

UKRÁN EGÉSZSÉGVONAL SZOLGÁLTATÁS

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2022. június 1-től

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** az alábbiak szerint tájékoztatja Önt az NN Biztosító Zrt. által elérhetővé tett Ukrán egészségvonal szolgáltatással (továbbiakban: **Szolgáltatások**) összefüggő adatkezelésekről.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban rögzített fogalommeghatározásokkal.

Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**
Székhelye: **1092 Budapest, Köztelek u. 6.**
Adószáma: **13613781-2-43**
Cégjegyzékszám: **01-09-864388**
Telefonos elérhetősége: **+36-1-461-1515**
Képviselője: **Dr. Karai Gábor**

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: **Török Zombor**
Elérhetősége: **Teladoc Hungary Kft, 1092 Budapest, Köztelek u. 6. I. Épület 2. emelet**
E-mail címe: privacy@teladoc.hu

I. Általános rendelkezések:

I.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt az Ukrán egészségvonal igénybevételével kapcsolatos adatkezelésekről, ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.

I.2. Általános rendelkezések

Kérjük, hogy az Adatkezelőnél érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a honlapunkon található Adatvédelmi Tájékoztatónkat is.

II. Ukrán egészségvonal szolgáltatások

II. 1. A Szolgáltatás leírása

Az NN Biztosító Zrt. (Cg.: 01-10-041574, székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., továbbiakban **NN**) Ukrán egészségvonal szolgáltatást (a továbbiakban: Ukrán egészségvonal szolgáltatások) tesz elérhetővé abból a célból, hogy a jelenleg folyó orosz-ukrán konfliktus elől Magyarországra menekülő emberek (**Jogosultak**) ukrán nyelvű orvosi tanácsot és megfelelő információkat kapjanak arról, hogy milyen módon juthatnak egészségügyi ellátáshoz Magyarországon.

Az Ukrán egészségvonal szolgáltatásokat a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Cg.: 01-09-864388, székhely: 1092 Budapest, Köztelek u. 6., továbbiakban: Adatkezelő) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei közreműködésével nyújtja.

Az NN az Ukrán egészségvonal szolgáltatásokat a Jogosultak részére térítésmentesen teszi elérhetővé, a szolgáltatások ellenértékét az NN külön megállapodás szerint fizeti meg az Adatkezelő részére.

A Szolgáltatások igénylésének feltételeiről és menetéről az NN honlapján (www.nn.hu/ua-healthline) maga tájékoztatja a Jogosultakat.

Adatkezelő, mint Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtás során birtokába jutott személyes adatokat (ideértve az egészségügyi adatokat is) önálló adatkezelőként kezeli. Az Adatkezelő az NN részére személyes adatokat nem továbbít, az Adatkezelő kizárólag statisztikai adatokat ad át az NN részére a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan.

Az Ukrán egészségvonal szolgáltatás keretében a Szolgáltató a következőkről ad tájékoztatást, ukrán nyelven:

- Magyarországon elérhető egészségügyi szolgáltatásokról, azok igénybevételének feltételeiről,
- betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdésekről,
- gyógyszerek alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről,
- orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- ügyeletes gyógyszerárakról,
- egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Fentiekén túlmenően, amennyiben a Jogosult a hívás során ilyen igényt jelez, úgy a Szolgáltató részéről ukrán nyelven beszélő orvos visszahívja a Jogosultat az esetleges további egészségügyi kérdései megválaszolása céljából.

A Szolgáltató más témában nem köteles egészségvonal szolgáltatást nyújtani a Jogosult részére.

Az Ukrán egészségvonal szolgáltatás igénybevétele szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a szolgáltatások jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel és csak olyan adatokat kezel, melyek az Érintett bocsát rendelkezésre. Az Ukrán egészségvonal szolgáltatás igénybevétele a Jogosult (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ, a szolgáltatások igénybevétele teljesen önkéntes.

Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonhívás során elhangzó információk tájékoztató jellegűek, és nem pótolják a személyes orvosi vizsgálatot.

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

II.2. Adatkezelések az Ukrán egészségvonal szolgáltatások igénybevétele során

Az Ukrán egészségvonal szolgáltatások igénybevétele az Érintett által a dedikált telefonszám felhívásával történik. A hívás kezdeményezése szerződéses jogviszonyt hoz létre az Adatkezelő és a Jogosult között. A telefonbeszélgetés minőségbiztosítás és a szolgáltatások teljesítésének nyomon követése céljából rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, illetve nem kívánja, hogy a Teladoc a személyes adatait kezelje legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást. A hívás során általában nem kötelező a hívó fél azonosító adatainak megadása, ugyanakkor mivel a telefonhívások rögzítésre kerülnek, így nem kerülhető el a személyes adatok kezelése, ha azokat a hívó fél önként megadja (pl. bemutatkozik). Ezen túlmenően, az Ukrán egészségvonal szolgáltatások igénybevétele során a Jogosult előre meg nem határozható körű adatot tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen egészségügyi adatokat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb tájékoztatást kaphassa, így ezen adatok szükségszerűen kezelésre kerülnek az Adatkezelő által.

Amennyiben orvos általi visszahívást igényel, úgy a visszahíváshoz feltétlenül szükséges a nevének és a visszahívási telefonszámának a megadása, mert így biztosítható, hogy a visszahívást teljesíteni tudjuk.

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra kerül.

A Szolgáltatásokkal összefüggő panaszokat az Adatkezelő minden esetben kivizsgálja és dokumentálja.

A lezajlott orvosi tanácsadások utánkövetése és a szolgáltatás minőségének biztosítás érdekében a tanácsadást követő munkanapon az operátor visszahívja a Jogosultat és megkéri, hogy értékelje a szolgáltatást.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybevétele – Call-center telefonos tanácsadás	A hívás teljes hanganyaga A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Jogosult által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve a Jogosultra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is. Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Jogosult a Szolgáltatások igénybevétele során önként megoszt. Adott tájékoztatás, tanácsadás	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása, elhangzottak visszaidézhetőségének biztosítása, teljesítés nyomon követése, minőségbiztosítás	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Szolgáltatások igénybevétele – Call-center visszahívás	Jogosult neve Telefonszáma A hívás teljes hanganyaga, a Jogosult által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve a Jogosultra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is. Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Jogosult a Szolgáltatások igénybevétele során önként megoszt Adott tájékoztatás, tanácsadás	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása, elhangzottak visszaidézhetőségének biztosítása, teljesítés nyomon követése, minőségbiztosítás	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybevétele – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások nyújtásával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses Szolgáltatások meghatározása, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethetőségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése.	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybevétele – Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok kivizsgálása és kezelése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Eütv. 29. §.	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési rendszer szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybevétele – Teljesítés utánkövető hívás	Vezetéknév Keresztnév telefonszám Hívás teljes hanganyaga (a Jogosult szolgáltatásokkal való	Szolgáltatások eredményességének mérése	Jogos érdek, hogy az adatkezelő és a szolgáltatások díjfizetője visszajelzést	Érintett	Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

	elégedettségére vonatkozó adatok) Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Jogosult a visszajelzése során önként megoszt		kapjon a program eredményességéről (GDPR 6. cikk (1) bek. f)		
--	--	--	--	--	--

Az adatkezelés időtartama: a Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. A panaszkezelés során rögzített adatokat 5 évig kezeljük. A Szolgáltatások nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük.

2. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérést, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

3.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja);
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja).

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek),
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
Rövidített neve: **NAIH**
Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**
Telefon: **+36-1-391-1400**
Telefax: **+36 1-391-1410**
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

3.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- E-mailben: privacy@teladoc.hu,
- Postai úton: Teladoc Hungary Kft, 1092 Budapest, Köztelek u. 6. I. Épület 2. emelet, továbbá a
- <https://teladoc.hu/kapcsolat> elérhetőségeken.

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást. Amennyiben a szolgáltatások igénybevétele során személyazonosító adatot nem adott meg, előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem lesz képes az Ön, mint érintett azonosítására.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.