

## Biztosítotti Ügyfél-tájékoztató

Jelen tájékoztatás célja, hogy összefoglalja a Balatonman Triatlon Kft. és az NN Biztosító Zrt között létrejött ABAA1079 szerződésszámú Kiemelt Csoportos élet-, baleset-, és egészségbiztosítás jellemzőit.

### A biztosítási szerződés alanyai

Szerződő:	Balatonman Triatlon Kft.
Székhelye:	1036 Budapest, Pacsirtamező utca 3-11/A. V. lház. fszt. 2/E., Cg.: 01-09-974351
Biztosító:	NN Biztosító Zrt.
Székhelye:	1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.;
Levelezési címe:	1364 Budapest, Pf. 247;
Telefonszáma:	1433 (NN TeleCenter) Cg: 01-10- 041574)
Biztosított:	A Szerződő által szervezett NN Ultrabalaton futóversenyen 2023. május 4-7. napján résztvevő 18-75 év közötti regisztrált versenyzők.
Kedvezményezett:	A Biztosított, ha a szolgáltatás a Biztosított életében válik esedékessé. A Biztosított halála esetén az örököse.

### A biztosítási fedezetek és a biztosítási szolgáltatások

#### BIZTOSÍTÁSI FEDEZET

Csoportos kockázati életbiztosítás
Baleseti halálra szóló csoportos kiegészítő biztosítás
Baleseti maradandó egészségkárosodásra szóló csoportos kiegészítő biztosítás
Baleseti műtéti térítésre szóló csoportos kiegészítő biztosítás
Baleseti csonttörés, csontrepedésre szóló csoportos kiegészítő biztosítás
Baleseti kórházi napi térítésre szóló csoportos kiegészítő biztosítás

#### BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

100.000.- Ft
1.000.000.- Ft
1.000.000.- Ft (Függelékben tételesen meghatározott maradandó egészségkárosodáshoz rendelt százalék szerint maximum)
50.000.- Ft
5.000.- Ft
2.500.- Ft

### Alkalmazandó Biztosítási Feltételek, amelyek megtalálhatók a [www.nn.hu](http://www.nn.hu) oldalon a Dokumentumtárban:

- Az NN Biztosító Zrt. Kiemelt Csoportos Élet-, baleset- és egészségbiztosításainak Általános Szabályzata
- Az NN Biztosító Zrt. Kiemelt Csoportos Élet-, baleset- és egészségbiztosításainak Általános Szabályzatának 1. számú melléklete
- Csoportos biztosítási szerződésekre vonatkozó Kiegészítő Ügyfél-tájékoztató
- Kiemelt Csoportos Biztosítási adatvédelmi tájékoztató
- BR01 jelű Csoportos kockázati életbiztosításának különös feltételei
- BR21 jelű Baleseti halálra szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei

- BR23 Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei
- BR24 jelű Baleseti műtéti térítésre szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei
- BR25 jelű Baleseti kórházi napi térítésre szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei
- BR28 jelű Baleseti csonttörésre és csontrepedésre szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei

**A biztosítási fedezet díját a Szerződő fizeti meg a Biztosítónak.**

## A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

### KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE:

2024. május 2. 0:00 óra

### BIZTOSÍTÁS IDŐTARTAMA:

1 biztosítási hónap

### KOCKÁZATVISELÉS VÉGE:

2024. június 1. 24:00 óra

### BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE:

Az adott Biztosított vonatkozásában a biztosítási fedezet megszűnik a Szerződő díj nemfizetése esetén, a határozott időtartam lejáratával vagy a Biztosított halálával.

### A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE:

Az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum Biztosító székhelyére való beérkezését követő 30 naptári napon belül.

### LEGFONTOSABB KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSEK:

A Biztosító nem teljesít kifizetést, ha

- a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal összefüggésben, vagy a kockázatviselés kezdőnapjától számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében halt meg
- a balesetbiztosítási eseményt a Biztosított illetve a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta;
- a biztosítási esemény extrém sporttevékenység végzése során következik be;
- a biztosítási esemény nem szervezett légi forgalom keretében történő repülőtevékenység (pl. ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés) során történt.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki különösen, de nem kizárólagosan továbbá

- a Teljes Műtéti listába szereplő nem térített műtétekre, olyan izületi és szalagműtétekre, amelyeket arthroscopos műtéti eljárással hajtottak végre,
- olyan műtetre vagy kórházi kezelésre, amely a Biztosított öngyilkossága, vagy a fogászati beavatkozás miatt kerül sor.
- a baleseti eredetű kórházi ellátás alatti adaptációs szabadságra, illetve ha az ellátásra anyagkimetszés szövettani vizsgálat miatt került sor.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak az ENSZ, EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvény, jogszabályi szankciós rendelkezések, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.

A további kizárásokat és mentesüléseket a Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

**BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE:**

A Biztosított/Kedvezményezett köteles a biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenteni a Biztosítónak az alábbi címen:

**NN Biztosító Zrt., Szerződéskezelés és Szolgáltatási Osztály**

Cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

A szolgáltatási igény teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az NN Biztosító Zrt. Kiemelt Csoportos Élet-, baleset- és egészségbiztosításainak Általános Szabályzat mindenkor aktuális 1. számú melléklete tartalmazza.

**VÁRAKOZÁS IDŐ, ELŐZMÉNY BETEGSÉGEK**

A Biztosító várakozás időt nem alkalmaz és az előzménybetegségeket nem zárja ki.

**ELÉVÜLÉSI IDŐ:**

A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje: 2 év.

**ADATKEZELÉSI ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSI SZABÁLYOK**

Az adatkezelés szabályai a Kiemelt Csoportos Biztosítási adatvédelmi tájékoztatóban található.

**BIZTOSÍTÓ FELÜGYELETI SZERVE**

Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 55.; központi telefonszáma: (+36-80) 428-2600).

**JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK****Panaszbejelentés**

A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat írásban, telefonon vagy személyesen az alábbi elérhetőségen lehet bejelenteni:

**NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatósága**

(cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247,

e-mail cím: [biztosito.panasz@nn.hu](mailto:biztosito.panasz@nn.hu), telefon: 1433 (NN TeleCenter), faxszám: +36-1-267-4833)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén az MNB tv. szerint fogyasztónak minősülő ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: helyi tarifával hívható kék szám (+36-80) 203-776, E-mail: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu))
- b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (Székhely cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina krt. 6., levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu), ügyfélkapun keresztül: [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a [www.nn.hu](http://www.nn.hu) honlapon.

**EGÉSZSÉG ASSZISZTENCIA**

Az ajándék Egészség asszisztencia szolgáltatások 2024. december 31-ig vehetők igénybe a biztosítottak és egy háztartásban élő közeli hozzátartozóik által. A szolgáltatásokat a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. nyújtja a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei közreműködésével.

A 7/24 Orvosi Call Center éjjel-nappal hívható a +36 1 998 0513-as telefonszámon, míg az online szolgáltatások az NN-Teladoc Egészség portálon keresztül érhetőek el, melynek használata előzetes regisztrációhoz kötött:

<https://nnegeszseg.teladoc.hu>

**A díjmentes szolgáltatások igénybevételéhez az alábbi jogosultsági kód megadása szükséges: 202223**