyi elbírálás költségei.	A közvetlen szerzési költségek aktív időbeli elhatárolásra megszüntetésre kerül, a társaság ilyen jogcímen nem mutat ki aktív időbeli elhatárolást.	-10 427	-8 809
Intangible assets /Immateriális javak	Az immateriális javak között jelennek meg a saját fejlesztésű és a vásárolt szoftverek, a még be nem fejezett saját fejlesztésű szoftverek aktivált értéke, a szellemi termékek használati joga, értékcsökkenéssel csökkentett bekerülési értéken.	Csak az értékesíthető immateriális javak (IAS 38) értéke mutatható ki. A társaság az immateriális javait nem sorolja e kategóriába, ezért az immateriális javak nulla értékkel szerepelnek.	-1 158	-995
Property, plant & equipment held for own use /Saját használatú ingatlanok, gépek és berendezések	Saját tulajdonú telkeire és irodaépületeire az NN Biztosító Zrt. nem számol el értékcsökkenést, mivel azok hosszú távon megőrzik értéküket, a mérlegben bekerülési értéken kerülnek kimutatásra. A további tárgyi eszközök értékcsökkenési leírásának elszámolása azok hasznos élettartamának megfelelő időszak alatt az egyenletes elhasználódásnak megfelelően lineárisan történik.	Saját tulajdonú telek és irodaépület értékét a Biztosító az IAS 16 alapján piaci értéken mutatja ki. Alapja egy független értékbecslő által készített értékbecslés, amely a belső szakértők becslése alapján rendszeresen kiigazításra kerül a piaci folyamatokból eredő értékváltozásokkal.  Saját tulajdonú gépkocsik értékét az NN Biztosító Zrt. piaci értéken mutatja ki, az EUROTAX értékelés alapján.  Az IT eszközök piaci értékének meghatározását független értékbecslő végzi. Az egyéb tárgyi eszközök (bútorok, felszerelési tárgyak) piaci értéke szakértői becslés alapján kerül meghatározásra.	-43	-54

Government Bonds /Államkötvények	Az értékpapírok bekerülési értéken kerülnek kimutatásra ezen a mérlegsoron. Az idegen pénznemben denominált értékpapírok forint értéke az időszak végén érvényes MNB árfolyamon kerül meghatározásra.	Az államkötvények piaci értéken kerülnek kimutatásra.	16 467	25 281
Government Bonds /Államkötvények	A kamatozó és diszkont értékpapírok pozitív vételi árfolyamkülönbözete és elhatárolt időarányos kamatai az Egyéb, másol ki nem mutatott eszközök soron kerülnek kimutatásra.	Az eszközök bruttó értéken kerülnek kimutatásra, tehát az elhatárolt kamatokat és az amortizációt is tartalmazzák.	-5 795	-5 291
Government Bonds /Államkötvények	A negatív vételi árfolyamkülönbözete az Egyéb, másol ki nem kimutatott kötelezettségek soron jelennek meg.	Az eszközök bruttó értéken szerepelnek, tehát az elhatárolt kamatokat és az amortizációt is tartalmazzák.	1 620	1 532
Reinsurance recoverables /A viszontbiztosítási szerződésekből megtérülő összegek	A garantált termékek szolgáltatási tartalékának fedezetére az NNRe-vel kötött viszontbiztosítási szerződésekből eredő követelések értéke szerepel e mérlegsoron.	E soron szerepel a garantált termékek szolgáltatási tartalékának fedezetére az NNRe-vel kötött viszontbiztosítási szerződésekből eredő jövőbeli pénzáramok jelenértéke.	-664	-980
Technical Provision /Biztosítástechnikai tartalékok	A tartalékképzés a 43/2015. évi (III.12.) kormányrendelet számviteli biztosítástechnikai tartalékokra vonatkozó előírásai szerint történt.	A tartalék értéke az Európai Parlament és Tanács 2009/138/EK irányelve előírásai szerint került meghatározásra.	-25 935	-15 733
Deferred tax liabilities /Halasztott adókötelezettség	A számviteli törvény szerint az éves beszámolóban halasztott adó nem kerül kimutatásra.	A mérlegben szereplő eszközök és kötelezettségek értékelési különbözete alapján kiszámolt eltérés jövőbeni adóhatása – a jövőbeni adóelőnyt, vagy adófizetési kötelezettsége - szerepel.	2 051	1 989

#### D.4 Alternative methods for valuation/Alternatív értékelési módszerek

Az alkalmazott értékelési módszerek az egyes tételek értékelésének leírásánál kerülnek bemutatásra.

## **D.5 Any other information/Egyéb információk**

A Biztosító a fenti fejezetekben részletezte a lényeges információkat.



## E. Capital Management/Tőkekezelés

### E.1 Own funds/Szavatoló tőke

A Szavatoló tőke elemeit a mellékletben található S.23.01. Szavatoló tőke tábla részletezi.

A saját tőke elemei között 5 435 millió forint értékben kerül kimutatásra jegyzett tőke, továbbá 122 millió forint értékben a tőketartalék. A gazdasági társaságokról szóló törvény szerint a részvénytársaság alaptőkéje nem lehet kevesebb 5 millió forintnál. További szavatoló tőke elem az átértékelési tartalék, amelynek értéke a fordulónapon 37 101 millió forint. Az átértékelési tartalék az eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete csökkentve a várható osztalékkal és az egyéb alapvető szavatolótőke elemekkel. További szavatolótőke eleme a Biztosítónak nincsen. A jegyzett tőke, a tőketartalék és az átértékelési tartalék összege adja az összes alapvető szavatolótőkét a levonások után. Valamennyi szavatolótőke elem 1. szintű besorolású.

A tulajdonos felé fizetendő, várható osztalék összege, ami az S.23.01. Szavatoló tőke táblában is feltüntetésre került: 2 400 millió forint. A tárgyévben 1 500 millió forint osztalék került kifizetésre a tulajdonosok részére.

A szavatolótőke-szükségletnek való megfeleléshez figyelembe vehető szavatolótőke összesen 42 657 millió forint, ami teljes összegében 1. szintű, azaz korlátlan elem.

A minimális tőkeszükségletnek való megfeleléshez figyelembe vehető szavatoló tőke összesen 42 657 millió forint, ami teljes összegében 1. szintű, azaz korlátlan elem.

A Számviteli törvény szerinti saját tőke és a Szolvencia II mérlegben kimutatott eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete közötti értékelési különbözete az alábbi táblázat mutatja. Valamennyi Szolvencia II miatti értékelési különbözet az átértékelési tartalékkal szemben kerül elszámolásra, így a táblázat elemei egyben a szavatolótőke táblában kimutatott átértékelési tartalék fő elemei is.

millió forint	2018	2017
<b>Számviteli törvény szerinti saját tőke</b>	<b>19 225</b>	<b>17 858</b>
Immateriális javak értékelési különbözete	-1 158	-995
Halasztott szerzési költség értékelési különbözete	-10 427	-8 809
Befektetések értékelési különbözete	10 682	20 004
Viszontbiztosítási szerződések értékelési különbözete	-664	-980
Tárgyi eszközök értékelési különbözete	-43	-54
<b>Eszköz oldali különbözetek összesen</b>	<b>-1 609</b>	<b>9 166</b>
Biztosítástechnikai tartalékok értékelési különbözete	-25 935	-15 733
Halasztott adó kötelezettség	2 051	1 989
Prezentációs különbség: elhatárolt árfolyamveszteség	-1 620	-1 532
Be nem folyt, be nem fektetett UL díjelhatárolás eltérő értékeléséből adódó különbözet	-2 092	-1 742
Egyéb különbözetek kötelezettség oldalán	154	127
<b>Forrás oldali különbözetek összesen</b>	<b>-27 442</b>	<b>-16 891</b>
<b>Az eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete Szolvencia II szabályozás szerint</b>	<b>45 058</b>	<b>43 916</b>
Várható osztalék	2 400	1 500
Egyéb alapvető szavatolótőke-elemek	5 557	5 557
<b>Átértékelési tartalék</b>	<b>37 101</b>	<b>36 859</b>

Az üzleti tervek összeállítása során meghatározásra kerül a tervezett periódusra a Biztosító Szolvencia II irányelveinek megfelelő saját tőke (own funds) és szolvencia tőkéje (SCR), valamint ezek és a részletes cash-flow tervek alapján meghatározásra kerül a tulajdonos számára várhatóan fizetendő osztalék nagysága.

## E.2 Solvency Capital Requirement and Minimum Capital Requirement/Szavatolótőke-szükséglet és minimális tőkeszükséglet

A Biztosító minden kockázati modul esetében a forгатókönyv alapú számítást alkalmazza, az egyszerűsített számolást nem használja. A biztosító a standard modellben definiált paramétereiktől eltérő biztosító specifikus paramétert nem használ.

A Biztosító Standard formula szerinti szavatolótőke szükséglete a kockázati modulokra vonatkozó alábontással együtt a jelentéstételi időszakra vonatkozóan a következő:

millió Ft	2018	2017
Piaci kockázat tőkeszükséglete	3 453	2 826
Partner általi nemteljesítési kockázat tőkeszükséglete	2 085	3 681
Életbiztosítási kockázat tőkeszükséglete	12 810	11 903
Egészségbiztosítási kockázat tőkeszükséglete	3 352	2 751
Nem-életbiztosítási kockázat tőkeszükséglete	0	0
Diverzifikáció	-5 532	-5 668
<b>Alapvető szavatolótőke-szükséglet</b>	<b>16 168</b>	<b>15 493</b>
Működési kockázat tőkeszükséglete	2 465	2 388
Halasztott adók veszteségnyelő képessége miatti kiigazítás	-1 565	-1 609
<b>Szavatolótőke-szükséglet</b>	<b>17 068</b>	<b>16 272</b>

A Biztosító megjegyzi, számol a biztosítástechnikai tartalékok veszteségnyelő képességével, de mivel annak nincs hatása a Társaság végső szavatolótőke-szükségletére, ezért nem került külön feltüntetésre, a fenti táblázatban illetve a C. Risk Profile/Kockázati profil című fejezetben kimutatott tőkeszükségletek értékét a társaság a biztosítástechnikai tartalékok veszteségnyelő képessége miatti kiigazítás utáni értékkel szerepelteti.

A szavatoló-tőkeszükséglet értékére a tárgyév során a következő főbb tényezők hatottak:

- Az életbiztosítási kockázati modul tőkeszükségletében bekövetkezett változás mögött leginkább az új üzletből fakadó tőkeszükséglet növekedés áll.
- Az egészségbiztosítási kockázat tekintetében a tőkeszükséglet növekedés mögött a modul által érintett fedezettel rendelkező kiegészítő biztosítások portfoliójának növekedése áll.
- A partner általi nemteljesítési kockázati modul tőkeszükséglet értéke elsősorban attól függ az NN Biztosító esetében, hogy mekkora az aktuális bankbetét állománya, illetve e betéteket mely bankban tartja (hiszen e kockázati mutató érzékeny a partnerek hitelminősítói besorolására is). A fenti állomány a jelentéstételi időszakban az előző időszaki állományhoz képest csökkent.
- A piaci kockázati modul tőkeszükségletében a következő változások történtek:

- a kamatrés-kockázati és piaci kockázatkonzentrációs részmodulok tőkeszükséglete növekedett, elsősorban az Átmeneti intézkedésekben foglalt rendelkezések alkalmazása miatt. Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2009/138/EK IRÁNYELV 308b. cikkének 12.pontja kimondja, hogy
  - a) *2017. december 31-ig a kockázatkonzentráció részmodulnak és a kamatrés-kockázati részmodulnak a standard formulával összhangban történő számításakor ugyanazokat a standard paramétereket kell alkalmazni a tagállamok központi kormányzataival vagy központi bankjaival szembeni, bármely más tagállam fizetőeszközében denominált és finanszírozott kitétségek vonatkozásában, mint amelyet a saját fizetőeszközükben denominált és finanszírozott kitétségek vonatkozásában alkalmaznának;*

Mivel a saját fizetőeszközben denominált és finanszírozott kitétségek a standard formula szerint kockázatmentesnek tekinthetők, ezért 2017. december 31-ig a tagállamok központi kormányzataival vagy központi bankjaival szembeni, bármely más tagállam fizetőeszközében denominált és finanszírozott kitétségeit kockázatmenteseknek tekintette a Biztosító.
  - b) *2018-ban a kockázatkonzentráció részmodulnak és a kamatrés-kockázati részmodulnak a standard formulával összhangban történő számításakor alkalmazott standard paramétereket 80 %-kal kell csökkenteni a tagállamok központi kormányzataival vagy központi bankjaival szembeni, bármely más tagállam fizetőeszközében denominált és finanszírozott kitétségek vonatkozásában;*

Ez azt jelenti, hogy 2018-tól a tagállamok központi kormányzataival vagy központi bankjaival szembeni, bármely más tagállam fizetőeszközében denominált és finanszírozott kitétségek nem tekinthetők kockázatmentesnek (ahogy azok voltak 2017.december 31-ig), hanem a standard formulában alkalmazott standard (sokk)paraméterek 80%-al csökkentett értékével kerülnek figyelembe vételre a kockázatkonzentráció és a kamatrés-kockázati részmodulok tőkeszükségletének számítása során.
- Ezt a növekedést részben ellensúlyozta a 2018-as év végi részvényárfolyamok esése, ami a részvénypiaci kockázati részmodul tőkeszükségletének csökkenését eredményezte.
- A működési kockázati modul értéke csak minimálisan változott.

### **Minimális tőkeszükséglet**

A minimális tőkeszükséglet számítás az EU Bizottság 2015/35 rendeletben meghatározott módszerrel történik.

A minimális tőkeszükséglet számolásának két fő eleme a lineáris minimális tőkeszükséglet illetve a kombinált lineáris tőkeszükséglet. A lineáris minimális tőkeszükséglet kiszámításának alapja a legjobb becsléssel számolt biztosítástechnikai tartalék, amelyből levonásra kerül a viszontbiztosítási szerződésekből megtérülő összeg. Illetve a számolás másik alap eleme a teljes kockázatosított tőke. A kombinált lineáris tőkeszükséglet számolásának alapja pedig a szavatolótőke-szükséglet.

A biztosító minimális tőkeszükséglete 2018. december 31-én 5 601 millió forint.

A biztosító kompozit engedéllyel rendelkezik ezért a minimális tőkeszükséglet abszolút alsó korlátjának számításakor a két ágazatra külön-külön meghatározott limit összegét figyelembe veszi. A minimális tőkeszükségletünk a lineáris minimális tőkeszükséglettel egyezik meg, mivel a szavatolótőke-szükséglettől függő alsó (az SCR 25%-a) és felső (az SCR 45%-a) korlát közé esik és meghaladja a törvényileg meghatározott abszolút alsó korlátot is.

A minimális tőkeszükséglet jelentéstételi időszakban megfigyelhető csökkenését ( 285 millió forint) a legjobb becsléssel számolt biztosítástechnikai tartalék csökkenése okozta.

### **E.3 Use of the duration-based equity risk sub-module in the calculation of the Solvency Capital Requirement/Az időtartam-alapú részvénytársasági kockázati részmodul használata a szavatolótőke-szükséglet számítása során**

A Biztosító az időtartam-alapú részvénytársasági kockázati részmodult a szavatolótőke-szükséglet számítása során nem használja.

### **E.4 Differences between the standard formula and any internal model used/A standard formula és az alkalmazott belső modellek közötti eltérések**

A Biztosító a szavatolótőke szükségletét a standard formula alkalmazásával határozza meg.

A biztosító a standard modellben definiált paraméterektől eltérő biztosító specifikus paramétert nem használ. A Biztosító illeszkedési kiigazítást nem alkalmaz.

### **E.5 Non-compliance with the Minimum Capital Requirement and non-compliance with the Solvency Capital Requirement/A minimális tőkeszükséglet és a szavatolótőke-szükséglet nem teljesülése**

Nincsenek olyan reálisan várható kockázatok, amelyek a minimális tőkeszükséglet és a szavatolótőke-szükséglet nem teljesülését eredményeznék.

### **E.6 Any other information/Egyéb információk**

A Biztosító a fenti fejezetekben részletezte a lényeges információkat.

## F. Appendix/Melléklet

### S.02.01. Mérleg

#### Mérleg

		Solvency II value C0010
<b>Eszközök</b>		
Goodwill (Cégérték)	R0010	
Halasztott szerzési költségek	R0020	
Immateriális javak	R0030	-
Halasztott adókövetelések	R0040	-
Nyugdíj szolgáltatások többlete	R0050	-
Saját használatú ingatlanok, gépek és berendezések	R0060	890 080 662
Befektetések (az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó eszközök kivételével)	R0070	147 663 560 535
Ingatlanok (a saját használatú ingatlanok kivételével)	R0080	-
Tulajdonrész kapcsolt vállalkozásokban, részesedésekkel együtt	R0090	7 013 000
Részvények	R0100	-
Részvények – tőzsdén jegyzett részvények	R0110	-
Részvények – tőzsdén nem jegyzett részvények	R0120	-
Kötvények	R0130	147 614 074 262
Államkötvények	R0140	147 614 074 262
Vállalati kötvények	R0150	-
Strukturált értékpapírok	R0160	-
Biztosítékkal fedezett értékpapírok	R0170	-
Kollektív befektetési vállalkozások	R0180	42 473 273
Származtatott termékek	R0190	-
Betétek a készpénz-egyenértékesek kivételével	R0200	-
Egyéb befektetések	R0210	-
Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó eszközök	R0220	231 141 168 834
Hitelek és jelzáloghitelek	R0230	901 022 434
Biztosítási kötvényekhez kapcsolódó hitelek	R0240	901 022 434
Magánszemélyeknek nyújtott hitelek és jelzáloghitelek	R0250	-

**Mérleg**

<b>Egyéb hitelek és jelzáloghitelek</b>	R0260	-
<b>A viszontbiztosítási szerződésekből megtérülő összegek, melyekből:</b>	R0270	3 036 261 062
<b>Nem-életbiztosítási és nem-életbiztosításhoz hasonló egészségbiztosítási szerződések</b>	R0280	-
<b>Nem-életbiztosítási szerződések az egészségbiztosítási szerződések kivételével</b>	R0290	-
<b>Nem-életbiztosításhoz hasonló egészségbiztosítási szerződések</b>	R0300	-
<b>Életbiztosítási és életbiztosításhoz hasonló egészségbiztosítási szerződések az egészségbiztosítási és az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések kivételével</b>	R0310	.....
<b>Életbiztosításhoz hasonló egészségbiztosítási szerződések</b>	R0320	.....
<b>Életbiztosítási szerződések, az egészségbiztosítási és az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések kivételével</b>	R0330	.....
<b>Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések</b>	R0340	3 036 261 062
<b>Viszontbiztosításba vett biztosítási ügyletből származó letéti követelések</b>	R0350	-
<b>Biztosítókkal és biztosításközvetítőkkal szembeni követelések</b>	R0360	3 328 304 770
<b>Viszontbiztosítási követelések</b>	R0370	-
<b>Követelések (kereskedési, nem biztosítási)</b>	R0380	1 118 012 440
<b>Saját részvények (közvetlenül birtokolt)</b>	R0390	-
<b>Szavatolótoke-elemek vagy lehívott, de még be nem fizetett induló tőke tekintetében esedékes összegek</b>	R0400	-
<b>Készpénz és készpénz-egyenértékesek</b>	R0410	13 588 713 313
<b>Egyéb, máshol ki nem mutatott eszközök</b>	R0420	348 731 124
<b>Eszközök összesen</b>	R0500	402 015 855 174

**Mérleg**

		Solvency II value C0010
<b>Kötelezettségek</b>		
Biztosítástechnikai tartalékok – nem-életbiztosítási szerződések	R0510	-
Biztosítástechnikai tartalékok – nem-életbiztosítási szerződések (az egészségbiztosítási szerződések kivételével)	R0520	-
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0530	-
Legjobb becslés	R0540	-
Kockázati ráhagyás	R0550	-
Biztosítástechnikai tartalékok – egészségbiztosítási szerződések (a nem-életbiztosításhoz hasonló szerződések)	R0560	-
Egy összegben kiszámított biztosítástechnikai tartalékok	R0570	-
Legjobb becslés	R0580	-
Kockázati ráhagyás	R0590	-
Biztosítástechnikai tartalékok – életbiztosítási szerződések (az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések kivételével)	R0600	113 801 910 249
Biztosítástechnikai tartalékok – egészségbiztosítási szerződések (az életbiztosításhoz hasonló szerződések)	R0610	--4 318 068 616
Egy összegben kiszámított biztosítástechnikai tartalékok	R0620	-
Legjobb becslés	R0630	--5 660 233 787
Kockázati ráhagyás	R0640	1 342 165 170
Biztosítástechnikai tartalékok – életbiztosítási szerződések (az egészségbiztosítási és az indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések kivételével)	R0650	118 119 978 865
Egy összegben kiszámított biztosítástechnikai tartalékok	R0660	-
Legjobb becslés	R0670	114 335 125 827
Kockázati ráhagyás	R0680	3 784 853 038
Biztosítástechnikai tartalékok – indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések	R0690	230 927 254 363
Egy összegben kiszámított biztosítástechnikai tartalékok	R0700	-

**Mérleg**

<b>Legjobb becslés</b>	R0710	229 143 256 160
<b>Kockázati ráhagyás</b>	R0720	1 783 998 203
<b>Egyéb biztosítástechnikai tartalékok</b>	R0730	-
<b>Függő kötelezettségek</b>	R0740	-
<b>A biztosítástechnikai tartalékokon kívüli tartalékok</b>	R0750	1 714 717 393
<b>Nyugdíj-szolgáltatási kötelezettségek</b>	R0760	-
<b>Viszontbiztosítókkal szembeni letéti követelések</b>	R0770	-
<b>Halasztott adókötelezettség</b>	R0780	2 051 481 589
<b>Származtatott pénzügyi kötelezettségek</b>	R0790	-
<b>Hitelintézetekkel szemben fennálló kötelezettségek</b>	R0800	-
<b>Pénzügyi kötelezettségek a hitelintézetekkel szemben fennálló kötelezettségeken kívül</b>	R0810	-
<b>Biztosítókkal és biztosításközvetítőikkel szembeni kötelezettségek</b>	R0820	3 771 709 730
<b>Viszontbiztosítási kötelezettségek</b>	R0830	127 424 246
<b>Kötelezettségek (kereskedési, nem biztosítási)</b>	R0840	4 536 873 092
<b>Alárendelt kötelezettségek</b>	R0850	-
<b>Az alapvető szavatoló tőkéhez nem tartozó alárendelt kötelezettségek</b>	R0860	-
<b>Az alapvető szavatoló tőkéhez tartozó alárendelt kötelezettségek</b>	R0870	-
<b>Egyéb, máshol nem kimutatott kötelezettségek</b>	R0880	26 931 062
<b>Kötelezettségek összesen</b>	R0900	356 958 301 723
<b>Az eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete</b>	R1000	45 057 553 451



**S.05.01. Biztosítási díjak, kárigények és ráfordítások üzletáganként**
**Biztosítási díjak, kárigények és ráfordítások üzletáganként**

A következő üzletágakban: életbiztosítási szerződéses kötelezettségek									Életbiztosítási szerződéses kötelezettségek
	Egészségbiztosítás	Nyerésrészesedéssel járó biztosítás	Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött biztosítás	Egyéb életbiztosítás	Nem-életbiztosítási szerződésekből eredő és egészségbiztosítási kötelezettségekhez kapcsolódó járadékok	Nem-életbiztosítási szerződésekből eredő és egészségbiztosítási kötelezettségtől eltérő biztosítási kötelezettségekhez kapcsolódó járadékok	Egészség- viszontbiztosítás	Élet- viszontbiztosítás	Összesen
	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0300
<b>Díjelőírás</b>									
<b>Bruttó</b>	R1410	7 118 946 762	24 877 533 827	46 552 910 059	1 291 489 003	-	-	-	<b>79 840 879 651</b>
<b>Viszontbiztosítók részesedése</b>	R1420	18 855 549	119 120 113	626 839 751	-	-	-	-	<b>764 815 413</b>
<b>Nettó</b>	R1500	7 100 091 213	24 758 413 714	45 926 070 308	1 291 489 003	-	-	-	<b>79 076 064 238</b>
<b>Megszolgált díj</b>									
<b>Bruttó</b>	R1510	7 014 014 169	24 723 613 685	46 552 169 443	1 283 031 758	-	-	-	<b>79 572 829 055</b>

**Biztosítási díjak, kárigények és ráfordítások üzletáganként**

						-	-	-	-	
<b>Viszontbiztosítók részesedése</b>	R1520	18 855 549	119 120 113	626 839 751		-	-	-	-	<b>764 815 413</b>
<b>Nettó</b>	R1600	6 995 158 620	24 604 493 572	45 925 329 692	1 283 031 758					<b>78 808 013 642</b>
<b>Kárráfordítás</b>										
<b>Bruttó</b>	R1610	728 760 428	22 681 466 339	46 894 136 575	280 628 927					<b>70 584 992 269</b>
<b>Viszontbiztosítók részesedése</b>	R1620	6 914 232	19 396 611	60 684 294		-	-	-	-	<b>86 995 137</b>
<b>Nettó</b>	R1700	721 846 196	22 662 069 728	46 833 452 281	280 628 927					<b>70 497 997 132</b>
<b>Egyéb biztosítás-technikai tartalékok változásai</b>										
<b>Bruttó</b>	R1710	19 991 600	-643 736 280	9 600 527 875						<b>8 976 783 195</b>
<b>Viszontbiztosítók részesedése</b>	R1720	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>-</b>
<b>Nettó</b>	R1800	19 991 600	-643 736 280	9 600 527 875						<b>8 976 783 195</b>
<b>Felmerült költségek</b>	R1900	1 485 760 567	7 670 581 951	8 290 378 347	273 057 892	-	-	-	-	<b>17 719 778 757</b>
<b>Egyéb költségek</b>	R2500									<b>604 364 039</b>
<b>Összes költség</b>	R2600									<b>18 324 142 796</b>

**S.05.02. Biztosítási díjak, kárigények és költségek országonként**
**Biztosítási díjak, kárigények és költségek országonként**

		Az öt legjelentősebb ország és a székhely szerinti ország összesen		Az öt legjelentősebb ország (a bruttó díjelőírás összege alapján) – életbiztosítási kötelezettségek BULGARIA	
		C0280	Székhely szerinti ország	C0220	C0230
<b>Díjelőírás</b>					
<b>Bruttó</b>	R1410	79 840 879 651		74 946 489 885	4 894 389 766
<b>Viszontbiztosítók részesedése</b>	R1420	764 815 413		744 886 480	19 928 933
<b>Nettó</b>	R1500	79 076 064 238		74 201 603 405	4 874 460 833
<b>Megszolgált díj</b>					
<b>Bruttó</b>	R1510	79 572 829 055		74 711 258 348	4 861 570 707
<b>Viszontbiztosítók részesedése</b>	R1520	764 815 413		744 886 480	19 928 933
<b>Nettó</b>	R1600	78 808 013 642		73 966 371 868	4 841 641 774
<b>Kárráfordítás</b>					
<b>Bruttó</b>	R1610	70 584 992 269		69 060 194 829	1 524 797 440
<b>Viszontbiztosítók részesedése</b>	R1620	86 995 137		86 995 137	-
<b>Nettó</b>	R1700	70 497 997 132		68 973 199 692	1 524 797 440
<b>Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változásai</b>					
<b>Bruttó</b>	R1710	8 976 783 195		11 528 570 688	-
<b>Viszontbiztosítók részesedése</b>	R1720	-		-	-
<b>Nettó</b>	R1800	8 976 783 195		11 528 570 688	-
<b>Felmerült költségek</b>	R1900	17 719 778 757		16 405 179 455	1 314 599 302
<b>Egyéb költségek</b>	R2500	604 364 039			
<b>Összes költség</b>	R2600	18 324 142 796			

**S.12.01.02. Életbiztosítási és egészségbiztosítási SLT biztosítástechnikai tartalékok**
**Életbiztosítási és egészségbiztosítási SLT biztosítástechnikai tartalékok**

		Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítás			
		Nyeresség- részesedéssel járó biztosítás		Opciót és garanciát nem tartalmazó szerződések	Opciót vagy garanciát tartalmazó szerződések
		C0020	C0030	C0040	C0050
<b>Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok</b>	<b>R0010</b>	0	0		
<b>Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege, az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékokhoz kapcsolódó, a partner-nemteljesítésből eredő várható veszteségek miatti kiigazítás után</b>	<b>R0020</b>	0	0		
<b>A legjobb becslés és a kockázati ráhagyás összegeként kiszámított biztosítástechnikai tartalékok</b>					
<b>Legjobb becslés</b>					
<b>Bruttó legjobb becslés</b>	<b>R0030</b>	115 668 732 402	0	201 468 650 603	27 674 605 557
<b>Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege a partner-nemteljesítésből eredő várható veszteségek miatti kiigazítás után</b>	<b>R0080</b>	0		0	3 036 261 062
<b>Legjobb becslés mínusz a viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egység szerződéseiből és a pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege</b>	<b>R0090</b>	115 668 732 402		201 468 650 603	24 638 344 495

**Életbiztosítási és egészségégbiztosítási SLT biztosítástechnikai tartalékok**

<b>Kockázati ráhagyás</b>	<b>R0100</b>	3 422 729 942	1 783 998 203
<b>Az átmeneti intézkedések hatása a biztosítástechnikai tartalékokra</b>			
<b>Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok</b>	<b>R0110</b>	0	0
<b>Legjobb becslés</b>	<b>R0120</b>	0	0
<b>Kockázati ráhagyás</b>	<b>R0130</b>	0	0
<b>Biztosítástechnikai tartalékok összesen</b>	<b>R0200</b>	119 091 462 344	230 927 254 363

## Életbiztosítási és egészségbiztosítási SLT biztosítástechnikai tartalékok

	Egyéb életbiztosítás	Nem-életbiztosítási szerződésekből eredő és egészségbiztosítási kötelezettségektől eltérő biztosítási kötelezettségekhez kapcsolódó járadékok		Aktív viszontbiztosítás	Összesen (Életbiztosítási szerződések az egészségbiztosítási szerződések kivételével, a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződésekkel együtt)		
		Opciót és garanciát nem tartalmazó szerződések	Opciót vagy garanciát tartalmazó szerződések				
		C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0150
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0010	0			0	0	0
Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege, az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékokhoz kapcsolódó, a partner-nemteljesítésből eredő várható veszteségek miatti kiigazítás után	R0020	0			0	0	0
A legjobb becslés és a kockázati ráhagyás összegeként kiszámított biztosítástechnikai tartalékok							

## Életbiztosítási és egészségbiztosítási SLT biztosítástechnikai tartalékok

## Legjobb becslés

<b>Bruttó legjobb becslés</b>	<b>R0030</b>	-1 333 606 575	0	0	0	343 478 381 987
<b>Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege a partner-nemteljesítésből eredő várható veszteségek miatti kiigazítás után</b>	<b>R0080</b>	0	0	0	0	3 036 261 062
<b>Legjobb becslés mínusz a viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egység szerződéseiből és a pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege</b>	<b>R0090</b>	-1 333 606 575	0	0	0	340 442 120 924
<b>Kockázati ráhagyás</b>	<b>R0100</b>	362 123 095		0	0	5 568 851 241
<b>Az átmeneti intézkedések hatása a biztosítástechnikai tartalékokra</b>						
<b>Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok</b>	<b>R0110</b>	0		0	0	0
<b>Legjobb becslés</b>	<b>R0120</b>	0	0	0	0	0
<b>Kockázati ráhagyás</b>	<b>R0130</b>	0		0	0	0
<b>Biztosítástechnikai tartalékok összesen</b>	<b>R0200</b>	-971 483 478		0	0	349 047 233 228

## Életbiztosítási és egészségbiztosítási SLT biztosítástechnikai tartalékok

	Egészségbiztosítás (direkt biztosítás)			Nem-életbiztosítási szerződésekből eredő és egészségbiztosítási kötelezettségekhez kapcsolódó járadékok	Egészség- vizont- biztosítás (aktív vizont- biztosítás)	Összesen (Életbiztosításhoz hasonló egészségbiztosítás)
	Opciót és garanciát nem tartalmazó szerződések	Opciót vagy garanciát tartalmazó szerződések				
	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	R0010				0	0
Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékokhoz kapcsolódó a partner-nemtjeljesítésből eredő várható veszteségek miatti kiigazítás után	R0020				0	0
A legjobb becslés és a kockázati ráhagyás összegként kiszámított biztosítástechnikai tartalékok						
Legjobb becslés						
Bruttó legjobb becslés	R0030	-5 660 233 787	0	0	0	-5 660 233 787
Viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egységek szerződéseiből és pénzügyi	R0080	0	0	0	0	0



**Életbiztosítási és egészségbiztosítási SLT biztosítástechnikai tartalékok**

viszontbiztosítási szerződésekből való  
megtérülések összege a partner-  
nemteljesítésből eredő várható  
veszteségek miatti kiigazítás után

Legjobb becslés mínusz a viszontbiztosítási szerződésekből / különleges célú gazdasági egység szerződéseiből és a pénzügyi viszontbiztosítási szerződésekből való megtérülések összege	<b>R0090</b>	-5 660 233 787	0	0	0	-5 660 233 787
Kockázati ráhagyás	<b>R0100</b>	1 342 165 170		0	0	1 342 165 170
Az átmeneti intézkedések hatása a biztosítástechnikai tartalékokra						
Egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok	<b>R0110</b>			0	0	0
Legjobb becslés	<b>R0120</b>		0	0	0	0
Kockázati ráhagyás	<b>R0130</b>	0		0	0	0
<b>Biztosítástechnikai tartalékok összesen</b>	<b>R0200</b>	-4 318 068 616		0	0	-4 318 068 616

**S.22.01.21. A hosszú távú garanciákhoz kapcsolódó és átmeneti intézkedések hatása**
**A hosszú távú garanciákhoz kapcsolódó és átmeneti intézkedések hatása**

		A hosszú távú garanciákhoz kapcsolódó és átmeneti intézkedések alkalmazásával kapott összeg	Az átmeneti intézkedések biztosítástechnikai tartalékokra gyakorolt hatása	Az átmeneti intézkedések kamatlábra gyakorolt hatása	A nullára állított volatilitási kiigazítás hatása	A nullára állított illeszkedési kiigazítás hatása
		C0010	C0030	C0050	C0070	C0090
Biztosítástechnikai tartalékok	R0010	344 729 164 612	0	0	536 131 661	0
Alapvető szavatoló tőke	R0020	42 657 553 451	0	0	-528 416 008	0
A szavatolótőke-szükségletnek való megfelelés szempontjából figyelembe vehető szavatoló tőke	R0050	42 657 553 451	0	0	-528 416 008	0
Szavatolótőke-szükséglet	R0090	17 068 399 989	0	0	0	0
A minimális tőkeszükségletnek való megfelelés szempontjából figyelembe vehető szavatoló tőke	R0100	42 657 553 451	0	0	-528 416 008	0
Minimális tőkeszükséglet	R0110	5 601 063 043	0	0	55 635 377	0

**S.28.02.01. Minimális tőkeszükséglet – életbiztosítási és nem-életbiztosítási tevékenységet egyaránt végző biztosítók és viszontbiztosítók esetén**

	Nem-életbiztosítási tevékenységek	Életbiztosítási tevékenységek		Nem-életbiztosítási tevékenységek		Életbiztosítási tevékenységek	
		MCR <sub>(L,NL)</sub> Result	MCR <sub>(L,L)</sub> Result				
		C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120
Lineáris formula komponens életbiztosítási és viszontbiztosítási kötelezettségekre vonatkozóan	R0200	5 601 063 043					
			Nettó legjobb becslés és az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok (viszontbiztosítás/különleges célú gazdasági egység nélkül)	Nettó teljes kockázatotott tőke (viszontbiztosítás/különleges célú gazdasági egység nélkül)	Nettó legjobb becslés és az egy összegben meghatározott biztosítástechnikai tartalékok (viszontbiztosítás/különleges célú gazdasági egység nélkül)	Nettó teljes kockázatotott tőke (viszontbiztosítás/különleges célú gazdasági egység nélkül)	
Nyereségrészesedéssel járó kötelezettségek – garantált szolgáltatások	R0210				99 634 735 428		
Nyereségrészesedéssel járó kötelezettségek – jövőbeni diszkrecionális nyereségrészesedések	R0220				16 033 996 973		
Indexhez vagy befektetési egységekhez kötött életbiztosítási kötelezettségek	R0230				226 106 995 098		
Egyéb életbiztosítási (élet-viszontbiztosítási) és egészségbiztosítási (egészség-viszontbiztosítási) kötelezettségek	R0240				0		
Teljes kockázatotott tőke az életbiztosítási és élet-viszontbiztosítási kötelezettségek összessége tekintetében	R0250						1 665 138 156 125

**A teljes minimális tőkeszükséglet kiszámítása**

<b>C0130</b>		
Lineáris MCR	<b>R0300</b>	5 601 063 043
SCR	<b>R0310</b>	17 068 399 989
MCR felső korlátja	<b>R0320</b>	7 680 779 995
MCR alsó korlátja	<b>R0330</b>	4 267 099 997
Kombinált MCR	<b>R0340</b>	5 601 063 043
MCR abszolút alsó korlátja	<b>R0350</b>	1 914 000 000
<b>C0130</b>		
<b>Minimális tőkeszükséglet</b>	<b>R0400</b>	5 601 063 043

**Nem-életbiztosítási és életbiztosítási elvi minimális tőkeszükséglet kiszámítása**

	Nem-életbiztosítási tevékenységek		Életbiztosítási tevékenységek
		C0140	C0150
Elvi lineáris MCR	<b>R0500</b>	0	5 601 063 043
Elvi szavatolótőke-szükséglet a többlettőke-szükséglet nélkül (az éves vagy legutóbbi számítás alapján)	<b>R0510</b>	0	17 068 399 989
Elvi MCR felső korlátja	<b>R0520</b>	0	7 680 779 995
Elvi MCR alsó korlátja	<b>R0530</b>	0	4 267 099 997
Elvi kombinált MCR	<b>R0540</b>	0	5 601 063 043
Az elvi MCR abszolút alsó korlátja	<b>R0550</b>	772 000 000	1 142 000 000
Elvi MCR	<b>R0560</b>	772 000 000	5 601 063 043

**S.23.01. Szavatoló tőke**
**Szavatoló tőke**

		Összesen	1. szint – korlátlan	1. szint – korlátozott	2. szint	3. szint
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
<b>Alapvető szavatoló tőke összege a más pénzügyi szektorbeli részesedések miatti az (EU) 2015/35 felhatalmazáson alapuló rendelet 68. cikke szerinti levonások előtt</b>						
Törzsrésztulajdonosi tőke (saját részvényekkel együtt)	R0010	5 435 000 000	5 435 000 000		-	
A törzsrésztulajdonosi tőkéhez kapcsolódó tőketartalék	R0030	121 742 726	121 742 726		-	
Induló tőke tagsági hozzájárulás vagy ezekkel egyenértékű alapvető szavatoló tőke-elemek biztosító egyesületek és egyesületi formához hasonlóan működő biztosítók esetén	R0040	-	-		-	
Alárendelt egyesületi tagi számlák	R0050	-		-	-	-
Nyereségrészesedésből származó szavatoló tőke	R0070	-	-			
Elsőbbségi részvények	R0090	-		-	-	-
Az elsőbbségi részvényekhez kapcsolódó tőketartalék	R0110	-		-	-	-
Átértékelési tartalék	R0130	37 100 810 725	37 100 810 725			
Alárendelt kötelezettségek	R0140	-		-	-	-
A nettó halasztott adókövetelések értékével megegyező összeg	R0160	-				-

**Szavatoló tőke**

A felügyeleti hatóság által alapvető szavatoló tőkeként jóváhagyott fent nem említett egyéb szavatolótőke-elemek	R0180	-	-	-	-	-
<b>A pénzügyi beszámolóban szereplő szavatolótőke-elemek amelyek átértékelési tartalékként nem kimutathatók és nem felelnek meg a szavatoló tőke Szolvencia II. szerinti kritériumainak</b>						
A pénzügyi beszámolóban szereplő szavatolótőke-elemek amelyek átértékelési tartalékként nem kimutathatók és nem felelnek meg a szavatoló tőke Szolvencia II. szerinti kritériumainak	R0220	-				
<b>Levonások</b>						
A pénz- és hitelintézetekben fennálló részesedések miatti levonások	R0230	-	-	-	-	
<b>Összes alapvető szavatoló tőke a levonások után</b>	R0290	42 657 553 451	42 657 553 451	-	-	-
<b>Kiegészítő szavatoló tőke</b>						
Igény szerint lehívható befizetetlen és lehívatlan törzsrészcénytőke	R0300	-			-	
Igény szerint lehívható befizetetlen és lehívatlan induló tőke tagsági hozzájárulás vagy ezekkel egyenértékű alapvető szavatolótőke-elemek biztosító egyesületek és egyesületi formához hasonlóan működő biztosítók esetén	R0310	-			-	
Igény szerint lehívható befizetetlen és lehívatlan elsőbbségi részvények	R0320	-			-	-
Jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalás az	R0330	-			-	-

**Szavatoló tőke**

 alárendelt kötelezettségek igény szerinti  
lejegyzésére és kifizetésére

Akkreditívek és garanciák a 2009/138/EK irányelv 96. cikkének (2) bekezdése szerint	R0340	-	-	-
Akkreditívek és garanciák amelyek nem tartoznak a 2009/138/EK irányelv 96. cikke (2) bekezdésének hatálya alá	R0350	-	-	-
Pótlólagos tagi befizetési kötelezettségek a 2009/138/EK irányelv 96. cikke (3) bekezdésének első albekezdése alapján	R0360	-	-	-
Pótlólagos tagi befizetési kötelezettségek – a 2009/138/EK irányelv 96. cikke (3) bekezdésének első albekezdése alapján előírttól eltérő pótlólagos tagi befizetési kötelezettségek	R0370	-	-	-
Egyéb kiegészítő szavatolótőke-elemek	R0390	-	-	-
<b>Kiegészítő szavatoló tőke összesen</b>	<b>R0400</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Rendelkezésre álló és figyelembe vehető szavatoló tőke**

A szavatolótőke-szükségletnek való megfelelés szempontjából rendelkezésre álló szavatoló tőke összesen	R0500	42 657 553 451	42 657 553 451	-	-	-
A minimális tőkeszükségletnek való megfelelés szempontjából rendelkezésre álló szavatoló tőke összesen	R0510	42 657 553 451	42 657 553 451	-	-	-
A szavatolótőke-szükségletnek való megfeleléshez figyelembe vehető szavatoló tőke összesen	R0540	42 657 553 451	42 657 553 451	-	-	-



**Szavatoló tőke**

A minimális tőkeszükségletnek való megfeleléshez figyelembe vehető szavatoló tőke összesen	R0550	42 657 553 451	42 657 553 451	-	-
<b>Szavatolótőke-szükséglet</b>	R0580	17 068 399 989			
<b>Minimális tőkeszükséglet</b>	R0600	5 601 063 043			
<b>A figyelembe vehető szavatoló tőke és a szavatolótőke-szükséglet aránya</b>	R0620	250%			
<b>A figyelembe vehető szavatoló tőke és a minimális tőkeszükséglet aránya</b>	R0640	762%			

**Szavatoló tőke**

C0060

<b>Átértékelési tartalék</b>		
Az eszközök kötelezettségeket meghaladó többlete	R0700	45 057 553 451
Saját részvények (közvetlenül és közvetve birtokolt)	R0710	-
Várható osztalékok kifizetések és díjak	R0720	2 400 000 000
Egyéb alapvető szavatolótőke-elemek	R0730	5 556 742 726
A korlátozott szavatolótőke-elemeknek megfelelő kiigazítás az illeszkedési kiigazítási portfóliók és az elkülönített alapok tekintetében	R0740	-
<b>Átértékelési tartalék</b>	<b>R0760</b>	<b>37 100 810 725</b>
<b>Várható nyereség</b>		
Jövőbeni díjakban foglalt várható nyereség (EPIFP) – Életbiztosítási üzletág	R0770	31 175 696 690
Jövőbeni díjakban foglalt várható nyereség (EPIFP) – Nem-életbiztosítási üzletág	R0780	-
<b>Jövőbeni díjakban foglalt várható nyereség (EPFIP) összesen</b>	<b>R0790</b>	<b>31 175 696 690</b>

**S.25.01. Szavatolótőke-szükséglet – a standard formulát alkalmazó vállalkozások esetén**
**Szavatolótőke-szükséglet – a standard formulát alkalmazó vállalkozások esetén**

		<b>Bruttó szavatolótőke- szükséglet</b>	<b>Biztosító- specifikus paraméterek</b>	<b>Egyszerűsítések</b>
		<b>C0110</b>	<b>C0090</b>	<b>C0100</b>
Piaci kockázat	<b>R0010</b>	2 704 630 802		
Partner általi nemteljesítési kockázat	<b>R0020</b>	2 085 020 807		
Életbiztosítási kockázat	<b>R0030</b>	16 372 535 722	Nincs	Nincs
Egészségbiztosítási kockázat	<b>R0040</b>	3 352 329 903	Nincs	Nincs
Nem-életbiztosítási kockázat	<b>R0050</b>	0	Nincs	Nincs
Diverzifikáció	<b>R0060</b>	-5 319 187 730		
Immateriális javakkal kapcsolatos kockázat	<b>R0070</b>	0		
<b>Alapvető szavatolótőke-szükséglet</b>	<b>R0100</b>	19 195 329 504		
<b>A szavatolótőke-szükséglet kiszámítása</b>		<b>C0100</b>		
Működési kockázat	<b>R0130</b>	2 465 223 386		
A biztosítástechnikai tartalékok veszteségelnyelő képessége	<b>R0140</b>	-3 026 884 366		
A halasztott adók veszteségelnyelő képessége	<b>R0150</b>	-1 565 268 535		
A 2003/41/EK irányelv 4. cikkével összhangban működtetett üzletágak tőkekövetelménye	<b>R0160</b>	0		

**Szavatolótőke-szükséglet – a standard formulát alkalmazó vállalkozások esetén**

<b>Szavatolótőke-szükséglet a többlettőke-követelmény nélkül</b>	<b>R0200</b>	17 068 399 989
Előírt többlettőke-követelmény	<b>R0210</b>	0
<b>Szavatolótőke-szükséglet</b>	<b>R0220</b>	17 068 399 989
<b>A szavatolótőke-szükségletre vonatkozó egyéb információk</b>		
Az időtartam-alapú részvénypiaci kockázati részmodulra vonatkozó tőkekövetelmény	<b>R0400</b>	-
A fennmaradó részre vonatkozó elvi szavatolótőke-szükséglet összesen	<b>R0410</b>	-
Az elkülönített alapokra vonatkozó elvi szavatolótőke-szükséglet összesen	<b>R0420</b>	-
Az illeszkedési kiigazítási portfóliókra vonatkozó elvi szavatolótőke-szükséglet összesen	<b>R0430</b>	-
Az elkülönített alapokra vonatkozó elvi szavatolótőke-szükséglet összesítése miatti diverzifikációs hatások a 304. cikk szerint	<b>R0440</b>	-