

**NN Biztosító Zrt.**  
**Adatkezelési tájékoztató**  
**2020. június 24.**

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint adatkezelő (a továbbiakban „Adatkezelő”), tiszteletben tartja **2018. május 25. napja előtt megszűnt megbízási jogviszonyban állt függő biztosításközvetítő személy** (a továbbiakban érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintettet arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a megbízási jogviszony tartama alatt, illetve a kiválasztási folyamatban birtokába került személyes adatokat, és hogy milyen jogai vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban a hatályos jogszabályok szerint.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos, illetve a megbízási jogviszony fennállásakor hatályban volt jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet) alkalmazandó 2018. május 25. napjától
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (rég. Bit., hatályos 2015. december 31. napjáig)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban új Bit., hatályos 2016. január 1. napjától)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban Hpt.)

**Adatkezelő: NN Biztosító Zrt.** (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: [nn@nn.hu](mailto:nn@nn.hu)

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

E-mail cím: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)

Levelezési cím: a 1364 Budapest, Pf.: 247.

**Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a kezelt adatoktól és az adatkezelési tevékenységtől függően eltérő:**

**2.1. A régi Bit. és új Bit. szerinti nyilvántartási kötelezettség teljesítése**

- Adatkezelés célja: a régi Bit.-ben, és az új Bit.-ben meghatározott nyilvántartási, ellenőrzési és jelentési kötelezettség teljesítése, illetve igazolása érdekében az érintett adatainak felhasználása és tárolása.
- Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a régi Bit. 49.§ (2) bekezdésén, és az új Bit. 412.§ (3) bekezdésén alapul
- Kezelt adatok köre: *a régi Bit. 5. számú melléklet 2.A pontja szerint:*
- a) a biztosításközvetítői tevékenységet végző természetes személy neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, lakcíme,
  - b) nyilvántartási száma és annak kelte,
  - c) azon állam vagy államok neve, amelyekben a biztosításközvetítői tevékenységet folytatja,
  - d) ha a biztosításközvetítő természetes személy tevékenységét egy függő biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet keretében végzi, akkor

- da) ennek a gazdálkodó szervezetnek a neve,
- db) a gazdálkodó szervezet nyilvántartási száma,
- dc) a gazdálkodó szervezettel fennálló jogviszony kezdete és vége, a jogviszony megnevezése,
- e) a biztosításközvetítői tevékenység jellege (független, függő),
- f) a biztosítóval vagy a független biztosításközvetítővel
- fa) fennálló jogviszony kezdete és vége, a jogviszony megnevezése,
  - fb) fennálló jogviszony keretében a biztosítónak vagy a független biztosításközvetítőnek végzett tevékenység részletes meghatározása,
  - fc) fennállott jogviszony esetleges korlátozása, a jogviszony megszüntetésének oka, körülményei,
- g) a biztosító megbízásából eljáró közvetítő esetén a közvetített termékek régi Bit. 1. és 2. számú mellékleteinek szerinti ágazati besorolása,
- h) a végzettség típusa (felsőfokú végzettség vagy külön jogszabályban meghatározott szakképesítés), az ezt igazoló dokumentum másolata, megfelelő végzettség hiányában az ennek megszerzéséhez előírt határidő,
- i) a biztosítótól, illetve független biztosításközvetítőtől kilépett biztosításközvetítő természetes személytől bevont közvetítői igazolvány,
- j) bűnügyi nyilvántartó szerv által kiállított hatósági bizonyítvány.

*új Bit. 412. (3) pontja szerint:*

- a) a biztosításközvetítői tevékenységet végző természetes személy neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, lakcíme;
- b) nyilvántartási száma és annak kelte;
- c) azon tagállam vagy tagállamok neve, amelyek tekintetében a biztosításközvetítői tevékenység folytatására vonatkozó szándékát a 422. § szerint a Felügyeletnek bejelentette;
- d) ha a biztosításközvetítő természetes személy tevékenységét egy biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet keretében végzi, akkor
  - da) ennek a gazdálkodó szervezetnek a neve,
  - db) a gazdálkodó szervezet nyilvántartási száma,
  - dc) a gazdálkodó szervezettel fennálló, biztosításközvetítésre irányuló jogviszony kezdete és vége, a jogviszony megnevezése;
- e) a biztosításközvetítői tevékenység jellege (független, függő);
- f) a biztosítóval, a többes ügynökkel vagy az alkusszal
  - fa) fennálló jogviszony kezdete és vége, a jogviszony megnevezése,
  - fb) fennálló jogviszony keretében a biztosítónak, a többes ügynöknek vagy az alkusznak végzett tevékenység részletes meghatározása,
  - fc) fennállott jogviszony esetleges korlátozása, a jogviszony megszüntetésének oka, körülményei;
- g) ügynök esetén a közvetített termékek 1. és 2. melléklet szerinti ágazati besorolása;
- h) a végzettség típusa (felsőfokú végzettség, szakképesítés vagy hatósági vizsga), az ezt igazoló dokumentum másolata;
- i) a biztosítótól, többes ügynöktől vagy alkusztól kilépett biztosításközvetítő természetes személy közvetítői igazolványa bevonásának ténye;
- j) a 376. § szerinti képzési, illetve továbbképzési követelmények teljesítésének igazolása;
- k) a 69/A. § szerinti jó hírnév követelményének történő megfelelés igazolása.
- l) erkölcsi bizonyítvány

Időtartama:

megbízási szerződés megszűnését követő 5 év a régi Bit. 49.§ (3) bekezdése, és az új Bit. 412.§ (7) bekezdése alapján

## 2.2. Kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés (nyilatkozattétel, adóellenőrzés) esetén az utalás bizonyítása

Adatkezelés célja:	Kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés esetén az utalás bizonyítása
Jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, emellett a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés nyilatkozattétel, adóellenőrzés kapcsán adatszolgáltatás, amely a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1)–(3) bekezdésein alapul
Kezelt adatok köre:	név, lakcím, bankszámlaszám, számla összeg, adószám, vállalkozói nyilvántartási szám,
Időtartama:	az üzleti évről készített beszámoló elkészítését követő 8 év, ami a jutalékról szóló számla, illetve a jutalék visszairásáról készült számla kiállítást követő körülbelül 10 évet jelent

## 2.3. Értékesítési hálózathoz csatlakozás

Adatkezelés célja:	kiválasztási folyamatban történő részvétel, a megbízási szerződés létrehozása
Jogalapja:	az érintett 2018. május 25. napja előtt megadott hozzájárulása
Kezelt adatok köre:	kiválasztási folyamatban az érintettől átvett adatok (név, születési név, állandó lakcím, tartózkodási hely címe, születési hely és idő, állampolgárság, e-mail cím, telefonszám, személyi igazolvány száma, továbbá az átadott önéletrajzban, motivációs levélben, végzettséget igazoló dokumentumokban szereplő korábbi munkahelyre vonatkozó adatok, végzettségi, képzettségi adatok, referencia személy neve, e-mail címe, telefonszáma)
Időtartama:	a megbízási szerződés megszűnését követő 10 év, amennyiben nem jön létre megbízási szerződés, akkor az első interjú dátumától számított 1 év.

## 2.4. A megbízási szerződés teljesítése

Adatkezelés célja:	a megbízási szerződés fenntartása, igények érvényesítése
Jogalapja:	az érintett 2018. május 25. napja előtt megadott hozzájárulása
Kezelt adatok köre:	a) neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, b) lakcíme; levelezési cím c) nyilvántartási száma és annak kelte; d) ha a biztosításközvetítő természetes személy tevékenységét egy biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet keretében végzi, akkor da) ennek a gazdálkodó szervezetnek a neve, db) a gazdálkodó szervezet nyilvántartási száma, dc) a gazdálkodó szervezettel fennálló, biztosításközvetítésre irányuló jogviszony kezdete és vége, a jogviszony megnevezése; e) a biztosításközvetítői tevékenység jellege (független, függő); f) a biztosítóval, fa) fennálló jogviszony kezdete és vége, a jogviszony megnevezése, fb) fennálló jogviszony keretében a biztosítónak, végzett tevékenység részletes meghatározása, fc) fennállott jogviszony esetleges korlátozása, a jogviszony megszüntetésének oka, körülményei; g) közvetített termékek h) a végzettség típusa (felsőfokú végzettség, szakképesítés vagy hatósági vizsga), az ezt igazoló dokumentum másolata;

- i) a biztosítótól, többes ügynöktől vagy alkusztól kilépett biztosításközvetítő természetes személy közvetítői igazolványa bevonásának ténye;
- j) képzési, illetve továbbképzési követelmények teljesítésének igazolása;
- k) a jó hírnév követelményének történő megfelelés igazolása, erkölcsi bizonyítvány
- l) bankszámlaszám
- m) magán telefonszám
- n) jutalék kifizetések
- o) idegen nyelv ismerete
- p) adóazonosító jel
- q) cégjegyzék szám, kisadózó státusz, nyilatkozat köztartozásról, telephely laptop bérlet esetén: név, email cím, agent kód, corporate key

Időtartama: a megbízási szerződés megszűnését követő 10 év.

#### 2.5. Kockázatok felmérése (ügynökjelölt és ügynök)

Adatkezelés célja: magas kockázatú jelöltek és tevékenységi körök felmérése érdekében az érintettek adatainak felhasználása és tárolása.

Jogalapja: az érintett 2018. május 25. napja előtt megadott hozzájárulása,

Kezelt adatok köre: MABISZ referencia rendszerből kinyert referencia tájékoztatóban szereplő adatok, risk besorolás

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: kockázatok felmérése lehetetlenné válik, amely tényt döntése során az Adatkezelő figyelembe vesz,

Időtartama: a megbízási szerződés megszűnését követő 10 év, amennyiben nem jön létre megbízási szerződés ennek eldöntését követő 90 nap,

#### 2.6. Tesztek elvégzése (Az adatkezelés részletei a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban találhatóak)

Adatkezelés célja: Vezetői és egyéni képességek vizsgálata érdekében az Adatkezelő által meghatározott tesztek elvégzése az érintett hozzájárulása alapján– közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az érintett 2018. május 25. napja előtt megadott hozzájárulása

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, válaszok, eredmény

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: az érintett nem tud részt venni tovább a kiválasztási folyamatban, nem tudunk vele közvetítői szerződést kötni

Időtartama: A megbízási szerződés megszűnését követő 10 év.

#### 2.7. Képzések

Adatkezelés célja: NN e-learning tanulóalkalmazás regisztráció, NN képzések elvégzése és kapcsolódó riportok készítése (személyes oktatás és e-learning) közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az érintett 2018. május 25. napja előtt megadott hozzájárulása,

Kezelt adatok köre: név előtag, név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, an. előtag, állampolgárság, adóazonosító jel, személyi ig. szám, e-mail cím, telefonszám, iskolai végzettség, diploma szakiránya, szakmai képzettség, MNB regiszter státusz, munkaerőpiaci státusz, lakcím, értesítési cím, költségviselő adatok, bankszámlaszám, más képző intézmény által kiállított KKV kód, partnerkód, tevékenység státusza e-learning rendszer azonosító

Időtartama: a megbízási szerződés megszűnését követő 10 év, amennyiben nem jön létre megbízási szerződés igazolás hatósági képzés elvégzéséről kiállítását követő 5 év.

## 2.8. Értékesítési kockázatkezelés

Adatkezelés célja: Értékesítési kockázatok felmérése és kezelése érdekében az érintett adatainak felhasználása és tárolása, bűncselekmények gyanújának felderítése, vizsgálatok lefolytatásához szükséges hangfelvételek megőrzése és felhasználása közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, amelyek az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan,

Kezelt adatok köre: közvetítő és ügyfél azonosító adatok: név, anyja neve, lakcím és levelezési cím, szül. hely és idő, telefonszám, e-mail cím, szig.szám Ügynök kód, ÉSZ kód, KÉSZ kód, igazgatóság száma, unit szám, hangfelvétel, biztosítási szerződéshez köthető adatok: szerződésszám, kockázatviselés kezdete, lejárat, díj, szerződésre érkező befizetésekhez köthető dátumok, összegek,

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: Adatkezelő a visszaéléseket nem tudja ellenőrizni, vagyoni hátrány illetve felügyeleti és hatósági bírság

Időtartama: hatósági eljárás hiányában a megbízási szerződés megszűnését követő 10 év

## 2.9. Rendezvény

Adatkezelés célja: Rendezvényeken készített fényképek felhasználása és tárolása– közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, amely az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogaival szemben, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan,

Kezelt adatok köre: név, fénykép és video

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: nincs

Időtartama: 10 év.

## 2.10. Jutalék fizetés és behajtás

Adatkezelés célja: szerződéses kötelezettség teljesítése, jutalék elszámolása és kifizetése, jutalék követelés behajtása érdekében az érintett adatainak felhasználása és tárolása– – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az érintett 2018. május 25. napja előtt megadott hozzájárulása

Kezelt adatok köre: **jutalék elszámolása:**

jutalékok összege, jutalékok jogcíme, jutalékok keletkezésének dátuma, jutalékok elszámolásának dátuma, Ügynök kód, Belépés dátuma, Kilépés dátuma, Kilépés kódja (végelszámolt vagy nem), Igazgatóság kódja, Kliens kód, Ügynök típusa (partner/szervező), Kliens típusa (magánszemély/cég), Adószám, Vezetéknév, Keresztnév, Születési idő, Lakcím, telefonszám, mobilszám, e-mail cím,

Érintett jutalékszámla száma, Érintett jutalékszámla vonatkozási időszaka és company, Érintett jutalékszámla devizaneme, Sza végösszege, Érintett számla fizetési határideje, "Jutalék típusa",

**jutalék behajtás esetén eltérő adatok:**

Befizetések összege, Tartalékváltozások, Tartozás összege HUF, Tartozás összege EUR, Ügynök kód, Belépés dátuma, Kilépés dátuma, Kilépés kódja (végelszámolt vagy nem), Igazgatóság kódja, Kliens kód, Ügynök típusa (partner/szervező), Kliens típusa

(magánszemély/cég), Adóazonosító jel, név, Születési idő, Lakcím, telefonszám, Anyja neve, mobilszám, E-mail címe,

Érintett jutalékszámja száma, Érintett jutalékszámja vonatkozó időszaka és company, Érintett jutalékszámja devizaneme, Szla végösszege, Érintett számla fizetési határideje, "Jutalék típusa", Befizetések összege, Tartalékváltozások, megbízási jogviszony kezdete és vége, számlák, számlákon szereplő adatok, megbízási szerződés, felszólító és egyéb levelek.

peres, fizetési meghagyásos és végrehajtási eljárásos nyilvántartás adatai: követelés összege, felperes, alperes neve, ügyszám

Időtartama: a megbízási szerződés megszűnését követő 10 év.

#### 2.11. Közvetítők telefonos, e-mail-es érdeklődései

Adatkezelés célja: közvetítők érdeklődéseinek megválaszolása

Jogalapja: az érintett 2018. május 25. napja előtt megadott hozzájárulása

Kezelt adatok köre: telefonszám, hangfájlból szereplő adatok, név, e-mail cím

Időtartama: 5 év.

#### 2.12. Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén

Adatkezelés célja: Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, amely a fennálló követelés érvényesítése, amely a két gazdálkodó szervezet között létrejött jogviszonyból ered. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Kezelt adatok köre: név, lakcím, telefonszám, születési hely, idő, anyja neve, e-mail cím, adószám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, kliens szám, bankszámlaszám, megbízási jogviszony kezdete, vége, licenzek, követelés esetén jutaléktartozás, számlák, számlákon szereplő adatok, papíralapú dokumentumokban szereplő adatok (pl. megbízási szerződés, felszólító levél), közvetített kötvényszámok, PSZÁF/MNB regiszter szám, képzési adatok

Időtartama: megbízási szerződés megszűnését követő 10 év

3.1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból kezelt személyes adatok vonatkozásában automatikus döntéshozatalt nem végez, és profilalkotást sem alkalmaz.

4.1. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató hatálybalépésekor az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

- NN. Group N.V., tevékenység: minőségbiztosítás, hosting
- B2 Consequence Kft. (1013 Budapest, Pauler u. 11. cégjegyzékszám: 01 09 721680) tevékenység: követelés behajtás
- Credit Control Kft. (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49., cégjegyzékszám: 01 09 562111)
- Radnay és Virág Ügyvédi Iroda (Budapest, Schwartz Ferenc u. 3, 1123 ) jogi szolgáltatás követeléskezelés során

Az Adatkezelő továbbá technikai háttérrel rendelkező adatfeldolgozót is igénybe vesz az adatkezelés során. Az adatfeldolgozók listája itt érhető el: [https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn\\_adatfeldolgozo\\_lista.pdf](https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf)

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a mindenkor hatályos adatfeldolgozói lista közzétételével tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

4.2. Az érintett személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag az érintett hozzájárulása, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

- 4.3. Az Adatkezelő a pénzügyi közvetítői alvállalkozói szerződéssel rendelkező közvetítői alvállalkozók MNB nyilvántartásához szükséges személyes adatait továbbította a CIB Bank Zrt és/vagy az ERSTE Bank Hungary Zrt., és/vagy az ERSTE Lakástakarékpénztár Zrt., és/vagy a Budapest Bank Zrt. részére abból a célból, hogy az MNB regiszterbe a bejelentés megtörténjen, és az értékesítési jogosultságok beállításra kerüljenek.
- 4.4. A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.
- 5.1. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem továbbítja.  
Az érintettnek jogában áll:
- 6.1. Személyes adataihoz hozzáférni  
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.  
Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.  
A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- 6.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni  
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.
- 6.3. Személyes adatai törlését kérni  
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:  
a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;  
b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;  
c) az érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;  
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;  
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;  
f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános adatvédelmi rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.  
A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:  
a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;  
b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;  
c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;  
d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy  
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.



#### 6.4. Adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 6.5. Adathordozhatóság jogával élni

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy a szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 6.6. Hozzájárulását visszavonni

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### 6.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.



#### 6.8. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 6.1.-6.4 és 6.7. pontban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbecfogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbecfogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

#### 6.9. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz. vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken

- e-mailben: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)
- postai úton: 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintette a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

#### 7.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5.
- honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### 7.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

#### 7.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

Az Adatkezelő gondoskodik az érintett személyes adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az érintett személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan

kezeli. Az Adatkezelő fizikai, logikai és adminisztratív biztonsági intézkedésekkel védi az érintett személyes adatait