Egészség asszisztencia igénybevételére vonatkozó szabályok

Az NN Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) 2021. december 1. és 2027. december 31. közötti időszakban ajándék asszisztencia szolgáltatásokat tesz elérhetővé a Biztosítónál érvényes egyéni biztosítási szerződések Szerződője (nem természetes személy szerződő esetén a cégjegyzésre jogosultak) és vele egy háztartásban élő közeli Hozzátartozója[1]; a 2022. szeptember 30. és 2027. december 31. közötti időszakban létrejött vagy megújuló Csoportos Élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződések és Kiemelt Csoportos Élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződések (továbbiakban együttesen Csoportos biztosítások) biztosítottjai és velük egy háztartásban élő közeli Hozzátartozóik[1], valamint 2026. október 1. napjától a Biztosító egyes értékesítési és promóciós kampányaiban (a továbbiakban együttesen kampány) résztvevő és a velük egy háztartásban élő közeli Hozzátartozói[2](együttesen: Felhasználók) részére az alábbi feltételek szerint. A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító által a Felhasználók rendelkezésére bocsátott jogosultsági kód szükséges.
A Biztosító az Egészség asszisztencia szolgáltatásokat térítésmentesen nyújtja.

Egészség asszisztencia szolgáltatások köre

- 7/24 orvosi call center

NN-Teladoc Egészség portálon keresztül (továbbiakban Egészség portál):

- Orvosi konzultáció (telefonon/online)
- Dietetikai konzultáció (telefonon/online)
- Orvoskereső és időpontfoglaló
- Betegút menedzsment
- Szív-és érrendszeri kockázatbecslés (CV rizikókalkulátor)
- Életmód Kérdőíven alapuló egészségfelmérés és tanácsadás

Az Egészség asszisztencia szolgáltatás igénybevételének feltétele a jogosultsági kód ismerete, melyet a Biztosító az egyéni biztosítások Szerződői részére elektronikus kommunikációra vonatkozó hozzájárulás esetén az NN Direkt ügyfélportálra történő feltöltéssel vagy e-mailben, ennek hiányában postai úton juttat el.
A Csoportos biztosítások Szerződői részére a jogosultsági kód a biztosítási kötvénnyel egy időben kerül átadásra.
A kampányban résztvevők számára a jogosultsági kód a résztvevő által megadott e-mail címre kerül kiküldésre.
A Biztosító jogosult arra, hogy **a jogosultsági kódot bármikor, egyoldalúan módosítsa**, annak érdekében, hogy az érvényes egyéni és csoportos biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfelek, illetve a kampányban résztvevők vehessék igénybe a szolgáltatást.

[1] Jelen feltételek vonatkozásában közeli hozzátartozónak minősül az egyéni biztosítás Szerződőjének, illetve a Csoportos biztosítás biztosítottjának házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa.
[2] Jelen feltételek vonatkozásában Közeli hozzátartozónak minősül a Biztosító egyes értékesítési kampányaiban résztvevő házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa.

A Biztosító az egyéni biztosítások Szerződőit az új kódról az alkalmazását megelőző legalább 15 nappal az előzőekben leírt módon, míg a Csoportos biztosítások Szerződőit az elektronikus kapcsolattartásra megadott e-mail címre küldött üzenet formájában értesíti.
A Biztosító az új kódról az alkalmazását megelőző legalább 15 nappal a kampányban résztvevő által megadott e-mail címre küldött üzenet formájában értesíti a résztvevőt.
Jogosultsági kód módosulása esetén az Egészség portálon már regisztrált Felhasználóknak az új jogosultsági kóddal meg kell erősíteniük a regisztrációt.

A Biztosító jogosult arra, hogy az **Egészség asszisztencia szolgáltatások körét havonta felülvizsgálja, és egyoldalúan megváltoztassa** a jövőre nézve, figyelembevéve a szolgáltatások használatát és ügyfél visszajelzéseket, valamint az előre nem látható piaci változásokat. A Biztosító a jelen szabályzat és a szolgáltatások változásáról a módosított szabályzat www.nn.hu és a https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalakon való közzétételével tájékoztatja az egyéni és csoportos biztosítások Szerződőit, valamint a Biztosító egyes kampányaiban résztvevő személyeket.

Az Egészség asszisztencia szolgáltatásokat a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Cg.: 0109864388, székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32., továbbiakban: Szolgáltatópartner) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei (továbbiakban egészségügyi szolgáltatók) közreműködésével nyújtja.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy nincs lehetőség az egyes asszisztencia szolgáltatások külön történő megvásárlására.

Az Egészség asszisztencia szolgáltatás NN-Teladoc Egészsportálon történő igénybevétele érdekében a regisztráció vonatkozásában kezelt adatokra vonatkozó szabályok az Adatkezelési tájékoztatóban kerültek meghatározásra, amelyeket a Biztosító bármikor egyoldalúan megváltoztathat, amelyről a jelen módosított szabályzat www.nn.hu és a https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalakon való közzétételével tájékoztatja az érintetteket.

Egészség asszisztencia szolgáltatások leírása és az igénybevétel módja

7/24 orvosi call center szolgáltatás
Orvosi call center szolgáltatás alatt telefonon történő orvosi tanácsadást, illetve az egyéb szolgáltatási igény fogadására kijelölt kapcsolattartó központ működtetését értjük, melyet a Felhasználók a Szolgáltatópartner **+36-1-998-0513**-es telefonszáma felhívásával vehet igénybe. Az orvosi call center az év minden napján, napi 24 órában fogadja a hívásokat, melyek rögzítésre kerülnek.

A call center az orvosi tanácsadás keretében a következőkről ad tájékoztatást:

- betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdésekről,
- Covid-19 fertőzéssel, megbetegedéssel, járvánnyal, Covid-19 szűréssel, védőoltással, kezeléssel kapcsolatos bármely kérdésben,
- gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról,
- orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- ügyeletes gyógyszertárakról,
- egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

A szolgáltatás működése:

- Felhasználó felhívja a Szolgáltatópartner call centerét, ahol egy operátor vagy azonnal gyakorló orvos válaszolja meg a hívást.
- Megtörténik a jogosultság ellenőrzése a jogosultsági kód alapján.
- Amennyiben a telefonáló olyan kérdést tesz fel, amelynek megválaszolása orvosi kompetencia az operátor gyakorló orvos munkatársnak továbbítja a hívást, aki megválaszolja a telefonáló kérdéseit.
- Egyéb esetben az operátor rögzíti az igényt, elkezdi a kért szolgáltatások megszervezését, és tájékoztatást ad a folyamatról.
- **A telefonon nyújtott tanácsadás tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.**

A call center kapcsolattartó funkciója az alábbi szolgáltatások alapjául szolgál:

- Orvosi konzultáció,
- Dietetikai konzultáció
- Betegút menedzsment teljesítése.

NN-Teladoc Egészség portálon keresztül regisztráció nélkül igénybe vehető szolgáltatások

Szív- és érrendszeri kockázatbecslés (CV rizikókalkulátor)

Felhasználók a https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalon elérhető szív-és érrendszeri kockázatbecslés (a továbbiakban: CV rizikókalkulátor) grafikus felületén a súlyos szív- és érrendszeri betegségek előfordulásának kockázatát kimutató rizikókalkulátort, valamint testtömeg index (BMI) kalkulátort érhetnek el, melyek segítségével tájékozódhatnak a saját szív-és érrendszeri kockázatukról és meghatározhatják testtömeg indexüket.

A szolgáltatás működése:

- Felhasználó felkeresi a nyilvánosan elérhető https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalt.
- Kiválasztja a CV Rizikó Kalkulátor szolgáltatást.
- Felhasználó kitölti az adatlap mezőit az egészségével kapcsolatos, illetve a BMI számításhoz szükséges adatokkal.
- A kitöltés után azonnal, grafikus felületen kerül megjelenítésre a Felhasználó eredményeit tartalmazó értékelés. Az egyes értékek módosításával modellezhető a szív- és érrendszeri megbetegedés esélye.
- Felhasználó esetleges kérdéseiről telefonon vagy emailben, a következő részben leírt *Orvosi Konzultáció* keretében konzultálhat Szolgáltató orvosaival. Szolgáltatópartner telefonos visszahívás kérése esetén 1 munkanapon, de legkésőbb 48 órán belül felveszi a kapcsolatot és választ ad a kérdésekre, e-mail esetén pedig 1 munkanapon, de legkésőbb 48 órán belül e-mailen válaszol. Visszahívás kérése esetén a Szolgáltatópartner 2 sikertelen kapcsolatfelvételt követően e-mailben tájékoztatja a Felhasználót az eset lezárásáról.
- **A telefonon és online nyújtott tájékoztatás tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.**

A kalkulátor korlátlan alkalommal kitölthető.

NN-Teladoc Egészség portálon keresztül, regisztrációt követően igénybe vehető szolgáltatások

Egészség portál első igénybevételekor szükséges lépések:

- A https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalon regisztráció szükséges jogosultsági kód megadásával.
- Ezt követően a Szolgáltatópartner a regisztrált e-mail címre küld egy üzenetet, az ebben található link használatával kell megadni a belépéskor használatos jelszót.

A fenti lépések után elérhetővé válnak a következő szolgáltatások:

Orvosi konzultáció (telefonon/online)

Ha orvosi tanácsadásra van szükség, a Szolgáltatópartner segítséget nyújt általános orvosi konzultáció keretében, ami történhet telefonos visszahívás vagy online (e-mail) formában. Szolgáltatópartner orvosi tanácsadás keretében a következőkről ad tájékoztatást:

- betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdésekről,
- Covid-19 fertőzéssel, megbetegedéssel, járvánnyal, Covid-19 szűréssel, védőoltással, kezeléssel kapcsolatos bármely kérdésben,
- gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról,
- egészségügyi intézmények elérhetőségéről,
- leletek, orvosi dokumentumok értelmezése.

A szolgáltatás korlátlan alkalommal vehető igénybe.

A szolgáltatás működése:

- A Felhasználó belép az Egészség portálra a https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalon e-mail cím és jelszó megadásával.
- Kiválasztja az Orvosi konzultáció asszisztencia szolgáltatást.
- Kitölti az adatlap mezőit, melyhez becsatolhat kérdéseivel kapcsolatos fotót, leletekről, orvosi dokumentumokról fájlt vagy képet,
- valamint kiválasztja a kapcsolatfelvétel módját, telefonos visszahívást kér vagy e-mailen kér választ és elküldi a kérését.
- Szolgáltatópartner telefonos visszahívás esetén 1 munkanapon, de legkésőbb 48 órán belül a felveszi a kapcsolatot és választ ad a kérdésekre, e-mail esetén pedig 1 munkanapon, de legkésőbb 48 órán belül e-mailen válaszol. Visszahívás kérése esetén a Szolgáltatópartner 2 sikertelen kapcsolatfelvételt követően e-mailben tájékoztatja a Felhasználót az eset lezárásáról.
- **A telefonon és online nyújtott tájékoztatás tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.**

Dietetikai konzultáció (telefonon/online)

Ha táplálkozási tanácsadásra van szükség, a Szolgáltatópartner segítséget nyújt dietetikai konzultáció keretében, ami történhet telefonos visszahívás vagy online (e-mail) formában. Szolgáltatópartner dietetikai tanácsadás keretében a következőkről ad tájékoztatást:

- egészséges táplálkozás,
- étel intoleranciákkal kapcsolatban
- diétával/étrenddel kapcsolatban-

A szolgáltatás korlátlan alkalommal vehető igénybe.

A szolgáltatás működése:

- A Felhasználó belép az Egészség portálra a https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalon e-mail cím és jelszó megadásával.
- Kiválasztja a Dietetikai konzultáció asszisztencia szolgáltatást.
- Kitölti az adatlap mezőit, melyhez becsatolhat kérdéseivel kapcsolatos fotót, leletekről, orvosi dokumentumokról fájlt vagy képet,
- valamint kiválasztja a kapcsolatfelvétel módját, telefonos visszahívást kér vagy e-mailen kér választ és elküldi a kérését.
- Szolgáltatópartner telefonos visszahívás esetén 1 munkanapon, de legkésőbb 48 órán belül a felveszi a kapcsolatot és választ ad a kérdésekre, e-mail esetén pedig 1 munkanapon, de legkésőbb 48 órán belül e-mailen válaszol. Visszahívás kérése esetén a Szolgáltatópartner 2 sikertelen kapcsolatfelvételt követően e-mailben tájékoztatja a Felhasználót az eset lezárásáról.

Orvoskereső és időpontfoglaló

Ha egészségügyi ellátásra van szükség, a Szolgáltatópartner az Egészség portálon keresztül orvos, egészségügyi szolgáltató keresést és időpont foglalást tesz elérhetővé, melynek segítségével a Felhasználó maga választhatja ki az igényeinek megfelelő szakorvost és egészségügyi szolgáltatót, tájékozódhat az egyes szolgáltatók rendelési idejéről, és a díjkedvezményt nyújtó szolgáltatókhoz kedvezmény igazolást tölthet le.
Járóbeteg ellátás keretében elérhető szakterületek az Egészség portálra belépve érhetők el az Orvoskereső asszisztencia szolgáltatás oldalán.

- **A megszervezett egészségügyi ellátások díját minden esetben az ellátást igénybe vevő fizeti.**
- Az egészségügyi ellátás Magyarország területén érhető el.
- A szolgáltatás korlátlan alkalommal vehető igénybe.

A szolgáltatás működése:

- A Felhasználó belép az Egészség portálra a https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalon e-mail cím és jelszó megadásával.
- Kiválasztja az Orvoskereső asszisztencia szolgáltatást.
- Elindítja az orvos keresést a szakterület, elhelyezkedés megadásával.
- Kiválasztja a találati listából a preferenciája szerinti egészségügyi szolgáltatót vagy orvost.
- Időpontot foglal magának a portálon szereplő információ alapján online vagy telefonon közvetlenül a választott egészségügyi szolgáltatónál.
- Amennyiben online foglal az Egészség portál a sikeres foglalásról emailt küld, ha telefonon foglal akkor az egészségügyi szolgáltató eljárás rendje szerint történik a lefoglalt ellátásról a visszaigazolás küldése.

- Szolgáltatópartnerrel kapcsolatban álló **egészségügyi szolgáltatók kedvezményt adhatnak az egészségügyi ellátások díjából.** Azon egészségügyi szolgáltatók neve és elérhetősége, akik díjkedvezményt adnak az Egészség portálon az Orvoskereső menüpontban vannak felsorolva. Ammennyiben a szolgáltató díjkedvezményt ajánl föl a díjkedvezmény igazolás az Egészség portálról letölthető, kinyomtatható. Kedvezmény igénybevételének módja: az orvosi ellátás alkalmával a díjkedvezmény igazolás egészségügyi szolgáltatónak történő felmutatása.
- **Lefoglalt időpont lemondására** a választott időpont előtt **1 munkanappal** jogosult a Felhasználó. Lemondás minden esetben **telefonon történik közvetlenül az egészségügyi szolgáltatónál.** A késedelemmel történő lemondás vagy nem megjelenés esetén a Szolgáltatópartner **felfüggesztheti a Felhasználó jogosultság 3 hónapig** az Egészség portálhoz.

Betegút menedzsment

Ha a Felhasználónak egészségügyi panasz, betegség esetén járóbeteg ellátásra van szüksége, a Szolgáltatópartner az Egészség portálon keresztül segítséget nyújt a Felhasználónak orvosi tanácsadás keretében az egészségügyi ellátás szakterületének kiválasztásában, a vizsgálatok sorrendjének felállításában, az egészségügyi intézmény kiválasztásban és a Felhasználó kérésére megszervezi az ellátást az egyeztetett egészségügyi szolgáltatónál.

- **A megszervezett egészségügyi ellátások díját minden esetben az ellátást igénybe vevő fizeti.**
- **Sürgős ellátás, illetve a társadalombiztosítás által fizetett ellátások megszervezése nem vehető igénybe.**
- Az egészségügyi ellátás Magyarország területén érhető el.
- A szolgáltatás korlátlan alkalommal vehető igénybe.

A szolgáltatás működése:

- A Felhasználó belép az Egészség portálra a https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalon e-mail cím és jelszó megadásával.
- Kiválasztja a Betegút menedzsment asszisztencia szolgáltatást.
- Kitölti az adatlap mezőit, melyhez becsatolhat kérdéseivel kapcsolatos fotót, leletekről, orvosi dokumentumokról fájlt vagy képet és elküldi a kérését.
- Szolgáltatópartnerhez beérkezett igényt az ügyintéző megvizsgálja, szükség esetén orvossal konzultál, amennyiben az ellátás megszervezéséhez további információ(k)ra van szükség felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval telefonon vagy e-mailben és bekéri azokat.
- Attól az időponttól kezdve, amikor az ellátás megszervezéséhez szükséges összes információ a Szolgáltatópartner rendelkezésére áll, járóbeteg ellátás esetén 5 munkanapon belül, CT, MR vizsgálat esetén 10 munkanapon belül megszervezi az ellátást. A megszervezett ellátás időpontjáról és helyszínéről, valamint az ellátás igénybe vevő által fizetendő várható költségéről telefonon tájékoztatja a Felhasználót, és az ellátás időpontját és helyszínét e-mailen is megerősíti.

- Szolgáltatópartnerrel kapcsolatban álló **egészségügyi szolgáltatók kedvezményt adhatnak az egészségügyi ellátások díjából**. Ammennyiben az egészségügyi szolgáltató díjkedvezményt ad, a díjkedvezmény igazolást a Szolgáltatópartner e-mailben juttatja el. Kedvezmény igénybevételének módja: az orvosi ellátás alkalmával a díjkedvezmény igazolás egészségügyi szolgáltatónak történő felmutatása.
- **Lefoglalt időpont lemondására** a választott időpont előtt **1 munkanappal** jogosult a Felhasználó. Lemondás minden esetben **telefonon történik közvetlenül az egészségügyi szolgáltatónál**. A késedelemmel történő lemondás vagy nem megjelenés esetén a Szolgáltatópartner **felfüggesztheti a Felhasználó jogosultságát 3 hónapig** az Egészség portálhoz.
- Abban az esetben, ha bármi oknál fogva az Egészség portálon keresztül nem tudja igénybe venni a Felhasználó a Betegút menedzsment asszisztencia szolgáltatást, a 7/24 orvosi call centeren keresztül is igénybe veheti, ahol a munkanapokon reggel 8 és este 8 között van lehetőség ellátásszervezés igénylésére.
- **A telefonon és online nyújtott tájékoztatás tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.**

Életmód Kérdőíven alapuló egészségfelmérés és tanácsadás

Felhasználók az Egészség portál Életmód kérdőív – egészségfelmérés menüpontján egy online kérdőívet tölthetnek ki, mely életmóddal, valamint szív- és érrendszeri kockázatokkal kapcsolatos kérdéseket tartalmaz. A Felhasználók az Egészség portálról letölthetik a kérdésekre adott válaszaik alapján készült életmód- tanácsokat és értékelést, továbbá online vagy telefonon történő orvosi konzultációt is kérhetnek a felmérés eredményével kapcsolatban.

A szolgáltatás működése:

- Felhasználó belép az Egészség portálra a https://nnegeszseg.teladoc.hu oldalon e-mail cím és jelszó megadásával.
- Kiválasztja az Életmód kérdőív – egészségfelmérés asszisztencia szolgáltatást.
- Választ ad az Életmód kérdőív kérdéseire
- A kérdőív kitöltése után azonnal elérhetővé válik Felhasználó részére az általa adott válaszokon alapuló értékelés, ami pdf formátumban letölthető, és azt a Felhasználó e-mailben is elküldheti magának.
- Felhasználó esetleges kérdéseivel kapcsolatban telefonon vagy e-mailben orvosi konzultációt kérhet az alábbi területeken:

  1. mit tehet egészsége javítása érdekében
  2. tájékoztatás szív- és érrendszeri kockázatával kapcsolatban
  3. tanácsadás táplálkozással kapcsolatos kérdésekben
  4. tájékoztatás ajánlott szűrővizsgálatokról és tesztekről

  A kapcsolódó orvosi konzultációt Felhasználó az alábbiak szerint kezdeményezheti:

  - Kitölti az adatlap mezőit, melyhez becsatolhat kérdéseivel kapcsolatos fotót, leletekről, orvosi dokumentumokról fájlt vagy képet,

- valamint kiválasztja a kapcsolatfelvétel módját, telefonos visszahívást kér vagy e-mailen kér választ és elküldi a kérését.

- Szolgáltatópartner telefonos visszahívás esetén 1 munkanapon, de legkésőbb 48 órán belül felveszi a kapcsolatot és választ ad a kérdésekre, e-mail esetén pedig 1 munkanapon, de legkésőbb 48 órán belül e-mailen válaszol. Visszahívás kérése esetén a Szolgáltatópartner 2 sikertelen kapcsolatfelvételt követően e-mailben tájékoztatja a Felhasználót az eset lezárásáról.
- **A telefonon és online nyújtott tájékoztatás tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.**
- Felhasználó igénye alapján a konzultáció követő jelleggel időközönként megismételhető, az elért eredmények alapján személyre szabva módosítható.

Szolgáltatópartner nem felel az egészségügyi szolgáltatók által végzett konkrét szakmai munkáért, illetve az egészségügyi szolgáltatók által az ellátások során esetlegesen okozott károkért. Az egészségügyi ellátás során az egészségügyi szolgáltató által okozott bárminemű kárért az egészségügyi szolgáltató tartozik felelősséggel. Szolgáltatópartner nem vállal felelősséget az Egészség portálon szereplő egészségügyi szolgáltatók által megadott intézményi adatok, az egészségügyi szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások, rendelési idők, személyi jellegű információk helyességéért és teljeskörűségéért.

Budapest, 2026. október 1.

Adatkezelési tájékoztató

NN-Teladoc Egészségportál regisztráció

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint adatkezelő (a továbbiakban „Adatkezelő") tiszteletben tartja a https://nnegeszseg.teladoc.hu weboldalon (a továbbiakban Honlap) az Egészség asszisztencia szolgáltatás kapcsán a Teladoc Hungary Kft. (székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32., cégjegyzékszám: 01-09-864388, a továbbiakban Teladoc) által üzemeltetett NN-Teladoc Egészségportálon regisztráló személy (a továbbiakban Regisztráló) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa a Regisztrálókat arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a Honlapon történő regisztráció (továbbiakban: „Regisztráció") során birtokába kerülő személyes adataikat, és hogy milyen jogaik vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)

1 Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: nn@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

2 Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

2.1. Regisztrációs adatok felhasználása:

Adatkezelés célja: a Honlapon Regisztráló személy alábbi, a Teladoc-tól átvett adatainak összevetése az Adatkezelő ügyfél adatbázisában szereplő adatokkal annak érdekében, hogy az Adatkezelő az ügyfelei felé olyan kommunikációt folytasson az Egészség asszisztencia szolgáltatással kapcsolatban elektronikus üzenet vagy postai levél formájában, amely képes minél szélesebb körben bemutatni az asszisztencia szolgáltatásokat, és emellett ösztönözni az ügyfél regisztrációt azok körében, akik még nem tették meg, és ösztönözni a szolgáltatások igénybevételét azok körében, akik már regisztráltak. Az adatkezelés célja tovább, hogy lehetőséget adjon az Adatkezelő számára, hogy vizsgálja az esetleges jogosulatlan használatot, és az ebből eredő kockázatok csökkentésére megtegye a szükséges lépéseket.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a felsorolt regisztrációkor megadott adatokat összevesse az ügyféladatbázisban szereplő adatokkal annak érdekében, hogy hatékonyabban tudja megválasztani azon eszközöket, melyek segítségével eredményesebb kommunikációt és fejlesztéseket tud megvalósítani a regisztrációk számának növelése és a szolgáltatás használatának érdekében, illetve a már regisztrált ügyfelei körében segítse a szolgáltatás használatát. Emellett a jogosulatlan használatból eredő kockázatok csökkentése érdekében megtegye a szükséges lépéseket. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az adatkezelés ellen az **érintett tiltakozhat** a jelen Tájékoztató 6.5. pontjában meghatározottak szerint.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, születési dátum, regisztráció dátuma.

Időtartama: az érintett tiltakozásáig, de legfeljebb az Egészség asszisztencia szolgáltatás nyújtás megszűnését (jelenleg 2026.12.31.) követő 6 hónapig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: amennyiben a Regisztráció során megadott adatokat az Adatkezelő nem kapja meg, nem tudja ellenőrizi, hogy az adott ügyfél igénybe vette-e a szolgáltatást, visszaéléseket nem tudja vizsgálni, regisztráltak és nem regisztráltak felé releváns kommunikációt nem tud kezdeményezni a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban.

3 Automatizált döntéshozatal, Profilalkotás

3.1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.1. pontjában meghatározott célból kezelt személyes adatok vonatkozásában nem végez profilalkotást, és nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

4 Címzettek, címzettek kategóriái

4.1. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató hatálybalépésekor az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Az Adatkezelő által megbízott függő biztosításközvetítők és pénzügyi közvetítői alvállalkozók (pénzügyi közvetítők) adatfeldolgozónak minősülnek. Az adatkezelő továbbá technikai hátteret szolgáltató adatfeldolgozót is igénybe vesz az adatkezelés során. Az adatfeldolgozók listája itt érhető el:
https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a mindenkor hatályos adatfeldolgozói lista közzétételével tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

4.2. A Regisztráló személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag a Regisztráló hozzájárulása, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

4.3. A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

5 Harmadik országba, nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás információk, garanciák

5.1. Az Adatkezelő a Regisztrációkor megadott személyes adatokat harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

6 Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az érintettnek jogában áll:

6.1. Személyes adataihoz hozzáférni

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítése.

6.3. Személyes adatai törlését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b. az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c. az érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;

d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f. a személyes adatok gyűjtésére az Általános adatvédelmi rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c. népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.4. Adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d. az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.5. Tiltakozni az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.6. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 6.1.-6.4. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

6.7. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pont szerinti elérhetőségeken, vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
- postai úton: 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során szükség lehet a név, születési dátum, e-mail cím és telefonszám megadására.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintette a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

7 Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)

7.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9.
- honlap: www.naih.hu

7.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

8 Adatátvételnél a személyes adatok kategóriái és azok forrása

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.1. pontjában meghatározott célból a Teladoc Hungary Kft-től veszi át az adatokat.

9 Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik a Regisztráló Személyes Adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Regisztráló személyes Adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Az Adatkezelő biztonsági intézkedésekkel védi a Regisztráló személyes adatait. A szükséges helyeken titkosítást alkalmaz, és tűzfalak alkalmazásával gátolja meg, hogy harmadik fél elérje a Regisztráló személyes adatait.

Budapest, 2026. október 1.