

EGYÉNI BALESETBIZTOSÍTÁSI TERMÉKEKRE VONATKOZÓ KÁRRENDEZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom

Hol tudom a szolgáltatási igényt bejelenteni?	2
Mennyi időn belül kell a bejelentést megtennem?	2
Honnan tudom, hogy milyen események kapcsán vagyok jogosult a szolgáltatásra?	2
Kitől várjuk a biztosítási esemény bejelentését?	2
Milyen dokumentumok szükségesek az igénybejelentéshez?	3
Kinek és hogyan teljesítjük a szolgáltatást?	3
A szolgáltatás teljesítése	3
NN Veled balesetbiztosítás esetén a szolgáltatási igény elbírálásához bekérhető iratok:	4

Jelen Kárrendezési Tájékoztató (a továbbiakban Tájékoztató) az NN Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) egyéni balesetbiztosítási termékeire vonatkozik.

A Tájékoztató általános információkat tartalmaz, az abban használt egyes fogalmak meghatározása az adott termék általános és különös szerződési feltételeiben (a továbbiakban Biztosítási Feltételek) található. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén követendő eljárásra, valamint a kifizetésre vonatkozó további információkat [honlapunkon](http://www.nn.hu) talál (www.nn.hu).

Hol tudom a szolgáltatási igényt bejelenteni?

A bekövetkezett biztosítási eseményt az alábbi módokon jelentheti be Biztosítónk felé:

- online ügyintézés funkció használatával (www.nn.hu/ugyintezes/uzenet),
- ingyenesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon (1433), vagy
- az nn@nn.hu e-mail címen keresztül.

Amennyiben az egyes termékek igénybejelentéséhez formai követelmények kapcsolódnak, azok jelen tájékoztató végén, valamint az adott termék biztosítási feltételeiben található.

Mennyi időn belül kell a bejelentést megtennem?

A bekövetkezett biztosítási eseményt 30 napon belül, de legkésőbb elévülési időn belül kell bejelenteni Biztosítónk felé.

A biztosításból eredő szolgáltatás iránti igényét a szolgáltatásra jogosult személy az esedékességtől számított 5 éven belül érvényesítheti.

Honnan tudom, hogy milyen események kapcsán vagyok jogosult a szolgáltatásra?

Biztosítási kötvényében ellenőrizheti, hogy Önnek mely biztosítási eseményekre van fedezete, és hogy az egyes eseményeknél mekkora kifizetésre (biztosítási összeg) számíthat. Értékkövetést tartalmazó biztosítási szerződés esetén évfordulós tájékoztató leveleinkben ellenőrizheti. A biztosítási események pontos meghatározását és a szolgáltatás feltételeit a termékre vonatkozó általános és különös biztosítási feltételekben találja.

Amennyiben további segítségre vagy tájékoztatásra van szüksége, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a 1433-as telefonszámon!

Kitől várjuk a biztosítási esemény bejelentését?

A szolgáltatásra vonatkozó igényt a Szerződőnek, a Biztosítottnak vagy a Kedvezményezettnek kell bejelentenie a biztosítási esemény bekövetkezését követő 30 napon, de legkésőbb az elévülési időn belül.

Az ügyintézésre meghatalmazott is megnevezhető. A meghatalmazottként történő eljárásra vonatkozó tájékoztatónkat megtalálja honlapunkon az Ügyintézés menüpont, a Gyakori kérdések között (www.nn.hu/ugyintezes/gyakori-kerdesek).

Ha a Biztosított vagy a Kedvezményezett kiskorú, illetve cselekvőképességében teljesen vagy részlegesen korlátozott nagykorú személy, a szolgáltatás iránti igény benyújtása során törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok, bizonyos esetekben gyámhatóság) közreműködése szükséges. Ez esetben a bejelentéshez csatolni szükséges a törvényes képviselőt, gondnokságot igazoló határozatot is. A törvényes képviselői jog, illetve gondnokság igazolására szolgáló „Nyilatkozat a törvényes képviselői jogról/gondnokságról” nyomtatványt megtalálja honlapunkon a Dokumentumtár – Ügyfélszolgálati dokumentumok ezoldalon, a „Kifizetési igény bejelentése” kategória alatt (www.nn.hu/dokumentumtar).

Milyen dokumentumok szükségesek az igénybejelentéshez?

Az igény benyújtásának elősegítésére a Biztosító a mindenkor hivatalos honlapján (jelen Biztosítási Feltételek hatályba lépésekor www.nn.hu) igénybejelentő nyomtatványt tesz közzé.

A dokumentumot elérheti honlapunkon, a Dokumentumtár menüpont alatt, az Ügyfélszolgálati dokumentumoknál a Kifizetési igény bejelentésére vonatkozó nyomtatványok között.

Az igény elbírálásához további dokumentumok is szükségesek lesznek. Az egyes termékek Biztosítási Feltételei tartalmazzák azokat a dokumentumokat, adatokat, információkat, amelyek:

- a biztosítási esemény bekövetkezését igazolják,
- a szolgáltatásra való jogosultságot igazolják,
- a Biztosító elbírálását, illetve a szolgáltatás teljesítését segítik.

A bekövetkezett eseménnyel kapcsolatban benyújtandó dokumentumokról részletes tájékoztatást nyújt az adott termékre vonatkozó szerződési feltételek „Tájékoztató a biztosítási szolgáltatás elbírálásához bekérhető iratokról” című melléklete.

Kinek és hogyan teljesítjük a szolgáltatást?

A szolgáltatás jogosultja a kedvezményezett, aki:

- a szerződésben név szerint megnevezett személy;
- ha a szerződésben nincs megnevezett kedvezményezett, akkor a Biztosított, vagy
- ha a Biztosított halála kapcsán nyújtanak be szolgáltatási igényt, akkor a Biztosított örököse.

Megnevezett kedvezményezett hiányában a biztosítási esemény bejelentése és a szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok a jogerős hagyatékátadó végzés, bírósági határozat vagy öröklési bizonyítvány rendelkezésre állása előtt is benyújthatóak. Azonban a Biztosító a megnevezett kedvezményezett hiányában csak jogerős hagyatékátadó végzés, bírósági határozat vagy öröklési bizonyítvány megküldését követően nyújt szolgáltatást.

Ha kiskorú, illetve cselekvőképességében teljesen vagy részlegesen korlátozott nagykorú személy a kedvezményezett, akkor a szolgáltatást a kiskorú törvényes képviselője, illetve a cselekvőképességében teljesen vagy részlegesen korlátozott nagykorú gondoka részére fizetjük ki. A jogszabályban meghatározott összeghatár feletti kifizetéshez gyámhatósági jóváhagyás is szükséges.

A szolgáltatás teljesítése

Ha az igénybejelentéskor a szükséges dokumentumok hiányosan kerültek beküldésre, azt Biztosítónk jelzi az érintett ügyfélnek. Pozitív elbírálás esetén a szolgáltatást valamennyi szükséges dokumentum beérkezését követő 30 napon belül teljesítjük.

A kifizetendő összegű szolgáltatást banki átutalással teljesítjük a jogosultnak. Az utaláshoz kérjük, hogy a szolgáltatásra jogosult a saját lakossági folyószámláját jelölje meg!

Jelen dokumentum tájékoztató jellegű. További információért tekintse át biztosítása szerződési feltételeit!

NN Veled balesetbiztosítás – Szolgáltatási igény elbírálásához bekérhető iratok

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához és a szolgáltatás teljesítéséhez az alábbi táblázatban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be.

Biztosítási esemény bekövetkezésekor minden esetben	• A Kedvezményezett által megtett igénybejelentés, amelynek elősegítésére a Biztosító a mindenkor hivatalos honlapján igénybejelentő nyomtatványt tesz közzé (jelen szabályzat hatálya alá lépésekor www.nn.hu). • A Kedvezményezett nyilatkozata a biztosítási összeg rendeltetési helyéről (a Kedvezményezett bankszámlaszáma), ahová a Biztosító szolgáltatása kifizethető. • Kiskorú vagy cselekvőképtelen, illetve cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú Kedvezményezett esetén a törvényes képviselői jogot igazoló nyilatkozat vagy a határozat elektronikus úton megküldött másolata. • A gyámot vagy a gondnokot kirendelő határozat és/vagy bírósági ítélet elektronikus úton megküldött másolata. • Lakcímet igazoló hatósági igazolvány lakcímet tartalmazó oldalának elektronikus úton megküldött másolata. • Teljes orvosi dokumentáció elektronikus úton megküldött másolata: diagnózis és diagnózis felállításának időpontját igazoló iratok, orvosi leírás, szakvélemény/lelet, zárójelentés, kórházi igazolás, elszámolási nyilatkozat, korábbi orvosi iratok, műtéti leírás, ambuláns (járóbeteg-ellátási) lap, röntgen lelet, ápolási dokumentáció, teljes kórházi kórlap, szövettani lelet, kontrollereredmények, kórrajzkivonat. • Idegen nyelvű iratok hivatalos magyar nyelvű fordításának elektronikus úton megküldött másolata. • A mindenkor hatályos jogszabályban előírt adatszolgáltatási, illetve adózási kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatok elektronikus úton megküldött másolata. • Meghatalmazott ügyintézője esetén a biztosítással kapcsolatos ügyintézésre jogosító meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában. • A baleset körülményeinek rövid leírása elektronikus úton megküldve. • Amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratok, továbbá az eljárást befejező határozat (különösen az eljárást megszüntető határozat vagy a jogerős bírósági határozat) másolatát az Általános Biztosítási Feltételek 15.11. és 15.12. pontjai szerint az ügyfél a kárrendezési eljárás elősegítése érdekében benyújthatja elektronikus úton. • Munkahelyi baleset esetén a munkabaleseti jegyzőkönyv elektronikus úton megküldött másolata.
---	---

(Közlekedési) Baleseti halál esetén	- A Kedvezményezett jogosultságát igazoló okiratok: jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány elektronikus úton megküldött másolata, feltéve, hogy a Haláleseti Kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg. - Halotti anyakönyvi kivonat és halottvizsgálati bizonyítvány elektronikus úton megküldött másolata. - Boncjegyzőkönyv elektronikus úton megküldött másolata. - Haláleset vagy baleset utáni orvosi jelentés elektronikus úton megküldött másolata.
(Közlekedési) Baleseti maradandó egészségkárosodás esetén	- Teljes orvosi dokumentáció elektronikus úton megküldött másolata. - A végleges maradandó egészségkárosodást igazoló orvosi dokumentum elektronikus úton megküldött másolata.
(Közlekedési) Baleseti műtét esetén	- Kórházi zárójelentés elektronikus úton megküldött másolata. - Műtéti leírás elektronikus úton megküldött másolata. - Az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt WHO-kódja (az orvosi pecsétet és aláírást tartalmazó dokumentum másolati példánya elektronikus úton).
Baleseti kórházi (és intenzív osztályos) napi térítés esetén	- Kórházi zárójelentés elektronikus úton megküldött másolata. - Kórrajzkivonat elektronikus úton megküldött másolata. - Első ellátás orvosi dokumentumának elektronikus úton megküldött másolata. - Baleseti kóddal ellátott „Igazolás fekvőbeteg gyógyintézetben történt gyógykezelésről” című dokumentum elektronikus úton megküldött másolata, mely tartalmazza a kórházban töltött napok kezdő és záró időpontját.
(Közlekedési) Baleseti keresőképtelenség esetén	- Baleseti kóddal ellátott „Orvosi igazolás keresőképtelen állományról” című nyomtatvány elektronikus úton megküldött másolata (táppénzes lap). - Baleseti kóddal ellátott „Igazolás fekvőbeteg gyógyintézetben történt gyógykezelésről” című dokumentum elektronikus úton megküldött másolata. - A területileg illetékes kormányhivatal által vagy társadalombiztosítási kifizetőhely által kiadott igazolás elektronikus úton megküldött másolata a táppénz kifizetés megtörténtéről.
Baleseti csonttörés, csontrepedés esetén	A törést, repedést igazoló röntgenfelvétel leletének elektronikus úton megküldött másolata.
Állatharapás esetén	- Az állatharapás tényét, időpontját, következményét leíró orvosi dokumentum elektronikus úton megküldött másolata. - Az állatharapás orvosi ellátását, illetve a kezelést leíró orvosi dokumentum, ambuláns lap, zárójelentés elektronikus úton megküldött másolata.

Szövődmenyes kullancscsípés esetén	• A kullancscsípés tényét, szövődmenyét és a kezelést leíró orvosi dokumentumok elektronikus úton megküldött másolata. • A vírusos agyburok- és/vagy agyvelőgyulladás, illetve a Lyme-kór diagnózisát tartalmazó orvosi dokumentum(ok) elektronikus úton megküldött másolata.
Tanulmányi támogatás baleseti kórházi ápolásra	• Kórházi zárójelentés elektronikus úton megküldött másolata. • Kórrajzkivonat elektronikus úton megküldött másolata. • Első ellátás orvosi dokumentumának elektronikus úton megküldött másolata. • Baleseti kóddal ellátott „Igazolás fekvőbeteg gyógyintézetben történt gyógykezelésről” című dokumentum elektronikus úton megküldött másolata, mely tartalmazza a kórházban töltött napok kezdő és záró időpontját. • Nappali tagozatos képzés igazolása, iskolalátogatási igazolás elektronikus úton megküldött másolata.

A felsorolt okiratokon kívül a Szerződőnek, illetve a Biztosítottnak, Kedvezményezettnek joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására.

A Biztosító szükség esetén bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat.

Budapest, 2026.augusztus 3.