

**Adatvédelmi szabályzat
2018. szeptember 20.**

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B., Magyarország; Cégjegyzékszám: 01-10-041574, a továbbiakban a „Biztosító” vagy „Adatkezelő”) a személyes adatok gyűjtésekor, feldolgozásakor és bármilyen formában történő kezelésekor mindenben megfelel a hatályos jogszabályok adatvédelmi rendelkezéseinek, különös, de nem kizárólagosan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.), az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (Öpt), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseinek.

Jelen tájékoztató a Biztosítónak az adatkezelések során követett irányelveit, valamint az adatkezelés általános szabályait tartalmazza.

A Biztosító jogosult a www.nn.hu honlapon (a továbbiakban Honlap) olyan lehetőségeket elérhetővé tenni, amelyek igénybevétele szükségessé teheti személyes adatok átadását Biztosító részére. Bármely személyes adat megadására kizárólag a honlap látogatójának előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulásával kerülhet sor. A Biztosító gondoskodik arról, hogy a személyes adatok megadását és feltöltését (továbbítását) megelőzően az ügyfél az adott oldalon részletes tájékoztatást kapjon minden szükséges információról, többek között az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, adatfeldolgozó igénybeviteléről vagy adattovábbításról, valamint a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

I. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: NN Biztosító Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: nn@nn.hu

Levelezési cím: a 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem@nn.hu

Levelezési cím: a 1364 Budapest, Pf.: 247.

II. Fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus

adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adat-feldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Automatizált döntéshozatal: olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Ügyfél: a biztosítási szerződés szempontjából ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy;

Biztosítási titok: A Bit. alapján biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Ezen adatok mind a fennálló, mind pedig a már megszűnt biztosítási szerződések esetén biztosítási titoknak minősülnek.

Nem minősül biztosítási titoknak a biztosítási szerződés általános és különös feltételei, azonban maga a biztosítási szerződés fennállása már a biztosítási titok része.

Pénztártitok: minden olyan, a pénztártagról és a munkáltatói tagról a pénztár vagy a pénztári szolgáltató rendelkezésére álló, a tevékenysége folytán tudomására jutó tény, információ vagy adat, amely a pénztártag, a pénztártag kedvezményezettjének, örökösének, közeli hozzátartozójának személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint egyéni számláján nyilvántartott összegre, illetve amely a munkáltatói tag, illetve a támogató adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi, üzleti

kapcsolataira vonatkozik. A pénztár üzleti és pénztártitkot kizárólag a pénztári tevékenység folytatásával összefüggésben kezelhet;

Banktitok: minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

III. A Biztosító adatkezelése

1. A Biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról, megtesz minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvja a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elvesztéstől, és kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybevett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

A Honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

Ön a Honlapot mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül meglátogathatja, megismerkedhet a Biztosító termékeivel, szolgáltatásaival.

Regisztrációs felületek

1. A Honlapon található regisztrációs felületeken Ön csak abban az esetben ad meg személyes adatot, ha Önnek ez kifejezett szándéka. Erre kizárólag az Ön előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulásával kerülhet sor az ott megadott adatok kezelésére.
2. Személyes adatok megadása a Honlapon található regisztrációs felületek kitöltésével lehetséges. Amennyiben Ön regisztrál az NN Biztosító honlapján, a regisztrációnál található vonatkozó Adatkezelési tájékoztatóból Ön részletesen informálódhat adatai kezelésének céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adtafeldolgozókról és az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, jogorvoslati lehetőségéről.

E-mail, postai levél küldése

1. Amennyiben Ön a Honlapon feltüntetett fax számra, levelezési címre, e-mail címre kapcsolatba lép társaságunkkal, hozzájárulását adja ahhoz, hogy az üzenetben megadott bármely személyes adatát az üzenet tartalma szerinti (panaszkezelés, észrevétel, javaslat, érdeklődés, visszahívás kérés stb.) célból a Biztosító mint adatkezelő kezelje, és Ügyfélszolgálatunk Önt válaszával megkeresse (e-mailben, telefonon vagy postai úton), illetve termék iránti érdeklődés esetén a vele megbízási jogviszonyba lévő függő biztosításközvetítői részére átadja abból a célból, hogy telefonon személyes találkozót egyeztessenek Önnel a Biztosító termékeinek ajánlása érdekében. Amennyiben Ön nem ügyfelünk, és a megkeresés tárgya nem panasz, akkor megkeresését 2 évig őrizzük meg.

Panaszkezelés

1. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ, így az abban szereplő személyes adatokat a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig, nem ügyfél esetében 5 évig őrzi meg és azt a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv kérésére bemutatja.

Cookie

1. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító ún „cookie”-kat (sütiket) használ a weboldalán.

2. A cookie-k (sütik) a webservertől küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k az adott webhely különböző weblapjai közötti navigálás és a webhely későbbi meglátogatásának megkönnyítése érdekében tárolnak állapotadatokat.
3. A kereső és a Flash cookie-k tárolásának célja a felhasználói élmény növelése azáltal, hogy megőrzik a látogató által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik.
4. Sem a kereső sem a Flash cookie-k nem képesek a felhasználó azonosítására, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. A cookie-k nem alkalmasak kód (azaz programok) futtatására vagy vírusok másik számítógépre történő eljuttatására.
5. A felhasználó saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi süti elutasítása ugyan segítheti személyes adataink védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. Meg kell jegyeznünk azonban, hogy az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges. A süti engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a felhasználó.
6. A látogató számítógépe merevlemezére korábban már telepített sütiket, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőség.
7. Harmadik féltől származó sütiket az Ön számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során.
8. Az alábbiakban foglaljuk össze a cookie típusokat, leírásukat és tárolási idejüket.

Cookie neve	Oldalak	Vendor	Leírás	Tárolási idő
JSESSIONID	nn.hu direkt.nn.hu	Java	Az oldal által használt tartalomkezelő rendszer a Java programnyelvet használja az oldalak megjelenítéséhez. Ez a cookie (süti) segít a tartalomkezelő rendszernek folyamatos munkamenetként kezelni a felhasználó oldalmegtekintéseit annak érdekében, hogy bizonyos alapvető funkciók, mint a regisztráció és bejelentkezés hibátlanul tudjon működni. Ez a cookie (süti) nem tárol személyes adatot sem közvetlenül sem közvetve.	A böngésző ablak bezárásáig
LFR_SESSION_STATE_<ID>	nn.hu direkt.nn.hu	Liferay CMS	Az oldal által használt Liferay tartalomkezelő rendszer által használt cookie (süti) annak anonim azonosítására, hogy egy oldalmegtekintés mely előző oldalmegtekintések folytatása. A cookie (süti) segíti, hogy bizonyos alapvető funkciók, mint a regisztráció és bejelentkezés hibátlanul tudjon működni. Ez a cookie (süti) nem tárol személyes adatot sem közvetlenül sem közvetve.	A böngésző ablak bezárásáig
COOKIE_SUPPORT	nn.hu direkt.nn.hu	Liferay CMS	Ez a cookie (süti) segíti az oldalunkon használt tartalomkezelő rendszernek érzékelni, ha egy felhasználó esetleg	2 évig az utolsó interakciótól

			letiltotta a cookie-k (sütik) használatát.	számolva
GUEST_LANGUAGE_ID	nn.hu direkt.nn.hu	Liferay CMS	Ez a cookie (süti) tárolja, hogy a felhasználó számára az oldal mely nyelvi változatát kell kiszolgálni a tartalmak megjelenítése során.	2 évig az utolsó interakciótól számolva
_ga	nn.hu direkt.nn.hu runaddict.hu	Google Analytics	Segít anonim módon azonosítani, ha egy felhasználó már járt korábban a weboldalon.	2 évig az utolsó interakciótól számolva
_gat_UA-60085559-1	nn.hu direkt.nn.hu runaddict.hu	Google Analytics	Megakadályozza, hogy az anonim statisztikákat gyűjtő rendszer túl sok adatot kapjon rövid idő alatt.	1 percig az utolsó interakciótól számolva
_gid	nn.hu direkt.nn.hu runaddict.hu	Google Analytics	Segít anonim módon azonosítani, ha egy felhasználó már járt korábban a weboldalon.	2 évig az utolsó interakciótól számolva

Google Analytics

1. A Google Analytics fájli az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról. Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a portál további fejlesztésére használjuk. A Google Analytics fájli az információkat anonim formában tárolják, mint pl. az oldalt látogatók száma, vagy a megtekintett oldalak. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra. További információ eléréséhez látogassa meg a következő magyar nyelvű oldalt: <http://www.google.com/analytics>
2. Bővebb információért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a www.allaboutcookies.org angol nyelvű oldalt.
3. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> angol nyelvű oldalt.

Online szolgáltatások

NN Direkt (ügyfélportál)

1. A Biztosító internet alapú a www.nn.hu/ugyfelportal címen elérhető weboldalon található (a továbbiakban NN Direkt) direkt szolgáltatásait elérhetik a Biztosító azon ügyfelei, akik az NN Direkt szolgáltatások felhasználási feltételeiben meghatározottak szerint regisztrálnak. Az NN Direkt szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési szabályokat a vonatkozó Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.
2. Az NN Direkten megjelenítendő biztosítási titoknak minősülő adatok kezelésére a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok és tájékoztatók az irányadóak.

NN Vállalati online felület

1. A Biztosító internet alapú a <https://vallalati.nn.hu> címen elérhető weboldalon található NN Vállalati online felület szolgáltatásait elérhetik a Biztosító azon ügyfelei, akik az NN Vállalati online felület felhasználási

feltételeiben meghatározottak szerint aktiválják felhasználói fiókjukat. Az NN vállalati online felület szolgáltatásaira vonatkozó adatkezelési szabályokat a vonatkozó Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

2. Az NN Vállalati online felületen megjelenítendő biztosítási titoknak minősülő adatok kezelésére a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok és tájékoztatók az irányadóak.

Online köthető biztosítások

1. A www.nn.hu/online-szerzodeskotes/balesetbiztositas/kalkulator felületen a Baleseti felépülés biztosítási csomagokra vonatkozó kalkuláció és biztosítási ajánlat megtétele során megadott személyes adatokat a Biztosító biztosítási titokként kezeli, és a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok és tájékoztató az irányadó.
2. A Biztosító az elektronikus úton megtett biztosítási ajánlatok vonatkozásában a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti ügyfél-azonosítás elvégzésére a Legalteam Kft.-t (Cg: 01-09-708613, 1096 Budapest, Vendel utca 11) bízta meg, aki adatfeldolgozóként, kiszervezett tevékenység keretében végzi az ügyfél-azonosítást, és az egyéb szükséges dokumentumok aláíratását.

Telefonbeszélgetések rögzítése

1. A Biztosító a bejövő hívásokról hangfelvételt készít, amelyről a hívástovábbítás (call routing) folyamatában, még az élő hangos ügyintézői bejelentkezés előtt az IVR tájékoztató. A tájékoztatót követően az ügyintéző kapcsolásával a hívó fél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Biztosító a hangfelvételt az alábbi linken elérhető adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje. Az 1 –es menüpont választásával a tájékoztatót meghallgathatja (kb 25 perc).

www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_telefon_adatvedelmi_tajekoztato.pdf

2. Kimenő hívásnál a Biztosító munkatársa röviden tájékoztatja a hívott felet az adatkezelés szabályairól és a hangrögzítéshez hozzájárulást kér. a Biztosító a hangfelvételt az alábbi linken elérhető adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje.

www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_telefon_adatvedelmi_tajekoztato.pdf

Amennyiben a hívott fél a hangrögzítésbe nem egyezik bele, úgy vele ügyintézés nem folytatható, így – ha van rá mód – a számára alternatív kiszolgálási módot ajánl fel (pl. biztosítási tanácsadó segítsége vagy személyes ügyfélfogadás), majd a hívást lezárja.

Az érintett a 1433-as szám hívásával és az 1-es menüpont választásával a tájékoztatót meghallgathatja (kb 25 perc).

Közvetlen üzletszerzési, piackutatási célú adatkezelés

Általános szabályok

1. A közvetlen üzletszerzés (direkt marketing): azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.
2. A Biztosító e célból hozzájárulással rendelkező érintettek név, irányítószám, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, valamint lakcím, IP cím adatait közvetlen üzletszerzés (beleértve az elektronikus hirdetést és a piackutatásra felhívó e-mail küldését) céljából kezeli és tartja nyilván, annak érdekében, hogy a szolgáltatásait –

ide értve az általa mint pénzügyi vagy biztosításközvetítő, illetve tagszervező által közvetített szolgáltatásait is – részére közvetlen üzletszerzés útján telefonon, e-mailben és személyesen ajánlhassa fel - beleértve a biztosításközvetítői hálózathoz való csatlakozás lehetőségének felajánlására vonatkozó felhívás megküldését is, valamint más ezek iránt érdeklődő személy ajánlásának kérését – közvetlenül vagy az adatfeldolgozói keresztül.

3. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, vagy tiltakozásig, törlésig, de legfeljebb 10 évig tart.
4. A Biztosító a közvetlen üzletszerzési célból kezelt személyes adatok vonatkozásában profilalkotást végez, de nem alkalmaz automatikus döntéshozatalt.
5. Profilalkotás tekintetében az alkalmazott logika életkor, rendelkezik-e élő szerződéssel, korábbi megkeresés eredménye (ha volt) alapján a Biztosító meghatározza, hogy milyen biztosítási termék érdekelheti az érintettet. A profilalkotás a Biztosító számára azért bír jelentőséggel, mert ezáltal olyan saját és közvetített termék lehetőségekkel keresheti meg az érintettet, amely nagyobb valószínűséggel felel meg az érintett igényeinek. Az érintettre a várható következménye az, hogy olyan termékekre vonatkozó gazdasági reklámokat kaphat telefonon, e-mailben, amely az igényeihez jobban igazodik. A megadott irányítószám alapján a legközelebbi függő biztosításközvetítő ügynök veszi fel vele a kapcsolatot.
6. A Biztosító a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.
 - A biztosításközvetítők és a pénzügyi közvetítők a közvetlen üzletszerzési célú megkeresések vonatkozásában az alábbi adatokhoz a Biztosítóval fennálló jogviszonyuk fennállása alatt, de legfeljebb az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhetnek hozzá: név, irányítószám, e-mail cím, telefonszám, születési dátum.
 - EDIMA.email Kft. (Cg: 01-09-727387, székhely: 1061 Budapest, Káldy Gyula utca 4. 3. em. 7) elektronikus hirdetés küldések vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. Az elektronikus hirdetések küldése vonatkozásában az alábbi adatokhoz a Biztosítóval fennálló jogviszonyuk fennállása alatt, de legfeljebb az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhetnek hozzá: név, e-mail cím.
 - Photel Zrt. (Cg.: 17-10-001242, székhely: 7100 Szekszárd, Alkotmány utca 17.) call centeres időpont egyeztető tevékenység vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. A hívások lebonyolítása vonatkozásában az alábbi adatokhoz a Biztosítóval fennálló jogviszonyuk fennállása alatt, de legfeljebb az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhetnek hozzá: név, telefonszám, e-mail cím.
7. A Biztosító továbbá technikai háttérrel szolgáló adatfeldolgozót is igénybe vesz az adatkezelés során. Az adatfeldolgozók listája itt érhető el: https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a jelen adatvédelmi szabályzatában tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során (pl. elektronikus hirdetés küldése esetén, az e-mail alján).
8. Az érintett személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag a hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

Honlap, rendezvény

1. A Honlapon, illetve egyéb regisztrációs felületeken, illetve rendezvényeken gyűjtött közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulások esetében a Biztosító a megadott személyes adatokat az érintett által külön, erre vonatkozó Adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően megadott hozzájárulás alapján kezeli.

Nyereményjáték

1. A Honlapon, illetve egyéb felületeken meghirdetett nyereményjátékok esetén a Biztosító a nyereményjátékban való részvétel feltételévé teheti a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás megadását. A Biztosító a megadott személyes adatokat az érintett által külön, erre vonatkozó Adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően megadott hozzájárulás(ok) alapján kezeli.

Telefon

1. A Biztosító termékeiről érdeklődő személy bejövő telefonhívása esetén a Biztosító munkatársa rögzített hangfelvétel útján kérheti az érdeklődő hozzájárulását ahhoz, hogy a megadott adatait a Biztosító felhasználhassa annak érdekében, hogy a Biztosító és függő biztosításközvetítői az érintett visszavonásáig közvetlen üzletszerzési célból kezelje és megkereshesse, és tájékoztatja a jelen adatvédelmi szabályzat elérhetőségéről.

Piackutatás

1. A Biztosító az ügyfél-elégedettség mérésre (NPS) vonatkozó piackutatás, illetve egyéb célra irányuló piackutatás esetében jogosult adatfeldolgozót igénybe venni a kutatásra felhívó email küldése érdekében. A Biztosító az ügyfél-elégedettség mérésre (NPS) vonatkozó piackutatás során megadott adatokat és válaszokat anonim módon kezeli. Egyéb, nem anonim piackutatás esetén a kutatás során megadott adatokat és válaszokat a piackutatás során megadott külön hozzájárulás alapján kezeli.

A Honlapon, vagy egyéb álláshirdető portálokon megjelenített álláshirdetésekre, a közvetítői hálózathoz csatlakozás lehetőségére jelentkezők adatainak a kezelése

1. A Biztosító a hozzá közvetlenül-, e-mailben vagy postai úton beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.

Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget igazoló dokumentumok) a megküldésével adja meg. Az adatkezelés időtartama 1 év. Az ettől eltérő célú, illetve tartamú adatkezeléshez az érintett hozzájárulása szükséges.

2. A Biztosító által működtetett Karrier Portál használata során tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok a portál felhasználási feltételei és a vonatkozó Adatkezelési tájékoztatóban található.

Biztosítási szerződése megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében megadott személyes adatok kezelésIgényfelmérő, alkalmassági és megfelelési teszt

1. A Bit szabályai szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt - az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot - a Biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit.
2. A Biztosító az igényfelmérőben, alkalmassági és megfelelési tesztben megadott adatokat biztosítási titokként kezeli, biztosítási szerződésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztató szerint, amely megtalálható az alábbi linken.

https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_biztositasi_adatvedelmi_tajekoztato.pdf

Nyilatkozat az elektronikus kommunikációról és biometrikus adatok kezeléséről (elektronikus aláírás)

1. A nyilatkozat a Biztosító értékesítési eljárásnak részét képezi. A Biztosító a nyilatkozatban megadott adatokat - beleértve a biometrikus adatnak minősülő a Biztosító által üzemeltetett elektronikus aláírási rendszer útján fokozott biztonságú elektronikus aláírást - biztosítási titokként kezeli a biztosítási szerződésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztató szerint, amely megtalálható az alábbi linken.

https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_biztositasi_adatvedelmi_tajekoztato.pdf

Biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, az NN cégcsoport regionális vagy globális központjában, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók telephelyein történhet az Európai Unió területén belül.
2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, valamint alkalmazottait, továbbá mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
3. A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adtakezelési szabályokat az Általános Életbiztosítási Szabályzatnak, és a Csoportos Élet-, baleset- és egészségbiztosításainak Általános Szabályzatának mellékletét képező Biztosítási adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amelyek elérhetők az alábbi linkeken.

https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_csoportos_biztositasi_adatvedelmi_tajekoztato.pdf

https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_biztositasi_adatvedelmi_tajekoztato.pdf

IV. Automatikus döntéshozatal, Profilalkotás

1. A Biztosító bizonyos esetekben profilalkotást végez, és automatikus döntéshozatalt alkalmaz. A Biztosító minden ilyen esetben erről tájékoztatja az érintettet a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban.

V. Harmadik országba, nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás információk, garanciák

1. A Biztosító személyes adatokat harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

VI. Címzettek, címzettek kategóriái, adatfeldolgozók

1. Az érintett személyes adatainak továbbítására kizárólag az érintett hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás (például Bit) alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.
2. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, az NN cégcsoport regionális vagy globális központjában, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók telephelyein történhet.
3. A Biztosító – adminisztrációs feladatai megkönnyítése érdekében– egyes adatkezelési műveletek elvégzése és technikai háttér szolgáltatása céljából általa megbízott adatfeldolgozót vesz igénybe.
4. A Biztosító részére kiszervezett tevékenységet végzők és Biztosító által megbízott függő biztosításközvetítő ügynökök és közvetítői alvállalkozók (pénzügyi közvetítők) is adatfeldolgozónak minősülnek.
5. A Biztosító az alábbi linken elérhető adatfeldolgozókat veszi igénybe:

https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

6. Az NN Biztosító Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe, melyről a jelen adatvédelmi szabályzatában tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

VII. Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az érintettnek jogában áll:

1. Személyes adataihoz hozzáférni

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

3. Személyes adatai törlését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános adatvédelmi rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. Adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5. Adathordozhatóság jogával élni

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy a szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Hozzájárulását visszavonni

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8. Tiltakozni és beavatkozást kérni automatikus döntéshozatal kapcsán

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ezen jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az (a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az alább meghatározott elérhetőségekre.

9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 1.-4. és 7.-8. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
- postai úton: a 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Az érintett a megadott közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulását visszavonhatja, vagy tiltakozhat az ilyen célú adatkezelés ellen a www.nn.hu/leiratkozas oldalon is.

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát.

Az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása, tiltakozás, korlátozás és törlés kérése esetén a személyes adatokat nem kezeli a továbbiakban a fent meghatározott cél(ok)ból, azonban a hozzájárulás megadásának a tényét bizonyítandó adatokat elkülönítetten, korlátozottan tárolja további 5 évig annak érdekében, hogy a megadását bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján.

Amennyiben az érintett a megadott hozzájárulását visszavonja, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen illetve törlés iránti kérelemmel él, az Adatkezelő „Üzletszerzési céllal nem hívhatók” elnevezésű adatbázisában az érintett nevét, telefonszámát, és e-mail címét (amennyiben az rendelkezésre áll) 10 évig továbbra is kezeli abból, a célból, hogy ha a függő biztosításközvetítő ügynökei más jogszerű forrásból származó érintetti adatok vonatkozásában kívánnak közvetlen üzletszerzési célú telefonhívást kezdeményezni, ellenőrizni tudják, hogy az adott személy nem tiltakozott-e az Adatkezelő általi megkeresésekhez, így elkerülhetők a későbbi panaszok. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintette a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

VIII. Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)

1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5.
- honlap: www.naih.hu

2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.