Adatvédelmi szabályzat, 2016. április 1.

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B., Magyarország; Cégjegyzékszám: 01-10-041574, a továbbiakban a „Biztosító") a személyes adatok gyűjtésekor, feldolgozásakor és bármilyen formában történő kezelésekor mindenben megfelel a hatályos jogszabályok adatvédelmi rendelkezéseinek, különös, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.), az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (Öpt) személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseinek.

Jelen tájékoztató a Biztosítónak az adatkezelések során követett irányelveit, valamint az adatkezelés általános szabályait tartalmazza.

A Biztosító törvényi jogalapon és önkéntes hozzájárulás alapján is kezel adatokat.

A Biztosító jogosult a www.nn.hu honlapon (a továbbiakban Honlap) olyan lehetőségeket elérhetővé tenni, amelyek igénybevétele szükségessé teheti személyes adatok átadását Biztosító részére. Bármely személyes adat megadására kizárólag a honlap látogatójának előzetes, tájékozott és önkéntes felhatalmazásával kerülhet sor. A Biztosító gondoskodik arról, hogy a személyes adatok megadását és feltöltését (továbbítását) megelőzően az ügyfél az adott oldalon részletes tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, a szolgáltatott adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, a törlés módjáról, adatfeldolgozó igénybevételéről vagy adattovábbításról és a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

I. Fogalmak és a kezelt adatok köre

Személyes adat: az Info tv. alapján bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Ügyfél: a biztosítási szerződés szempontjából ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy

Biztosítási titok: A Bit. alapján biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Ezen adatok mind a fennálló, mind pedig a már megszűnt biztosítási szerződések esetén biztosítási titoknak minősülnek.

Nem minősül biztosítási titoknak a biztosítási szerződés általános és különös feltételei, azonban maga a biztosítási szerződés fennállása már a biztosítási titok része.

II. A Biztosító adatkezelése

1. A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy törvényi felhatalmazás.
2. A Biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, megtesz minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elveszéstől, és kialakítják az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybevett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

A Honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

Ön a Honlapot mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül meglátogathatja, megismerkedhet a Biztosító termékeivel, szolgáltatásaival.

Üzenet küldése, e-mail küldése

1. Amennyiben Ön a honlapon feltüntetett fax számra, levelezési címre, e-mail címre, vagy az „Üzenetet küldök” opció alkalmazásával kapcsolatba a lép társaságunkkal, az üzenetben megadott bármely személyes adatát az üzenet tartalma szerinti (panaszkezelés, észrevétel, javaslat, érdeklődés, visszahívás kérés stb.), hozzájárulását adja, hogy a megadott személyes adatait a Biztosító mint adatkezelő ezen célból kezelje, és Ügyfélszolgálata Önt válaszával megkeresse (e-mailben, telefonon vagy postai úton).
2. Az adatok megadása önkéntes, a fenti célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást a Biztosító megadottnak tekinti az üzenetek, panaszok, észrevételek, stb. elküldésével.

Ügyfélportál (személyes oldal)

1. A honlap tartalmaz kizárólag a Biztosító ügyfelei számára hozzáférhető információkat is. Ezen felületekre a belépéshez felhasználói név és jelszó megadása szükséges. Az ezen felületeken megjelenő adatok kezelésére a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok az irányadóak.

Cookie

1. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító ún „cookie”-kat (sütiket) használ a weboldalán.
2. A cookie-k (sütik) a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k az adott webhely különböző weblapjai közötti navigálás és a webhely későbbi meglátogatásának megkönnyítése érdekében tárolnak állapotadatokat.
3. A kereső és a Flash cookie-k tárolásának célja a felhasználói élmény növelése az által, hogy megőrzik a látogató által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik.

4. Sem a kereső sem a Flash cookie-k nem képesek a felhasználó azonosítására, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. A cookie-k nem alkalmasak kód (azaz programok) futtatására vagy vírusok másik számítógépre történő eljuttatására.

5. A felhasználó saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi süti elutasítása ugyan segítheti személyes adataink védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. Meg kell jegyeznünk azonban, hogy az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges. A sütik engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a felhasználó.

6. A látogató számítógépe merevlemezére korábban már telepített sütiket, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőség.

7. Harmadik féltől származó sütiket az Ön számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során.

Google Analytics

1. A Google Analytics fáljai az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerzésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról. Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a portál további fejlesztésére használjuk. A Google Analytics fájljai az információkat anonim formában tárolják, mint pl. az oldalt látogatók száma, vagy a megtekintett oldalak. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra. További információ eléréséhez látogassa meg a következő magyar nyelvű oldalt: http://www.google.com/analytics

2. Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a www.allaboutcookies.org angol nyelvű oldalt.

3. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a http://tools.google.com/dlpage/gaoptout angol nyelvű oldalt.

Telefonbeszélgetések rögzítése

1. A Biztosító a bejövő hívásokról hangfelvételt készít, amelyről a hívástovábbítás (call routing) folyamatában, még az élő hangos ügyintézői bejelentkezés előtt az IVR tájékoztat („A munkatársainkkal folytatott telefonbeszélgetéseket a vonatkozó törvényi előírások betartása érdekében, továbbá minőségbiztosítási okokból rögzítjük. Részletes adatvédelmi tájékoztatónkat a www.nn.hu/adatvedelem pontja alatt olvashatja el.”). A tájékoztatást követően is megtartott telefonbeszélgetéssel a hívó fél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító a hangfelvételt az alábbiakban részletezettek szerint kezelje és tárolja.

2. Kimenő hívásnál a Biztosító munkatársa tájékoztatja a hívott felet a hangrögzítés tényéről és a jelen adatvédelmi szabályzat elérhetőségéről. Amennyiben a hívott fél a hangrögzítésbe nem egyezik bele, úgy vele ügyintézés nem folytatható, így – ha van rá mód – a számára alternatív kiszolgálási módot ajánl fel (pl. biztosítási tanácsadó segítsége vagy személyes ügyfélfogadás), majd a hívást lezárja.

3. A Biztosító a telefonbeszélgetésről készített hangfelvételt
   - telefonon történő panaszkezelés esetén 5 évig kezelheti;
   - meglévő biztosítási szerződéssel kapcsolatos telefonbeszélgetés esetén a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető;
   - egyéb tárgyú, vagy meglévő ügyfélnek nem minősülő hívó vagy hívott féllel történő telefonbeszélgetés esetén 5 évig kezelheti.

Közvetlen üzletszerzési, piackutatási célú adatkezelés

1. A Biztosító e célból hozzájárulással rendelkező ügyfelek név, irányítószám, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, valamint lakcím adatait felhasználhatja közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenység és kiegészítő szolgáltatások nyújtására, amelyeknek célja az érintett részére a Biztosító szolgáltatásainak ajánlása, hirdetése (közvetlen üzletszerzés).

2. A közvetlen üzletszerzés (direkt marketing): azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.

3. A Biztosító a Honlapon az **„Érdekel a lehetőség”** opció választása során az érintett által a Kapcsolatfelvétel felületen megadott személyes adatokat, továbbá a „Letöltöm” opció választása során az érintett által a **Személyre szabott elemzés** felületen megadott személyes a vonatkozó Adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően az Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott célból kezeli.

4. A Biztosító a Honlapon található **„Feliratkozás hírlevélre”** opció választása során a Biztosító a jelen adatvédelmi szabályzat érintett általi elfogadása esetén jogosult az érintett nevét és e-mail címét közvetlen kapcsolattartás és üzletszerzés, piackutatás, továbbá üzleti kommunikáció, valamint elektronikus hirdetés, állásajánlat küldése céljából feldolgozni, nyilvántartani és a szolgáltatásait – ide értve az általa mint pénzügyi vagy biztosításközvetítő, illetve tagszervező által közvetített szolgáltatásait is – részére közvetlen üzletszerzés útján felajánlani, beleértve a biztosításközvetítői hálózathoz való csatlakozás lehetőségének felajánlására vonatkozó felhívás megküldését is -, valamint más ezek iránt érdeklődő személy ajánlásának kérését. A hírlevélről az érintett az e-mailben küldött hírlevél alján található „Leiratkozás” funkcióval iratkozhat le, ez által a Biztosító a jelen pont szerinti megkereséseket nem küld, illetve az érintett a hírlevél preferenciáit jogosult ugyanitt módosítani.

5. A Biztosító termékeiről érdeklődő személy bejövő telefonhívása esetén a Biztosító munkatársa rögzített hangfelvétel útján kéri az érdeklődő hozzájárulását ahhoz, hogy a megadott adatait a Biztosító felhasználhassa annak érdekében, hogy a Biztosító és függő biztosításközvetítői az érintett visszavonásáig közvetlen üzletszerzési célból kezelje és megkereshesse, és tájékoztatja a jelen adatvédelmi szabályzat elérhetőségéről.

Nyereményjátékok, promóciók szervezése céljából történő adatkezelés

1. A Biztosító által szervezett nyereményjátékok, promóciók során kezelt személyes adatokra vonatkozó részletes adatkezelési szabályokat a nyereményjátékra, promócióra vonatkozó szabályzatok tartalmazzák, melyet a nyereményjátékban, promócióban részvevők a részvétellel elfogadnak.

Televíziós reklám, hirdetés

1. A Biztosító termékei iránt érdeklődő személy (a továbbiakban érdeklődő) a televíziós, papíralapú vagy elektronikus úton megjelenő hirdetésben feltüntetett telefonszámra (06 30 555 55 30) küldendő SMS üzenetével („NN”) kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott telefonszámát a Plenaris Software Development Kft. (1116 Budapest, Fehérvári út 126-128. 3. em.), aki az SMS platformot működteti, átadja a Biztosító, mint adatkezelő részére abból a célból, hogy a Biztosító megbízásából eljáró a CallComm Zrt. (4400 Nyíregyháza, Derkovits utca 119.), mint adatfeldolgozó az érdeklődőt visszahívja.

2. A Biztosító az érdeklődő által a telefonhívás során megadott kifejezett hozzájárulása alapján az érdeklődő személyes adatait (név, lakcím és telefonszám) az érdeklődő visszavonó nyilatkozatáig tárolhatja és felhasználhatja annak érdekében, hogy a Biztosító és az általa megbízott közvetítői, értékesítői közvetlen kapcsolattartás, üzleti kommunikáció, közvetlen üzletszerzési célból, illetve rendezvényekről szóló információkkal, saját, vagy általa közvetített termékek ajánlataival, illetve piackutatás céljából személyesen, telefonon, SMS-ben, e-mailben az érdeklődőt megkereshesse.

A Honlapon, vagy egyéb álláshirdető portálokon megjelenített álláshirdetésekre, a közvetítői hálózathoz csatlakozás lehetőségére jelentkezők adatainak a kezelése

1. A Biztosító a hozzá közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő állásléhetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.
2. Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget, büntetlen előéletet igazoló dokumentumok) a megküldésével adja meg. Az ettől eltérő célú, illetve tartamú adatkezeléshez az érintett hozzájárulása szükséges.
3. A Biztosítóhoz meghirdetett álláslehetőségre jelentkezés céljából megküldött jelentkezők önéletrajzában, illetve egyéb megküldött dokumentumokban szereplő adatokat - amennyiben nem jön létre a munkaviszony - a Biztosító a meghirdetett állás betöltésének napjáig kezelheti, kivéve, ha a jelentkező ettől eltérően nem nyilatkozik, és hozzájárulást nem ad a további meghatározott célú és időtartamú adatkezeléshez. A Biztosító által működtetett Karrier Portál alkalmazásra vonatkozó adatkezelési szabályok a portál felhasználási tájékoztatójában találhatók.
4. A Biztosítóhoz meghirdetett közvetítői hálózathoz való csatlakozás céljából megküldött jelentkezők önéletrajzában, illetve egyéb megküldött dokumentumokban szereplő adatokat - amennyiben nem jön létre a megbízási jogviszony - a közvetítői jogviszony létrehozásának bármely fél általi elutasításáig kezelheti, kivéve, ha a jelentkező az első interjún hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Biztosító a megadott adatait a nyilatkozat megtételét követő 1 évig későbbi álláslehetőség, egyéb pozíció felajánlása céljából kezelje és nyilvántartsa.
5. A Biztosító a munkaerő vagy biztosításközvetítői kiválasztási folyamatba (tesztek, felmérések, személyes interjúk lebonyolítása a jelentkezőkkel) esetenként külső harmadik személyeket is bevonhat (különösen az általa megbízott biztosításközvetítőket, értékesítés szervezőket), amely esetben ezen személyek, szervezetek részére az érintettnek a személyes adatait a teljesítéshez szükséges körben és mértékben továbbíthatja. Ezen harmadik személyekről az érintettek a kiválasztási folyamat során kapnak tájékoztatást. Ezen adattovábbításokhoz történő hozzájárulást a Biztosító az érintettnek az álláshirdetésre, közvetítői hálózathoz csatlakozás lehetőségére történő jelentkezésével megadottnak tekinti.

Biztosítási szerződése megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében megadott személyes adatok kezelés

<u>Igényfelmérő</u>

1. A Bit szabályai szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt - az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot - a Biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit.
2. A Biztosító az igényfelmérőben megadott adatokat biztosítási titokként kezeli.
3. A Biztosító az igényfelmérő kitöltését követően a 90 napig jogosult az igényfelmérés során megadott információkat a kitöltés céljául szolgáló életbiztosítási ajánlat és a termékismertető elkészítéséhez felhasználni.
4. Amennyiben az igényfelmérés alapján 90 napon belül nem tesz az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot, a Biztosító a papíralapú igényfelmérőt megsemmisíti, az elektronikus igényfelmérőt törli az értékesítési rendszeréből.
5. Az érintett külön hozzájárulása alapján a Biztosító és a megbízott közvetítői (függő biztosításközvetítő, tagszervező, pénzügyi közvetítői alvállalkozó) jogosultak az érintett személyére szóló életbiztosítási és egyéb a Biztosító által közvetített termékekkel kapcsolatos ajánlatok kidolgozása és az érintett részére történő felajánlása céljából visszavonásig kezelni az igényfelmérőben megadott adatokat.

Nyilatkozat és hozzájárulás e-mail kommunikációhoz

1. A nyilatkozat a Biztosító értékesítési eljárásnak részét képezi. A Biztosító a nyilatkozatban megadott adatokat biztosítási titokként kezeli.
2. A Biztosító az ügyfél hozzájárulása alapján jogosult a nyilatkozatban megadott személyes adatokat kezelni abból a célból, hogy a biztosítási igényfelmérés, valamint az esetleges szerződéskötés során előállt dokumentumokat és a szükséges tájékoztató anyagokat megküldje az ügyfél számára, továbbá, hogy az e-mail címét és mobiltelefonszámát a Biztosító a kockázatelbíráláshoz kapcsolódó, valamint a szerződés létrejöttét követően a szerződéssel kapcsolatos kommunikáció, elektronikus kommunikáció, kapcsolattartás céljából felhasználja, illetve az NN Direkt ügyfélportálhoz/telefonos ügyfélszolgálathoz való regisztrációhoz számára meghívót küldjön.
3. Amennyiben az nyilatkozat megtételét követő 90 napon belül nem tesz az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot, a Biztosító a papíralapú nyilatkozatot megsemmisíti.

Biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, az NN cégcsoport regionális vagy globális központjában, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók telephelyein történhet az Európai Unió területén belül.
2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, valamint alkalmazottait, továbbá mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
3. Biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a Biztosító, a biztosításközvetítő, és viszontbiztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A) Az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama

4. A Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az itt meghatározott adatkezelés jogalapját a Bit. teremti meg. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítás fenntartásához a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.
5. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító az előbbiekben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
6. Fentiektől eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
7. A biztosításközvetítő jogosult az ügyfél biztosítási titkát megismerni és azt kezelni. A Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök és többes ügynök) az előző pontban meghatározott ideig, legfeljebb azonban a Biztosítóval fennálló jogviszonya megszűnéséig kezelheti az ügyfelek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási jogviszony fennállása alatt a biztosításközvetítő személyében beállt bármilyen változás esetén a Biztosító jogosult az ügyfél adatait a jelen pontban meghatározott célból a vele biztosításközvetítői jogviszonyban álló más biztosításközvetítő részére átadni.
8. A Biztosító, biztosításközvetítő és a viszontbiztosító az Ügyfélre vonatkozó biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon

időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az Info tv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az ott meghatározott körben, a hozzájárulás visszavonását követően is jogosult a személyes adatok kezelésére.

9. A Biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett) által kezdeményezett adathelyesbítést átvezetni.

10. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

11. A Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

12. A Bit alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

B) <u>Nem áll fenn a titoktartási kötelezettség</u>

13. A Biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn a Bit alapján

a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, mint Felügyelettel,

b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a következőkben meghatározott esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

n) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti

állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

szemben, ha az a)-j) pontokban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az n) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

14. Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

15. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az itt meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

16. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

17. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

18. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv . 43/H . §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B és 43/C §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki .

19. A Biztosító, a biztosításközvetítő, a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, illetve

b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

20. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő, a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

21. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

22. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

    a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, valamint

    b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

23. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Info tv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

24. A Biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet.

25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

    a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

    b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

    c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

    d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

    A fentebb meghatározott adatok átadását a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

26. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 5. pont alá eső adatok vagy az Info tv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

27. A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 13. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 19.pontj alapján végzett adattovábbításokról.

28. A biztosító vagy a viszontbiztosító az 13. és 19. pontban, a 3., a 13 pontban és a 24. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

C) <u>A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás</u>

29. A biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 31. pontban meghatározott adatok vonatkozásában.

30. A megkeresett biztosító az adatokat köteles átadni a megkereső biztosítónak.

31. A megkereső biztosító az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

    a) a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett személy azonosító adatait;

    b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

    c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott életbiztosítási ágazathoz tartozó biztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

    d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

    e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

32. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

33. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

34. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 33. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

35. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

36. A megkereső biztosító az 29. pontban meghatározott megkeresés, és a megkeresés tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről, a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti. Ha az Ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a 33-35. pontban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

37. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az 29. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

38. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

39. A megkereső biztosító felelős az 29. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

D) <u>Harmadik ország; másik tagállam</u>

40. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

    a) ha a Biztosító ügyfele (továbbiakban adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

    b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az Info tv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

41. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Panaszokkal összefüggő adatkezelés

1. A Biztosító a panaszügyintézése során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 159. § panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Biztosító adatkezelése a Bit. fenti rendelkezésén alapul.
2. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Magyar Nemzeti Banknak, mint felügyeleti hatóságnak kérésére bemutatja.
3. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi.
4. A panaszkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

III. Adattovábbítás

1. Az érintett személyes adatainak továbbítására kizárólag az érintett hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

IV. Adatfeldolgozás

1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, az NN cégcsoport regionális vagy globális központjában, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók telephelyein történhet.
2. A Biztosító – adminisztrációs feladatai megkönnyítése érdekében – egyes adatkezelési műveletek elvégzése céljából az Info tv.-ben meghatározottak szerint az általa megbízott adatfeldolgozót vesz igénybe, továbbá a Bit.-ben meghatározottak szerint kiszervezett tevékenységet végső szervezetet vesz igénybe. Amennyiben az adatfeldolgozás az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban történik, úgy az érintettek személyes adatait kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulása alapján, vagy a hatályos jogszabályok által megkövetelt egyéb biztosítékoknak (szerződéseknek) megfelelően továbbítja.
3. A jelen tájékoztató elkészítésekor az Biztosító alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

   Prime Rate Kft. (1044 Budapest, Megyeri út 53.),

   MICRA-S Piackutató - Marketing- és Üzletviteli Tanácsadó Betéti Társaság (2161 Csomád, Liget utca 14.)

   Plenaris Software Developement Kft. (5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 4.)

   The Self Management Resources Corporation (155 Rexdale Blvd., suite #304 Toronto, Ontario M9W5Z8, Canada)

   Secret Control GPS Kft. (1203 Budapest, Serény u. 4.)

   Roxer Event & More Ügynökség Kft. (1114 Budapest, Bartók Béla út 35. 5. em. 2/b.)

   Nexum Magyarország Kft. (6726 Szeged, Temesvári körút 15.)

   Onlearn-tech Kft.(1114 Budapest, Eszék utca 13-15. fszt. 2.)

   Assessment Systems Hungary Kft. (1074 Budapest, Dohány utca 12-14)

   CallComm Zrt. (4400 Nyíregyháza, Derkovits utca 119.)
4. A kiszervezett tevékenységet végzők - mint további adatfeldolgozók - listája az alábbi linken érhető el letölthető dokumentumként: Kiszervezett tevékenységek listája
5. A Biztosító által megbízott függő és független biztosítás/pénzügyi közvetítők, tagszervezők is adatfeldolgozónak minősülnek.

V. Az érintettek jogai és érvényesítésük

1. Az érintett bármikor tájékoztatását kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

2. Az érintett kérelmére a Biztosító 25 napon belül tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

3. Adatok helyesbítése, zárolása, megjelölése és illetve törlése esetén a Biztosító értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akik részére az adatokat korábban adatkezelés / adatfeldolgozás céljából továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

   a) ha a személyes adatok vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

   b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

   c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

5. A Biztosító a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

6. Ha az érintett az adatkezelőnek az 5. pont alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő az 5. pont szerinti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Info tv. 22. §-ban meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

7. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8. Az érintett a jelen fejezetben meghatározottak vonatkozásában a Biztosítóhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

   E-mail cím: adatvedelem@nn.hu;

   Levelezési cím: 1364. Budapest, Pf.: 247.

   Székhely cím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B.

VI. Jogorvoslati lehetőségek

1. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

honlap: www.naih.hu

2. Adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt is érvényesítheti
3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával a Biztosítóhoz is fordulhat:

   E-mail cím: adatvedelem@nn.hu

   Levezési cím: 1364. Budapest, Pf.: 247.

   A Biztosító belső adatvédelmi felelőse: Dr. Molnár Petra
4. A személyes adatok kezelője az NN Biztosító Zrt.
5. A Biztosító főbb adatkezelési nyilvántartási számai: NAIH-50309/2012.; NAIH-50646/2012.; NAIH-50645/2012., NAIH-82862/2015.,NAIH-92752/2016.