

Felhasználási feltételek

NN Online szerződéskötési és NN Pay díjfizetési felületek

Hatálybalépés dátuma: 2026. augusztus 3.

Jelen felhasználási feltételek megismerésével és elfogadásával a Felhasználó a regisztrációt követően jogosulttá válik az NN Biztosító Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., Cg.: 01-10-041574, a továbbiakban „Biztosító”) Online szerződéskötési és NN Pay díjfizetési felületeinek igénybevételére. A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait a Szerződő, a Biztosított és a Biztosító között fennálló biztosítási szerződésre vonatkozó szerződési feltételekben (általános és különös szerződés feltételek) foglaltak szerint nyújtja.

1. NN Online szerződéskötési és NN Pay díjfizetési szolgáltatások

A Biztosító NN Online szerződéskötési és NN Pay díjfizetési szolgáltatásai azon szolgáltatásokat jelentik, amelyeket a Felhasználók a Biztosító honlapján keresztül érhetnek el az alábbiak szerint.

- Az NN Online szerződéskötési felület lehetővé teszi az online, távértékesítés keretében történő elektronikus szerződéskötést.

NN Online szerződéskötési felület elérhetősége:

- NN Egészség Útlevel külföldi gyógykezelésre szóló szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás esetén: <https://web-sales.prd.oc.nn.hu>
- NN Veled balesetbiztosítás esetén: <https://web-sales.prd.oc.nn.hu/veled>
- NN Pay díjfizetési felület (továbbiakban: NN Pay) biztosítja, hogy a Felhasználó kezelni tudja azokat a bankkártyáit, amelyeket az NN Online szerződéskötési felületen kötött biztosítási szerződése ismétlődő díjfizetéséhez regisztrált. Az NN Pay kizárólag az Online szerződéskötési felület regisztrációval érhető el, külön regisztrációra nincs lehetőség.
 - NN Pay elérhetősége: <https://pay-cardman.prd.oc.nn.hu>

A Biztosító az online elérhető szolgáltatások körét folyamatosan fejleszti, új szolgáltatásokat vezethet be, de fenntartja a jogát egy már meglévő online szolgáltatás módosítására és megszüntetésére is.

2. Hozzáférés a szolgáltatásokhoz

Felhasználó alatt a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tevő természetes személyt, illetve az adott biztosítási szerződés szerződőjét értjük.

A Felhasználó a regisztrációt és a jelen Felhasználási Feltételek, valamint az Adatkezelési Tájékoztató megismerését, elfogadását követően már azonosított ügyfélként készítheti el a biztosítási ajánlatát, valamint a Felhasználó hozzáférést kap az NN Pay-hez.

3. Hatálybalépés, megszűnés

A Felhasználó a regisztrációt és a jelen Felhasználási Feltételek, valamint az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását követően tudja az elektronikus ajánlatot beküldeni a Biztosító részére az NN Online szerződéskötési felületen, és használhatja az NN Pay szolgáltatásait.

A szolgáltatáshoz való jog és a Felhasználói azonosítók megszűnnek:

- a Biztosító jogutód nélküli megszűnésével;
- a Felhasználó ez irányú írásbeli kérelmével, ha nem tett biztosítási ajánlatot;
- a Felhasználó azon biztosítási szerződésének megszűnésével, amelyet az NN Online szerződéskötési felületen kötött;
- a Felhasználó utolsó belépésétől számított 5 év elteltével.

4. Azonosítók, belépés

Az NN Online szerződéskötési felületre és az NN Pay-be kizárólag az arra jogosult ügyfél léphet be, azaz aki a Felhasználói fiók regisztrált használója!

A DÁP mobilalkalmazásban elérhető elektronikus azonosítási módot kizárólag saját nevében eljáró természetes személynek van lehetősége igénybe venni.

4.1. Felhasználói fiók regisztráció

A Felhasználói fiók létrehozása a jelen Felhasználási Feltételek és Adatkezelési tájékoztató elfogadását követően az NN Online szerződéskötési felület első használata esetén lehetséges. Felhasználói fiókot Felhasználóként bármely természetes személy létrehozhat név, egyedi e-mail cím és mobiltelefonszám, valamint egy erre a célra létrehozott jelszó megadásával.

A Felhasználói fiók létrehozásához megadott e-mail cím és mobiltelefonszám kerül felhasználásra a későbbiekben a Biztosítóval történő elektronikus kommunikáció érdekében, ha a Felhasználó szerződőként biztosítási ajánlatot tesz az Online értékesítési felületen. A regisztrációkor megadott e-mail cím Felhasználói fiók belépési azonosítóként funkcionál, az a későbbiekben nem módosítható.

4.1.1. Regisztráció azonosítóval és jelszóval

A kétfaktoros azonosítással történő regisztráció esetén a Felhasználói fiók létrehozásához és a regisztráció véglegesítéséhez a regisztráció során megadott e-mail címre és mobiltelefonszámra a Biztosító által küldött e-mailben és SMS-ben meghatározottak szerinti egyedi azonosító kóddal történő megerősítés szükséges. A kódok helyes megadása szükséges a regisztráció véglegesítéséhez, téves kód megadása esetén új kód kérhető.

A regisztrációhoz használt e-mail cím az adott Felhasználói fiók belépési azonosítójaként kerül beállításra, az a regisztrációt követően nem módosítható.

A regisztráció során a felhasználó által meghatározott jelszónak meg kell felelnie az alábbi szabályoknak:

- Legalább 10 karakter hosszú,
- Tartalmaz kis- és nagybetűt,
- Tartalmaz legalább egy speciális karaktert (pl. !%#@+).

A megadott e-mail cím a későbbiekben a Felhasználói fiók belépési azonosítójaként szolgál, az a regisztrációt követően nem módosítható.

A Felhasználó azonosító szolgáltatást a Microsoft Ireland Operations Limited (székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521) nyújtja Microsoft Azure AD szolgáltatás néven.

4.1.2. Regisztráció Digitális Állampolgár mobilalkalmazással

Amennyiben a funkció elérhetővé válik, a Felhasználónak lehetősége nyílik arra, hogy a regisztrációs folyamat során a saját mobiltelefonjára feltelepített Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (továbbiakban DÁP alkalmazás) használatával az eAzonosítás után az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay fiókját összekösse a saját, ún. DÁP azonosítójával. DÁP alkalmazással történő regisztráció előnye, hogy a regisztrációt követően NN Online szerződéskötési felületre és az NN Pay-re történő következő belépést már egyszerűen a DÁP alkalmazással történő QR kód beolvasással végrehajtott azonosítással is megteheti (e-mail cím/ügyfélszám, jelszó és megerősítő kód megadása nélkül).

DÁP azonosítás alkalmazásának előfeltételei: a Felhasználó mobiltelefonján feltelepített DÁP mobilalkalmazás és regisztrált, aktivált digitális állampolgárság. (Erről bővebb információ a <https://dap.gov.hu> linken olvasható.)

DÁP alkalmazással végrehajtott regisztrációt az NN Online szerződéskötési felületéről kell kezdeményezni a „DÁP bejelentkezés” gomb megnyomásával. A regisztráció során az e-mail cím/ügyfélszám, jelszó és megerősítő kód megadásán felül a DÁP azonosító lekérdezése és a Felhasználó NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay profiljában történő elmentése is megtörténik. A „DÁP regisztráció” gomb megnyomását követően a felületen megjelenő QR kódot a mobiltelefonján lévő DÁP alkalmazás „QR Belépés” menüpontja segítségével, tudja beolvasni és amennyiben a DÁP azonosító lekérdezése sikeres és az Azonosítóval és jelszóval elvégzett regisztráció lépései is végrehajtásra kerülnek (Isd. fent említett regisztrációs lépések 4.1.1.), akkor elmentésre kerül a DÁP azonosító a Felhasználó NN Online szerződéskötési felület és NN Pay fiókjában. Tehát a DÁP azonosító rögzítésével kapcsolatos lépések a fent említett folyamatba egy plusz lépésként épülnek be. Amennyiben az ügyfél, mint Felhasználó ezt a regisztrációs módot választja, a Biztosító a DÁP azonosítót is nyilvántartja és összerendeli a Felhasználó NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay Felhasználói fiók profiljával.

A regisztrációs folyamat sikeresen egyszer végezhető el a 4.1.1. pont szerinti módon, illetve 4.1.2. pontban meghatározott módon.

4.2. Belépés

4.2.1. Belépés Azonosítóval és jelszóval

A Felhasználó az NN Online szerződéskötési felületen végrehajtott regisztráció során megadott és validált e-mail címével és mobiltelefonszámával tud belépni az NN Online szerződéskötési felületre, valamint azzal a jelszóval, amit a regisztráció során adott meg.

A Felhasználó az NN Pay-re az NN Online szerződéskötési felületen végrehajtott regisztráció során megadott és validált e-mail címével, mint Felhasználói fiók belépési azonosítóval, és a mindenkor hatályos elektronikus kommunikációs nyilatkozatban megadott mobiltelefonszámával tud belépni, valamint azzal a jelszóval, amit a regisztráció során adott meg.

A Felhasználó e-mail címének és jelszavának megadását követően, a „Bejelentkezés” gombra kattintást követően adja meg azt a megerősítő kódot, amit a regisztráció során rögzített mobiltelefonszámára küld el a Biztosító. A megerősítő kód helyes rögzítését követően megtörténik a bejelentkezés.

Ha a Felhasználó elfelejti a jelszavát, új jelszót az NN Online szerződéskötési felület vagy az NN Pay bejelentkező oldalán igényelhet az „Elfelejtette a jelszavát?” linkre kattintva, e-mail címe beírásával. Ez után a Biztosító egy megerősítő kódot küld a megadott e-mail címre. A megerősítő

kód megadását követően lehetséges az új jelszó rögzítése, amelyet a mobiltelefonszámra SMS-ben küldött megerősítő kóddal tud jóváhagyni.

A belépéshez szükséges mobiltelefonszámát a Felhasználó az adott biztosítási termékre vonatkozó elektronikus kommunikációról szóló nyilatkozat kitöltésével módosíthatja.

4.2.2. Belépés DÁP alkalmazással

Amennyiben a funkció elérhetővé válik, a Felhasználónak lehetősége nyílik arra, hogy az akár a 4.1.1, akár a 4.1.2. pont szerinti regisztrációt követően a DÁP alkalmazás használatával az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay fiókjába belépjen. Ennek előnye, hogy a regisztrált Felhasználó az NN Online szerződéskötési felületre és az NN Pay-re történő belépést már egyszerűen mobiltelefonnal, DÁP azonosítással is megteheti. A DÁP azonosítással történő belépés előfeltétele a DÁP azonosítás alkalmazásának előfeltételei mellett (lsd. DÁP azonosítás alkalmazásának előfeltételei 4.1.2. pont), hogy egy teljeskörű és sikeres e-mail cím/ügyfélkód és jelszavas azonosítás keretében a Felhasználóhoz tartozó DÁP azonosító a Biztosító rendszerében rögzítésre kerüljön az alábbiak szerint. Ekkor a Felhasználó azonosítási folyamat során beérkező DÁP azonosítója összekötésre kerül az NN Online szerződéskötési felület vagy az NN Pay felhasználói fiókjával.

Amennyiben a Felhasználó ezt a belépési módot választja, a Biztosító a DÁP azonosítót is nyilvántartja és összerendeli az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay Felhasználói fiók profiljával.

DÁP azonosító rögzítése (legelső DÁP azonosítás): A kezdeti DÁP azonosító rögzítés elvégezhető regisztrációkor a (lsd. Regisztráció DÁP alkalmazással 4.1.2. pont szerint), vagy a már meglévő ügyfeleink esetében a belépési folyamat során a 'DÁP Belépés' gomb használatával. Mindkét esetben a folyamat indítást követő következő lépésben felugró QR kódot a Felhasználó beolvassa a mobiltelefonjára telepített DÁP alkalmazással, majd az e-mail cím, jelszó és megerősítő kód sikeres megadásával a rendszer összerendeli a DÁP azonosítóját a Felhasználó NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay felhasználói fiókjával. Tehát a DÁP azonosító rögzítésével kapcsolatos lépés a 4.1.1 és 4.2.1. pontban meghatározott folyamatokba egy plusz lépésként épül be.

További DÁP azonosítással történő belépések: Legelső DÁP azonosítást és egyben a DÁP azonosító rögzítését követően a Felhasználó a további DÁP alkalmazással történő belépései során (szintén a „DÁP Belépés” gomb használatával) már csak a mobiltelefonjára telepített DÁP alkalmazás segítségével történő QR kód beolvasásával és az erre válaszként beérkező DÁP azonosító és a Biztosító rendszerében nyilvántartott DÁP azonosító összevetésével történik a beléptetés, az e-mail cím, jelszó és megerősítő kód megadása nélkül.

A Felhasználó számára az Azonosítóval és jelszóval történő bejelentkezés lehetősége is megmarad.

4.3. Felhasználói fiók megszűnése

A Felhasználói fiók az utolsó belépést követő 5 év elteltével a 30. napon automatikusan törlődik. A megszűnt fiók belépési azonosítójával a korábbi Felhasználói fiók megszűnését követően ismételt regisztráció bármikor lehetséges.

Amennyiben a Felhasználó nem köt biztosítási szerződést, kérheti a Felhasználói fiók megszüntetését a Biztosító Elérhetőségeire küldött nyilatkozattal.

Amennyiben a Felhasználó megkötötte a biztosítási szerződést, és a rendszeres díj fizetése az NN Pay-ben regisztrált bankkártyával történik, a Felhasználói fiók a biztosítási szerződés fennállása alatt nem szüntethető meg a Felhasználó kérésére tekintettel arra, hogy ez esetben a Felhasználó nem férhetne hozzá a díjfizetéshez regisztrált bankkártyához.

5. Online szerződéskötés

A Felhasználó a sikeres regisztrációt és belépést követően az NN Online szerződéskötési felületen biztosítási ajánlatot tehet a Biztosító felé a kiválasztott termékre vonatkozóan.

Ennek során:

- rögzítenie kell személyes adatait,
- le kell töltenie, meg kell ismernie és értenie, valamint el kell fogadni az ajánlatot képező valamennyi dokumentációt,
- el kell fogadnia az elektronikus kommunikációt,
- meg kell tennie az ajánlat megtételéhez szükséges nyilatkozatokat,
- meg kell fizetnie a biztosítás első díját.

Az online szerződéskötés technikai lépései az adott biztosítási termékre vonatkozó Általános Távértékesítési tájékoztatóban találhatóak.

6. Online bankkártyakezelés

Az online bankkártyakezelést az NN Pay felület biztosítja. Az elérhető szolgáltatásokat csak az NN Online szerződéskötési felületen regisztrált Felhasználó, mint ügyfél veheti igénybe és kizárólag csak az NN Online szerződéskötési felületen elektronikus úton megkötött saját biztosítási szerződését érintően.

Az online bankkártyakezelés során az NN Pay felületen az alábbi lehetőségek állnak a Felhasználó rendelkezésére:

- a) az NN Online szerződéskötési felületen megkötött biztosítási szerződés ismétlődő bankkártyás díjfizetéséhez kapcsolódó korábbi terhelésekre vonatkozó információk megtekintése 1 évre visszamenőleg,
- b) új bankkártya regisztrálása a jövőbeni terhelések biztosítása érdekében,
- c) rögzített bankkártya szerződéshez rendelése,
- d) a rendszeres díjfizetést biztosító, korábban regisztrált bankkártya törlése (adott bankkártya terhelésének megszüntetése).

7. Ismétlődő online bankkártyás fizetés

Az NN Pay felületén elérhető ismétlődő online bankkártyás fizetést, valamint a bankkártya regisztrációt és módosítást a SimplePay Zrt. által fejlesztett és üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszer biztosítja. A SimplePay Zrt. az OTP Csoport tagja.

Abban az esetben, ha a Felhasználó az NN Online szerződéskötési felületen köti meg a biztosítási szerződést, a biztosítás díját ismétlődő bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki. A biztosítás első díját a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően, az ajánlat megtételével egyidőben egyenlíti ki az ügyfél az alábbi feltételekkel:

- A Felhasználó érvényes regisztrációval rendelkezik az NN Online szerződéskötési felületen, így az NN Pay-en is.
- Az első és a további fizetési tranzakciók során terhelhető bankkártyát az ügyfél a SimplePay fizetési oldalán regisztrálja.
- Az első biztosítási díjat a SimplePay a kártyaregisztációval együtt leemeli a bankkártyáról.
- A biztosítási díjat, a terhelendő összeget az ügyfél módosítani nem tudja.

A regisztrált bankkártya terhelését a Biztosító indítja az esedékesség időpontjában, az ügyfél jelenléte nélkül.

A Felhasználó az NN Pay-en az alábbiakat tudja elvégezni:

- új bankkártya rögzítése;
- bankkártya törlése;
- rögzített bankkártya szerződéshez rendelése;
- megtekintheti az elmúlt 1 év fizetési előzményeit;
- megtekintheti azon biztosítási szerződés alap adatait, amihez a bankkártyát regisztrálta.

Több bankkártya regisztrálására is lehetősége van a Felhasználónak, azonban meg kell jelölnie azt az egyet, amelyről a biztosítás rendszeres díját kívánja fizetni.

Új bankkártya regisztrálása esetén az alábbi adatokat szükséges megadni, a SimplePay felületén:

- Fizető fél adatai: "Fizető fél neve" a bankkártya birtokos neve
- Bankkártya száma: 16 karakter hosszú számsor
- Bankkártya lejárat: hónap/év formátumban (pl.: 02/16)
- CVC/CVV kód: a kártya hátoldalán található 3 karakter hosszú számsor

Minden olyan esetben amikor a Felhasználó új bankkártyát regisztrál, az OTP Bank Nyrt. 100 Ft értékű próbaterhelést hajt végre a Felhasználó bankkártyája egyenlegének terhére, melyet egyúttal nyomban vissza is térít a Szerződő részére.

A SimplePay Online Fizetési Rendszerre vonatkozó Adatkezelési tájékoztató a [SimplePay Adatkezelési tájékoztatók](#) oldalon, míg az Általános Szerződési Feltételek a [SimplePay Általános Szerződési Feltételek](#) oldalon érhetők el.

Az online bankkártyás fizetéssel történt díjbefizetés könyvelési ideje legfeljebb 5 munkanap, a befizetett díj az összeg beérkezéséig függő státuszba kerül.

A bankkártyás fizetéssel kapcsolatos további szabályok az [Ismétlődő fizetési és kártyaregisztációs tájékoztató és nyilatkozat elnevezésű dokumentumban](#) találhatók.

8. Adatkezelés

A Biztosító online fizetésre vonatkozó adatkezelési szabályai egyrészt az adott biztosítási termékre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban:

- Biztosítási Adatvédelmi tájékoztató,
- Egészségbiztosítási adatvédelmi tájékoztató,

másrészt az

- NN Online szerződéskötési és NN Pay díjfizetési felületekre vonatkozó Adatkezelési tájékoztatóban található.

A Biztosító, mint adatkezelő a saját nyilvántartásából a szerződő alábbi személyes adatait adja át a SimplePay Zrt. mint adatfeldolgozó részére: név, állandó lakcím, e-mail cím, egyedi regisztrációs azonosító, fizetendő összeg.

A fizetési tranzakció során az NN Biztosító a bankkártya adatokat nem ismeri meg és nem is tárolja. Ezeket kizárólag az SimplePay Zrt. kezeli. A kártyaadatok tekintetében az azokat tároló bank minősül adatkezelőnek.

9. Biztonság

Annak érdekében, hogy a Biztosító megóvja az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay-t Felhasználóit a birtokunkban lévő adatokhoz való illetéktelen hozzáféréstől, illetve az említett adatok illetéktelen módosításától, közzétételétől vagy megsemmisítésétől:

- Szolgáltatását SSL használatával titkosítja.
- A rendszer használatához kétfaktoros (kétlépcsős) azonosítás szükséges, amely során a Felhasználónak a felhasználónév és jelszó megadását követően egy egyszer használatos biztonsági kódot is meg kell adnia, amelyet a rendszer SMS-ben küld a regisztrált mobiltelefonszámra.
- Recaptcha-t használ, amely segít megkülönböztetni az embereket a gépektől az online űrlapok kitöltésekor, a spam és a rosszindulatú tevékenységek ellen.
- Rendszeresen felülvizsgálja és monitorozza a rendszereket.

10. Hogyan segíti az SSL használata adatai védelmét?

A Biztosító a Felhasználó adatait bizalmasan kezeli, és az internetes kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít (SSL- csatorna).

Az SSL titkosítja a Felhasználó számítógépe és az NN Online szerződéskötési felület, valamint az NN Pay közötti kapcsolatot, és ezáltal megakadályozza azt, hogy mások (például internetkávézók, internetszolgáltatók vagy éppen Wi-Fi-hotspotok) is láthassák a bejelentkezési adatokat.

A biztonságos adatkapcsolatot böngészője címsorában a <https://> kezdetű címezés jelzi (az "s" betű a biztonságos adatkapcsolat jele). Böngészője jobb alsó sarkában található lakat ikon jelzi (erre kattintva tekinthető meg a tanúsítvány).

11. E-mailek küldése, felelősségi szabályok

A Biztosító e-mailt minden esetben az nn@nn.hu vagy a noreply@nn.hu vagy biztosito@nn.hu e-mail címekről ír. Kérjük, minden esetben bizonyosodjon meg a levél küldőjéről. Az e-mailekben található kattintható gombokon elhelyezett linkeket a következő módon lehet megvizsgálni. Arra az egér jobb gombjával kattint, kiválasztja a „copy hyperlink” vagy „link másolása” feliratot, majd ezt a szöveget bemásolja egy új szöveges dokumentumba. A link elérési útja minden esetben így kell, hogy kezdődjön: <https://...>, illetve <https://websales.oc.nn.hu/...> Minden egyéb esetben adatahalász linkkel találkozhatott, amit kérjük, hogy haladéktalanul jelentsen a Biztosító részére (biztonsag@nn.hu).

Tájékoztatjuk, hogy az e-mail fogadására szolgáló eszköz, fiók alkalmasságáról a Felhasználó köteles meggyőződni és tőle minden elvárhatót megtenni azért, hogy az eszköz, fiók ne kerüljön illetéktelen harmadik félhez. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Biztosító az NN Online szerződéskötési felület és NN Pay működésével és rendelkezések visszaigazolásával kapcsolatos e-mail üzeneteket mindenfajta titkosítás, rejtjelezés nélkül küldi, így lehetséges, hogy a nem titkosított, rejtjelezett e-mail üzenet nem nyújt megfelelő védelmet illetéktelen harmadik fél jogosulatlan adatszerzésével szemben.

Az e-mail üzenet útján való biztosítási titkot képező információ küldésével kapcsolatos az e-mail küldési csatorna vagy a Felhasználó e-mail postafiók szolgáltatója, illetve a postafiókja technikai jellegű hibájából eredő jogosulatlan biztosítási titok megszerzéséért a Biztosító a felelősségét teljeskörűen kizárja.

A Biztosító felelős az működési körében felmerülő okból történő jogosulatlan biztosítási titok hozzáférés esetén.

12. Amit a Felhasználónak kell tennie, ha biztonságosan akarja intézni ügyeit

Az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay szolgáltatások biztonságos használata a Felhasználó felelőssége is. Ha az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay szolgáltatás igénybevételére használt eszköz megfertőződik, vírus vagy más rosszindulatú program települ rá, akkor az szolgáltatási műveletek biztonságát is fenyegetheti.

Tegye biztonságossá számítógépét!

- Gondoskodjon az operációs rendszerhez, az Internet böngészőhöz és egyéb szoftvereihez kiadott biztonsági frissítések rendszeres telepítéséről. Használja az automatikus frissítési funkciót, amennyiben ez lehetséges. Ezzel megelőzhető, hogy a vírusok és egyéb rosszindulatú programok a rendszer ismert biztonsági sérülékenységeinek kihasználásával férkőzzenek be az Ön által használt eszközre.
- Telepítsen vírusirtó szoftvert, frissítse rendszeresen és gondoskodjon annak folyamatos működéséről!
- Használjon tűzfalat, hogy megakadályozza a nem kívánatos hozzáférést számítógépéhez!
- Ha vezeték nélküli hálózatot használ, gondoskodjon a biztonságos beállításokról. (Ne használjon WEP titkosítást, hanem WPA2-t, használjon hosszú, véletlenszerűen választott jelszót, stb.)
- Használjon spyware- és malware (kémprogramok, kártékony szoftverek elleni) szűrő programot!
- Csak megbízható forrásból telepítsen programot a gépére, mobil eszközére.
- Mobil eszközének háttértárait titkosítsa, használjon képernyőzárat és jelszót a feloldáshoz!

Az NN Online szerződéskötési felületet és az NN Pay-t körültekintően érje el!

- A szolgáltatásokat lehetőség szerint olyan eszközről használja, amely az Ön felügyelete alatt áll.
- Ne jelentkezzen be az NN Online szerződéskötési felületre vagy az NN Pay-be pl. netkávézóból vagy nyilvános, másokkal közösen használt gépről!
- Mindig jelentkezzen ki a szolgáltatásból, zárja be a böngészőt, ha befejezte az online ügyintézést!
- Az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay kapcsolat idejére zárjon be minden más Internet kapcsolatot.

Mire figyeljen online fizetéskor, hogy a tranzakció biztonságos maradjon?

- A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés, csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés díjmentes.
- A kártyabirtokosok azonosítását szolgálja a kártya aláírási paneljében található 3 jegyű ellenőrző kód – amit CVC2-nek vagy CVV2-nek is szoktak nevezni – (a 3 jegyű ellenőrző kód megtalálható a kártyaszám, illetve annak utolsó négy számjegye után). Ezt a kódot kérjük, ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódot!
- Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció azonosító, engedélyszám)
- Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.

13. Tűzfal

Az Biztosító az adatok biztonságos tárolását és feldolgozását a vonatkozó jogszabályi előírások szerint végzi. A tárolt adatokat úgy védi, hogy tűzfalon, biztonsági és azonosítási eljárásokon keresztül érhetők csak el ezek az adatok. A tűzfal folyamatosan ellenőrzi az NN Online szerződéskötési felületen és az NN Pay-en történő felhasználói tevékenységeket, ha gyanús tevékenységet talál, akkor leállítja a kapcsolatot a Felhasználó és a Biztosító szervere között.

14. Titoktartás, felelősség

A Biztosító mindent megtesz azért, hogy az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay a lehető legbiztonságosabb legyen – ehhez azonban a Felhasználó elővigyázatosságára, közreműködésére is szükség van.

Fontos tudni, hogy a Biztosító nem vizsgálja, és nem felügyeli az Internet működését, annak biztonságáért nem felelős.

A Felhasználó vállalja és felelős azért, hogy a biztosításaira vonatkozó információt (pl. a biztosítási szerződések adatai, a szerződések elnevezései), rendelkezési jogosultságait és azonosítóit illetéktelen személyek előtt titokban tartsa.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay illetéktelen személyek általi hozzáférésekből eredő károkért a Biztosító nem vállal felelősséget, kivéve, ha ez a Biztosító működési körében felmerülő hibából következik be.

Az online bankkártyás fizetés indítása után a bankkártya adatokat a Felhasználó az OTP SimplePay oldalán adja meg. Ennek köszönhetően a Biztosító a bankkártyához kapcsolódó adatokat nem kapja meg és nem tárolja. A bankkártya adatok biztonságos kezelésére és tárolására vonatkozó felelősség a SimplePay Zrt-t terheli.

15. Jelszó és azonosítók kezelése

Téves jelszóbeírás esetén a rendszer figyelmeztetést küld. A regisztrált mobiltelefonszámra SMS-ben küldött kód – első és második – téves rögzítése esetén a rendszer figyelmeztetést küld, ekkor a felhasználó újra próbálhatja vagy új kódot kérhet. A kód harmadik téves rögzítésekor a rendszer nem engedi a belépést, és figyelmeztetést küld. A Felhasználó a bejelentkező oldalon – várakozást követően – újratekintheti a bejelentkezést.

A Biztosító a Felhasználó e-mail címére, illetve mobiltelefonszámára biztosítási titkot képező információkat is továbbíthat. A Biztosító az NN Online szerződéskötési felületén és az NN Pay-en elérhető szolgáltatások biztosítási titkot képező információkat tartalmazzák, valamint a Felhasználó biztosítási szerződést érintő rendelkezéseket tehet.

A Felhasználónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a regisztráció során megadott e-mail címéhez, illetve mobiltelefonjához ne férjenek hozzá illetéktelen személyek. A Felhasználó köteles továbbá arra is, hogy a regisztráció során megadott jelszót, illetve a mobiltelefonszámára küldött megerősítő kódot titkosan kezelje.

A Felhasználó továbbá vállalja, hogy mindent megtesz az NN Online szerződéskötési felület és NN Pay biztonságos alkalmazása érdekében (például nem készít feljegyzést sem telefonján, sem számítógépén, sem papíralapon, amely illetéktelen személy birtokába kerülve lehetővé teszi a belépést a Felhasználó nevében, illetve az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay belépési oldalon nem engedélyezi a böngésző által a jelszó tárolását, a Felhasználó a számítógépén a biztonságos alkalmazásokat [így pl. vírusirtó, tűzfal] használ).

A Felhasználó köteles a Biztosítót haladéktalanul értesíteni, és a jelszavát lecserélni, ha alapos gyanú merül fel, hogy a Felhasználó fiókjához bármilyen módon hozzáférhet illetéktelen személy (így például a Felhasználó elvesztette mobiltelefonját, trójai program vagy egyéb vírus támadta meg a számítógépét vagy a mobiltelefonját, adathalász típusú e-mail érkezett a Felhasználó e-mail címére, jogosulatlan belépési kísérletek történtek a Felhasználó e-mail fiókjában). Amennyiben Biztosítónál merül fel alapos gyanú az illetéktelen hozzáférésre vonatkozóan, a Felhasználó védelme érdekében a Biztosító jogosult a Felhasználó egyidejű értesítése mellett az NN Online szerződéskötési felülethez és az NN Pay-hez való hozzáférést ideiglenesen letiltani. Az ideiglenes letiltás csak a Felhasználó írásbeli hozzájárulásával oldható fel.

16. Elérhetőség, a szolgáltatás szüneteltetése, módosítása

Az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay szolgáltatásai 0-24 órában rendelkezésre állnak a Felhasználó részére. A Biztosító fenntartja a jogot, hogy az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay szolgáltatásait csak korlátozottan tudja biztosítani, illetve azokat bármikor egyoldalúan módosíthatja, új funkciókkal bővítheti, vagy bármely funkciót megszüntetheti (beleértve bármelyik direkt szolgáltatás megszüntetésének jogát is). A Biztosító fenntartja a jogot, hogy alkalomszerűen – rendszerkarbantartás miatt – rövid időre nem biztosítja az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay rendelkezésre állását. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Biztosító nem vállal felelősséget.

A Biztosító az NN Online szerződéskötési felület és az NN Pay szolgáltatásainak felhasználási feltételeit bármikor egyoldalúan módosíthatja. A változásokat a Biztosító a honlapján teszi közzé.

A Biztosító nem vállal felelősséget a szolgáltatások nyújtása során felmerült technikai hibákért, illetve a tranzakciók és a módosítások ebből eredő sikertelenségéért, amennyiben ez nem a Biztosító érdekkörében merült fel, illetve neki nem róható fel.

17. Egyéb rendelkezések

Az online szolgáltatások igénybevételéért a Felhasználót díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A Biztosító az ügyfelei adatait bizalmasan kezeli, és az internetes kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít (SSL-csatorna).

A Biztosító tevékenységétől független szolgáltatók (így pl. az internet és telefonszolgáltatók) által okozott kárért nem felel, és így különösen nem vállal felelősséget az internet és telefonhálózatban bekövetkezett műszaki hibákból bekövetkezett károkért.

Adatvédelmi kérdésekben a Biztosító NN Online szerződéskötési és NN Pay díjfizetési felületekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatója („Adatkezelési Tájékoztató”) az irányadó. A Tájékoztató hatályos változata honlapunkon a Dokumentumtár – Ügyfélszolgálati dokumentumok oldalon, az Online szerződéskötés kategórián belül található.