

Tájékoztató az NN Biztosító Zrt. e-mailben küldött dokumentumainak titkosításáról

1. Titkosított dokumentum szolgáltatás

Az NN Biztosító Zrt.-nél 2018. június 28-tól bevezettük a titkosított dokumentum szolgáltatást, amellyel lehetővé tettük, hogy elektronikus kommunikációra jogosult ügyfeleinkkel a továbbiakban is biztonságos információcserét tudjunk megvalósítani. Így a közös célok elérése érdekében megfelelő védelemmel ellátva tudjuk továbbítani ügyfeleink személyes adatait tartalmazó leveleinket vagy biztosítási titoknak minősülő adatokat. Az e-mail üzenethez csatolt dokumentumot kizárólag a jelszavakat ismerő ügyfelünk tudja megnyitni és elolvasni.

Ebben a rövid tájékoztatóban összefoglaljuk, hogy az e-mail üzenetünkben megjelölt jelszavak hol érhetőek el.

2. Az e-mail üzenethez csatolt titkosított dokumentum megnyitásához szükséges jelszavak elérhetősége

- A használt jelszavak:
 - Az elektronikus ajánlat azonosítószáma és az irányítószám folyamatosan gépelve az első kötvény kiküldése esetén.
 - A Szerződő ügyfélszáma és levelezési címének irányítószáma. Amennyiben nem adott meg társaságunknak levelezési címet, akkor az állandó lakcím irányítószáma folyamatosan gépelve minden további kiküldésre kerülő dokumentum esetében.
 - Csoportos biztosítás esetén a szükséges kódot az NN tanácsadója adja meg ügyfeleink számára.
- A jelszavak közül az elektronikus ajánlat azonosítószáma és az ügyfélszám nem változnak a tartam során.
- Az irányítószám a lakcímváltozási bejelentés alapján módosulhat.
- Sikertelen dokumentumkibontás esetén nem kerül sor jelszóletiltásra a szolgáltatás használata során.
- **Amennyiben Ön több ügyfélszámmal** rendelkezik társaságunknál, úgy minden esetben az e-mail üzenet jobb felső sarkában hivatkozásként megjelölt 8 jegyű, 3-as, 4-es vagy 7-es számmal kezdődő szerződésszámhoz tartozó ügyfélszámát adja meg.

2.1. Az életbiztosítási kötvénye elkészültéről tájékoztató e-mail üzenethez csatolt dokumentumok

2.1.1. Természetes személy szerződő ügyfelünk és Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet ügyfelünk esetében

Az üzenethez mellékelt PDF dokumentum megnyitásához szükséges jelszó az elektronikus ajánlat azonosítója és a Szerződő levelezési címének/székhelyének (vagy amennyiben nem adott meg társaságunknak levelezési címet, akkor az állandó lakcímének) irányítószáma folyamatosan gépelve.

Az elektronikus ajánlat azonosítója megtalálható az ajánlati dokumentumot tartalmazó e-mail üzenetünk tárgyában, valamint minden ajánlati dokumentum jobb felső sarkában.

A következő példa szerint amennyiben az elektronikus ajánlat azonosítószáma 800178182701 és a Szerződő levelezési címének/székhelyének irányítószáma 1022, akkor a használandó jelszó: 8001781827011022.

Elektronikus ajánlat azonosítószáma betűk nélkül



NN Biztosító Zrt.

Azonosító: 800148181841 AJSZ01

A800148181841. számú életbiztosítási ajánlat dokumentumai

Ajánlati dokumentumok és egyéb nyilatkozatok

Összesen: 7 oldal

Életbiztosítási ajánlat

Kedvezményezettjelölő nyilatkozat

Tényleges tulajdonosi nyilatkozat

A helyes jelszó begépelését követően az alábbi üzenet jelenik meg, a kis „rajzsögre” kattintva pedig megnyílik az elektronikusan aláírt dokumentum, amely megtekinthető, illetve elmenthető:



Tisztelt Ügyfelünk!

Az e-mailünkben hivatkozott dokumentumokat csatolmányként találja, melynek megnyitásához kérjük, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Bizonyosodjon meg róla, hogy számítógépére telepítette az Adobe Reader legújabb verzióját (<https://get.adobe.com/hu/reader/>)
2. Nyissa meg a dokumentumot a legújabb verziójú Adobe Readerrel.
3. Kattintson az ablak bal oldalán található gemkapocs ikonra, és nyissa meg a csatolmányt (pdf fájl)
4. Ha nem látja a gemkapocs ikont, akkor nyomja meg az F4 gombot, vagy használja a View (Nézet) menüben található Show/Hide (Megjelenítés/Elrejtés) > Navigation Pane (Navigációs mezők) > Show Navigation Pane (Navigációs ablaktábla megjelenítése) funkciót
5. Mentse el a dokumentumot a File (Fájl) – Save as (Mentés másként) paranccsal.

Üdvözlettel:
NN Biztosító

2.2. Az életbiztosítási szerződés tartama során küldött, e-mail üzenethez csatolt dokumentumok

2.2.1. Természetes személy szerződő ügyfelünk esetében, akik nem rendelkeznek még NN Direkt-hozzáféréssel

Az üzenethez mellékelt PDF dokumentum megnyitásához szükséges jelszó a Szerződő 8 jegyű ügyfélszáma, amely 2-es vagy 6-os számmal kezdődik, valamint a Szerződő levelezési címének (vagy amennyiben nem adott meg társaságunknak levelezési címet, akkor az állandó lakcímének) irányítószáma folyamatosan gépelve.

A Szerződő ügyfélszáma és irányítószáma megtalálható a társaságunk által a közelmúltban küldött levelek bal felső sarkában. Az irányítószám a lakcímváltozás bejelentése miatt módosulhatott, ezért kérjük, ha időközben változásbejelentést tett, az új irányítószámát használja a dokumentum megnyitásakor.

A közelmúltban megküldött leveleinken szerepel a Szerződő ügyfélszáma és az irányítószáma. A következő példa szerint a jelszó:209999999999, amely jelenti a Szerződő ügyfélszámát (20999999) és irányítószámát (9999).

Példa Béla
Budapest
Újvilág u. 131.
9999

Referencia: 20999999/30099999/BONUS

Tárgy: Tájékoztatás többleshozam-visszatérítésről

Dátum: 2018. június 28.

Oldal: 1/4

2.2.2. Természetes személy szerződő ügyfelünk esetében, aki rendelkezik NN Direkt-hozzáféréssel

A korábbiakban jelzettekén túlmenően az NN Direkt-hozzáféréssel rendelkező ügyfeleink részére a Szerződő 8 jegyű ügyfélszáma, amely 2-es vagy 6-os számmal kezdődik, valamint a szerződő állandó lakcímének irányítószáma megtalálható az NN Direkt oldalon.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben levelezési címet adott meg, úgy a dokumentum megnyitásához használja a levelezési cím irányítószámát. **A levelezési cím nem jelenik meg az NN Direkten.**

A következő példa szerint a jelszó: 652146692141, amely jelenti a Szerződő ügyfélszámát (65214669) és az ügyfél állandó lakcímének irányítószámát (2141).

The screenshot shows the NN user interface. At the top left is the NN logo. In the top right, the user's name 'Nagypál Márton' and 'Kijelentkezés' are displayed. A dropdown menu shows the account number '65214669' circled in orange, with the label 'Ügyfélszám' above it. The time 'időzár: 14: 10' is shown to the left of the dropdown. Below the header is a navigation bar with 'Kezdőoldal', 'Ügyintézés', and 'Beállítások' (highlighted). The main content area is titled 'Beállítások' and contains three tabs: 'Személyes adatok' (selected), 'Belépési adatok', and 'Feliratkozások'. Under 'Személyes adatok', there is a profile picture placeholder with a 'Feltöltöm a profilképem' button. Below this is a table of personal data:

Név	Nagypál Márton
Anyja neve	Ladányi Katalin
Születési dátum	1984. 06. 13.
Azonosító okmány száma	
Lakcím	H, 2141 Budapest, Szabadság u. 64.

2.2.3. Jogi személy szerződő ügyfelünk esetében

Az üzenethez mellékelte PDF dokumentum megnyitásához szükséges jelszó a Szerződő 8 jegyű ügyfélszáma, amely 2-es vagy 6-os számmal kezdődik, valamint a Szerződő levelezési címének (vagy amennyiben nem adott meg társaságunknak levelezési címet, akkor az állandó lakcímének/székhelyének) irányítószáma folyamatosan gépelve.

A Szerződő ügyfélszáma és irányítószáma megtalálható a társaságunk által a közelmúltban küldött levelek bal felső sarkában. Az irányítószám a lakcímváltozás bejelentése miatt módosulhatott, ezért kérjük, ha időközben változás bejelentést tett, az új irányítószámát használja a dokumentum megnyitásakor.

A közelmúltban megküldött leveleinken szerepel a Szerződő ügyfélszáma és az irányítószám.

A következő példa szerint a jelszó: 209999999999, amely jelenti a Szerződő ügyfélszámát (20999999) és az ügyfél irányítószámát (9999).

Példa Béla
Budapest
Újvilág u. 131.
9999

Referencia: 20999999/30099999/BONUS

Tárgy: Tájékoztatás többlethozam-visszatérítésről

Dátum: 2018. június 28.

Oldal: 1/4

3. Segítség hiba fellépése esetén

Nem sikerül megnyitnom a dokumentumot, nem fogadja el a jelszót.

Kérjük, ellenőrizze a szükséges azonosítókat, majd újra gépelje be a jelszót! Ellenőrizze, hogy a jelszót eredményező két adatot folyamatosan, elválasztó karakter nélkül írta-e be.

Nem találok a korábban megküldött, jelszavamhoz szükséges azonosítókat tartalmazó levelet.

Kérjük, amennyiben Ön természetes személy szerződőként kötötte meg életbiztosítási szerződését és van NN Direkt-fiókja, jelentkezzen be online portálunkra, ahol az adatok elérhetőek.

Amennyiben Ön jogi személy szerződőként kötötte meg életbiztosítási szerződését, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz

Elfelejtettem a jelszavam.

Kérjük, amennyiben Ön természetes személy szerződőként kötötte meg életbiztosítási szerződését és van NN Direkt-fiókja, jelentkezzen be online portálunkra, ahol az adatok elérhetőek.

Amennyiben Ön jogi személy szerződőként kötötte meg életbiztosítási szerződését, kérjük, telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz

Új e-mail címre szeretném kérni a jövőben a leveleimet.

Kérjük, töltsse ki a www.nn.hu Dokumentumtárban elérhető „Nyilatkozat az elektronikus kommunikációról és a biometrikus adatok kezeléséről” szülő nyilatkozatot NN biztosítási tanácsadójával, és a kitöltött dokumentumot továbbítsák címünkre (1364 Budapest, Pf.: 247.).

Nem tudom megnyitni a csatolt dokumentumot, pedig a jelszót sikeresen megadtam.

Kérjük, ellenőrizze, hogy az Adobe Reader legújabb változatát használja-e, ha nem, a program telepítése szükséges számítógépére.

Felmerülő egyéb kérdéseivel forduljon bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz a 1433-as telefonszámon, illetve e-mailben a nn@nn.hu címen a kérdés leírásával.