

## Ügyfélértékelő a függő biztosításközvetítő adatairól

Biztosításközvetítő cégneve:	NN Biztosító Zrt.
Székhely:	1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-6.
Telefon:	1433
Fax:	06 1 267 4833
Honlap:	<a href="http://www.nn.hu">www.nn.hu</a>
E-mail:	<a href="mailto:nn@nn.hu">nn@nn.hu</a>
Céjegyékszám:	01-10-041574
Adószám:	10492033-2-44
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám:	224071700159
A székhely állama	Magyarország

Azon biztosítók és biztosítási termékek megnevezése, amelyek részére a biztosításközvetítő a függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységét végzi, valamint amely termékek vonatkozásában erre jogosult.

Biztosítási termékek	Biztosítók
Otthonbiztosítás	Colonnade Insurance S. A. Magyarországi Fióktelepe
Utasbiztosítás	Colonnade Insurance S. A. Magyarországi Fióktelepe
Otthonbiztosítás	Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az NN Biztosító Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással a fenti táblázatban található egyik biztosító társaságban sem. A fenti táblázatban szereplő biztosító társaságok vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással az NN Biztosító Zrt.-ben.

Az NN Biztosító Zrt. felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB), székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55. tel.: 00-36-1-428-2600, fax: 00-36-1-429-8000, e-mail: info@mnb.hu, levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., ügyfélszolgálati tel.: 06-80-203-776

Az NN Biztosító Zrt. a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, függő biztosításközvetítő (ügynök). Az NN Biztosító Zrt. adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság biztosításközvetítői regiszterében szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>).

Biztosítási termékek	Biztosítók
Otthonbiztosítás	Colonnade Insurance S. A. Magyarországi Fióktelepe
Utasbiztosítás	Colonnade Insurance S. A. Magyarországi Fióktelepe
Otthonbiztosítás	Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az NN Biztosító Zrt. által függő biztosításközvetítő ügynökként értékesített fenti biztosítási termékek közvetítése során tanácsadást nem nyújt.

Az NN Biztosító Zrt. a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül, a biztosítóktól kapott jutalék alapján dolgozik, azaz a közvetített biztosítási szerződés biztosítási díja magában foglalja a javadalmazást.

Az NN Biztosító Zrt. a fenti táblázatban található biztosítási termék közvetítése során nem jogosult az ügyféltől díj vagy díjelőleg átvételére, illetve a biztosítóktól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

Az NN Biztosító Zrt. a biztosítókkal kötött megállapodása alapján képviseleti jogosultsággal nem rendelkezik, kizárólag biztosításközvetítői tevékenységet végez, a biztosítók nevében a biztosítási szerződést megkötni nem jogosult.

Az ügyfelet és a fogyasztói érdekképviseleti szervezet megilleti az NN Biztosító Zrt. -vel szembeni panasztétel lehetősége.

Az ügyfelek az előző oldalon felsorolt termékek értékesítése során a biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos panaszukkal az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a biztosítókhöz:

Colonnade Insurance S. A. Magyarországi Fióktelepe	székhely, ügyfelszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 23-27. levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1219. e-mail cím: info@colonnade.hu. telefon: 06-1-460-1400 faxszám: 06-1-460-499
Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	ügyfélszolgálati cím: 1134 Budapest, Váci út 33. levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1076. telefon: 06-1-486-4343
Az ügyfél panaszával közvetlen fordulhat az NN Biztosító Zrt-hez is, ez esetben a biztosító a panaszt a fenti biztosítók részére továbbítja.	székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8. levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247. e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu telefon: 1433 (NN TeleCenter) faxszám: +36-1-267-4833 Részletes szabályokat a biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a <a href="http://www.nn.hu">www.nn.hu</a> honlapon.

A panasz elutasítása esetén a fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő Ügyfél a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál (levélben: 1534 Budapest BKKP, Pf. 777.; telefon: 06--80-203-776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu), ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.); a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf.: 172., telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu).) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél az bírósághoz fordulhat polgári perrendtartás szabályai szerint illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

Az NN Biztosító Zrt. függő biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító köteles helyt állni, amely termékének közvetítése során az NN Biztosító Zrt. a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta.

---

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.