

## A Trendőr szolgáltatás igénybevételének feltételei

2020. június 24.

### Trendőr szolgáltatás célja

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) által nyújtott Trendőr szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) célja, hogy a szolgáltatást igénylők (továbbiakban: Igénylők) befektetési döntéseit támogassa.

A Szolgáltatás használatával az eszközalapok közötti választás, módosítás, az eszközalapokba történő befektetések kockázatát továbbra is az Igénylő felelőssége és kockázata.

A Szolgáltatás keretein belül megadott beállításokért az Igénylő felel. Ezért javasolt a beállított paraméterek rendszeres ellenőrzése.

### Ki lehet igénylő?

Igénylő lehet bárki, aki

1. elfogadja a Trendőr szolgáltatás igénybevételének jelen dokumentumba foglalt feltételeit, és hozzájárul a Trendőr szolgáltatás működéséhez, a szolgáltatás nyújtásához szükséges értesítő e-mailek megküldéséhez, elfogadva Trendőr szolgáltatás igénybevételéről szóló Adatkezelési tájékoztatót
2. és a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekre vonatkozó Marketing Adatkezelési tájékoztató megismerése után hozzájárul a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez és elektronikus hirdetés megküldéséhez

A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele az érvényes e-mail cím megadása.

A Trendőr szolgáltatás igénybevételéről szóló Adatkezelési tájékoztató és a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekre vonatkozó Marketing adatkezelési tájékoztató külön érhető el.

### Trendőr szolgáltatás működése

Igénylő kiválasztja, hogy árfolyam emelkedés vagy esés esetén szeretne értesítést kapni. Kiválasztja továbbá, hogy milyen módszer alapján szeretne értesítést kapni. Ez lehet mozgóátlag metszés, vagy keresztezés.

Az adott terméket kiválasztva megjelennek az érintett eszközalapok, melyek közül Igénylő igény szerint kiválaszthatja azt az eszközalapot, amelyre vonatkozóan a Szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Mozgóátlag definíciója: Az 50/100/200 napos mozgóátlag az elmúlt 50/100/200 nap árfolyamainak számtani átlaga.

Mozgóátlag metszés definíciója: Olyan esemény, amikor az árfolyam metszi a mozgóátlagot. Azaz előző nap az árfolyam még a mozgóátlag egyik oldalán volt, ma már a másik oldalára került.

Mozgóátlag keresztezés definíciója: Olyan esemény, amikor két mozgóátlag (például az 50 és a 100 napos) keresztezi egymás útját az árfolyamgörbén. Ha a rövidebb (pl. az 50 napos) mozgóátlag felfelé keresztezi a hosszabb (pl. a 100 napos) mozgóátlagot, akkor az árfolyam emelkedő trendbe léphet.

A mozgóátlag és a trend kapcsolata: Minden napon megvizsgáljuk, hogy az aznapra érvényes árfolyam magasabb vagy alacsonyabb-e, mint a szintén aznapra érvényes mozgóátlag.

Pozitív trend: Ha az eszközalap árfolyama nagyobb, mint az átlag árfolyam, akkor azt feltételezzük, hogy az eszközalap pozitív trendben van. Vagyis várhatóan nagyobb a valószínűsége, hogy az eszközalap továbbra is az átlag felett teljesít.

Negatív trend: Ha az eszközalap árfolyama kisebb, mint az átlag árfolyam, akkor azt feltételezzük, hogy az eszközalap negatív trendben van. Vagyis várhatóan nagyobb a valószínűsége, hogy az eszközalap továbbra is az átlag alatt teljesít.

Az eszközalap árfolyam változásaival az árfolyam által leírt tendencia, azaz a trendek is váltakoznak. Ezeket a változásokat trendfordulóknak nevezzük. A Szolgáltatás olyan esetekben küld értesítést, amikor ilyen trendfordulók következnek be.

Ha az eszközalap negatív trendben volt, de az új árfolyam nagyobb lett, mint az aznapra érvényes mozgóátlag, akkor a trend pozitív irányba fordult át.

Ha az eszközalap pozitív trendben volt, de az új árfolyam kisebb lett, mint az aznapra érvényes mozgóátlag, akkor a trend negatív irányba fordult át.

Attól függően, hogy milyen mozgóátlagot veszünk figyelembe, különböző eredményre juthatunk. A kevesebb napot figyelembe vevő mozgóátlagok gyorsabban reagálnak az árfolyamváltozásra.

Egy másik módszer a trendfordulók meghatározására a mozgóátlag keresztezések jelzése. Igénylő választása esetén, a Szolgáltatás értesítést küld Igénylő részére, amikor egy gyors mozgóátlag keresztezi a lassú mozgóátlag útját. Ez az 50/200 napos mozgóátlag keresztezés.

Biztosító minden egyes nap hajnalban központilag ellenőrzi, hogy az Igénylő által megadott eszközalap esetében az előző napi záró árfolyamok alapján bekövetkezett-e olyan ár elmozdulás, mely esetén Igénylő tájékoztatást kért. Ebben az esetben Igénylő az adott nap 10 óráig értesítő e-mailt kap, amely tartalmazza, hogy melyik eszközalap esetén milyen ár elmozdulási esemény (metszés, keresztezés) következett be.

Ezt követően Igénylő dönthet arról, hogy milyen további lépéseket szeretne tenni: átrendezi eszközalapjait, új eszközalapokat vásárol vagy változatlanul hagyja befektetéseit.

### **Trendőr szolgáltatás igénybe vétele**

Szolgáltatás igénylésére, az adatok megadására, az adatok módosítására, a Szolgáltatás szüneteltetésére valamint törlésére a mindenkor Igénylő email fiókjába érkező értesítő levélben található 'Beállítások módosítása' gombra kattintva van lehetőség.

Biztosító a tájékoztatást az Igénylő által megadott, utolsó ismert email címre küldi meg. Az érvényes elérhetőség megadása, az ebben bekövetkezett változás bejelentése Igénylő felelőssége. Biztosító nem vállal felelősséget a téves adatszolgáltatásért, valamint elavult vagy megszűnt címekre küldött értesítésekért. Biztosító nem vállal továbbá felelősséget az abból eredő károkért, hogy az Igénylő által választott e-mail üzeneteket a Biztosító nyílt interneten keresztül küldi Igénylőnek, az ezzel kapcsolatos kockázatokat Igénylő viseli.

Igénylőnek gondoskodnia kell email címének és ahhoz tartozó jelszavának megfelelő védelméről, annak érdekében, hogy harmadik jogosulatlan személy részére ne válhasson hozzáférhetővé. Ezzel kapcsolatos felelősség az Igénylőt terheli.

A sikeres regisztrációról Igénylő egy összefoglaló e-mailt kap, melyben felsoroljuk, milyen értesítési beállításokkal rendelkezik. Linkek segítségével felkínáljuk a beállítások módosítását illetve törlését. Ez által Igénylő bármikor módosíthatja értesítési beállításait illetve törölheti azokat.

Biztosító a Szolgáltatást az internet működési hibája vagy technikai karbantartása miatt esetenként nem vagy csak korlátozottan tudja biztosítani. Az ebből adódó kockázatokat az Igénylő viseli, a Biztosító erre vonatkozóan felelősséget nem vállal.

### **Trendőr szolgáltatás díjazása**

Biztosító Szolgáltatást díj és költségmentesen biztosítja Igénylők részére.

### **Trendőr szolgáltatáshoz kapcsolódó felelősség korlátozás vagy kizárás**

A Szolgáltatásban kapott információk alapján az Igénylő által végrehajtott átváltás jelentős mértékben módosíthatja az Igénylő portfóliójának összetételét és befektetési kockázatát. A befektetési kockázatot változatlanul a biztosítási szerződés szerződője viseli. A Szolgáltatás eredményességét az Igénylő befektetési portfóliójának összetétele, a befektetési időtáv és az eszközalapok jövőbeni árfolyam-alakulása befolyásolja, így a Biztosító nem vállal garanciát arra, hogy a Szolgáltatás alkalmazásával meghozott befektetési döntésekkel egy adott eszközalap bármely időtávon magasabb hozamot ér el, mint e szolgáltatás alkalmazása nélkül.

Jelen Szolgáltatás használata mellett az Igénylő kockázatára tekintettel továbbra is indokolt, hogy az Igénylő figyelemmel kíséresse az eszközalapok befektetési politikáját és a befektetési egységek árfolyamának mozgását.

Tájékoztatjuk az Igénylőket, hogy a korábbi időszakokban elért hozamok nem jelentenek garanciát az eszközalapok jövőbeli teljesítményére nézve, azok csupán tájékoztató jellegűek. A biztosításokról teljes körű információt az NN Biztosító Zrt. Általános Életbiztosítási Szabályzata, valamint biztosítások különös feltételei tartalmaznak.

Az egyes eszközalapok befektetési politikáját és az egyes eszközalapokra jellemző befektetési kockázatot az **Eszközalap tájékoztató tartalmazza.**

Az eszközalapok kijelölése, az azokba befektetni tervezett arány megjelölése továbbá eszközalapok közötti átváltás, a biztosítási díj eszközalapok közötti megosztásának módosítása (átirányítás) előtt az Eszközalap tájékoztatót alaposan áttanulmányozni szíveskedjen, és csak ennek ismeretében hozza meg a befektetésre vonatkozó tájékozott döntését.

A befektetési egységek árfolyama nemcsak növekedhet, hanem csökkenhet is, különösen, de nem kizárólagosan a legkockázatosabb eszközalapoknál.

A befektetési kockázatot minden esetben az Igénylő viseli! Kérjük, hogy kockázatviselő hajlandósága szerint válassza meg az eszközalapokat és az azokban befektetni kívánt eszközök arányát. Hangsúlyozottan felhívjuk a figyelmét, hogy a kockázatvállalási hajlandóságától eltérő eszközalap választás olyan kockázati kitettséghoz vezethet, amely meghaladhatja a kockázatviselő képességét és/vagy pénzügyi profilját. Befektetési döntése előtt mindig mérje fel, hogy a választott eszközalap összetétel alkalmas-e az Ön számára.

E dokumentumban foglalt tájékoztatás nem tekinthető befektetési szolgáltatásnak vagy azt kiegészítő szolgáltatásnak.

#### **Trendőr szolgáltatás feltételeinek módosítása**

Biztosító egyoldalúan bármikor módosíthatja, a Szolgáltatás tartalmát, terjedelmét (bővítheti, csökkentheti) feltételeit, díját valamint dönthet úgy, hogy megszünteti a Szolgáltatást.

A változásról a Biztosító a változást megelőzően 30 nappal korábban honlapján keresztül értesíti az Igénylőket.

Biztosító fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szolgáltatás módosításának, fejlesztésének időtartama alatt a szolgáltatásnyújtást határozott vagy határozatlan időre felfüggeszse. Felfüggesztés tényét és várható időtartamát a Biztosító internetes oldalán előzetesen közzéteszi.

#### **Trendőr szolgáltatás megszűnése**

A Trendőr szolgáltatás megszűnik az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás Biztosító általi megszüntetésével
- az adatkezelési hozzájárulás Igénylő általi visszavonásával