

NN Biztosító Zrt.
Cookie Adatkezelési tájékoztató
2021. december 14.

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint adatkezelő (a továbbiakban „Adatkezelő”), tiszteletben tartja a <https://www.nn.hu> weboldalra (a továbbiakban Honlap) a látogató személyek (a továbbiakban Látogató vagy érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa a Látogatókat arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a Honlap látogatása során birtokába kerülő cookie („süti”) adatokat, amelyek személyes adatnak minősülnek, és hogy milyen jogaik vannak az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban Grt.)

1 Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: nn@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

2 Automatizált döntéshozatal, Profilalkotás

- 2.1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 8.2. pontjában meghatározott célból kezelt személyes adatok vonatkozásában profilalkotást végez, de nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.
- 2.2. Profilalkotás tekintetében az alkalmazott logika az Adatkezelő online média felületein történő felhasználói viselkedés alapján az Adatkezelő meghatározza, hogy milyen tartalmú hirdetéssel keresse fel az érintettet, valamint saját weboldalain, digitális felületein is felhasználhatja a tartalmak megszemélyesítésére. A profilalkotás az Adatkezelő számára azért bír jelentőséggel, mert ezáltal az érintett Látogató számára releváns hirdetéseket jeleníthet meg közvetlenül, vagy adatfeldolgozóin keresztül, amelyek igazodnak az érintett érdeklődéséhez, így nagyobb valószínűséggel keresi fel az érintett az Adatkezelőt a termékei iránt érdeklődve. A Látogatóra a várható következménye az, hogy az Adatkezelő olyan hirdetéssel célozza a Látogatót a digitális felületekkel való érintkezése során, amely számára releváns üzenetet tartalmaz.

3 Mi is az a cookie, másnéven süti?

A cookie-k (süti) a webservertől küldött, változó tartalmú, szöveges információs csomag, mely a Látogató, mint felhasználó digitális eszközén, különösen, de nem kizárólagosan a számítógépén, illetve mobilkészülékén, táblagépen rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül.

A cookie-k az adott digitális felület, webhely különböző felületei, weblapjai közötti navigálás és a felület, webhely későbbi meglátogatásának megkönnyítése érdekében tárolnak állapot adatokat.

Az adatgyűjtésről a Látogatót a Honlap meglátogatása esetén azonnal értesítjük. **A cookie-k nem képesek a Látogató azonosítására, kizárólag a Látogató digitális eszközének felismerésére.** Nem alkalmasak programok futtatására vagy vírusok másik digitális eszközre történő eljuttatására.

A cookie-k kategóriái eltérhetnek aszerint, hogy milyen célra használhatók fel az Adatkezelő által.

4 Milyen célból használ cookie-kat az NN Biztosító?

Az NN Biztosító a cookie-kat a következő célokból használja:

- az Adatkezelő Honlapját érintő statisztikai adatok gyűjtésére,
- a Látogatók által a Honlapon igénybe vett szolgáltatások felhasználói élményének biztosítása céljából,
- személyre szabott hirdetések elhelyezése más digitális felületeken, weboldalon, külön megadott közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulás esetén elektronikus úton
- a Látogatók szegmentálása,
- az Adatkezelő Honlapján végrehajtott interakciók követésére.

Ezen célok kettő cookie kategóriába sorolhatók.

5 Cookie kategóriák az NN Biztosító Honlapján

Működésért felelős és csökkentett statisztikai cookie-k:

Ezek a cookie-k biztosítják a Honlap működését, megkönnyítik annak használatát és azonosítás nélkül gyűjtenek információt a használatáról (csökkentett statisztika). Az Adatkezelő csak olyan statisztikai célú cookie-t használ, amely anonim módon ad vissza információt a Honlap üzemeltetője számára a használat gyakoriságáról.

Célzó, hirdetési és statisztikai cookie-k:

Ezek a cookie-k a Honlap felhasználói szintű viselkedési adatainak összegyűjtésével segítenek, hogy a Honlap Látogatói számára releváns ajánlatok legyenek elérhetőek digitális felületeken. Nyomon követik a Látogató tevékenységét a Honlapon, és ez alapján létrehozza a Látogató profilját, majd annak megfelelő célzott online reklámokat jelenít meg a Látogató számára közvetlenül vagy az adatfeldolgozóin keresztül, amennyiben ehhez a Látogató a cookie beállítások során hozzájárult.

6 Az NN Biztosító az alábbi szolgáltatók hirdetési cookie-jait alkalmazza:

A szolgáltatók egyedi kódresztét beillesztve az Adatkezelő a Honlapon lehetőséget arra, hogy a szolgáltató egyedi azonosítót hozzon létre a Látogatók eszközein. Az információ átadás a szolgáltató és a Látogató között jön létre kizárólag, így az Adatkezelő nem érintkezik ezen adatokkal. Az információs fájl létrejötte függ attól, hogy a Látogató regisztrált-e az adott szolgáltatásra a szolgáltatónál és ezen felül a szolgáltatónál engedélyezte-e a szolgáltatási tevékenységet. A szolgáltatók és a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatók az alábbiakban érhető el:

Google Ads:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

D&V360:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

Facebook:

<https://www.facebook.com/help/cookies>

7 Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

A Látogató saját internet böngészőjében letilthatja vagy engedélyezheti a cookie-k telepítését digitális eszközére, számítógépére, azonban fontos tudni, hogy valamennyi cookie („süti”) elutasítása ugyan segítheti személyes adataink védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. Az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges, azonban akadályozhatja a felhasználói élmény

minőségét és bizonyos funkciókat. A sütik engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban végezheti el a Látogató.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja a Honlap használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja a Honlap funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a Honlap a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Az alábbi leggyakrabban használt böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU

A Látogató digitális eszköze, számítógépe merevlemezére korábban már telepített sütiket, azok érvényességi idejének lejártát megelőzően törölheti. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőség.

Harmadik féltől származó sütiket a Látogató digitális eszköze, számítógépe, mobiltelefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során.

8 Az alábbiakban foglaljuk össze a cookie típusokat, leírásukat, tárolási idejüket és jogalapjukat a hozzájárulás során megadott kategóriák szerint.

8.1. Működésért felelős és csökkentett statisztikai cookie-k:

Cookie neve	Oldalak	Szállító partner	Leírás	Tárolási idő	Adatkezelés jogalapja
JSESSIONID	nn.hu direkt.nn.hu	Java	Az oldal által használt tartalomkezelő rendszer a Java programnyelvet használja az oldalak megjelenítéséhez. Ez a cookie (süti) segít a tartalomkezelő rendszernek folyamatos munkamenetként kezelni a felhasználó oldalmegtekintéseit annak érdekében, hogy bizonyos alapvető funkciók, mint a regisztráció és bejelentkezés hibátlanul tudjon működni. Ez a cookie (süti) nem tárol személyes adatot sem közvetlenül sem közvetve.	A böngésző ablak bezárásáig	Jogos érdek
LFR_SESSION_STATE_<ID>	nn.hu direkt.nn.hu	Liferay CMS	Az oldal által használt Liferay tartalomkezelő rendszer által használt cookie (süti) annak anonim azonosítására, hogy egy oldalmegtekintés mely előző oldalmegtekintések folytatása. A cookie (süti) segíti, hogy bizonyos alapvető funkciók, mint a regisztráció és bejelentkezés hibátlanul tudjon működni. Ez a cookie (süti) nem tárol	A böngésző ablak bezárásáig	Jogos érdek

Cookie neve	Oldalak	Szállító partner	Leírás	Tárolási idő	Adatkezelés jogalapja
			személyes adatot sem közvetlenül sem közvetve.		
COOKIE_SUPPORT	nn.hu direkt.nn.hu	Liferay CMS	Ez a cookie (süti) segíti az oldalunkon használt tartalomkezelő rendszernek érzékelni, ha egy felhasználó esetleg letiltotta a cookie-k (süti) használatát.	1 évig	Jogos érdek
GUEST_LANGUAGE_ID	nn.hu direkt.nn.hu	Liferay CMS	Ez a cookie (süti) tárolja, hogy a felhasználó számára az oldal mely nyelvi változatát kell kiszolgálni a tartalmak megjelenítése során.	1 évig	Jogos érdek
_ga	nn.hu direkt.nn.hu runaddict.hu	Google Analytics	Segít anonim módon azonosítani, ha egy felhasználó már járt korábban a weboldalon.	2 évig az utolsó interakció tól számolva	Jogos érdek
_gat_UA-60085559-1	nn.hu direkt.nn.hu runaddict.hu	Google Analytics	Megakadályozza, hogy az anonim statisztikákat gyűjtő rendszer túl sok adatot kapjon rövid idő alatt.	1 percig az utolsó interakció tól számolva	Jogos érdek
_gid	nn.hu direkt.nn.hu runaddict.hu	Google Analytics	Segít anonim módon azonosítani, ha egy felhasználó már járt korábban a weboldalon.	2 évig az utolsó interakció tól számolva	Jogos érdek

Az Adatkezelő jogos érdeke vonatkozásában az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

8.2. Célzó, hirdetési és statisztikai cookie-k:

Cookie neve	Oldalak	Szállító partner	Leírás	Tárolási idő	Adatkezelés jogalapja
NID	nn.hu	Google Ads/Analytics	Segít, hogy a látogatók egy csoportjának személyre szabott üzeneteket tudjunk megfogalmazni a Google hirdetési megoldásain keresztül	6 hónap	Hozzájárulás
SID	nn.hu	Google Ads/Analytics	Segít, hogy a látogatók egy csoportjának személyre szabott üzeneteket tudjunk megfogalmazni a Google hirdetési megoldásain keresztül	2 év	Hozzájárulás

HSID	nn.hu	Google Ads/Analytics	Segít, hogy a látogatók egy csoportjának személyre szabott üzeneteket tudjunk megfogalmazni a Google hirdetési megoldásain keresztül	2 év	Hozzájárulás
IDE	nn.hu	Google Ads/Analytics	Segít, hogy a látogatók egy csoportjának személyre szabott üzeneteket tudjunk megfogalmazni a Google hirdetési megoldásain keresztül	2 hónap	Hozzájárulás
_gads	nn.hu	Google Ad Manager	Amennyiben külső hirdetések jelennek meg egy weboldalon a Google Ad Manager rendszerén keresztül, akkor ez a süti segít mérni a hirdetési kattintásokat az oldalon és megakadályozni, hogy egy hirdetést túl sokszor lásson a felhasználó.	2 év	Hozzájárulás

Cookie neve	Oldalak	Szállító partner	Leírás	Tárolási idő	Adatkezelés jogalapja
_gac_UA-60085559-1	nn.hu	Google Ads/Analytics	Segít abban, hogy helyesen tudjuk mérni a weboldal eredményességét olyan böngészőkben, ahol az ún. harmadik feles (3rd party) sütik tiltva vannak.	2 év	Hozzájárulás
_fbcc	nn.hu	Facebook	Segít, hogy a látogatók egy csoportjának személyre szabott üzeneteket tudjunk megfogalmazni a Facebook hirdetési megoldásain keresztül	2 óra	Hozzájárulás
_fbp	nn.hu	Facebook	Segít, hogy a látogatók egy csoportjának személyre szabott üzeneteket tudjunk megfogalmazni a Facebook hirdetési megoldásain keresztül	2 óra	Hozzájárulás
fr	nn.hu	Facebook	Segít, hogy a látogatók egy csoportjának személyre szabott üzeneteket tudjunk megfogalmazni a Facebook hirdetési megoldásain keresztül	3 hónap	Hozzájárulás
utag_main	nn.hu	Tealium	Segít a Tealium rendszerében azonosítani a látogatókat, ahol a látogatók megfelelő viselkedésű csoportjainak tudunk személyre szabott hirdetéseket megjeleníteni.	1 év	Hozzájárulás

tealium_segments	nn.hu	Tealium	Ez a cookie segít azonosítani számunkra, hogy az eddigi weboldal használata alapján milyen látogatói szegmensbe soroltuk, ezáltal mindig a megfelelő üzenet tudjuk Önnek megjeleníteni hirdetésekben.	1 év	Hozzájárulás
_hjIncludedInSample	nn.hu	HotJar	Ez a cookie segít az oldalnak megjegyezni, ha látogatása bekerült egy olyan mintába, amelyen keresztül anonim módon elemezzük a felhasználók viselkedését annak érdekében, hogy minél kényelmesebbé és használhatóbbá tegyük oldalainkat.	1 év	Hozzájárulás
_hjDonePolls	nn.hu	HotJar	Ez a cookie segít megjegyezni, mely szavazási kérdésre adott már választ, így bizonyosan nem fogjuk ugyanazzal a kérdéssel többször is zavarni.	1 év	Hozzájárulás
_hjMinimizedPolls	nn.hu	HotJar	Ez a cookie segít megjegyezni, mely szavazási kérdést állította át kis méretbe, hogy azzal a kérdéssel a következő alkalommal is ilyen kis méretben találkozzon újra.	1 év	Hozzájárulás
_hjShownFeedbackMessage	nn.hu	HotJar	Ez a cookie segít megjegyezni, mely visszajelzés űrlapot töltötte már ki, hogy ugyanazzal ne zavarjuk újra és újra.	1 év	Hozzájárulás
mat_sub	nn.hu	Salesforce	Ez a cookie segít megjegyezni, hogy a látogatás mely e-mail kampány forrásból érkezett, és felismeri, hogy mely mért oldalakon járt a felhasználó.	13 hónap	Hozzájárulás
igodigitalstdomain	nn.hu	Salesforce	Ez a cookie segít azonosítani a weboldalt, ahol a látogatás történt.	1h	Hozzájárulás
igodigitalst_[510002722]	nn.hu	Salesforce	Ez a cookie segít összekötni az egyedi rendszerazonosítót (510002722) ahhoz a weboldalhoz, ahol a látogatás történt, és a látogatást itt már egyedi módon tudja azonosítani.	1h	Hozzájárulás

igodigitaltc2	nn.hu	Salesforce	Ez a cookie tartalmazza a felhasználó egyedi azonosítóját.	10 év	Hozzájárulás
traffic_attribution	nn.hu	Tealium	Ez a cookie segít megjegyezni, hogy milyen forgalmi forrásból érkezett a felhasználó az nn.hu-ra.	13 hónap	Hozzájárulás
utm_source-nn	nn.hu	Liferay CMS	Segít azonosítani, hogy milyen típusú kampányból érkezett az adott érdeklődő, hogy azok hatékonyságát megfelelően mérni és elemezni lehessen.	1 év	Hozzájárulás
partnercode	nn.hu	Liferay CMS	Segít megjegyezni azt, hogy mely tanácsadó által lett megosztva az adott weboldal, hogy később a megfelelő tanácsadó vehesse fel a kapcsolatot az érdeklődővel.	1 év	Hozzájárulás
tokenid	nn.hu	Liferay CMS	Segít azonosítani, hogy mely tanácsadói weboldal megosztásából történt több oldal látogatás.	1 év	Hozzájárulás
var1, var2, var3, var4, var5, var6	nn.hu	Liferay CMS	Segít eltárolni az marketing célú hozzájárulásra vonatkozó űrlapokon megadott információk titkosított változatát annak érdekében, hogy a látogatók megfelelő viselkedésű csoportjainak személyre szabott hirdetések tudjunk megjeleníteni.	1 év	Hozzájárulás

Hozzájárulás jogalap esetén az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a jelen tájékoztató megismerése utána ad meg a Honlapon.

Amennyiben az érintett a jelen pont szerinti hozzájárulás megadása előtt, vagy azt követően, de 2021. december 14. után külön közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulást is ad, a jelen pontban meghatározott adatok a külön adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint, a külön megadott hozzájárulás alapján is felhasználásra kerülnek személyre szabott ajánlatokkal történő megkeresés érdekében.

9 Címzettek, címzettek kategóriái

9.1. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató hatálybalépésekor az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe.

- Google Inc. (regisztrációs száma: 368047, székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) elektronikus hirdetés megjelenítése vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. Az elektronikus hirdetések küldése vonatkozásában az alábbi adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonya fennállása

alatt, de legfeljebb a 8. pontban meghatározott ideig vagy az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhet hozzá: Cookie ID. Az érintett rendszerek a következők:

- Google Ads (Adwords Search, Google Display Network, YouTube)
- Google Analytics
- Display&Video 360
- Tealium Inc. (Tealium, Mindspace, Viktualienmarkt 8, 80331 München, Németország) az internetes viselkedés alapján kialakított szegmensek vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. A szegmentálás vonatkozásában az alábbi adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonya fennállása alatt, de legfeljebb a 8. pontban meghatározott ideig vagy az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhet hozzá: Cookie ID.
 - Tealium IQ
 - Tealium Event/Audience Stream
- HotJar Inc. (regisztrációs száma: C 65490, székhely: Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Málta) hőtérkép és képernyőkép alapú mérések vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. A mérések elkészítésének vonatkozásában az alábbi adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonya fennállása alatt, de legfeljebb a 8. pontban meghatározott ideig vagy az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhet hozzá: Cookie ID.
- Facebook Ireland Inc. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írország) elektronikus hirdetés megjelenítése vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. Az elektronikus hirdetések megjelenítése vonatkozásában az alábbi adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonya fennállása alatt, de legfeljebb a 8. pontban meghatározott ideig vagy az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhet hozzá: Cookie ID.
 - Facebook Business Manager
- Sales Force Dot Com Inc. (regisztrációs száma: 394272, 3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország) az internetes viselkedés alapján kialakított szegmensek vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. A szegmentálás vonatkozásában az alábbi adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonya fennállása alatt, de legfeljebb a 8. pontban meghatározott ideig vagy az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhet hozzá: Cookie ID.
 - Salesforce Marketing Cloud

Az NN Biztosító Zrt. által üzemeltetett technikai háttérrel szolgáltató IT rendszerek üzemeltetői adatfeldolgozónak minősülnek az adatkezelés során. Az adatfeldolgozók listája itt érhető el:

https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a mindenkor hatályos adatfeldolgozó lista közzétételével tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

A Látogató személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag a Látogató hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

10 Harmadik országba, nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás információk, garanciák

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

11 Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az érintettnek jogában áll:

- 11.1. Személyes adataihoz hozzáférni

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

11.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

11.3. Személyes adatai törlését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános adatvédelmi rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11.4. Adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.5. Adathordozhatóság jogával élni

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy a szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

11.6. Hozzájárulását visszavonni

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

11.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

11.8. Tiltakozni és beavatkozást kérni automatizált döntéshozatal kapcsán

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- (2) Ezen jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
 - a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
 - b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

- (3) Az (a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az alább meghatározott elérhetőségekre.

11.9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 11.1.-11.4. és 11.7.-11.8. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

11.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
- postai úton: a 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát. Tekintettel arra, hogy a cookie nem alkalmas a Látogató érintett azonosítására, így amennyiben az érintett a jelen Tájékoztató szerinti jogaival kíván élni a cookie adat vonatkozásában, akkor a Honlap Cookie beállítások menüpontjában visszavonja a szolgáltatás engedélyezését, ez esetben az Adatkezelő a továbbiakban nem használja fel az adatokat, azonban a technológia jelenlegi állása szerint a már letárolt adatokat nem tudja törölni, így a jelen Tájékoztató 8. pontjában meghatározott határidőig megőrzi. Az Adatkezelő folyamatos fejlesztéseket hajt végre annak érdekében, hogy olyan technológiát vezessen be, melynek segítségével az érintetti kérés esetén a törlést meg tudja valósítani.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintette a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

12 Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)

- 12.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9.
- honlap: www.naih.hu

12.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet.

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

12.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

13 Adatbiztonság

A sűtik által tárolt információkat az Adatkezelő nem használja fel a Látogató személyazonosságának megállapítására.

Az Adatkezelő gondoskodik a Látogató Személyes Adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Látogató személyes Adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Az Adatkezelő biztonsági intézkedésekkel védi a Látogató személyes adatait. A szükséges helyeken titkosítást alkalmaz, és tűzfalak alkalmazásával gátolja meg, hogy harmadik fél elérje a Látogató személyes adatait.