

Az NN Biztosító Zrt.
Üzletszabályzata
Jelzáloghitel közvetítés tekintetében
2025. február 19.

Általános rendelkezések

Az NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-041574 cégjegyzékszám alatt bejegyzett és nyilvántartott gazdasági társaság, amelynek székhelye: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., adószáma: 10492033-2-44 (a továbbiakban: NN Biztosító Zrt.).

Az NN Biztosító Zrt. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 6.§ (1) 90. b) és 90. e), valamint a 10. §. (1) ab) és 10.§ (1a) pontjában foglalt függő ügynökként jelzáloghitel közvetítői tevékenységet folytat az ERSTE Bank Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. Cg.: 01-10-041054), a CIB Bank Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8.. Cg.: 01-10-041004), valamint a Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., Cg.: 01-10-041042) (a továbbiakban együttesen Pénzügyi intézmények) megbízásából. Az NN Biztosító Zrt. ezen tevékenységét az általa megbízott közvetítői alvállalkozók útján látja el.

NN Biztosító Zrt. a megbízás teljesítése során az általában elvárható gondossággal, az Ügyféllel és a közvetítői alvállalkozóval kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség polgári jogi követelményei szerint köteles eljárni.

Az NN Biztosító Zrt. jogállásából eredően tevékenysége során a pénzügyi intézmények kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

Az NN Biztosító Zrt. és közvetítői alvállalkozói szerepelnek a felügyeleti hatósága, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> weboldalon ellenőrizhető. Jelen üzletszabályzat célja bemutatni az NN Biztosító Zrt. és közvetítői alvállalkozói jelzáloghitel közvetítői tevékenységét (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

I. Fogalmak, meghatározások

Az Üzletszabályzat alkalmazásában

1. Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
2. Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
3. Fhtv.: a fogyasztóknak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozóan a 2009. évi CLXII. törvény
4. Közvetítő: NN Biztosító Zrt. székhelye: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., Cégjegyzékszám: 01-10-041574, adószáma: 10492033-2-44. A Közvetítő függő jelzáloghitel-közvetítő ügynöki felügyeleti engedélyének száma: H-EN-219/2017, a tevékenységi engedély kelte: 2017. március 17.
5. Közvetítői alvállalkozó: Hpt. 6. § (1) bekezdés 66a) pont alapján a Közvetítővel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó).
6. Pénzügyi intézmények:

ERSTE Bank Hungary Zrt székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. Cégjegyzékszám: 01-10-041054, adószáma: 10197879-4-44. A Pénzügyi intézmény az engedélyhez kötött tevékenységeket a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott I-2061/2004., E-III/669/2008, EN-III/M-614/2009, H-EN-I/1608/2012. számú engedélyekben meghatározottak alapján végzi.

CIB Bank Zrt székhely: 1024 Budapest, Petrezselyem u. 2-8. Cégjegyzékszám: 01-10-041004, adószáma: 10136915-4-44. A Pénzügyi intézmény az engedélyhez kötött tevékenységeket a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott 957/1997/F, III/41.044-10/2002 számú engedélyekben meghatározottak alapján végzi.

Raiffeisen Bank Zrt. székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: 01-10-041042, adószám: 10198014-4-44. A Pénzügyi intézmény az engedélyhez kötött tevékenységeket a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott III/41.018-19/2002., H-EN-III-1047/2012. számú engedélyekben meghatározottak alapján végzi.

7. Ügyfél: az a fogyasztónak minősülő természetes személy, akinek/amelynek a részére a Közvetítő a Pénzügyi intézmények IV. pontban meghatározott jelzálogalapú lakossági kölcsönök, illetve lakás-előtakarékossági szerződéssel kombinált jelzálogalapú áthidaló lakossági kölcsönök/hitelek közvetítését végzi. Ügyfél – a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával – devizabelföldi és devizakülföldi fogyasztó egyaránt lehet.
8. Fogyasztó: a Hpt. 6. §. (1) bekezdés 28. pont az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
9. Jelzálogalapú lakossági kölcsön: az 5 évnél hosszabb tartamú jelzálogkölcsönök, amelyek lehetnek állami kamattámogatott-, piaci kamatozású lakáscélú kölcsönök, áthidaló hitelek, szabad felhasználású jelzáloghitelek, lakás-előtakarékossági szerződéssel kombinált jelzálogalapú áthidaló lakossági kölcsönök/hitelek.
10. Közvetítői tevékenység: A Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont b alpont alapján a pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján végzett pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmények kockázatára önállóan kötelezettségeket nem vállalnak, szerződést nem kötnek.
11. Jelzáloghitel közvetítői tevékenység: Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont e) alpont alapján a Hpt. 6.§ (1) 90. a), b) vagy d) pontban foglalt tevékenységnek a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó végzése.
12. Felügyeleti szerv, felügyeleti nyilvántartás

A Közvetítő felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB), amelynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1534 Budapest, Pf. 777., honlap címe: www.mnb.hu.

Az NN Biztosító Zrt. és közvetítői alvállalkozói felügyeleti nyilvántartása a Magyar Nemzeti Bank honlapján az alábbi link alapján érhető el:

www.mnb.hu Területek, Felügyelet főmenüpont, Engedélyezés és intézményfelügyelés/Piaci szereplők keresése/Közvetítő keresése/ Pénzpiaci közvetítők (a Hpt. 21. § (2) bekezdés alapján bejelentési kötelezettséggel érintettek)

<https://intezmenykereso.mnb.hu/>

II. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, és módosítása

1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, továbbá a Közvetítő az Ügyfél által igényelt Jelzálogalapú lakossági kölcsönrel összefüggő tájékoztatás során azt ingyenesen, nyomtatott formában is vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
2. A Közvetítő jogosult a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészíteni, továbbá azt a Közvetítő tevékenységére, a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel egyoldalúan módosítani, melyet közzétesz a honlapján (www.nn.hu) és az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat a Közvetítő honlapján (www.nn.hu) és az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben érhető el.

III. Közvetítői alvállalkozó igénybevétele

1. A Közvetítő jogosult harmadik személy, alvállalkozó közreműködését igénybe venni, ha ezt a megbízó pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés nem tiltja. A Közvetítő a Közvetítői alvállalkozóért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a Közvetítői alvállalkozó felelősségét jogszabály korlátozza, a Közvetítő felelőssége is ehhez igazodik. A Közvetítő a Hpt. 72. § (5) bekezdése rendelkezései alapján az általa megbízott közvetítői alvállalkozó személyét, valamint a közvetítői alvállalkozó megbízásának megszűnését két munkanapon belül bejelenti a megbízó Pénzügyi intézményeknek, annak érdekében, hogy a Pénzügyi intézmények teljesíteni tudják a Hpt. 21. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettségét.

IV. Közvetítő által közvetítendő Jelzálogalapú lakossági kölcsönök

A Közvetítő a Közvetítői alvállalkozói közreműködésével az alábbi Jelzálogalapú lakossági kölcsönök közvetítését végzi a Közvetítő és Pénzügyi intézmények között fennálló megbízási szerződések alapján:

Erste Bank Hungary Zrt. Jelzálogalapú lakossági kölcsönök

Piaci kamatozású lakáscélú hitelek

- HUF Piaci kamatozású lakáscélú hitelek (vásárlás, vásárlás előbírálati igazolással, építés, bővítés, felújítás, korszerűsítés, saját és idegen banki lakáscélú hitel kiváltása, zöld új lakás vásárlás, zöld lakásépítés, zöld korszerűsítés, zöld felújítás 30 és zöld felújítás BB / zöld felújítás közel nulla) 10 éves kamatperiódussal
- HUF Erste Közsféra piaci kamatozású lakáscélú hitelek (vásárlás, vásárlás előbírálati igazolással, építés, bővítés, felújítás, korszerűsítés, saját és idegen banki lakáscélú hitel kiváltása, zöld új lakás vásárlás, zöld lakásépítés, zöld korszerűsítés, zöld felújítás 30 és zöld felújítás BB / zöld felújítás közel nulla) 10 éves kamatperiódussal
- HUF Piaci kamatozású lakáscélú hitelek (vásárlás, vásárlás előbírálati igazolással, építés, bővítés, felújítás, korszerűsítés, saját és idegen banki lakáscélú hitel kiváltása, zöld új lakás vásárlás, zöld lakásépítés, zöld korszerűsítés, zöld felújítás 30 és zöld felújítás BB / zöld felújítás közel nulla) 20 éves fix kamattal
- HUF Erste Közsféra piaci kamatozású lakáscélú hitelek (vásárlás, vásárlás előbírálati igazolással, építés, bővítés, felújítás, korszerűsítés, saját és idegen banki lakáscélú hitel kiváltása, zöld új lakás vásárlás, zöld lakásépítés, zöld korszerűsítés, zöld felújítás 30 és zöld felújítás BB / zöld felújítás közel nulla) 20 éves fix kamattal

Áthidaló hitelek

- Forint alapú Áthidaló hitel – 6 hónapos referencia kamatperiódussal, fix kamatfelárral
- Forint alapú Erste Közsféra áthidaló hitel – 6 hónapos referencia kamatperiódussal, fix kamatfelárral

Minősített fogyasztóbarát lakáshitelek

- HUF Piaci kamatozású Minősített Fogyasztóbarát lakáshitelek (vásárlás, vásárlás előbírálati igazolással, építés, saját és idegen banki lakáscélú hitel kiváltás, zöld új lakásvásárlás, zöld lakásépítés, zöld korszerűsítés, zöld felújítás 30 és zöld felújítás BB / zöld felújítás közel nulla) 10 éves kamatperiódussal
- HUF Erste Közsféra piaci kamatozású Minősített Fogyasztóbarát lakáshitelek (vásárlás, vásárlás előbírálati igazolással, építés, saját és idegen banki lakáscélú hitel kiváltás, zöld új lakásvásárlás, zöld lakásépítés, zöld korszerűsítés, zöld felújítás 30 és zöld felújítás BB / zöld felújítás közel nulla) 10 éves kamatperiódussal
- HUF Piaci kamatozású Minősített Fogyasztóbarát lakáshitelek (vásárlás, vásárlás előbírálati igazolással, építés, saját és idegen banki lakáscélú hitel kiváltás, zöld új lakásvásárlás, zöld lakásépítés, zöld korszerűsítés, zöld felújítás 30 és zöld felújítás BB / zöld felújítás közel nulla) 20 éves fix kamattal
- HUF Erste Közsféra piaci kamatozású Minősített Fogyasztóbarát lakáshitelek (vásárlás, vásárlás előbírálati igazolással, építés, saját és idegen banki lakáscélú hitel kiváltás, zöld új lakásvásárlás, zöld lakásépítés, zöld korszerűsítés, zöld felújítás 30 és zöld felújítás BB / zöld felújítás közel nulla) 20 éves fix kamattal

Támogatott lakáscélú hitelek

- CSOK Plusz hitelprogram keretében nyújtható Otthonteremtési kamattámogatott lakáshitel új lakás vásárlására, építésére, használt lakás vásárlására, meglévő lakás bővítésére
- Preferált kistélepülésen Többgyermekes családok otthonteremtési kamattámogatott hitele új lakás vásárlására, építésére, meglévő használt lakás bővítésére, korszerűsítésére

Szabad felhasználású jelzáloghitel

- HUF Szabad felhasználású jelzáloghitel (szabad felhasználásra, ezen belül hitelkiváltásra és Restart konstrukcióra is) 5 éves kamatperiódussal
- HUF Erste Közsféra szabad felhasználású jelzáloghitel (szabad felhasználásra, ezen belül hitelkiváltásra is) 5 éves kamatperiódussal
- HUF Szabad felhasználású jelzáloghitel (szabad felhasználásra, ezen belül hitelkiváltásra is) 10 éves kamatperiódussal
- HUF Erste Közsféra szabad felhasználású jelzáloghitel (szabad felhasználásra, ezen belül hitelkiváltásra is) 10 éves kamatperiódussal

CIB Bank Zrt.

- CIB Végig Fix Lakáskölcsön (HUF)
- CIB Végig Fix Szabad Felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsön (HUF)
- CIB Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel – (HUF) 10 éves kamatperiódussal
- CIB 10 éves kamatperiódusú Szabad felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsön
- CIB Jelzáloghitel-vizsgálat és CIB Jelzáloghitel-vizsgálat Kamatfixálással és CIB Adásvétel Előtti Hitelbírálat
- CIB CSOK Plusz Kamattámogatott Hitel

Raiffeisen Bank Zrt. Jelzálogalapú lakossági kölcsönök

- CSOK Plusz hitelprogram új és használt lakásvásárlásra, jelzálogjog fedezete mellett, forint alapon
- Raiffeisen Lakáshitel 10 éves kamatperiódusokra rögzített kamatozás
- Raiffeisen Lakáshitel 10 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX10 Lakáshitel)
- Raiffeisen Lakáshitel 15 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Lakáshitel 20 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Zöld Jelzáloghitel (lakásfelújításra és energetikai korszerűsítésre) 10 éves kamatperiódusokra rögzített kamatozás
- Raiffeisen Zöld Jelzáloghitel (lakásfelújításra és energetikai korszerűsítésre) 10 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX10 Lakáshitel)
- Raiffeisen Zöld Jelzáloghitel (lakásfelújításra és energetikai korszerűsítésre) 15 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Zöld Jelzáloghitel (lakásfelújításra és energetikai korszerűsítésre) 20 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Egyetlen hitel Lakáscélú hitel kiváltására 10 éves kamatperiódusokra rögzített kamatozás
- Raiffeisen Egyetlen hitel Lakáscélú hitel kiváltására 10 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX10 Lakáshitel)
- Raiffeisen Egyetlen hitel Lakáscélú hitel kiváltására 15 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Egyetlen hitel Lakáscélú hitel kiváltására 20 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Személyi Kölcsön Ingatlanfedezettel 10 éves kamatperiódusokra rögzített kamatozás
- Raiffeisen Személyi Kölcsön Ingatlanfedezettel 10 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX10 Lakáshitel)
- Raiffeisen Személyi Kölcsön Ingatlanfedezettel 15 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Személyi Kölcsön Ingatlanfedezettel 20 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Egyetlen hitel Szabad felhasználású hitel kiváltására 10 éves kamatperiódusokra rögzített kamatozás

- Raiffeisen Egyetlen hitel Szabad felhasználású hitel kiváltására 10 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX10 Lakáshitel)
- Raiffeisen Egyetlen hitel Szabad felhasználású hitel kiváltására 15 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Egyetlen hitel Szabad felhasználású hitel kiváltására 20 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel 10 éves kamatperiódusokra rögzített kamatozás
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel 10 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX10 Lakáshitel)
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel 15 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel 20 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Lakáscélú hitel kiváltására 10 éves kamatperiódusokra rögzített kamatozás
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Lakáscélú hitel kiváltására 10 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX10 Lakáshitel)
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Lakáscélú hitel kiváltására 15 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Lakáscélú hitel kiváltására 20 éves futamidő végéig fix kamatozás (Raiffeisen MindigFIX15 Lakáshitel)

V. A Közvetítő és a Közvetítői alvállalkozó tevékenysége

1. A Közvetítő és közvetítői alvállalkozó az Ügyfélnek ajánlható pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötésének előkészítésében a tőle elvárható legmagasabb szintű szakmai gondossággal vesz részt, melynek keretében az Ügyfél megalapozott döntéshozatalát köteles segíteni.
2. A Közvetítői alvállalkozónak megvizsgálja, hogy az Ügyfelek a velük szemben előzetesen támasztott követelményeknek megfelelnek-e és hogy az Ügyfél által benyújtott dokumentumok szabályszerűen kerültek aláírásra, az érintett dokumentumot minden érintett személy aláírta.
3. A Közvetítői alvállalkozó az ügyféltől bármilyen dokumentumot, nyomtatványt, adatot stb. kizárólag akkor vehet át, illetve rögzíthet, majd továbbíthat a Pénzügyi intézményeknek, amennyiben
 - az 1/A. számú melléklet szerinti "Tájékoztató és nyilatkozat Erste Bank Hungary Zrt. pénzügyi szolgáltatásának közvetítéséhez" c. nyomtatványt az Ügyfél teljes bizonyító erejű magánokirati formában (két tanú által hitelesítve) aláírta,
 - az 1/B. számú melléklet szerinti „Függő Ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás jelzálóhitel termék” c. nyomtatványt aláírta (CIB Bank minta).
 - az 1/C. számú melléklet szerinti „Függő Ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás” c. nyomtatvány aláírta (Raiffeisen Bank minta)
4. Közvetítő és a Közvetítői alvállalkozó a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére irányuló kérelmen, vagy bármilyen más nyomtatványon szereplő aláírásával csak azt tanúsítja, hogy az az ügyfél nyilatkozatát tartalmazza, és azt a Pénzügyi intézmények részére történő továbbítás, átadás céljából átvette, továbbá amennyiben a benyújtásra kerülő okiratokról, nyilatkozatokról másolati példány kerül becsatolásra, akkor azt is tanúsítja, hogy a másolat az eredeti okirattal, nyilatkozattal megegyező. Az Ügyfél által adott bármely írásbeli jognyilatkozat Közvetítő és a Közvetítői alvállalkozó általi átvétele nem jelenti a Pénzügyi intézmények tudomásszerzését.
5. A Jelzálóalapú lakossági kölcsön közvetítését megelőzően a Közvetítői alvállalkozó tőle elvárható szakmai alaposággal köteles az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérni Ügyfél banki termék iránti valós igényét és azt, hogy megfelelhet-e a bank aktuális igényjogosultsági, bírálati feltételeinek.

6. A Közvetítői alvállalkozó az Ügyfél által kiválasztott hitel vonatkozásában a hitelszerződés megkötése előtt tájékoztatja az Ügyfelet a fogyasztóknak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozóan a 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv) törvényben, továbbá a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendeletben, valamint a fogyasztóknak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendeletben, és a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I. 7.) NGM rendeletben meghatározottak szerint.
7. Közvetítői alvállalkozó segítséget nyújt az Ügyfél részére a kiválasztott új, vagy használt lakás megvásárlásához, illetve cseréjéhez vagy a lakás felújításához, bővítéséhez, korszerűsítéséhez, valamint szabad felhasználású jelzáloghitelhez szükséges hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézésben. Összeállítja a hitelkérelmi dokumentációt és benyújtja a Közvetítővel megbízási jogviszonyban álló Pénzügyi intézményekhez. A hitelügyintézés a hitelkérelemnek a Pénzügyi intézmények által történő elbírálásáig tart.
8. Ügyfél köteles a Közvetítői alvállalkozó által megjelölt, a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Közvetítői alvállalkozó által meghatározott időpontig a Közvetítői alvállalkozó rendelkezésére bocsátani.
9. Ügyfél felelős azért, hogy az általa nyújtott információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által a Közvetítői alvállalkozó részére bemutatott, illetve a Közvetítői alvállalkozó rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés és a hitelkérelmi dokumentáció összeállítása során nem közöl valótlan adatokat a Közvetítői alvállalkozóval és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban is kizárólag valódi, érvényes és hiteles dokumentumokat bocsát a Közvetítői alvállalkozó rendelkezésére.
10. Közvetítő és a Közvetítői alvállalkozó kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a Közvetítő a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.
11. Közvetítő és a Közvetítői alvállalkozó a megbízás teljesítése körében tudomására jutott információkat üzleti és banktitokként kezeli, mely kötelezettség az általa nyújtott szolgáltatás megszűnését követően is fennmarad.
12. A Közvetítő és a Közvetítői alvállalkozó Jelzálogalapú lakossági kölcsön közvetítői tevékenységére vonatkozó részletes leírást a 4/A., 4/B., és 4/C. számú melléklet tartalmazza.

VI. A kapcsolattartás formája

1. A Közvetítő és az Ügyfél írásbeli-, személyes-, telefonos-, elektronikus (közvetlen számítógépes, illetve internetes) úton tartja egymással a kapcsolatot. A Közvetítő és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar.

VII. Az Ügyfél-tájékoztatás szabályai

1. A Közvetítő a Jelzálogalapú lakossági kölcsön közvetítését megelőzően az Ügyfél részére írásban vagy más tartós adathordozón tájékoztatást ad:
 - a) a cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
 - b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
 - c) arról, hogy függő közvetítőként a megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli a Pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,
 - d) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül és
 - da) ha ismert annak összegéről,

- db) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást, valamint
- f) a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről.
- g) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

A jelen pontban meghatározott tájékoztató egy-egy mintapéldánya jelen Üzletszabályzat 1/A, 1/B., és 1/C. számú mellékletében található.

2. Az Közvetítő és Közvetítői alvállalkozója a hitelszerződés megkötését megelőzően a fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során az Közvetítő Közvetítői alvállalkozója a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.
3. A 2. pont szerinti felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.
4. A 2. pont szerinti felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.
5. A 2. pont szerinti felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.
6. Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a 2. pont szerinti felvilágosításnak ki kell terjednie
 - a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint
 - b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.
7. Az Közvetítő és a Közvetítői alvállalkozó tájékoztatja arról az Ügyfelet, hogy jelzáloghitel igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Az Ügyfél a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződés tervezet fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.
8. A Közvetítői alvállalkozó a fogyasztónak nyújtott hitelszerződést megkötését megelőzően Fhtv. és a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I. 7.) NGM rendelet (a továbbiakban NGM rendelet) szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint köteles megadni.
 - a) A Közvetítői alvállalkozó azt megelőzően, hogy az Ügyfelet bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben köteles papíron, más tartós adathordozón vagy elektronikus úton egyértelmű és érthető általános tájékoztatást (a továbbiakban: általános tájékoztatás) nyújtani az Ügyfélnek az NGM rendelet 1 számú mellékletében meghatározottak szerint. A jelzáloghitelekéről szóló általános tájékoztatás egy mintapéldánya jelen Üzletszabályzat 2/A., 2/B., és 2/C. számú mellékletében található.

- b) A Közvetítői alvállalkozó az általános tájékoztatást követően, de még a szerződéskötés előtt papíron vagy más tartós adathordozón személyre szóló tájékoztatást (a továbbiakban: személyre szóló tájékoztatás) nyújt az Ügyfélnek az NGM rendelet 2. számú mellékletben meghatározott adattartalommal, mely személyre szóló tájékoztató tartalma függ az Ügyfél által megadott adatoktól, választott konstrukciótól. A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás egy mintapéldánya jelen Üzletszabályzat 3/A., 3/B., és 3/C. számú mellékletében található.

A személyre szóló tájékoztatást haladéktalanul el kell készíteni és át kell adni a fogyasztónak, amint a fogyasztó megadta a szükséges információkat a jelzáloghitellel összefüggő igényeiről, pénzügyi helyzetéről és az általa előnyben részesített feltételekről, még mielőtt a fogyasztót a hitelszerződéssel kapcsolatban ajánlati kööttség terhelné.

- c) A 8. a) és b) pontban meghatározott tájékoztatókat a Közvetítői alvállalkozó Erste Bank Hungary Zrt. jelzálogalapú lakossági kölcsön esetén a Pénzügyi intézmény által a Közvetítő rendelkezésére bocsátott partner oldalán (www.erstepartner.hu) megtalálható, mindenkor aktuális kalkulátorából online köteles előállítani, illetve Erste Lakást-takarékpénztár Zrt. lakás-előtakarékossági szerződéssel kombinált jelzálogalapú áthidaló lakossági kölcsönök/hitelek esetén a Pénzügyi intézmény által elektronikus úton továbbított, a Közvetítő rendelkezésére bocsátott offline kalkulátorából köteles előállítani, továbbá a CIB Bank Zrt. jelzálogalapú lakossági kölcsön esetén a Pénzügyi intézmény által a Közvetítő rendelkezésére bocsátott partner oldalán (<https://www.cib.hu/partnerportal/index>) megtalálható mindenkor aktuális kalkulátorából online köteles előállítani, valamint a Raiffeisen Bank Zrt. jelzálogalapú lakossági kölcsön esetén a Pénzügyi intézmény által a Közvetítő rendelkezésére bocsátott partner oldalán (www.raiffeisen.hu/partner) megtalálható, valamint a Közvetítő rendelkezésére bocsátott offline kalkulátorból köteles előállítani.
- d) A tájékoztatás során a Közvetítői alvállalkozó a Magyar Nemzeti Bank Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás kalkulátorának (a továbbiakban: MFO kalkulátor) bemutatja az Üzletfél részére, elektronikus eszközön keresztül segítséget nyújt az Üzletfélnek az MFO kalkulátor használatához az adott ingatlanra vonatkozó információk felhasználásával.

VIII. A Közvetítő felelőssége

1. Közvetítő a munkavállalója, közvetítői alvállalkozója által az ügynöki tevékenysége során, különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfélnek az ügynöki tevékenysége során adott téves tanácsadásával, valamint az Ügyféltől átvett és a Pénzügyi intézmények felé átadásra kerülő iratok, dokumentumok és nyilatkozatok késedelmes továbbításával az Ügyfélnek okozott károkért a Pénzügyi intézmények felelnek, a Közvetítő ugyanakkor köteles a Pénzügyi intézmények által jogerős ítélet alapján megfizetett vagy egyéb módon megtérített kár összegét a Pénzügyi intézményeknek megtéríteni.
2. A Közvetítő a Pénzügyi intézmények felé teljes körű és feltétlen felelősséggel tartozik valamennyi, az ügynöki tevékenység ellátásában közreműködő munkavállalója, munkatársa, közvetítői alvállalkozója és a tevékenységben részt vevő egyéb személyek eljárásáért függetlenül a Közvetítő és ezen személyek között fennálló jogviszony típusától.
3. A Közvetítő rendelkezik az függő jelzáloghitel-közvetítői tevékenység folytatásához elvárt mértékű szakmai felelősségbiztosítással.
4. A Közvetítő tevékenységével az ügyfélnek okozott károk vonatkozásában a kártérítési igényt a károsult a Pénzügyi intézményeknek vagy a Közvetítőnek jogosult benyújtani.

IX. Adatvédelem és adatkezelés

1. Ügyfél a Tájékoztató és nyilatkozat Erste Bank Hungary Zrt. pénzügyi szolgáltatásának

közvetítéséhez c. nyomtatványban, illetve a CIB Bank Zrt. esetében a „Függő Ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás jelzáloghitel termék” c. nyomtatványban, valamint a Raiffeisen Bank Zrt. esetében „Függő ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás” c. nyomtatványban aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Közvetítő rendelkezésére bocsátott dokumentumokon, igazolásokon, nyomtatványokon, bármely formában létrejött személyes-, és hiteladatait a Pénzügyi intézmények adatfeldolgozójaként nyilvántartja és kezeli.

2. A Közvetítő az Ügyfél adatait az Ügyfél felhatalmazása alapján továbbítja a meghatározott Pénzügyi intézmény részére.

X. A Jelzálogalapú lakossági kölcsönre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció

1. A Jelzálogalapú lakossági kölcsönre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során Közvetítő a Pénzügyi intézmények által jóváhagyott a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő kommunikációs anyagot használhatja fel.
2. A Közvetítő a Jelzálogalapú lakossági kölcsönre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.

XI. A hitelképesség vizsgálata

1. A Közvetítő és a Közvetítői alvállalkozó az ügynöki tevékenysége során nem tehet olyan jognyilatkozatot az ügyfelek felé, amellyel garantálja pénzügyi szolgáltatás nyújtását, pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését, hitel/kölcsön folyósítását, valamint pozitív bonitásvizsgálatot. A hitelképesség, ügyfélminősítés, igényjogosultság kérdésében kizárólag a Pénzügyi intézmény jogosult dönteni és az Ügyfél felé a döntésről nyilatkozatot, hivatalos tájékoztatást adni.

XII. A Közvetítő díjazása

1. Közvetítő a Jelzálogalapú lakossági kölcsön közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Közvetítővel megbízási jogviszonyban álló Pénzügyi intézményektől fogadhat el. A Közvetítői alvállalkozó a Jelzálogalapú lakossági kölcsön közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Közvetítőtől fogadhat el.
2. A Közvetítő az Ügyfél felé semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékéért nem támaszthat díj igényt, illetve az Ügyféltől semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékéért nem fogadhat el megbízási díjat.
3. A közvetítői díj időbeni ütemezése arányos a közvetített pénzügyi szolgáltatás futamidejével, valamint szerződésszerű teljesítésével. Jelzáloghitel közvetítői tevékenységet végző a Közvetítőt megillető közvetítői díj mértéke nem haladhatja meg az adott jelzáloghitel folyósításakor, illetve ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing nyújtásakor meghatározott tőketartozás (pénzügyi lízing esetében ideértve a maradványértéket is) kettő százalékát. Fennálló jelzáloghitel-szerződés, illetve ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízingszerződés módosítása során eljáró Közvetítő tekintetében a közvetítői díj mértéke nem haladhatja meg a jelzáloghitel-szerződés módosításakor fennálló tőketartozás, illetve lízingszerződés alapján fennálló tartozás (ideértve a maradványértéket is) kettő százalékát. A Közvetítő a megbízó Pénzügyi intézmények felé közvetítői díjat kizárólag az egyedi jelzáloghitelek és lízingszerződések alapján, egyedileg számíthat fel, egyéb módon (így különösen a folyósított állomány alapján) további díjazást nem számíthat fel.
4. A 3. pont vonatkozásában közvetítői díjnak kell tekinteni minden olyan pénzben vagy természetben juttatott további térítést, amelyet a Közvetítő vagy a közvetítővel kapcsolatban álló harmadik személy a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személytől, pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy felett ellenőrző befolyással rendelkező személytől vagy az utóbbi ellenőrző befolyása alatt álló más személytől kap bármely pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, befektetési szolgáltatási és kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységnek nem minősülő jogviszony alapján, ide nem értve, ha a közvetítő és a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy között ellenőrző befolyásnak minősülő kapcsolat áll fenn, vagy mindketten ugyanazon pénzügyi

intézmény ellenőrző befolyása alatt állnak.

XIII.A Közvetítői alvállalkozók végzettsége

1. A Közvetítő által megbízott közvetítői alvállalkozók (valamint a tevékenységet irányító szakmai vezetők) a jelzáloghitel közvetítése kapcsán végzettségük tekintetében megfelelnek a 462/2015. (XII.29) Kormányrendelet 4. §-ában foglalt elvárásoknak. A Közvetítő a Pénzügyi intézmények által átadott oktatási anyag alapján éves gyakorisággal a közvetítői alvállalkozók számára jelzáloghitel közvetítésével összefüggő belső képzést szervez, amelyen a közvetítői alvállalkozók számára a részvétel és a vizsga kötelező. A közvetítői alvállalkozó megbízási szerződése, értékesítési jogosultsága megszűnik, amennyiben az oktatáson nem vesz részt és/vagy a vizsgája sikertelen.

XIV. A Közvetítő tevékenysége a megbízó Pénzügyi intézmények felé

1. A Közvetítő Jelzálogalapú lakossági kölcsönre vonatkozó jelzáloghitel közvetítői tevékenységét a megbízó Pénzügyi intézményekkel kötött szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek alapján folytatja.

XV. A Közvetítő tevékenységére vonatkozó panaszok kezelése

Az Ügyfél a Közvetítő és a Közvetítői alvállalkozó Jelzálogalapú lakossági kölcsön közvetítésével kapcsolatos panaszával a Pénzügyi intézményekhez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

1. ERSTE Bank Hungary Zrt.

Személyesen bármely fiókjában, a nyitvatartási időben

Telefonon banki munkanapokon (hétfőtől péntekig) 07:00 és 21:00 között a Telebank hívószámán, amely a www.erstebank.hu oldalon érhető el.

Lakossági ügyfelek esetén belföldről és külföldről: +36 1 298 0222

Amennyiben az Ügyfél valamely elektronikus banki szolgáltatás (Erste NetBank, Erste MobilBank, Erste Elektra, Erste Multicash) igénybevételére jogosult, úgy írásban az elektronikus banki rendszeren vagy felületen a Pénzügyi intézmény részére eljuttatott elektronikus levélben is megküldheti észrevételeit.

Postai úton a lakossági vagy vállalati panaszkezelés címezve:

ERSTE BANK HUNGARY ZRT., 1138 Budapest Népfürdő u. 24-26.

A Bank elektronikus levélcímére megküldött e-mail-ben is jelezheti panaszát: erste@erstebank.hu.

Lakossági ügyfél esetén a +36 1 219 4784 faxszámra is elküldheti észrevételét.

2. CIB Bank Zrt.

Személyesen bármely fiókjában, a nyitvatartási időben

Telefonon keresztül a nap 24 órájában a CIB24 hívószámán a +36 1 4 242 242.

Postai úton a Panaszkezelés és Minőségbiztosítási Osztálynak címezve:

CIB Bank Zrt., 1537 Budapest, Pf. 394.

A CIB Bank Zrt. elektronikus levélcímére megküldött e-mail-ben is jelezheti panaszát: cib@cib.hu.

Lakossági ügyfél esetén a +36 1 489 6957 faxszámra is elküldheti észrevételét.

A Pénzügyi intézmény panaszkezelési szabályaira vonatkozó tájékoztatás a www.cib.hu honlapon érhető el.

3. Raiffeisen Bank Zrt.

Személyesen bármely fiókjában, a nyitvartási időben.

Telefonon keresztül a nap 24 órájában a Raiffeisen Direkt 06-80-488-588

Postai úton a Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve:

Budapest 1700 vagy 1133 Budapest, Váci út116-118.,

A Raiffeisen Bank Zrt. elektronikus levélcímére megküldött e-mail-ben is jelezheti panaszát:
info@raiffeisen.hu

Amennyiben az Ügyfél a panaszát a Közvetítőhöz, vagy a Közvetítői alvállalkozóhoz juttatja el, azt a Közvetítő, illetve a Közvetítői alvállalkozó 2 munkanapon belül továbbítja a Pénzügyi intézményeknek, és tájékoztatja az Ügyfelet a továbbítás tényéről a Közvetítő Panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint, amely elérhető a www.nn.hu honlapon.

XVI. A hitelszerződésre vonatkozó szerződési feltételek

1. A Jelzálogalapú lakossági kölcsönre vonatkozó hitelszerződés feltételeit az Ügyféllel megkötendő hitelszerződés, valamint a Pénzügyi intézmények vonatkozó Hirdetményei tartalmazzák. A Hirdetmények elérhetőek a www.erstebank.hu, www.cib.hu és a www.raiffeisen.hu honlapon.

XVII. Vegyes és záró rendelkezések

1. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyarország mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, melyek különösen 2013. évi V. törvény, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény. – különösen a 72§, és 72/A.§ -ban foglaltak -, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII törvény, a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I.7.) NGM rendelet, a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet, valamint a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet.
2. Jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének napja 2025. február 19.

Kelt: Budapest, 2025. február 19.

Mellékletek:

1/A melléklet: Tájékoztató és nyilatkozat Erste Bank Hungary Zrt. pénzügyi szolgáltatásának közvetítéséhez (Függő ügynök esetén) (minta)

1/B melléklet: Függő Ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás jelzáloghitel termék (CIB Bank minta)

1/C melléklet: Függő Ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás (Raiffeisen Bank minta)

2/A melléklet: A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás ERSTE Bank Hungary Zrt. (minta)

2/B melléklet: A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás (CIB Bank Zrt.) (minta)

2/C melléklet: Általános tájékoztatás a jelzáloghitelekről (Raiffeisen Bank Zrt.) (minta)

3/A melléklet: A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás ERSTE Bank Hungary Zrt. (minta)

3/B melléklet: A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás (CIB Bank Zrt.) (minta)

3/C melléklet: Személyre szóló tájékoztatás a jelzáloghitelekről (Raiffeisen Bank Zrt.) (minta)

4/A melléklet: A Közvetítő ügynöki tevékenységével kapcsolatos feladatai (ERSTE Bank Hungary Zrt.)

4/B melléklet: A Közvetítő ügynöki tevékenységével kapcsolatos feladatai (CIB Bank Zrt.)

4/C melléklet: A Közvetítő ügynöki tevékenységével kapcsolatos feladatai (Raiffeisen Bank Zrt.)

1. /A melléklet: Tájékoztató és nyilatkozat Erste Bank Hungary Zrt. pénzügyi szolgáltatásának közvetítéséhez (Függő ügynök esetén)

ERSTE közvetítői kód: ERSTE ügynök kód:

**TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT
ERSTE BANK HUNGARY ZRT. PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSÁNAK KÖZVETÍTÉSÉHEZ
(Függő Ügynök esetén)**

(kötelezően csatolandó minden egyes, az Erste Bank Hungary Zrt-nek átadott ügylet kérelemhez)

Alulírott(ak),

	1. Igénylő (kölcsön esetén Adós)	2. Igénylő (kölcsön esetén Adóstárs)
Név:		
Lakcím:		
Születési név:		
Anyja születési neve:		
Születési hely, idő:		
Személyazonosító igazolvány típusa és száma:		

(továbbiakban: **Igénylő(k)**) kijelentem(jük), hogy a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet szerinti tájékoztatást(banki termék megnevezése) igénylésével kapcsolatosan megkaptam(uk) és tudomásul bírok(unk) a következő tényekről:

Függő Ügynök neve:	Függő Ügynök székhelye és levelezési címe:	Felügyeleti hatóság neve, székhelye, levelezési címe és elérhetősége:	Felügyeleti nyilvántartási száma (törzsszám):
NN Biztosító Zrt.	1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8. 1364 Budapest, Pf.: 247	Magyar Nemzeti Bank /Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.Tel.: (+36 1) 428-2600 Fax: (+36 1) 429-8000 E-mail: info@mnbb.hu Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Ügyfélszolgálati tel.: (+36 80) 203-776 Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu	10492033 Felügyeleti engedély: H-EN-219/2017

Függő Ügynök közvetítői alvállalkozójának neve:	Függő Ügynök közvetítői alvállalkozójának székhelye:	Felügyeleti Hatóság neve, székhelye, levelezési címe és elérhetősége:	Felügyeleti nyilvántartási száma (törzsszám):
		Magyar Nemzeti Bank /Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.Tel.: (+36 1) 428-2600 Fax: (+36 1) 429-8000 E-mail: info@mnbb.hu Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Ügyfélszolgálati tel.: (+36 80) 203-776 Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu	

Közvetítésben személyesen közreműködő személy neve:	Értesítési címe:	Telefonszáma:	E-mail címe:

Az ERSTE Bank Hungary Zrt. pénzügyi szolgáltatásai tekintetében a Függő Ügynök és a közvetítői alvállalkozó hiteltanácsadást nem nyújt.

Tudomásul veszem(ük), hogy a felügyeleti nyilvántartás elérhetősége a következő:

https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kovz_lekerdezo

Az itt megnevezett weblapon ellenőrizhető, hogy a Függő Ügynököt, a Függő Ügynök közvetítői alvállalkozóját a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (jogutódja a Magyar Nemzeti Bank) nyilvántartásba vette-e. Tudomásul bírok(unk) arról a tényről, hogy a nyilvántartásba vétel elmaradása esetén a Függő Ügynök, a Függő Ügynök közvetítői alvállalkozója, illetve a Függő Ügynök közvetítői alvállalkozójának munkavállalója pénzügyi közvetítői tevékenységet nem végezhet.

Tudomásul veszem(ük) a tájékoztatást, miszerint a közvetítői tevékenység során a Függő Ügynök az Erste Bank Hungary Zrt.nevében és javára jár el, megbízó érdekeit képviseli.

Tudomásul veszem(ük) a tájékoztatást, miszerint a közvetítői tevékenység során a Függő Ügynök a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül, a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni.

Tudomásul veszem(ük), hogy a Függő Ügynök, mint biztosító társaság más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása (biztosítás) ellenértékéért díjat számíthat fel.

Kijelentem(jük), hogy a Fügő ügynök Üzletszabályzatát írásban átvettem(tük).

Tudomásul veszem a tájékoztatást, miszerint a Fügő Ügynökkel kapcsolatos panasz kezeléséről, illetve a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről szóló valamennyi információ elérhető az www.erstebank.hu honlapon, a fogyasztóvédelem fejezetben megtalálható panaszkezelési szabályzatban.

A közvetítői tevékenységgel és a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos panasszal a ERSTE Bank Hungary Zrt.-hez (cím:1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., e-mail cím: erste@erstebank.hu, telefon: +36-1-298-0222, faxszám: +36-1-219-4784) fordulhat, illetve a fogyasztónak minősülő ügyfél a panasz Bank általi elutasítása esetén, illetve ha a ügyfél a Bank válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXIII. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest, Pf. 777., telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu).

Tudomással bírok arról, hogy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf. 172; telefon: +36-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint a bírósághoz fordulhatok.

Hozzájárulok(unk) ahhoz, hogy a fenti banki termék igénylésével kapcsolatos kérelmet, személyi adatokat tartalmazó okiratokat, dokumentumokat akár eredeti, akár másolati formában a fent nevezett Fügő Ügynök, közvetítői alvállalkozója, illetve a közvetítésben személyesen közreműködő alkalmazottja az Erste Bank Hungary Zrt-nek átadja, illetve továbbítja.

Tudomással bírok(unk) arról, hogy a jelen Tájékoztató és Nyilatkozat aláírását és a banki termék igénylésére vonatkozó kérelem benyújtását követően az általam(unk) közölt személyes adatok, átadott Dokumentumok az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („Általános adatvédelmi rendelet”) szerint személyes adatnak minősülnek, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) szerint banktitokká válnak, erre figyelemmel a Fügő Ügynök előzetes tájékoztatását követően kifejezetten és önkéntes rendelkezésem(ünk) alapján az alábbi nyilatkozatot teszem(ük):

- felhatalmazom(uk) a fent nevezett Fügő Ügynököt, közvetítői alvállalkozóját, illetve a közvetítésben eljáró személyt, hogy az Erste Bank Hungary Zrt. pénzügyi szolgáltatásának igényléséhez szükséges, általam(unk) rendelkezésre bocsátott kérelmet, dokumentumokat, nyomtatványokat helyettem(ünk) és nevem(ünk)ben az Erste Bank Hungary Zrt-nek benyújtsa/átadja, illetve az Erste Bank Hungary Zrt. által kért személyes adataim(nk)at az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett rögzítse és az Erste Bank Hungary Zrt-nek továbbítsa.
- felhatalmazom(uk) a fent nevezett Fügő Ügynököt, közvetítői alvállalkozóját, illetve a közvetítésben eljáró személyt, hogy a kérelmem(ünk) elbírálásához szükséges személyi okmány, dokumentum vagy valamely személyes adat hiányossága esetén annak pótlásában segítséget nyújtson számom(unk)ra és a pótoltt dokumentumok, adatok Erste Bank Hungary Zrt. részére történő továbbításában közreműködjön.
- felhatalmazom(uk) az Erste Bank Hungary Zrt-t, hogy a benyújtott kérelemmel kapcsolatos pótlandó okirat beszerzése iránti igényét (megjelölve a pótlandó adatokat, dokumentumokat) közvetlenül Fügő Ügynökkel, közvetítői alvállalkozójával, illetve a közvetítésben eljáró személlyel közölje.
- felhatalmazom(uk) az Erste Bank Hungary Zrt-t, hogy kölcsön/hitel esetén a kölcsön/hitel kérelem Erste Bank Hungary Zrt. általi elfogadásának tényéről, az Igénylő(k)nek megítélt kölcsön/hitel összegéről a fent nevezett Fügő Ügynököt, közvetítői alvállalkozóját, illetve közvetítésben eljáró személyt tájékoztassa. A jelen felhatalmazás nem terjed ki a kölcsön/hitel kérelem elutasítása indokainak közlésére. (kizárólag kölcsön/hitel termék igénylése esetén alkalmazandó)
- tudomásul veszem(ük), hogy a Fügő Ügynök eljárása nem terjed ki a pénzügyi szolgáltatási ügyfélszerződés aláírására, illetve az adott ügylettel kapcsolatban az Erste Bank Hungary Zrt. kockázatára kötelezettségvállalásra, valamint az igénylő(k)től pénzeszköz átvételére.
- kijelentem(jük), hogy a fent nevezett Fügő Ügynöktől, közvetítői alvállalkozótól, illetve a közvetítésben eljáró személytől a közvetített ügylet kapcsán minden szükséges és jogszabályban – ideértve különösen a Hpt-ben, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló törvényben előírt – előzetes tájékoztatást, információt megkaptam(uk), az ügylet kondícióit, szerződési feltételeit, az ügylettel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő valamennyi kockázatot teljes körűen megismertem(ük) és ennek tudatában írom(jük) alá jelen Nyilatkozatot és Tájékoztatót.
- hozzájárulok(unk) ahhoz, hogy a Erste Bank Hungary Zrt. a jelen nyilatkozatomat és jelen nyilatkozatban foglalt személyes adataimat az Erste Bank Hungary Zrt. adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezelje
- tudomásul vesszük, hogy a Fügő ügynök és a közvetítői alvállalkozó, mint az Erste Bank Hungary Zrt. adatfeldolgozója, a rendelkezésére bocsátott dokumentumokon, igazolásokon, nyomtatványokon, különösen a jelen dokumentumban, valamint a Kölcsönkérelem befogadásáról szóló igazolásban meghatározott feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes-, és hiteladatot nyilvántartja, kezeli abból a célból, hogy a közvetítői tevékenységének eleget tudjon tenni, illetve a közvetítői tevékenységgel kapcsolatos jogviszonyból igényt érvényesítsen. Az adatfeldolgozás érdekében végzett adatkezelés időtartama a közvetítői jogviszony megszűnését követő 5 évig tart.

Kelt:

Igénylő (adós) aláírása

Igénylő (adóstars) aláírása

Fügő Ügynök nevében eljáró személy aláírása

Tanú:

Tanú:

Név:

Név:

Lakcím:

Lakcím:

Személyi ig. szám:

Személyi ig. szám:

AláírásAláírás

A Nyilatkozat és Tájékoztató átvételének igazolása:

Az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. részéről igazolom, hogy a mai napon jelen Tájékoztató és Nyilatkozat egy eredeti példányát átvettem, egy másolati példányát a Fügő Ügynök nevében eljáró személynek érkeztetést követően visszaadtam.

Kelt:

Ügyintéző (olvasható neve és aláírása), bankfiók megjelölése

1/B melléklet: Függő ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás (CIB bank Zrt. Minta)

Közvetítést végző természetes személy neve:	
Közvetítést végző természetes személy CIB Ügynökkódja:	
A Függő ügynök alatt első szinten álló Közvetítői Alvállalkozó cégneve:	
Közvetítői Alvállalkozó székhelye:	
Közvetítői Alvállalkozó levelezési címe:	
Függő Ügynök neve:	NN Biztosító Zrt.
Függő Ügynök Székhelye:	1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.
Függő Ügynök levelezési címe:	1364 Budapest, Pf.: 247
Függő Ügynök Felügyeleti nyilvántartási száma (törzsszám):	10492033
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank
Felügyeleti nyilvántartás:	https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo
Jogállása:	Az NN Biztosító Zrt. a CIB Bank Zrt. (1027 Budapest Medve utca 4-14.) függő ügynöke. A Közvetítői Alvállalkozó a függő ügynök alatt első szinten álló alvállalkozó, aki a függő ügynök megbízásából jár el.
Dijazás:	<p>A Közvetítő szerzési és fenntartási jutalékot kap. A folyósítást követő egyszeri szerzési jutalék alapja a folyósított hitelállomány, mértéke 1,6%, maximum összege: Nem ismert.</p> <p>A fenntartási jutalék a folyósítást követő 13. hónaptól, 6 havi rendszerességgel illeti meg a Közvetítőt, a hitel futamidejétől függő időtartamig és alkalommal. A jutalék alapja a folyósított eredeti tőkeösszegnek a jelzáloghitelszerződés futamidejével és szerződésszerű teljesítésével arányos része, mértéke: 0,4 %. A közvetítői díj mértéke (szerzési és fenntartási jutalék együttes összege) nem haladhatja meg a jelzáloghitelszerződés folyósításakor meghatározott tőketartozás kettő százalékát.</p> <p>A közvetítői díj mértéke (szerzési és fenntartási jutalék együttes összege) nem haladhatja meg a jelzáloghitelszerződés folyósításakor meghatározott tőketartozás kettő százalékát.</p>
A közvetítői tevékenység során a Függő Ügynök az CIB Bank Zrt. nevében és javára jár el, megbízó érdekeit képviseli. A közvetítői alvállalkozó a Függő Ügynök megbízásából és képviselőként jár el.	
A Függő Ügynök a CIB Bank Zrt. pénzügyi szolgáltatásai tekintetében hiteltanácsadást nem nyújt.	
A Függő Ügynök, mint biztosító társaság más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása (biztosítás) ellenértékeként díjat számíthat fel.	
Panasz kezelése:	A közvetítői tevékenységgel, és a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos panasszal a CIB Bank Zrt.-hez (Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztály, 1537 Budapest, Pf. 394: e-mail cím: cib@cib.hu , telefon: (+36 1) 4 242 242), faxszám: (06 1) 489 6957) fordulhat, illetve

	<p>a fogyasztónak minősülő ügyfél a panasz Bank általi elutasítása esetén, illetve ha a ügyfél a Bank válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu). A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Bank általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Bank válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint keresettel fordulhat az illetékes bírósághoz.</p>
--	---

NYILATKOZAT AZ ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÁSRÓL ÉS ADATÁTADÁSHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁJÁRULÁSRÓL

Alulírott,

Természetes személy esetén kitöltendő adatok!

Név:	
Telefonszám:	
Email cím:	
Születési dátum:	
Anyja születéskori neve:	
Kiválasztott bankfiók:	

kijelentem, hogy az alvállalkozótól kapott tájékoztatás és a termékről átvett marketing anyag továbbá a jelzáloghitel termék esetében a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos kötelezettséget nem tartalmazó, csupán tájékoztató jelleggel készített kalkuláció alapján a CIB Bank Zrt-vel az alábbiakban meghatározott termékre vonatkozó szerződést kívánok kötni:

- CIB Végig Fix Lakáskölcsön (HUF)
- CIB Végig Fix Szabad Felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsön (HUF) 15 éves futamidővel
- CIB Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel – (HUF) 10 éves kamatperiódussal
- CIB 10 éves kamatperiódusú Szabad felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsön
- CIB Jelzáloghitel-vizsgálat és CIB Jelzáloghitel-vizsgálat Kamatfixálással és CIB Adásvétel Előtti Hitelbírála
- CIB CSOK Plusz Kamattámogatott Hitel

1. Tudomásul veszem, hogy a Független Ügynök, és a Közvetítői Alvállalkozó eljárása nem terjed ki a pénzügyi szolgáltatási ügyfélszerződés aláírására, illetve az adott ügylettel kapcsolatban a CIB Bank Zrt. kockázatára kötelezettségvállalásra, valamint az igénylőtől pénzeszköz átvételére, tudomásul veszem, hogy a Közvetítői Alvállalkozó a tájékoztatást az alábbi szempontok alapján adta meg:
 - a jelzáloghitel termékről szóló tájékoztatást a jelzáloghitel kondíciói, a kamatkedvezmények és az igénylés feltételei szempontjából.

Tudomásul veszem, hogy CIB jelzáloghiteltermék esetén a jogszabályok által előírt tájékoztatást a Bank fogja a részemre

megadni.

Kelt:

.....
Aláírás

Adatkezelési tájékoztató

Ki kezeli az ön személyes adatait? Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Petrezselyem u. 2-8.).

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai? A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a CIB Bank Zrt.-vel megkötendő szerződésre vonatkozó előzetes ajánlat elkészítése	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön mint érintett az egyik fél	(i) ha az előzetes ajánlat alapján Ön akként dönt, hogy nem köti meg a szerződést, akkor a személyes adatok kezelése - a döntés CIB Bank Zrt.-vel való közléséig, - a közlés elmaradása esetén az adatok megadásától számított 6 hónapig tart, (ii) ha a szerződés megkötésre kerül, a személyes adatok kezelése – ha jogszabály eltérő nem rendelkezik – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a személyes adatok kezelésre kerülnek
a CIB Bank Zrt.-vel való nem postai úton történő kapcsolattartás	az Ön adatkezeléséhez történő hozzájárulása	az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart

Milyen jogok illetik meg Önt? Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

- (i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,
- (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,
- (iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,
- (iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a partnerhalozat@cib.hu címen, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,
- (v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg hogy ezeket az adatokat a CIB Bank Zrt. egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?	A személyes adatok címzettje az adatkezelőn kívül a Független Ügynök és a Közvetítői Alvállalkozó.
Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?	Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu , telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.
Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?	A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, 1024 Budapest, Petrezselyem u.2-8., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu

Nyilatkozat

Adatkezelési megtörténte	tájékoztatás	Kijelentem, hogy az adatkezelés megkezdése előtt a személyes adataim kezelésére vonatkozóan egyértelmű és részletes tájékoztatást kaptam, amelyet megértettem és elfogadtam.
		Kijelentem, hogy az adatkezeléshez történő, alábbi hozzájárulások vagy a hozzájárulások elutasítása tárgyában hozott döntéseimet a fenti tájékoztatás, az Adatkezelési tájékoztató alapján hoztam meg. Hozzájárulásom esetén kijelentem, hogy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásom önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű nyilatkozat.

....., 20.....

aláírás**Hozzájárulások**

Hozzájárulás személyes adat átadásához a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződésre vonatkozó érdeklődés esetén

Alulírott

 hozzájárulok nem járulok hozzá

önkéntesen és kifejezetten ahhoz, hogy a fent megadott személyes adataimat a CIB Bank Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban levő Független Ügynök, és a Független Ügynökkel szerződéses kapcsolatban álló Közvetítői Alvállalkozó a CIB Bank Zrt. (1024 Budapest Petrezselyem u. 2-8.) részére továbbítsa az általam igényelni kívánt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének elősegítése érdekében.

Tudomással bírok arról, hogy a Hpt. vonatkozó rendelkezése alapján a CIB Bank Zrt. a jelen nyilatkozatban megjelölt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó termékigénylésem státuszáról (elfogadott, hiánypótlásra vár, elutasított), valamint hiteltermék esetében a folyósításhoz szükséges adatokról, információkról, dokumentumokról a Független Ügynököt, mint vele szerződéses kapcsolatban levő közvetítőt, és a Független Ügynökkel szerződéses kapcsolatban álló Közvetítői Alvállalkozót tájékoztatja, továbbá a Független Ügynök és a Közvetítői Alvállalkozó a termékigénylésem státuszáról részemre a CIB Bank Zrt.-től kapott információk alapján tájékoztatást ad.

Hozzájárulás a CIB Bank Zrt.-vel való, nem postai úton történő kapcsolattartást lehetővé tevő adatok kezeléséhez (a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartást ide nem értve)

 Hozzájárulok Nem járulok hozzá

ahhoz, hogy a CIB Bank Zrt. az általunk megkötendő szerződéshez kapcsolódóan a nem postai úton való (így különösen e-mail vagy mobiltelefon révén történő, illetve személyes) kapcsolattartáshoz szükséges adatokat kezelje. A hozzájárulás nem vonatkozik a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartásra.

Hozzájárulás a CIB Bank Zrt.-vel

 Hozzájárulok Nem járulok hozzá

való, nem postai úton történő kapcsolattartást lehetővé tevő adatok kezeléséhez a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartásra vonatkozóan

ahhoz, hogy a CIB Bank Zrt. az általunk megkötendő szerződéshez kapcsolódóan a nem postai úton való (így különösen e-mail vagy mobiltelefon révén történő, illetve személyes) kapcsolattartáshoz szükséges adatokat követelésbehajtás céljából kezelje.

1/C melléklet: Függő Ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás (Raiffeisen Bank minta)

Közvetítést végző természetes személy neve:	
Közvetítést végző természetes személy Raiffeisen Ügynökkódja:	
A Függő ügynök alatt első szinten álló Közvetítői Alvállalkozó cégneve:	
Közvetítői Alvállalkozó székhelye:	
Közvetítői Alvállalkozó levelezési címe:	
Függő Ügynök neve:	NN Biztosító Zrt.
Függő Ügynök Székhelye:	1139, Budapest, Fiastyúk 4-8.
Függő Ügynök levelezési címe:	1364 Budapest, Pf.: 247
Függő Ügynök Felügyeleti nyilvántartási száma (törzsszám):	10492033
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank
Felügyeleti nyilvántartás:	https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo
Jogállása:	Az NN Biztosító Zrt. a Raiffeisen Bank Zrt. (1133 Budapest, Váci út 116-118.) függő ügynöke. A Közvetítői Alvállalkozó a függő ügynök alatt első szinten álló alvállalkozó, aki a függő ügynök megbízásából jár el.
Díjazás:	A Közvetítő szerzési és fenntartási jutalékot kap. A folyósítást követő egyszeri szerzési jutalék alapja a folyósított hitelállomány, mértéke 1,6%, maximum összege: Nem ismert. A fenntartási jutalék a folyósítást követő 13. hónaptól, 6 havi rendszerességgel illeti meg a Közvetítőt, a hitel futamidejétől függő időtartamig és alkalommal. A jutalék alapja a folyósított eredeti tőkeösszegnek a jelzáloghitelszerződés futamidejével és szerződésszerű teljesítésével arányos része, mértéke: 0,4 %. A közvetítői díj mértéke (szerzési és fenntartási jutalék együttes összege) nem haladhatja meg a jelzáloghitelszerződés folyósításakor meghatározott tőketartozás kettő százalékát. A közvetítői díj mértéke (szerzési és fenntartási jutalék együttes összege) nem haladhatja meg a jelzáloghitelszerződés folyósításakor meghatározott tőketartozás kettő százalékát.
A közvetítői tevékenység során a Függő Ügynök a Raiffeisen Bank Zrt. nevében és javára jár el, megbízó érdekeit képviseli. A közvetítői alvállalkozó a Függő Ügynök megbízásából és képviseletében jár el.	
A Függő Ügynök a Raiffeisen Bank Zrt. pénzügyi szolgáltatásai tekintetében hiteltanácsadást nem nyújt.	
A Függő Ügynök, mint biztosító társaság más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása (biztosítás) ellenértékeként díjat számíthat fel.	

<p>Panasz kezelése</p>	<p>A közvetítói tevékenységgel, és a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos panasszal a Raiffeisen Bank Zrt.-hez (telefonon: Raiffeisen Direkt 06-80-488 588, minden nap a nap 24 órájában, levélben: Raiffeisen Bank Zrt., Központi Panaszkezelési csoport, Budapest 1700 vagy 1133 Budapest, Váci út 116-118., személyesen: a Bank fiókjaiban, nyitva tartási időben, e-mailben: info@raiffeisen.hu, a nap 24 órájában) fordulhat, illetve a fogyasztónak minősülő ügyfél a panasz Bank általi elutasítása esetén, illetve ha a ügyfél a Bank válaszával nem ért egyet, a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu). A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Bank általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Bank válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint keresettel fordulhat az illetékes bírósághoz.</p>
<p>Adatvédelem</p>	<p>A közvetítési tevékenység során rögzített személyes adatok adatkezelője a Raiffeisen Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank), míg a függő ügynök adatfeldolgozóként jár el. A Bank a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) és a Bankra vonatkozó további jogszabályok rendelkezései alapján kezeli. Az Érintett bármikor jogosult személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogait gyakorolni, melyet a Bank bármelyik elérhetőségén megtehet (info@raiffeisen.hu, 06-80-488-588, Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700, vagy személyesen bármelyik bankfiókban). Az Érintett panasztételi jogával a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz intézett kérelmével, bejelentésével élhet, illetve jogorvoslati kérelmével bírósághoz fordulhat. További információkat a Bank Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatója tartalmaz, mely a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) elérhető.</p>

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem.

Kelt:, 2020.

Ügyfél neve:

2. /A melléklet: A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás (Erste Bank Hungary Zrt.)

Felhívjuk a figyelmét, hogy a következő dokumentációban feltüntetett adatok a készítés időpontjában érvényes adatok figyelembe vételével tartottak meghatározásra, azok a később megkötendő kölcsönszerződés adataitól eltérhetnek.

1. Általános tájékoztatás a jelzáloghitelekről
(A fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és a jelzáloghitelekre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I. 7.) NGM rendelet alapján)

Ögyfél neve:	Minta Mihály
1.	A hitelzével kapcsolatos adatok:
1.1	ERSTE BANK HUNGARY Zrt. [székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.]
1.2	Hitelközvetítő neve és székhelye: NN Biztosító Zrt. 1139 Budapest, Flakály utca 4-6.
	Hitelközvetítő telefonszáma: 1403
	Hitelközvetítő levelezési címe: u.k.
	Közvetítő aláíróvalkozó neve (cégneve) és székhelye: Minta Tanácsadó 1000 Budapest, Fő utca 1.
	Közvetítő aláíróvalkozó telefonszáma: 0670334957
	Közvetítő aláíróvalkozó levelezési címe: u.k.
2.	A jelzáloghitelrel kapcsolatos adatok:
2.1	Felhasználási cél, amelyre a hitel fordítható: Lakásvásárlás (Mindentart Fogyasztóbarát termék): lakó- és üdülőingatlan építésének finanszírozása. Építési körbe tartozik a saját kivitelezésben, illetve a megbízó alapján történő lakásépítés is. Építési célként minősül továbbá az emeletépítés, tetőfel- és felújítás, valamint a bővítés abban az esetben, ha a lakozásbék száma legalább eggyel nő. A hitel irada és üzletelhelyég építésére nem igényelhető. Lakásvásárlás (Mindentart Fogyasztóbarát termék): használt, valamint új építésű lakó- vagy üdülőingatlan, továbbá lakó-, vagy üdülőbék megvásárlásának finanszírozása. A hitel irada és üzletelhelyég megvásárlására nem igényelhető. Lakásfelújítás/koraszorítás: lakó- és üdülőingatlan felújításának/ koraszorításának finanszírozása. Ezen tevékenységek lehetnek építési vagy szakhatósági engedélyhez / egyszerű bejelentéshez, vagy azokhoz nem kötött munkálatok. A lakásfelújítás fogalomkörbe tartozik a korszerűsítés is. A korszerűsítés része az ehhez közvetlenül kapcsolódó helyreállítási munka, a korszerűsítés közvetlen költségeinek 20%-áig. Lakásvásárlás előlívvel (Mindentart Fogyasztóbarát termék): új- vagy használt lakásvásárlás esetén vehető igénybe. A kölcsönköltséget az előlív ingatlant adóértékeléi szerződés nélküli nyújtható be a bankhoz. Az ügyfél mindössze az igazolt jövedelme és hitelképesség vizsgálata alapján történik előlív, amely vizsgálata után a bank részéről kötelező érvényű, és szerződésükkel kötelezettséget jelentő ajánlatot kap a bank kockázati felbecsülésének megfelelő ügyfél. Az ajánlat tartalmazza az ügyfélnek felajánlott kölcsönösszeget és az ehhez tartozó futamidőt. Az ajánlat érvényessége 4 hónap. A megkötött és a földhivatal által ékeztetett ingatlan adóértékeléi szerződés után 4 hónapos érvényességi időn belül kell benyújtani a bankhoz. Az ajánlatban szereplő hitelösszeg igénybevételehez megfelelő forgalmi és hitelbiztosítási értékelés ingatlant fedezetre van szükség. A bank az ajánlatban felsorolt érvényességi feltételeket bejuttatás esetén közi meg az ügyféllel a lakásvásárlás finanszírozására a kölcsönszerződést. Hitelköltsége (Mindentart Fogyasztóbarát termék): lakóhitel, egyéb ingatlan fedezésű hitel, ingatlan fedezett lakóhitel vagy hitelt. Kövítésre nyújtott kölcsön.
	Szabad felhasználású jelzáloghitel: célja a termékek személyek olyan jellegű kölcsönének finanszírozása, melyekre előlív nem tud, vagy nem kíván igénybe venni.
	Zöld hitellel kedvezményes finanszírozása Mindentart Fogyasztóbarát Lakáshitel / Piaci Kamatozkú Jelzáloghitel: - új lakás építése vagy vásárlása, valamint az új lakásról kapcsolódó gépkocsi, jármű (új lakással egyidejű) építése vagy vásárlása - 2023. november 1. előtt kiállított építési engedéllyel rendelkező ingatlan, amennyiben az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló 7/2006 (V.24.) TNM rendelet szerinti meghatározott összevont energetikai jellemzői szimulált értéke (primer energiagény) legfeljebb 60 kWh/m ² /év, a Hiteles Energetikai Tanúszvány (a továbbiakban: HET) vagy a 312/2012. (XII.8.) Korm. rendelet szerinti építkezési-műszaki dokumentációban meghatározott előzetes épületek energetikai számítások alapján; vagy - 2023. november 1. után kiállított építési engedéllyel rendelkező ingatlan, amennyiben az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló 9/2013. (V.25.) ÖM rendelet szerinti meghatározott összevont energetikai jellemzői szimulált értéke (primer energiagény) legfeljebb 60 kWh/m ² /év, továbbá az épületek energetikai tanúszványáról szóló 170/2008 (VI.30.) Kormányrendelet szerinti „A” vagy ennél jobb energetikai minőségi besorolással rendelkező a Hiteles Energetikai Tanúszvány (a továbbiakban: HET) vagy a 312/2012. (XII.8.) Korm. rendelet szerinti építkezési-műszaki dokumentációban meghatározott előzetes épületek energetikai számítások alapján; - használt lakóépület olyan felújítása, amely: - az Hiteles Energetikai Tanúszvány (a továbbiakban: HET) alapján „A”-nál rosszabb energetikai minőség szerinti besorolású lakóépületként és a felújítás eredményeként újonnan kiállított HET alapján a lakóépület besorolása eléri vagy meghaladja az „A+” minősítést, továbbá a felújított lakóépület összevont energetikai jellemzője nem haladja meg a 60 kWh/m ² /év szintet; vagy - az Hiteles Energetikai Tanúszvány (a továbbiakban: HET) alapján a lakóépület energetikai jellemzője legalább 30%-os primerenergia-igény csökkentéssel eredményezett; vagy - az előlív (lakó „B0”-nál rosszabb besorolású) lakóépületen végzett korszerűsítési intézkedések közül egy vagy több végrehajtása: - Napelleny vagy napkollektor telepítése, - Geotermikus, levegő-víz, levegő-levegő hőszivattyú telepítése, - Szellőtérbe telepítése, - Hő és elektromos tárolóegységek telepítése, - Épületgázellátó szerkezetek hőszigetelése, - Hőmérséklet nyomon követő energiatakarékos nyílászárók, - Anyagok hőszigetelési telepítése, - Fűtési, hűtési vagy szellőztető rendszernek telepítése, cseréje vagy felújítása, beleértve a távhőrendszerre történő átkapcsolást is, - Energetikailag hatékony világításrendszer kiépítése, - Alacsony vírfelhasználású konyhai, WC vagy fürdőszobai szaniter rendszernek telepítése, - 3. generációs olajmező rendszernek telepítése az éremfelfűtés nélküli hőszivattyúval, - Zónákra osztott termosztátrendszer, okos termosztátok és érzékelők telepítése (pl.: mozgás- és napozáskorlátozó világítási rendszer), - Épületautomatizálás (Building Management System) rendszernek telepítése - A kölcsönösszegetől a fent megnevezett zöld hitellel mellett a korszerűsítési intézkedéseket lehetővé tevő valamely hiteles szalmat vagy technikai tevékenység elvégzése (pl. HET kibővítés), - A jelzáloghitel törlesztésének: - A fedezetül felajánlott ingatlan(ok)ra alapított, a hitelösszeg 130%-nak megfelelő összeg enyhébb kiterjedésű önálló zálogjog / jelzálogjog és elidegenítési és terhelési tilalom. A Bank jogosult az ügyfélre kiterjedő kezességek bevonására előlív, amennyiben kockázati szempontok ezt indokoltá teszik.
2.3.	A hitel lehetséges futamideje: Piaci kamatozkú lakáshitel: - 20 éves kamatperiódus: minimum 20 maximum 30 év - 20 éves futamidő végleges fix kamatozkú: köbölég 20 év Szabad felhasználású jelzáloghitel (nem Mindentart Fogyasztóbarát termék): - 5 éves kamatperiódus: minimum 5 maximum 20 év - 20 éves kamatperiódus: minimum 10 maximum 20 év Többnyemleges családok otthonteremtési kamattámogatott lakáshitel: minimum 5 maximum 25 év Erste Árhívó hitel: 12-24 hónap A Bank által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozkú, referencia kamattalhoz köthető, vagy kamatperiódusokban rögzített hitelek közötti különbségek rövid ismertetése, beleértve a fogyasztót érintő hatásköröket:

	<p>Kamatfelár: A referenciakamatlábban felül - a hitelkamat rácsként - fizetendő kamat, a hitelkamat és a referenciakamat különbségaként meghatározott kamattér. Kamatfelár változtatási mutató: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató.</p> <p>A Bank által alkalmazott kamatfelár, kamatváltoztatási mutatót, valamint kamatfelár változtatási mutatót a mindenkor Hirdetmény tartalmazza. Az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. a HGF kamatfelár változtatási mutatót alkalmazza. Bővebb információk a kamatfelár változtatási mutatóról: http://www.mnb.hu/fai-bank/kamatfelar-voltoztatasi-mutato/ forrshiba! és https://www.erstebank.hu/hu/ebt-nyito/hitelek-es-otthon/otthonmegoldasok/kamatfelar-voltoztatasi-mutato.</p> <p>Kamatváltoztatási mutató kamatperiódusokban rögzített kamatozás esetén: a hitelezés refinanziróciós költséghozzá és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívüli árá, a hitelezők által nem befolyásolható, tökéletlen, valamint átlaluk el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám. Az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. által alkalmazott kamatváltoztatási mutató: HDK10 10 éves kamatperiódus esetén. Bővebb információk a kamatváltoztatási mutatóról: http://www.mnb.hu/fai-bank/kamatváltoztatasi-mutato/forrshiba! és https://www.erstebank.hu/hu/ebt-nyito/hitelek-es-otthon/otthonmegoldasok/kamatváltoztatasi-mutato.</p> <p>Kamatváltoztatási mutatót fix kamatozású termék esetén nem alkalmaz a bank figyelemmel arra, hogy a teljes 20 éves futamidő alatt fix kamatozású.</p> <p>A legfeljebb 3 éves futamidejű hitel annak teljes futamidejére a hitelszerződésben meghatározott:</p> <p>a) fix kamatozással, vagy</p> <p>b) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referenciakamatlához kötött változó kamatozással és fix kamatfelárral nyújtható, és a hitel kamatfelárát a fogyasztó számára hátrányos és egyoldalúan nem módosíthatják.</p> <p>A 3 évet meghaladó futamidejű hitel a szerződésben meghatározott,</p> <p>a) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referenciakamatlához kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárral, vagy</p> <p>b) legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkamattal, vagy</p> <p>c) fix kamatozással nyújtható a fentiek szerint.</p>
2.5.	<p>Olyan hitelszerződés esetén, amely a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciakamatára hivatkozik, a referenciakamatok és azok kezdőének nevei, valamint következményei a fogyasztóra nézve:</p>
2.6.	<p>Bővebb információ a jelen tájékoztató 2.4. pontjában Forrshiba! ebből devizanem esetén annak törlesztésakor a adott esetben átváltások jelentkező következményei a fogyasztóra nézve:</p> <p>Az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. jelenleg csak forint devizanemben nyújt jelzáloghitelt.</p>
2.7.	<p>Egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hitelidő/mutató:</p> <p>A hitel teljes összege: 12 000 000 Ft</p> <p>A hitel futamideje: 240 hónap</p> <p>A hitel típusa: Piaci kamatozású lakáscélú hitel 10 éves kamatperiódussal I. kedvezmény kategória</p> <p>A hitel teljes díja: 9 979 456 Ft</p> <p>A fogyasztó által fizetendő teljes összeg: 21 979 456 Ft</p> <p>THM: 7,02%</p> <p>A hitel teljes összege: 12 000 000 Ft</p> <p>A hitel futamideje: 240 hónap</p> <p>A hitel típusa: Szabad felhasználású jelzáloghitel 10 éves kamatperiódussal I. kedvezmény kategória</p> <p>A hitel teljes díja: 15 301 000 Ft</p> <p>A fogyasztó által fizetendő teljes összeg: 27 301 000 Ft</p> <p>THM: 10,30%</p>
2.8.	<p>A hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak:</p> <p>- a költségtől okirat becsült díja:</p> <p>4 000 000 Ft - 5 000 000 Ft hitelösszeg esetén 35 000 Ft - 42 000 Ft; 5 000 000 Ft - 10 000 000 Ft hitelösszeg esetén 42 000 Ft - 56 000 Ft; 10 000 000 Ft - 15 000 000 Ft hitelösszeg esetén 58 000 Ft - 66 000 Ft; 15 000 000 Ft - 20 000 000 Ft hitelösszeg esetén 66 000 Ft - 74 000 Ft; 20 000 000 Ft - 30 000 000 Ft hitelösszeg esetén 74 000 Ft - 91 000 Ft; 30 000 000 Ft - 40 000 000 Ft hitelösszeg esetén 91 000 Ft - 108 000 Ft; 40 000 000 Ft - 50 000 000 Ft hitelösszeg esetén 108 000 Ft - 126 000 Ft; 50 000 000 Ft - 60 000 000 Ft hitelösszeg esetén 126 000 Ft - 142 000 Ft; 60 000 000 Ft - 70 000 000 Ft hitelösszeg esetén 142 000 Ft - 160 000 Ft; 70 000 000 Ft - 80 000 000 Ft hitelösszeg esetén 160 000 Ft - 176 000 Ft; 80 000 000 Ft - 90 000 000 Ft hitelösszeg esetén 176 000 Ft - 192 000 Ft; 90 000 000 Ft -100 000 000 Ft hitelösszeg esetén 192 000 Ft - 210 000 Ft;</p> <p>A fenti díjak feltüntetett összege becsülésként alapul és egyoldalú kötelezettségvállaló nyilatkozatra vonatkozik; a díj pontos mértéke - közvetlenül a szerződéskötést megelőzően - a költségtől okirat keretében meghatározásra.</p> <p>(Költségtől okirat díjának összegét a Bank a Lakossági Hitel Hirdetményben meghatartott átdó és abban meghatározott feltételek teljesítése alapján előzetes megfetés után visszatéríti legfeljebb 50 000 Ft-ig)</p> <p>- vagyontáborítási díja, mivel a hitelező számára annak mértéke nem ismert</p> <p>- opcionális hitelfedezeti életbiztosítás díja, mivel a hitelező számára annak mértéke nem ismert</p>
2.9.	<p>Az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei:</p> <p>Az előtörlesztési szándékáról írásban értesítenie kell a Bankot. Ilyen esetben a Bank Önrel egyetértve vagy a havi törlesztőrészletek összegét csökkentve vagy a kölcsön lejárt időpontját változtatva meg változtatlan fizetési kötelezettség mellett. Az előtörlesztési követő összeg elszámolására a 2009. évi CLXXXI. törvény (Htv.) 25. §-a alapján az előtörlesztési nyilatkozat rendelkezésre bocsátását és az előtörlesztéshez szükséges pénzeszközök Bank által megjelölt számlá/lakossági bankzámlán történő biztosítását követően 5 banki munkanapon belül kerül sor. Amennyiben az esedékes törlesztőrészlet nem kerül megfetésre, úgy a Bank jogosult az előtörlesztésre szánt összegből az esedékes törlesztőrészletet kiegészíteni. Ez esetben a Bank csak az esedékes törlesztőrészlet kiegyenlítése után fennmaradó összeget fordítja előtörlesztésre. Az előtörlesztés esetén a Bank közzéadja a Hirdetmény szerinti elő-/végfőtörlesztési díjat számol ml.[FJOTPLS]</p> <p>A CSOK Plusz hitelprogram keretében kamattámogatott kölcsön esetén a kölcsönrészlet bonyolítását követően születtél második és minden egyes további gyermek esetén gyerekenként 10 Mt gyermekváltási támogatás jár, amit a Bank köteles a kölcsön nem lejárt tőke és kamatainak csökkentésére, azaz előtörlesztésre fordítani a teljes lakóml dokumentáció bonyolítását követő 3. munkanapon.[3]</p>
2.10.	<p>Mindhátt Fogyasztóbarát hitel: A bármely lakástakarék-pénztár, a lakástakarék-pénztári szerződésben rögzített összegű havi betét befizetésével a teljes vagy részleges előtörlesztés időpontjáig szerződés szerint elérhető megtakarításból, a hozzá kapcsolódó állami támogatásból és az ezekre jóvéllet kamatból finanszírozott teljes vagy részleges előtörlesztés annak lejártakor díjmentes.</p> <p>A Bank által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészletek csökkentését, összegét és a törlesztés gyakoriságát:</p> <p>Szakaszos folyósítású (áprélis, bővíthető, feljutható, konzervatív) hitelek esetében a rendelkezésre tartási időszak előtt a kifolyósított hitelhez után közzéadott kamat, a ki nem folyósított hitelhez után rendelkezésre tartási jutalék fizetése történik. A rendelkezésre tartási jutalék mértéke a rendelkezésre tartott összeg 1%-a. A teljes hitelhez folyósítású/ rendelkezésre tartási időszak leteltét követően kezdődik meg a tőke törlesztése az annuitás módszerrel.</p> <p>A Bank annuitásos módszerrel határozza meg a törlesztő részletet, mely tartalmazza a tőkét és a kamatot.</p> <p>A kölcsön törlesztése havi részletekben történik, a törlesztő részletek száma 240, a törlesztő részletek összege: 151054 Ft. A törlesztő részletek minden hónap 15-én esedékesek. Ha az esedékesség napja munkaszüneti nap vagy bankszünet, úgy a fizetési határidő napja a munkaszüneti napot vagy bankszünetnapot követően következő munkanap.</p>
2.11.	<p>A fedeztetől szolgáló ingatlan értékeltetésének szállakossága, ki végzetett el az értékelést, és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költég terhel:</p>

Az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. referencia kamatlábhoz kötött, kamatperiódusokban rögzített kamatozású, valamint futamidő végéig fix kamatozású jelzáloghiteleket nyújt. Referencia kamatlábhoz kamatozás esetén a hitelkamat = referencia-kamatláb + kamatfelár. A referencia-kamatláb: 6 havi Budapesti bankközi referencia-kamatláb (BUBOR). A referencia-kamatláb 6 havonta, a hónap utolsó banki munkanapját két munkanappal megelőző értékre változik, a kamatfelár a kamatfelár változtatási mutatóban rögzítettek szerint 5 évente módosulhat. Kamatperiódusokban rögzített kamatozás esetén a kamat kamatperiódusokon belül állandó, azzal hogy a kölcsön futamideje alatt változhat, kizárólag a kamatperiódus fordulónapján a kamatváltoztatási mutatóban rögzítettek szerint. A kamatperiódusok időtartama 10 év. Fix kamatozás esetén a kamat a teljes futamidő alatt rögzített, állandó azzal, hogy kizárólag lakásaira 20 éves futamidővel érhető el.

A Fogysztót terhelő költségek:

A fedezeti szolgáltató ingóingatlan minden esetben értékelni kell. Az értékelésről (kértési) jellegű hitelek esetén műszaki szakértőt (s) minden esetben az ERSTE BANK HUNGARY Zrt. kinevített közvetítőjeként eljáró ERSTE Jelzálogbank Zrt. által kijelölt szakértő végzi el.

Lakóingatlan, önszámított telek értékelése **46.000 Ft**

Értékelés felhívásdíj **23.000 Ft**

Nem lakóingatlanok (kereskedelmi (üzletek, vendéglátó egységek), ipari, stb.) ingatlanok értékelése

- 3000 m² alatti felépítmény esetén **155.000 Ft**

- 3000 m²-t elérő/meghaladó felépítmény esetén - Egyedi értékelmeghatározás - Szakértői irajánlatok alapján

Szántó-árbérelleti ingatlanok értékelése (20 Ha alatti területek esetén) **46.000 Ft**

(az értékelési díj az egybefüggő, egymással fizikai kapcsolattal bíró területekben értendőek, nem HR22-típusú) 20 Ha-t elérő és nagyobb területek esetén - Egyedi értékelmeghatározás - Szakértői irajánlatok alapján

Értékelés és műszaki szakértés **62.000 Ft**

Műszaki szakértés **29.000 Ft**

2.12. Azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztóknak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghatározott feltételek mellett felvételéhez, ha van rá lehetőség, annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hiteltőlől elvárt szolgáltatástól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e:

A hitel felvételre az ERSTE BANK HUNGARY Zrt.-nél vezetett bankszámla (Lakossági Bankszámla) vezetésére és kapcsolódó szolgáltatások nyújtására Számlavezetési Szolgáltatási Keretszerződés alapján, a fedezeti ingatlan(ok)ra vonatkozó, a bank zálogjoggal terhelt vagyontáborítás (külön szerződés alapján) és egyedi bírálat alapján, a hiteltőlől elvárt költségek érdekében hitelfedezet életbiztosításra vonatkozó külön szerződés megkötése. A fedezeti ingatlan(ok)ra vonatkozó vagyontáborításra és az esetleg előírt hitelfedezeti életbiztosításra vonatkozó szerződés ERSTE BANK HUNGARY Zrt.-n kívül szolgáltatástól lehet megkötendő.

Önnek lehetősége van díjmentes számla igénylésére, amely kizárólag a hitel törlesztőrészletének és az esetleges kapcsolódó díjak elszámolására szolgál.

A hiteltől ingatlanra vonatkozó hitellel energetikai tanúsítvány (Minősített Fogyasztóbarát Lakóhitelek és Piaci kamatozású lakóhitelek jelöléssel) kedvezményes átlag hiteltől esetén) a zöld hiteltől elvárt költségek csökkentésére szolgál.

2.13. **Általános figyelmeztetés a hitel szerződés be nem tartásának lehetséges következményeiről:**

Lejárati tartozás esetén késedelmi kamat kerül felszámításra. A Bank a késedelmes teljesítéshez kapcsolódó késedelmi kamatot, illetve a követelés érvényesítésével kapcsolatos díjat, költséget a mindenkori Lakossági Hitel Hirdetmény szerinti számol fel. Amennyiben az adós a kölcsön visszafizetésével kapcsolatos kötelezettségének az erre való felhívást követően nem tesz eleget, az szerződés szerinti kötelezettségét a Bank azonnali hatállyal felmondhatja a kölcsön szerződését. A szerződés felmondásával a teljes tartozás lejártá, egy összegben esedékesé válik, és a tartozás meg nem fizetése esetén a Bank a biztosítékok érvényesítésére jogosult. A tartozás érvényesítése céljából a Bank jogosult igényérvényesítési eljárást kezdeményezni az Adóssal, Kézzel, Zálogköveteléssel szemben. A felmondott szerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei az Adóst a kezest és a hiteltőlől elvárt költségeket - terhelik. A tartozások érvényesítése érdekében az Adós és Kézzel, Kézzel és más vagyontáborítással illetve az Ügyelt további biztosítékkal egyenlőtlen végrehajtás alá vonhatóak.

2.14. **A lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó Általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni:**

Lakáshitelek törlesztéséhez munkáltatója adómentes támogatást nyújthat a 15/2014. (IV.3.) NGM rendeletben (az adómentes munkáltatói lakóhitelek támogatás folyósításának szabályairól) foglaltak szerint. További részletekért lát tájékozódhat: <https://www.nav.gov.hu/nav/ado/taj>
Hozzát láts visszatérítéshez, befektetéshez, új lakás vásárlásához, építéséhez vissza nem térítendő állami támogatást igényelhet a jogszabályi feltételeknek való megfelelés esetén. Három gyermekes, vagy három gyermeket vállaló családok, továbbá állami kamattámogatott hitelek igényelhetők. További részletek az ajánlatadás során átadott PM tájékoztatóban, illetve Internetes oldalainkon (<https://www.erstebank.hu/ny/nyto/hitelek-es-otthon/lakasszulo-tamogatasko-kamattamogatott-hitelek>)
A családok otthonteremtési kedvezménye és többgyermekes családok otthonteremtési kamattámogatott lakáshitelek Magyarország Kormányja által nyújtott támogatás.

2.15. **A hiteltől elvárt időtartama:**

A hiteltől elvárt időtartama 30 nap. Amennyiben a hiteltől elvárt során a Bank hiánypótlást rendel el, a hiánypótlásra való felhívástól a hiánypótlás teljesítéséig elhárított nem számít bele a 30 napba. **Minősített Fogyasztóbarát termék esetében a hiteltől elvárt időtartama a befogadást követően az értékelés rendelkezésre állásától számított 15 munkanap.**

2/B melléklet: A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás (CIB Bank Zrt.) (minta)

Tájékoztató a CIB Bank Zrt. Jelzáloghiteléről

Tisztelt Minta Mihály!

Köszönjük, hogy a/a CIB 10 Minősített Fogyasztóbarát lakáshitel termékünk iránt érdeklődik.

Ez a tájékoztatás nem minősül a Polgári Törvénykönyv szerinti ajánlattételnek, az itt szereplő adatok kizárólag tájékoztató jellegűek. A Bank a változtatás jogát fenntartja, a Bankot jelen tájékoztató nem kötelezi hitelnnyújtásra. A hitelszerződés megkötésének feltétele a Bank által előírt dokumentáció benyújtása, az alapfeltételeknek való megfelelés, pozitív hitelbírálat és a Bank által meghatározott szerződési feltételek elfogadása.

Kérjük, a hiteligenyítés benyújtásához a megadott dokumentumok, és kitöltött adatlapok birtokában keresse fel bankfiókjaink egyikét, ahol munkatársaink készségesen állnak rendelkezésére.

Bankfiókjaink listáját megtalálhatja a www.cib.hu címen elérhető honlapunkon, illetve tájékoztatást kérhet a CIB24 Hírvonalon, a 36-1-399-8888-as telefonszámon, amely helyi tarifával hívható a nap 24 órájában.

Az Ön által megadott információk alapján CIB 10 Minősített Fogyasztóbarát lakáshitel termékünket az alábbi kondíciókkal és feltételekkel ajánljuk.

A jelen tájékoztatóval kapcsolatban felvilágosítást nyújtó

Szervezeti egység

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó elérhetősége:

Blaha Lujza téri FiókNN Biztosító Zrt.

Minta Mihály

06701234567

Kelt: Budapest, 2025. február 5.

I. Általános tájékoztatás a jelzáloghitelekről

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:

1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye):

CIB Bank Zrt. / 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.

1.2. adott esetben a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye):

NN Biztosító Zrt. /

2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:

2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható:

Használt, illetve új építésű, önállóan forgalomképes ingatlan vásárlása

Lakáscélú, kizárólag forint alapú, magánszemély által pénzintézetből felvett hitel kiváltása.

2.2. a jelzáloghitel biztosítékai:

A jelzáloghitel biztosítéka minden esetben az ingatlan(ok)on alapított (egyetemes) önálló zálogjog.

2.3. a hitel lehetséges futamideje

120-360 hónap

2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, a fix kamatozású, kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató

A jelzáloghiteleket a bank a futamidő végéig rögzített fix kamatozású, vagy kamatperiódusban rögzített, de kamatperiódusonként változó kamatozású konstrukciók keretében nyújtja.

A fix kamatozású és a kamatperiódusokban rögzített kamatozású hitelek között az a különbség, hogy míg fix kamatozás esetén a kamat mértéke a teljes futamidő idején állandó, addig kamatperiódusokban rögzített kamatozás esetén a bank a kamat mértékét az egyedi szerződésekben rögzített módon és gyakorisággal módosíthatja. A kamat mértékének változása hatással van a törlesztőrészlet nagyságára.

Amennyiben az egyedi szerződésben kamatperiódusban rögzített, de kamatperiódusonként változó kamat került meghatározásra, a Bank a kamat mértékét a hitelszerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatváltoztatási mutató alkalmazásával számított mértékig módosíthatja. Amennyiben a Bank a kölcsönt állami kamattámogatás mellett nyújtja, abban az esetben a kamat mértéke az állami kamattámogatásra vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint módosulhat.

2.5. olyan hitelszerződés esetén, amely a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, a referenciamutatók és azok kezelőinek nevei, valamint következményei a fogyasztóra nézve: A kölcsön kamatozása nem referenciamutatóhoz kötött.

2.6. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztésekor és adott esetben átváltáskor jelentkező következmények a fogyasztóra nézve:

A Bank tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy nem nyújt forinttól eltérő devizanemben kölcsönt, melyre tekintettel az Ügyfelet nem illeti meg a forinttól eltérő devizára történő devizaváltás joga.

2.7. reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hitel díj mutató

A hitel teljes összege: 12 millió forint,

a hitel futamideje: 20 év

a kamat mértéke és típusa: 6,89% 10 éves kamatperiódusokra rögzített, a kamat 10 évente változik a kamatváltoztatási mutató mértékével,

teljes hiteldíj mutató: 7,22%

a hitel teljes díjában foglalt díj: 10 314 488 Ft

a fizetendő teljes összeg: 22 314 485 Ft

a havi törlesztőrészlet összege: 92 933 Ft

törlesztőrészletek száma: 240 db

2.8. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak:

A kölcsönszerződés közokiratba foglalásának díja: a közjegyzői díjszabásról szóló 22/2018. (VIII.23.) IM rendelet szerinti összeg, mely a közjegyző munkadíja, költségtérítése, illetve a közjegyzői okiratról készült hiteles másolatok száma alapján kerül megállapításra.

Amennyiben nem ismert, akkor az önálló zálogjoggal terhelt ingatlanra vonatkozó **vagyonbiztosítás költsége** az Adósok által választott biztosítónál legalább a kölcsönösszeg, és egy éves járulékaire kötött, teljes körű vagyonbiztosítás alkalmazott díjtétele.

A kölcsönhöz kapcsolódó Bankközi átutalás GIRO-n keresztül, valamint Bankon belüli **átutalás díja** (a kölcsönösszeg eladó részére történő átutalásának, hitelkiváltáshoz kapcsolódóan a kiváltott kölcsönt nyújtó bankhoz történő átutalásának díja)

2.9. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei

Az Adósnak lehetősége van a kölcsön részbeni vagy teljes előtörlesztésére.

Előtörlesztés esetén a Bank csökkentheti a hitel teljes díját az előtörlesztett részlet vonatkozásában a hitelszerződés eredeti lejáratára vonatkozó hitelkammattal, és hitelkamatot kívüli minden egyéb ellenszolgáltatással.

Az adott termékre vonatkozó részletes adatokat a II. fejezet 9. pontja tartalmazza.

2.10. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészek számát, összegét és a törlesztési gyakoriságát is

- **Annuitás (egyenletes törlesztés):** olyan típusú hitel, ahol a havonta fizetendő tőke és kamat együttes összege minden hónapban megegyezik.
 - **Tőke törlesztések gyakorisága:** havi
 - **Kamat törlesztések gyakorisága:** havi
 - **Törlesztőrészek száma:** kiválasztott hitelterméktől, illetve a hitel futamidejétől függően kerül meghatározásra
- Az adott termékre vonatkozó törlesztőrészlet összegét a személyes tájékoztató tartalmazza.

2.11. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli

- Az ingatlan értékelését a bank megbízottja végzi.
- Az ingatlan értékelés elkészítésének díja (Kondíciós lista szerint: fedezetminősítés díj) az Ügyfél által kerül megfizetésre (amennyiben a díjra vonatkozóan kedvezményt vesz igénybe, abban az esetben a díj visszatérítésre kerülhet.)
- A fedezetminősítési díj összege - 2023.07.31-ig befogadott ügyletek esetén lakó ingatlanok vonatkozásában építési és bővítési hiteloél esetében 44 000 Ft, minden egyéb hiteloél esetében 38 000 Ft. Nem lakó ingatlan esetében 78 200 Ft. Műszaki felülvizsgálat esetén a műszaki szemle díja: 25.500 Ft 2023.08.01-től befogadott ügyletek esetén lakó ingatlanok vonatkozásában építési és bővítési hiteloél esetében 49 000 Ft, minden egyéb hiteloél esetében 43 000 Ft. Nem lakó ingatlan esetében 78 200 Ft. Műszaki felülvizsgálat esetén a műszaki szemle díja: 28 500,- Ft.

2.12. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltétek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség annak feltüntetésére, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e

Az Ügyfélnek kötelező törlesztési számlát vezetnie a hitelezőnél. A kölcsön folyósítása és későbbiekben a törlesztése minden esetben a CIB Banknál vezetett fizetési számlán történik. A kölcsön igénybevételéhez és törlesztéséhez a CIB Bank lehetőséget biztosít a CIB Classic magánszámlához kapcsolódó „JZH nullás” havi számlavezetési díjkedvezményes számla igénylésére, a kedvezmény igénybevétele esetén a CIB Classic Magánszámla havi számlavezetése díjmentes.

2.13. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire

Amennyiben az Ügyfél valamely, a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével 90 napot meghaladó késedelembe esik, és fizetési kötelezettségét a Bank írásbeli felhívása ellenére, a felhívásban meghatározott határidőn belül sem teljesíti, a Bank jogosult a kölcsönszerződést felmondani.

Felmondás esetén a kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi követelés lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a teljesítésre meghatározott határidő eredménytelen eltelte esetén - megnyílik a Bank kielégítési joga. A jogkövetkezmények a Bank által a felmondásában meghatározott napon állnak be.

A kölcsönszerződésnek a Bank általi felmondása és a teljesítésre meghatározott határidő eredménytelen eltelte esetén az Ügyfél teljes vagyona végrehajtás alá vonható, és a végrehajtás során befolyt összegből a Bank a követelését kielégítheti.

2.14. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni.

A Banknál nincs lehetőség a fentiek igénybevételére.

2.15. a hitelbírálat időtartama.

A hitel bírálata a döntéshez szükséges valamennyi dokumentációnak (beleértve az értékbecslést is) a Bankba érkezésétől számított 15 munkanapon belül történik.

2/C melléklet: Általános tájékoztatás a jelzáloghitelekről (Raiffeisen Bank Zrt.) (minta)

Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest Váci út 116-118. • Raiffeisen Direkt: 06-90-480-588
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága • Cégjegyzékszám: 01-10-041042

**Általános tájékoztatás a jelzáloghitelekről****1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:****1.1. A hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye):**

Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Bank); 1133 Budapest, Váci út 116-118.

1.2. a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve), és címe (székhelye)

Alamusz Kft., 8600 Siófok, Törökös utca 68.

2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:**2.1. Felhasználási célok, amelyekre a hitel fordítható**

A Banknál az alábbi hiteloélokra igényelhető ingatlanra alapított jelzálog fedezetű hitel:

Lakóingatlan (új és használt lakóház/lakás) vásárlás:

- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshite

- Raiffeisen Lakáshitel

- Raiffeisen Lakáshitel új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül

518/2023. (XI.30.) Kormányrendelet alapján nyújtott CSOK Plusz hitelprogram

- a családok otthonteremtését támogató kedvezményes CSOK Plusz hitelprogramról szóló 518/2023. (XI.30.) Kormányrendelet alapján nyújtott

CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül

Családi ház, társasházi lakásépítés:

- Raiffeisen Lakáshitel

Lakóingatlan-felújítás:

- Raiffeisen Zöld Jelzáloghitel

Lakóingatlan korszerűsítés:

- Raiffeisen Zöld Jelzáloghitel

- Raiffeisen Személyi Kölcsön

Ingatlanfedezettel

Hitelkiváltás

- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Lakásoélu hitel kiváltására

- Raiffeisen Egyetlen hitel Lakásoélu hitel kiváltá

- Raiffeisen Egyetlen hitel Szabad felhasználású hitel kiváltására

2.2. A jelzáloghitel biztosítékai**Zálogjog**

A fedezetként felajánlott ingatlanra a Bank javára bejegyzett ingatlant terhelő zálogjog. Az ingatlant terhelő zálogjog biztosítására a Bank elidegenítési és terhelési tilalmat köt ki. CSOK Plusz hitelprogram és a CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül esetén a családok otthonteremtését támogató kedvezményes CSOK Plusz hitelprogramról szóló 518/2023. (XI.30.) Kormányrendelet 18. §-a alapján a kölcsönösszeg 20%-ának erejéig a Magyar Állam javára jelzálogjog, valamint annak biztosítására elidegenítési és terhelési tilalom kerül bejegyzésre a Bank zálogjogát követő ranghelyre.

A jelzáloghitel fedezeteként szolgáló ingatlanra kötött vagyonbiztosítás

A Bank a fedezetként felajánlott lakóingatlan(ok)ra vagyonbiztosítás megkötését írja elő.

Magánszemélyek készfizető kezességvállalása

Amennyiben az adós, illetve a zálogjoggal terhelt ingatlan – lakásvásárlás esetén leendő - tulajdonosának a személye elter, a további tulajdonosoknak készfizető kezességet kell vállalniuk az adós Bankkal kötött kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítésére.

2.3. A hitel lehetséges futamideje

	1+1+5 és a futamidő végéig 5 évre rögzített kamatozású	10 évre rögzített kamatozású	Futamidő végéig fix kamatozású
Raiffeisen Lakáshitel		132-300 hónap	120 hónap, 180 hónap, 240 hónap
Kamateren Lakáshitei új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül		132-300 hónap	120 hónap
Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel		132-300 hónap	120 hónap, 180 hónap, 240 hónap
CSOK Plusz hitelprogram	120-300 hónap		
CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül	120-300 hónap		
Raiffeisen Zöld Jelzáloghitel		132-300 hónap	120 hónap, 180 hónap, 240 hónap
Raiffeisen Személyi kölcsön Ingatlanfedezettel		132-300 hónap	120 hónap, 180 hónap, 240 hónap
Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Lakáscélú hitel kiváltására		132-300 hónap	120 hónap, 180 hónap, 240 hónap
Raiffeisen Egyetlen hitel Lakáscélú hitel kiváltására		132-300 hónap	120 hónap, 180 hónap, 240 hónap
Raiffeisen Egyetlen hitel Szabad felhasználású hitel kiváltására		132-300 hónap	120 hónap, 180 hónap, 240 hónap

2.4 A hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, a kamatozás módja

2.4.1 Jelzáloghitel típusok

Lakáshitel (Raiffeisen Lakáshitel, Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel, Raiffeisen Lakáshitel új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül)

A hitel célja egy lakóingatlan tulajdonjogának megszerzése, lakóingatlan felépítése

CSOK Plusz hitelprogram, CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül

A hitel célja új vagy használt lakóingatlan tulajdonjogának megszerzése.

Felújítási és korszerűsítési jelzáloghitel (Raiffeisen Zöld Jelzáloghitel)

A hitel célja a lakóingatlan felújítása vagy korszerűsítése.

Szabad felhasználású jelzáloghitel (Raiffeisen Személyi Kölcsön Ingatlanfedezettel)

Bármilyen célra szabadon felhasználható, jellemzően hosszú lejáratú kölcsön.

Hitelkiváltás céljából nyújtott hitel (Raiffeisen Egyetlen hitelek, Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Lakáscélú hitel kiváltására)

A hitel célja az ügyfél meglévő ingatlanfedezetes hiteleinek vagy személyi kölcsöneinek kiváltása új kölcsönre. Az Egyetlen hitelek két típusa van, (i) a lakáscélú és a (ii) nem lakás céljára nyújtott hitel/kölcsön kiváltására szolgáló hitel. A lakáscélú hitel/kölcsönt kiváltó Raiffeisen Egyetlen hitelek és a Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Lakáscélú hitel kiváltására a lakáshitel feltételei irányadóak.

2.4.2 Jelzáloghitelek kamatozása

10 évre rögzített kamatozású hitel esetén:

A kamat mértékét a Bank 10 évre rögzíti, ezt az időtartamot kamatperiódusnak nevezzük. Az utolsó kamatperiódus 10 évnél rövidebb is lehet. A kamatperiódus időtartama alatt a Kölcsönre megállapított üzleti kamat mértéke változatlan. Az első kamatperiódus a Kölcsön folyósításának a napján kezdődik. A további kamatperiódusok kezdő időpontja a 10 éves időtartamok közbeiktatásával, minden esetben a Kölcsön folyósításának napjával megegyező naptári nap. Amennyiben az adott hónapban ilyen naptári nap nem szerepel, akkor a hónap utolsó napja.

A kamatot a Bank kamatperiódusonként, a H2K kamatváltoztatási mutató alkalmazásával számított mértékig jogosult módosítani.

CSOK Plusz hitelprogram és CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül esetén (1+1+5 és a futamidő végéig 5 évre rögzített kamatozás):

A Rendelet az új és használt lakás vásárlására CSOK Plusz hitelprogram keretében igényelhető forint alapú kamattámogatott kölcsön esetén az ügyleti kamatot a Rendelet által rögzített állampapír referencia hozamhoz kötötten határozza meg a kamattámogatás időtartama alatt legfeljebb 25 évre, amely a törlesztés szüneteltetés időszakával meghosszabbodik. Abban az esetben, ha az ügyfél törlesztés szüneteltetési kérelmére és a Rendeletben meghatározott törlesztőrészlet maximumra tekintettel a futamidő oly módon hosszabbodna meg, hogy a meghosszabbított futamidő valamely időszakára a Magyar Állam nem teljesíti a Bank felé kamattámogatást, az ügyfélnek ezen nem kamattámogatott időszakra a kamattámogatással növelt ügyleti kamatot kell a Bank felé megfizetnie. A hitel kamata a kamattámogatás időszaka alatti első két évben évente, majd ezt követően ötévente változhat. Az ügyfél által fizetendő kamat mértéke a támogatás időtartama alatt megegyezik a kamattámogatással növelt ügyleti kamat és a kamattámogatás különbségével, illetve a Rendeletben meghatározott mértékkel.

A Bank által nyújtott kamattámogatott kölcsön kamatperiódusonként rögzített, változó kamatozású kölcsön. A kölcsön ügyleti kamatlábának éves mértéke az AKK (mint referencia-kamat) 110 %-a 1 százalékponttal (kamatfelár) növelve. Az ügyleti kamatláb a kamatperiódus fordulónapján (a kamat megállapítás napján) módosul. Az első kamatperiódus a kölcsön folyósításának napján kezdődik. A további kamatperiódusok kezdő időpontja az első 1 év, a második 1 év és ezt követően 5 éves időtartamok közbeiktatásával, minden esetben a kölcsön folyósításának napjával megegyező naptári nap. Amennyiben az adott hónapban ilyen naptári nap nem szerepel, akkor a hónap utolsó napja.

Az adós a kamattámogatással csökkentett mértékű ügyleti kamatot köteles megfizetni, amelynek mértéke a kamattámogatásra való jogosultság időtartama alatt szerződésszerű teljesítés esetén változatlan.

Fix kamatozású hitel esetén:

A Kölcsönre megállapított ügyleti kamat mértéke a futamidő végéig változatlan.

2.5. Olyan hitelszerződés esetén, amely a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, a referenciamutatók és azok kezelőinek nevei, valamint következményei a fogyasztóra nézve.

A Bank a lakossági ügyfelei részére nem nyújt olyan jelzáloghitel terméket, amely a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, amelynek rendelkezése a fogyasztóra nézve.

A Bank a lakossági ügyfelei részére kizárólag forintban nyújt hitelt.

2.7. Egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíj mutató

A Bank a 10 évre rögzített kamatozású hitelre vonatkozó reprezentatív példán keresztül mutatja be a hitel főbb jellemzőit. Abban az esetben, amennyiben az adott termék vonatkozásában 10 éves rögzített kamatozású hitel nem nyújtható, a Bank a végig fix kamatozással mutatja be a reprezentatív példát.

12 000 000 Ft összegű Raiffeisen Lakáshitel felvétele esetén 20 éves futamidővel számolva kamatkedvezmények nélkül:

A hitel teljes összege: 12 000 000 Ft

A hitel teljes díja: 11 095 538 Ft

A fogyasztó által fizetendő teljes összeg: 23 095 538 Ft

Teljes hiteldíj mutató (THM): 7,7%

2.8. A hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak

Eseti díj:

• Külön igazolás díja,

• Felszólító levél költsége,

megállapodtak.

Egyéb díjak/költségek:

- vagyonbiztosítási díj: a fedezetként szolgáló ingatlanra tűz és elemi kár kockázatokra,

- közjegyzői munkadíj,

- hitelkiváltás esetén a zálogjog törlesztésének díja,

- Raiffeisen Hitelfedezeti Védelem Biztosítás díja, amennyiben erről a felek a szerződésben megállapodtak.

Lakásvásárlás esetén egyszeri, közvetlenül a hitelfelvételhez nem kapcsolódó díjak különösen:

• ügyvédi munkadíj: Az adásvételi szerződés szerkesztéséért és ellenjegyzéséért fizetendő munkadíj,

• tulajdonjog bejegyzés díja,

• lakásvásárlási illeték.

2.9. Az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei

A Bank ügyfelei a hitel teljes futamideje alatt az előtörlesztés tervezett időpontját megelőzően, a szerződésben foglaltak szerint jelezhetik a részleges, vagy teljes előtörlesztésre irányuló szándékukat.

A részleges előtörlesztést követően a kölcsönszerződés az adós választása szerint - a futamidő változatlanul hagyása mellett, csökkentett törlesztő részlettel vagy a futamidő megváltoztatásával változatlan törlesztő részlettel marad hatályban. CSOK Plusz hitelprogram és CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül keretében igényelt forint alapú hitelintézeti kölcsön részleges előtörlesztése esetén a kölcsön futamideje változatlanul marad, és az előtörlesztés a havi törlesztőrészlet csökkentését eredményezi. A kölcsön teljes előtörlesztésével, a felek közötti elszámolást követően a kölcsönszerződés megszűnik. A részleges vagy teljes előtörlesztésért, amennyiben annak jogszabályban meghatározott feltételei fennállnak, a mindenkor hatályos kondíciós listában meghatározott, pénzügyi teljesítéssel járó szerződésmódosítási díjat kell fizetni. Megj.: Az esetekben, ha a hitel teljes előtörlesztésére az Magyarországi Üzleti Pénzügyi Intézmények 1. FESZ ALK. Tevékenységi jogairól szóló 11/2011. évi B/1. számú egyetemes, az ügyfél számára kedvezőtlen szerződésmódosítására tekintettel kerül sor, a Bank szerződésmódosítási díjat nem számít fel.

2.10. A hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészletek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is

10 évre rögzített kamatozású hitel esetén:

Adós a kölcsönt havi részletekben köteles a Bank részére visszafizetni. A Bank a havi törlesztést olyan módszerrel számszerűsíti, amelynek során az adós minden kamatperiódus alatt azonos összegű törlesztőrészlet megfizetését vállalja, változatlan kondíciókat feltételezve.

CSOK Plusz hitelprogram és CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül esetén:

Adós a kölcsönt havi részletekben köteles a Bank részére visszafizetni. A Bank a havi törlesztést olyan módszerrel számszerűsíti, amelyek során az adós a kölcsön futamidejének első 12 hónapjában töketörlesztést nem teljesít. A tőke törlesztése – törlesztés szüneteltetési jogosultság hiányában – a 13. hónaptól kezdődik meg. A Bank a havi törlesztést olyan módszerrel számszerűsíti, amelynek során az adós az első 12 hónap alatti időszakban, valamint a 13. hónaptól a futamidő végéig, a kamatperiódusok alatt azonos összegű törlesztőrészlet megfizetését vállalja, változatlan kondíciókat feltételezve.

Fix kamatozású hitel esetén:

Adós a kölcsönt havi részletekben köteles a Bank részére visszafizetni. A Bank a havi törlesztést olyan módszerrel számszerűsíti, amelyek során az adós a futamidő végéig azonos összegű törlesztőrészlet megfizetését vállalja.

A törlesztésre folyamatosan csökkenő kamat-, és növekvő tőketartalommal kerül sor.

A törlesztőrészletek száma a hitel futamidejéhez igazodik.

2.11. A fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli.

A hitelbírálatot megelőzően szükséges a fedezetként felajánlott ingatlan(ok) értékelése a Bank által elfogadott értékbecslő közreműködésével, avagy jogszabály által meghatározott feltételek teljesülése esetén statisztikai alapú értékmegállapítással. A helyszíni értékbecslésre az ügyféllel előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor. Az értékbecslés költsége az adóst terheli, összegét a mindenkor hatályos kondíciós lista tartalmazza. Használatbavételi engedéllyel nem rendelkező új lakás vásárlása esetén a folyósítást megelőzően helyszíni szemle lefolytatása szükséges, melynek költsége az adóst terheli, összegét az igényelt termékre vonatkozó mindenkor hatályos kondíciós lista tartalmazza.

CSOK Plusz hitelprogram és CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül esetén:

Ha az adósok nem első közös lakásszerzők, akkor a másik, a kölcsönkérelem benyújtása időpontjában meglévő közös tulajdonú lakásuk – több közös lakás esetén – a közös lakóhelyükként utoljára bejelentett lakás, ennek hiányában közülük a legmagasabb forgalmi értékű lakás – adósok tulajdonában álló tulajdoni hányadának forgalmi értékét kötelesek értékbecsléssel igazolni.

2.12. Azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötöt-e

A kölcsönszerződés megkötéséhez, illetve a hitel fennállása alatt az ügyfélnek a Banknál Törlesztési számlával kell rendelkeznie, amely kizárólag a jelzáloghitel törlesztéséhez szükséges pénzeszközök elhelyezését szolgálja. A Törlesztési számlát a Bank díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen nyitja meg és vezeti. A Törlesztési számla egyenlege után nem jár kamat. A kölcsönt a Bank a Törlesztési számlára folyósítja, a kölcsön erről a számláról kerül átutalásra az ügyfél által megjelölt számlaszám(ok)ra. A Törlesztési számla igénybevételéhez nincs szükség külön szerződés megkötésére.

A kölcsön rendelkezésre bocsátásának egyik feltétele a fedezetként szolgáló ingatlan(ok)ra tűz- és elemi kár kockázatokra vagyonbiztosítás megkötése (külön szerződésben), és a biztosításra a Bank javára hitelbiztosítéki záradék bejegyzése. Az egyes ingatlan(ok)ra kötött vagyonbiztosítás összege nem haladhatja meg az egyes ingatlan(ok)nak a biztosítótársaság(ok) által elfogadott valószínű értékét. Amennyiben az ingatlan tulajdonosai vagyonbiztosítás(s)ok)jal már rendelkeznek, ezt, valamint a hitelbiztosítéki záradék Bank javára történő bejegyzését kötelesek a Bank részére hitelt érdemlő módon a szerződéskötést követően igazolni. A biztosítás megköthető a Bank fiókjában is, de a Bank a másol megkötött, fenti feltételeknek megfelelő vagyonbiztosítást is elfogadja.

2.13. Általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire

A hitelszerződésben foglalt rendelkezések be nem tartása esetén, az ott megnevezett esetekben a Bank jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani. A Bank azonnali hatályú felmondása azzal a következménnyel jár, hogy az adós kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségei a felmondás postára adását követő ötödik napon lejárttá és egy összegben esedékessé válnak. A Bank azonnali hatályú felmondása esetén a Bank jogosult követelését az adós bármely bankszámlájának vagy egyéb, Bankkal szembeni követelésének terhére (így különösen beszámítással vagy más egyéb módon) érvényesíteni előzetes értesítés nélkül. Ennek eredménytelensége esetén a Bank jogosult a kölcsönszerződés szerinti egyéb biztosítékaiból kielégítést keresni, illetve ennek eredménytelensége esetén – az adós egyidejű értesítése mellett – bírósági eljárást kezdeményezni, továbbá – az adós értesítése nélkül – egyéb módon követelése megtérülését keresni.

Ha nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet a havi törlesztőrészlet kiegyenlítésére, a Bank jogosult az esedékes követelése összegével az adós Banknál vezetett bármely bankszámláját vagy értékpapírszámláját megterhelni beszámítás címén.

A kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettség nem vagy késedelmes teljesítése esetén a Bank a meg nem fizetett (lejárt és esedékes) összegre késedelmi kamatot számít fel, amelynek mértéke a felmondást megelőzően MNB alapkamat+24%, de maximum az ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, jelenleg 13,19%.

A felmondás után lakáselő hitel esetén MNB alapkamat+24%, de maximum a hitelügylet felmondást megelőző napon érvényes ügyleti kamata, egyéb célú hitel esetén MNB alapkamat+24%, de maximum a felmondás napján érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke.

Felszámított eseti díj:
Felszólító levél díja

Kamattámogatás megszűnése:

CSOK Plusz hitelprogram és CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül esetén a hivatkozott rendeletben meghatározott esetekben a kölcsön után járó kamattámogatás megszűnik, az adósnak a kamattámogatással növelt kamatot kell megfizetnie, mely a törlesztőrészletek növekedését eredményezi. Az adósnak az esetleges jogosulatlanul igénybe vett kamattámogatást/gyermekvállalási támogatást vissza kell fizetnie a Kincstár részére, mely egyösszegű fizetési kötelezettséget jelent.

2.14. A lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni

Állami kamattámogatott kölcsönökről bővebb tájékoztatást a www.kormany.hu/hu/nemzetgazdasagi-miniszterium, a www.osalad.hu és a www.kormany.hu oldalakon talál.

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján lakáselő adókedvezmény igénybevételére nincs lehetőség, ha a törlesztés 2008. december 31-ét követően kezdődik meg.

2.15. A hitelbírálat időtartama.

A Bank által elnyújtandó lakásmi és forgópiaci értékpapíros rendelkezésre állású számmal (10 munkanap, CSOK Plusz hitelprogram) és CSOK Plusz hitelprogram új lakás vásárlásra használatbavételi engedély nélkül esetén a kölcsönkérelem benyújtását követő 30 nap, azt feltételezve, hogy minden a hitelbírálatához és jogosultság vizsgálathoz szükséges dokumentum a Bank részére hiánytalanul benyújtásra kerül.

3. /A számú melléklet: A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás (Erste Bank H. Zrt.)

5 / 10

JTA003_01

II. Személyes tájékoztatás a jelzáloghitelről
(A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és a a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I. 7.) NGM rendelet alapján)

Ez a dokumentum 2025.02.05 napján Mirta Mihály néznie készült	
Ez a dokumentum az Ön által előzőleg megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült.	
Az előbbi tájékoztatás 2025.02.20 napjára érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat.	
Jelen tájékoztató nem minősül jogilag kötelező érvényű ajánlatnak. A tájékoztatásban szereplő adatokat a hiteladó jóhiszeműen nyújtja és azon ajánlatát tükrözi, amelyet a rendelkezésre álló információk alapján a jelenlegi piaci feltételek mellett tesz. Az adatok a piaci feltételek változása esetén megváltozhatnak. Ez a tájékoztató nem kötelezi az ERSTE BANK HUNGARY Zrt.-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.	
1. Hiteladó	ERSTE BANK HUNGARY Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Népfőrdő u. 24-26.)
1.1. A hiteladó neve, telephelyszáma és levelezési címe	Telefonszám: +36 1 296 0022 Levelezési cím: ERSTE BANK HUNGARY ZRT. Budapest 1933
2. A hitelkötvevető	Mirta Terézcsó 3000 Budapest, Fő utca 1.
2.1. Hitelkötvevető / Követvevő alvállalkozó neve és székhelye:	06701234567
2.1.1. Hitelkötvevető / Követvevő alvállalkozó telefonszáma:	U.K.
2.1.2. Hitelkötvevető / Követvevő alvállalkozó levelezési címe:	
2.2. A hitelkötvevető eljárásának módja:	Szerkesztési jutalék és fenn tartási jutalék.
2.2.1. A hitelkötvevető jutaléka	320 000 Ft szerkesztési jutalék, az igényelt hitelösszeg 1,0%-a.
2.2.2. A hitelkötvevető jutalékának esedékessége:	80 000 Ft fenn tartási jutalék, az igényelt hitelösszeg 0,4%-a, amennyiben a köztetvevő teljesíti a megfizielt szerződésben szereplő mérési kötelezettségeket.
2.2.3. A hitelkötvevető jutalékának esedékessége:	Szerkesztési jutalék esetén amikor a hitel folyósítása megtörtént, fenn tartási jutalékot a kölcsön folyósítását követő első ügyleti év leteltét követően a) az 5 (öt) évet elért vagy azt meghaladó és a 10 (tíz) évet elért, de azt meg nem haladó jelzálogalapú kölcsönök kölcsönösszámán legfeljebb 2 (kettő) évi, b) a 10 (tíz) évet meghaladó jelzálogalapú kölcsönök kölcsönösszámán az adott ügylet futamidejének az 1/5-ig (egy ötszög) évente egyenlő részletekben fizet.
3. A hitel fő jellemzői	
3.1. A hitel összege és pénzneme	A hitel összege és pénzneme: 20 000 000 forint
3.2. A hitel futamideje	A kölcsön kamatfelvételének emelkedése esetén a törlesztőrészlet megemlíedik. Minél hosszabb a hitel futamideje, annál nagyobb arányban emelkedik a törlesztőrészlet a kamattól szoros mértékű emelkedése esetén. A kölcsön kamata 10 évenként emelkedhet, legfeljebb öt alkalommal a hitel futamideje alatt, de csak a Magyar Nemzeti Bank által elfogadott módszertanok és kamatváltoztatási módok szerint megengedően. A havi törlesztőrészlet emelkedését okozhatja, ha Ön nem teljesíti a szerződésben vállalt kötelezettségeit, amelyek teljesítése fejében a Bank kedvezményes kamattalósi hitelt nyújt Önnek. A feltételek nem teljesítése miatt a kamat 6 hónap után emelkedhet, ezen kamatfelvételnek nem minősül a Bank részéről egyoldalú szerződésmódosítások. Felhívjuk figyelmét, hogy a gazdasági, pénzügyi környezet változása akár nagy mértékű emelkedést is okozhat az Ön által fizetendő kamat mértékében is. Az Erste Bank Hungary Zrt. által alkalmazott HJK kamatváltoztatási mutató közzétételében lévő HJK kamatok aktuális és történelmi értékeit az Államudsság Készítő Központ Internetes oldalán érheti el: http://www.akk.hu/hu/statisztika/hozamok-inkovari-forgalmi-adatok/referenciahozamok
3.3. A hitel típusa	240 hónap
3.3.1. A hitel típusa	A hitel típusa: Piaci kamattalósi lakáscélú hitel annuitásos törlesztéssel, ahol a havi törlesztőrészlet összege állandó, a törlesztőrészletben belőli a kamat és törle aránya változik.
3.4. Az alkalmazandó kamattípus	Rögzített kamattalósi 10 éves kamatperiódussal. A kamatperiódus időtartama alatt a kamat változatlan. A kamattól 10 évenként a kamatváltoztatási mutató alapján módosulhat, legfeljebb 5 alkalommal a futamideje alatt. A Bank által alkalmazott kamatváltoztatási mutató a mindenkori hirtérmet tartalmazza. A kamatváltoztatási mutató alapján, a kamatperiódus fordulónapján törzén egyoldalú módosulhat a Bank 90 napnál megengedően iránban tájékoztatja az Adósságot. A Bank által alkalmazott kamatváltoztatási mutató: HJK30. A közzétételben szereplő HJK kamatok aktuális és történelmi értékeit érheti el az Államudsság Készítő Központ Internetes oldalán: http://www.akk.hu/hu/statisztika/hozamok-inkovari-forgalmi-adatok/referenciahozamok . A Bank által alkalmazott kamatváltoztatási mutatóról részletes információk az MNB honlapján: https://www.mnb.hu/hu/bank/kamatváltoztatasi-mutato-forrthitel/hjsi-3-zamu-kamatváltoztatasi-mutato-forrthitel-ek-esen-velom-it-az-erste-bank-hungary-zrt-honlapjan ; https://www.erstebank.hu/hu/web-nyitv/hitel-ek-es-otthon/ott-hozamogadatok/kamatváltoztatasi-mutato
3.5. A fizesendő teljes összeg	Az Ön által fizesendő teljes összeg: 36 566 915 Ft. Ez azt jelenti, hogy 20 000 000 Ft-ért, amelyet hiteltől felvesz 36 566 915 Ft-ot kell visszafizetnie. Ez az összeg csupán szemléltető jellegű, és változhat, különösen a hitelkamatláb változása alapján. A fizesendő teljes összegből a hitel teljes díja: 16 566 915 Ft Ez az összeg csupán szemléltető jellegű, és változhat, különösen a hitelkamatláb változása alapján.
3.6. A hitel biztosítása	A fedezett felajánlott ingatlan(ok)ra a Bank, mint jogszabult javára a hitelösszeg 130%-nak megfelelő összeg enyéljé kiterjedő önálló zálogjog (kamattörlesztett hitelt esetén jelzálogjog) és elődegenbéli és tartalmi titokmentes kerüli bejegyzés, illetve bejegyzés.
3.7. Az igénybe vehető maximális hitelösszeg az ingatlan értékehez viszonyítva	A hatályos jogszabályok alapján (32/2014. MNB rendelet) a hitel fedezetül felajánlott ingatlanra bejegyzett önálló zálogjoggal / jelzálogjoggal biztosított jelzáloghitel összege nem haladhatja meg az ingatlan Bank által elfogadott forgalmi értékének a 80%-át. A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg így legfeljebb az ingatlan piaci értékének 80%-a lehet. Ezzel a Bank szigorúbb környibe eltarthat, a fedezett felajánlott ingatlan alapján adható hitelösszeg a hitelbírálat során, a Bank belső szabályzatainak, és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kerül megállapításra. Amennyiben a fedezett felajánlott ingatlan Bank által elfogadott forgalmi értéke 5.000.000 Ft, úgy annak a 80%-a 4.000.000 Ft, azaz a maximálisan igénybe vehető hitelösszeg jelen példán esetében: 4.000.000 Ft.
4. Kamat és egyéb költségek	Új és használt lakás vásárlása esetén speciális szabály, hogy a hitel összege nem haladhatja meg az ingatlan forgalmi értékének 90%-át, továbbá egy ingatlanfedezet esetén, ha az megengedték a hitellel, úgy a vételár 90%-át, ha - a hitelkamatláb bejegyzésének napjára az igényelt összeg még nem történt be a 41. életévüket, és - egyúttal sem rendelkezett lakásos 90%-ot elért tulajdoni hányaddal, vagy - közérdekű olyan lakástulajdonnal rendelkeztek, amely - a tulajdoni hányad mértékétől függetlenül - jogszabályon alapuló használati joggal terhelte. Zöld új lakóvásárlás, zöld új lakóvásárlás, zöld felújítás közt nulla és zöld felújítás 30 hitelesítő esetén speciális szabály, hogy a hitel összege nem haladhatja meg az ingatlan forgalmi értékének 90%-át, zöld új lakóvásárlás esetén a vételár 90%-át, amennyiben az ingatlanfedezet megengedték a hitellel és az ügyletben nem kerül több ingatlanfedezet bevonásra. A teljes hitel mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékosan kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja. Kéző, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb feltételről és köztalról. Az Ön hitelének érvényes THM: 6,39% A THM az előbbieket tartalmazza: 6,74% Kamatláb az első 10 éves kamatperiódusra:

4.1. THM egyéb költségek	Egyszeri fizetendő költségek: A jelzálog bejegyzésért díjat kell fizetni. A díj összege a változással érintett ingatlanonként 20 000 Ft.	
	Értékbecslési díj:	0 Ft
	Tulajdoni lap lekérési díj:	0 Ft
	Térkép-másolat lekérési díj:	0 Ft
	Folyósítási jutalék:	0 Ft
Rendszeres költségek: Számlavezetési díj:	325 Ft	A standard kategóriához biztosított Standard számla díjmentes

Mivel az Ön hitele változó kamattal, a mindenkor THM eltérhet az előbbiekben meghatározott THM mértéktől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb 0,74%-ra emelkedne, a THM 9,49%-ra nőhet.

Az alábbi költségek nem tartoznak a hitelfedő számlára, és így azokat a THM nem foglalja magában:

- a fedezettől felajánlott ingatlanra kötött vagyonbitorlás díja
- a folyósított hitel átutalásának díja (Működött Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén a Bank átutalási díjat nem számol fel.)
- szakasos folyósítású (jépből, bővíthető, felújítható, korszerűsítésként) hitel esetén a rendelkezésre tartási jutalék 1%-os mértéke a rendelkezésre tartott összegre számítva.
- a Hitelre Energetikai Tanácsbírány díja (Működött Fogyasztóbarát Lakáshittel zöld hitellel esetén)

A Bank a Kölcsönkérélemben bírái az Ügyfél az irányú nyilatkozatát, hogy a hitel felvétele esetén mely kedvezmény kategória szerinti feltételek teljesítését vállalja a hitel teljes futamidejére. Ezen nyilatkozat alapján kerül meghatározásra a kamatközfű. Az egyes kedvezmény kategóriák igénybevételeinek feltételei a következők:

Kedvezmény kategória elnevezése	Kedvezmény kategória feltétele
1. kedvezmény kategória	400.000 forintot elért havi jövedelmű vállalkozás.

A Bank a teljes futamidő alatt jogosult az Ügyfél év kezdő napjától számított 6 havonta felülvizsgálni, hogy a vállalt kedvezmény kategória szerinti feltételek teljesülnek-e. Amennyiben 3 egymást követő hónapban nem teljesül a vállalt feltétel, akkor az Ügyfél vonatkozásában az Ügyfél nem jogosult az ellenőrzést követő 6 hónapban igénybe venni egyik kedvezmény kategória szerinti kondíciót sem. Ebben az esetben a kamatkedvezmény mértékével növelt kamatot vezet fel az Ügyfél. Az ebből eredő kamatváltozás nem tekinthető a Bank részéről egyoldali kamatmódosításnak. Amennyiben a következő felülvizsgálatkor megállapítást nyer, hogy az Ügyfél ismét teljesíti a kölcsönkérélemben vállalt feltételeket, akkor az Ügyfél vonatkozásában ismét jogosulttá válik a következő 6 hónapban a kölcsönkérélemben vállalt kedvezménykategória szerinti kamatkedvezmény igénybevétele.

5. A törlesztések gyakorisága és száma	Törlesztések gyakorisága: havonta Törlesztések száma: 240	
6. Az egyes törlesztőrészek összege	Törlesztőrészlet összege az első kamatperiódus alatt, amely kamatperiódusra a kamat rögzített: 151 954 Ft. A kamat 10 évenként az egyes kamatperiódusok fordulónapján változhat, legfeljebb 5 alkalommal a futamidő alatt. A kamat változtatásának mértékét a kamatváltoztatási mutató tartalmazza.	
	Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a havi részleteket.	
	E hitelnek a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészek összege nőhet vagy csökkenhet. Amennyiben azt feltételezzük, hogy az 10 éves ÁJK kamatok a kamatfordulót 120 nappal megelőzően az azt megelőző három hónapban a valaha volt legmagasabb szimpten átlagot elért mértékére változnak, akkor az első kamatfordulók az Ön hitelének kamata lev módosul a 121 hónapot:	
	Ebben az esetben a törlesztőrészlete az első kamatfordulót követően a 11. ületől évtől szerződés szerinti teljesítés esetén:	
	204611 Ft	
	Amennyiben azt feltételezzük, hogy Ön nem teljesíti a kedvezményes kamat nyújtásához vállalt feltételeket, akkor a hitelkamat így változik:	
	6,89%	
	Ebben az esetben az Ön törlesztőrészlete a 7. hónaptól:	
	151 889 Ft	
7. Szemléltető törlesztési táblázat	Törlesztési táblázatok	
	Ebben a táblázatban a havi fizetendő összeg látható. A törlesztőrészeket (G. oszlop) a fizetendő kamat (D. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke (C. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek (F. oszlop) összegéből állnak. A fennmaradó tőke (B. oszlop) az egyes törlesztőrészek után még törlesztendő hitelösszeg.	
	Az éves bontású törlesztési táblázatban kiemelve, elbővíthető jelöléssel meg az első kamatperiódust. A hitelkamat 120 hónapig - ide nem értve, a kedvezményes kamat érdekében vállalt jövedelmű nem teljesítéséből eredő kamatmódosítást, mely nem egyoldali szerződésmódosítás - változatlan, azt követően az alkalmazott kamatváltoztatási-mutató alapján módosulhat. A havi bontású törlesztési táblázatban eltérő színnel jelöljük meg az első 6 hónapot, amely alatt a kamat - függetlenül a kedvezményes kamat érdekében vállalt feltételek teljesítésétől - változatlan.	
	Az alkalmazott kamat-változtatási mutató HJK. Információk a HJK kamat-változtatási mutatóról a Hirdetményben, valamint az MNB és az Erste Bank Hungary Zrt. vonatkozó oldalán: <http://www.mnb.hu/fel-bank/kamatvaltoztatasi-mutato/forinthitel/h31-3-szamu-kamatvaltoztatasi-mutato-forinthitelek-esen> és <http://www.erstebank.hu/hu/magyarzemelyek/kamatvaltoztatasi-mutato>	
	Tájékoztatjuk arra, hogy a kölcsön változó kamatozású, kamatváltozás esetén a törlesztési táblázatok módosulhatnak.	
	A Bank évente egyszer, illetve a kamatperiódus fordulónapján, további előtörlesztés esetén tájékoztatást ad a fogyasztóknak a tartozásról törlesztési táblázat formájában (G., költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen.*	

1. A kölcsön első évi pénzügyi adatai havi bontásban							
A oszlop Időszak (hó)	B oszlop Tőkegyenleg az adott időszak végén	C oszlop Tőke törlesztés	D oszlop Kamat törlesztés	E oszlop Kamat + tőke	F oszlop Rendelkezésre tartási jutalék	G oszlop Törlesztésrészlet Forrásból	H oszlop Törlesztésrészlet 2%-os kamatváltás esetén.
Folyósítás (0)							
	20 000 000 Ft						
1	19 960 379 Ft	39 621 Ft	112 333 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
2	19 920 536 Ft	39 840 Ft	112 111 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
3	19 880 693 Ft	40 067 Ft	111 887 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
4	19 840 850 Ft	40 290 Ft	111 662 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
5	19 799 659 Ft	40 518 Ft	111 436 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
6	19 758 913 Ft	40 746 Ft	111 208 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
7	19 717 538 Ft	40 975 Ft	110 979 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
8	19 676 533 Ft	41 205 Ft	110 749 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
9	19 635 297 Ft	41 436 Ft	110 518 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
10	19 593 628 Ft	41 669 Ft	110 285 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
11	19 551 725 Ft	41 900 Ft	110 051 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
12	19 509 587 Ft	42 130 Ft	109 816 Ft	151 954 Ft	0 Ft	151 954 Ft	176 615 Ft
Az első év összesítője		490 413 Ft	1 333 035 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
2. A kölcsön pénzügyi adatai éves bontásban							
Időszak (év)	Tőkegyenleg az adott időszak végén	Tőke törlesztés	Kamat törlesztés	Kamat + tőke	Rendelkezésre tartási jutalék	Törlesztésrészlet Forrásból	Törlesztésrészlet 2%-os kamatváltás esetén.
Folyósítás (0)							
	20 000 000 Ft						
1	19 509 587 Ft	490 413 Ft	1 333 035 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
2	18 965 079 Ft	524 508 Ft	1 298 940 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
3	18 424 107 Ft	560 972 Ft	1 262 476 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
4	17 824 135 Ft	599 972 Ft	1 223 476 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
5	17 282 451 Ft	641 694 Ft	1 181 794 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
6	16 496 158 Ft	686 230 Ft	1 137 155 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
7	15 752 151 Ft	734 007 Ft	1 089 441 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
8	14 977 115 Ft	783 036 Ft	1 038 422 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
9	14 137 501 Ft	829 614 Ft	983 634 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
10	13 239 518 Ft	877 985 Ft	925 463 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
11	12 279 101 Ft	960 415 Ft	863 033 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
12	11 251 918 Ft	1 027 180 Ft	796 285 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
13	10 153 323 Ft	1 088 556 Ft	724 823 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
14	8 978 353 Ft	1 174 870 Ft	648 478 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
15	7 721 697 Ft	1 256 656 Ft	566 792 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
16	6 377 674 Ft	1 344 023 Ft	479 425 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
17	4 940 213 Ft	1 437 461 Ft	385 987 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
18	3 402 819 Ft	1 537 594 Ft	288 054 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
19	1 758 545 Ft	1 644 274 Ft	179 174 Ft	1 823 448 Ft	0 Ft	1 823 448 Ft	2 119 380 Ft
20	0 Ft	1 758 545 Ft	64 858 Ft	1 823 403 Ft	0 Ft	1 823 403 Ft	2 119 380 Ft
21	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
22	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
23	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
24	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
25	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
26	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
27	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
28	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
29	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
30	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
31	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
32	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
33	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
34	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
35	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Összesítője		20 000 000 Ft	16 468 915 Ft	36 468 915 Ft	0 Ft	36 468 915 Ft	42 387 600 Ft
3. További kötelezettségek							
A fegyeztetnek a következő kötelezettségeket kell teljesíteni ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban leírtak mellett feltételekkel juttasson hitelhez:							
- a fedezetül felajánlott ingatlan(ok)ra költött, Bank előjoggal terhelt vagyontörlesztés és annak fenntartása a hitel lejáratáig. Bankon kívüli szolgáltatók is igénybe vehető, de a vagyontörlesztés díját az Erste Bank-nál vezetett számláról szükséges teljesíteni csoportos beszedési megbízással vagy bírósághoz biztosítás esetén állandó átutalással.							
A föld hitellel teljesülését a Hitelző által meghatározottak szerint, hitelt érdemlően, az alábbiak szerint szükséges igazolni:							
- d) lakás vásárlás esetén a hitel folyósítását megelőzően, az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó Hiteles Energetikai Tanúbírány benyújtásával, valamint helyszíni szemlével;							
- e) lakás építkezés és részletekben folyósított felújítási hitellel esetén az utolsó rész folyósítását megelőzően, az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó Hiteles Energetikai Tanúbírány benyújtásával, valamint helyszíni szemlével;							
- együttesben folyósított felújítási hitellel esetén a folyósítást követő 12 hónapon belül az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó Hiteles Energetikai Tanúbírány benyújtásával, valamint helyszíni szemlével.							
- együttesben folyósított konszolidált hitellel esetén a folyósítást követő 12 hónapon belül az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó helyszíni szemlével;							
- részletekben folyósított konszolidált hitellel esetén az utolsó rész folyósítását megelőzően, az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó helyszíni szemlével.							
- az ERSTE BANK HUNGARY Zrt.-nél vezetett számla a hitel lejáratáig. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a Fedezetül felajánlott ingatlanra költött vagyontörlesztést Ön a kölcsön kezdetétől 6 hónapon belül megterhelteti, az a kölcsönösszerződés felmondását vonhatja maga után.							
- a vagyontörlesztés becsült díja kb. 3 500-8000 Ft-ig / hó terjedhet, mely függ az ingatlan (birtok) felvevőitől, típusától, méretétől stb.							
A föld hitellel teljesülését a Hitelző által meghatározottak szerint, hitelt érdemlően, az alábbiak szerint szükséges igazolni:							
- d) lakás vásárlás esetén a hitel folyósítását megelőzően, az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó, a Bank által megküldött értékbecslő által, helyszíni szemle útján elkészített ingatlan értékbecslésével, valamint Hiteles Energetikai Tanúbírány benyújtásával;							
- e) lakás építkezés és részletekben folyósított felújítási hitellel esetén az utolsó rész folyósítását megelőzően, az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó, a Bank által megküldött értékbecslő által, helyszíni szemle útján elkészített ingatlan értékbecslésével és műszaki szakértésével, valamint Hiteles Energetikai Tanúbírány benyújtásával;							
- együttesben folyósított felújítási hitellel esetén a folyósítást követő 12 hónapon belül az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó, a Bank által megküldött értékbecslő által, helyszíni szemle útján elkészített ingatlan értékbecslésével, valamint Hiteles Energetikai Tanúbírány benyújtásával.							
- együttesben folyósított konszolidált hitellel esetén a folyósítást követő 12 hónapon belül az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó a Bank által megküldött értékbecslő által, helyszíni szemle útján elkészített ingatlan értékbecslésével, valamint a konszolidált hitellel idejében végrehajtottak szükséges műszaki és egyéb benedezések, szolgáltatások beszerzésének ellenőrzése tekintetében az adós kötelező felhívásig tudatában a felajánlottól lelt nyilatkozással;							
- részletekben folyósított konszolidált hitellel esetén az utolsó rész folyósítását megelőzően, az elkészült hitellel ingatlanra vonatkozó, a Bank által megküldött értékbecslő által, helyszíni szemle útján;							
- az Erste Bank Hungary Zrt.-nél vezetett számlára érkező havi jóváírás. Jelen tájékoztató a) 1. kedvezmény kategória igénybevételekor szükséges havi jóváírás vállalkozás alapján készült							
Kedvezmény kategória elnevezése				Kedvezmény kategória feltétele			
1. kedvezmény kategória				400.000 forintot első havi jóváírás vállalkozás.			

	<p>A Bank a teljes futamidő előtt jogosult az Ügyfél évi kezdő napjától számított 6 havonta felülvizsgálni, hogy a vállalt kedvezmény kategória szerinti feltételek teljesülnek-e. Amennyiben a felülvizsgálat előtt 3 egymást követő hónapban nem teljesíti a vállalt feltételt, akkor az Ügyfél vonatkozásában az Ügyfél nem jogosult az ellenőrzést követő 6 hónapban igénybe venni a kedvezmény kategória szerinti kondíciót sem. Ebben az esetben a kamatkedvezmény mértékével növelt kamatot vezet fel az Ügyfél. Az ebből eredő kamatváltások nem tekinthetők a Bank részéről egyoldalú kamatmódosításnak. Amennyiben a következő felülvizsgálatkor megállapítás nyer, hogy az Ügyfél ismét teljesíti a kölcsönkéréskor vállalt feltételeit, akkor az Ügyfél vonatkozásában ismét jogosulttá válik a következő 6 hónapban a kölcsönkéréskor vállalt kedvezménykategória szerinti kamatkedvezmény igénybevételére.</p>
9. Előbrétezés	<p>Őn jogosult a hitel részleges vagy teljes előbrétezésére. Az előbrétezési szándékáról írásban, a Bank által erre a célra rendszerbeültetett formanyomtatványon értesítse le a Bankot. Ilyen esetben a Bank Önrel egyetemes vagy a havi törlesztőrészek összegét csökkentheti vagy a kölcsön lejáratí időpontját változtatja meg változatlan fizetési kötelezettség mellett. Az előbrétezés összegét a Bank a soron következő törlesztőrészlet esedékességéig együtt úja jóvá, amennyiben az esedékes törlesztőrészlet megfizetésre került. Amennyiben az esedékes törlesztőrészlet nem került megfizetésre, úgy a Bank jogosult az előbrétezésre szint összegből az esedékes törlesztőrészlet kiegyenlítésére. Ez esetben a Bank csak az esedékes törlesztőrészlet kiegyenlítése után fennmaradó összeget fordítja előbrétezésre. Az előbrétezés esetén a Bank kizárólag a Hirdetmény szerinti elő-/végbrétezési díjat számol fel.</p> <p>Előbrétezési díj:</p> <p>Részleges előbrétezés vagy végbrétezés esetén az előbréteztelt / végbréteztelt összeg 2%, amennyiben jelzálog-hitelként állt refinanszírozott szerződés és az elő / végbrétezésre nem kamatfordulókor került sor, egyéb esetekben 1,5%.</p> <p>Működött Fogyasztóbarát termék esetében az előbréteztelt / végbréteztelt összeg 1%- az előbrétezési díj. Lásd.: Jelen tájékoztató 2.3. pont</p> <p>Amennyiben a hitel előbrétezése mellett dönt, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Bankkal, hogy pontosan megállapítsuk az előbrétezés időpontjában esedékes előbrétezési díjat.</p>
10. Rugalmas elemek	<p>Amennyiben más hitelező által nyújtott kölcsönből (hitelkiváltás) végtrétezt a hitelt, a hitel lejárásának feltétele a Bank formanyomtatványán, személyesen benyújtott végtrétezési kérelem és a végtrétezéshez szükséges összeg Bank által megadott bankzárolás történő biztosítása a végtrétezési kérelemben megjelölt időpontra. A fedezetcsere feltétele a Bank belső szabályzatában rögzítettnél megfelelő fedezeti ingatlan biztosítása és a Bank formanyomtatványán, személyesen átadott fedezetcsere kérelem. A kérelem elfogadásáról a Bank a mindenkor hatályos jogszabályoknak és belső szabályzatának megfelelően dönt.</p>
11. A fogyasztó egyéb jogai	<p>15 nap gondolatolási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelező, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot. Önnak a szerződésalkötést követően 14 napon belül a folyósítást megelőzően joga van elállni a megállapodástól. Önnak joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetnek egy példányát (d-), költség- és egyéb fizetési kötelezettség mérésben rendelkezésére bocsássa, nem terheli a kötelezettség a Bankot, ha a Bank nem kíván szerződést kötni.</p>
12. Panaszok	<p>Amennyiben panaszra van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ügyfeliszolgálatunkkal a +36-1-298 0222 telefonszámon vagy az ente@entebank.hu e-mail címen, - Bankunk bármely fiókjában a tanácsadónkkal, - amennyiben Ön valamely elektronikus banki szolgáltatással rendelkezik, írásban az elektronikus banki rendszeren vagy felületen közzétett elektronikus levélben, - postai úton a Lakossági Panaszkezelésnek címzve az ERSTE BANK HUNGARY Zrt., 1138 Budapest Népfürdő u. 24-26. címen, - faxon a +36 1 219 4784 faxszámon <p>A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb 30 nap.</p> <p>Amennyiben a panasz helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.</p> <p>Részletes információk a www.entebank.hu/hu/panaszkezes Internetes oldalon.</p> <p>Egyedi jogvitáinak nem minősül (fogyasztóvédelmi vagy egyéb hatósági) eljárás eljárási szolgáló a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXCV. törvényben foglalt kötelezettségvállalással kapcsolatos panasz esetén magánjogi eljárás a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.</p> <p>(Cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP. Pf. 777; Telefon: +36-80-203-776; e-mail cím: ugyfeliszolgalat@mnb.hu).</p> <p>A Magyar Nemzeti Bank további szolgáltatásait pénzügyi fogyasztóvédelmi csatornáinak számít azzal, hogy 2014 április közepétől a fogyasztók Inmár a megyeszékhelyek kormányhivatalainál is beadhathatják pénzügyi panaszszel kapcsolatos beadvényeiket. A hazai megyeszékhelyeken, illetve Pest megyében a Víközt találhatók kormányhivatalok (a kormányhivatalok Integrált Ügyfélszolgálat) is átveszik a pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvényeket, és továbbítják azokat az MNB-nek vagy - szerződéses jogvita esetén - a mellettük működő Pénzügyi Békéltető Testületeknek. További részletek a Felügyelet honlapján: http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-va.</p> <p>Amennyiben Ön az Európai Unió másik tagállamában rendelkezik lakóhelye, akkor pénzügyi jogvita / panasz esetén a FIN-NET hálózata lehet az Ön segítségére (http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/).</p> <p>A FIN-net az Európai Gazdasági Térség területén működő rendszer, amely a fogyasztók és a pénzügyi szolgáltatók között kölcsönös határon átnyúló pénzügyi jogviták alternatív vitarendezésére létrejött hálózat.</p>
13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való megfelelés követelményei a fogyasztóra nézve	<p>Lejárt tartozás esetén késedelmi kamat kerül felszámításra. A Bank a késedelmes teljesítéshez kapcsolódó késedelmi kamatot, illetve a követelés érvényesítésével kapcsolatos díjat, költséget a mindenkori Lakossági Hirdetmény szerinti számlol fel. Amennyiben az addó a kölcsön visszafizetésével kapcsolatos kötelezettségének az erre való felkészültsége sem tesz eleget, az nem szerződéses kötelezettség (szerződéses kötelezettség) minősül, melynek következtében a Bank azonnal hatállyal felmondhatja a kölcsönszerződést. A szerződés felmondásával a teljes tartozás lejárt, egy összegben esedékessé válik, és a tartozás meg nem fizetése esetén a Bank a biztosítók érvényesítésére jogosult. A tartozás érvényesítése céljából a Bank jogosult igényérvényesítési eljárást kezdeményezni a magronkalkuláció, magammunkák esetén a Bank jogosult új ingatlan fedezet vonását előírni, amelynek elmaradása esetén a Bank azonnal hatállyal felmondhatja a kölcsönszerződést. Amennyiben nehézséggel bírnak a havi törlesztőrészek fizetésével kapcsolatban, kérjük, hogy mielőbb beszéljen magunkkal a +36-1-298 0222-es telefonszámon, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémájára. A részletekkel elmaradása esetén ottthon végző esetben végrehajtás alá kerülhet.</p>
14. Felügyelet	<p>A hitelező a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alá tartozik (http://www.mnb.hu/felugylet) A hitelkötvető a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alá tartozik (http://www.mnb.hu/felugylet)</p>

Amennyiben a hitelügylettel kapcsolatos dokumentumok e-mailben történő küldéséről kérték, azokat az Ön adatainak védelme érdekében, minden esetben titkosítva, jelszóval ellátva juttatjuk el az Ön által megadott e-mail címre. A jelszó a kérelemben előírt megjelölt Hitelezőnek az Ügyfél születési évéből és 6 jegyű ügyfélszámából tevődik össze, ami folytatásosan szűkös és frészek nélküli, 30 karakterből áll. Példa: Ha az ügyfél születési éve 1975, és az ügyfélszámát pedig: P12345, akkor az ebből a jelszó: 1975P12345. Ha az ügyfélszámát betűt tartalmaz, azt nagy betűvel kell megadni.

Aláírással igazolom, hogy a kérelem tárgyát képező hiteltérmmel kapcsolatban a 2009. évi CLXII. Törvény és a 3/2016 (I.7.) NGM rendelet szerinti tájékoztatót a fentiek szerinti teljes körűen megkaptam.

Keltető helye, dátums:

Budapest, 2025.02.05

	----- Adós aláírása -----	----- Adótárs aláírása -----
Név:	Minta Mihály	
Lakcím:	1000 Budapest, Fő utca 1.	
	----- Zálogkötveztet aláírása -----	----- Zálogkötveztet aláírása -----
Név:		
Lakcím:		

A tájékoztatót átvettém. 2025.02.05

A törlesztőfizetések rendszeres jövedelmhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

A hitel típusa:	Placi kamatozós lakásos hitel	A hitel összege:	5 000 000 Ft	A hitel futamideje:			240 hónap
A hitel kamata:	6,89% *						
		Kamat emelkedése					
	Rendszeres jövedelem** változás		0,00%	1,00%	2,00%	3,00%	
	-30% változás	240 089	16%	17%	19%	20%	
	-20% változás	274 387	38 435 Ft	41 480 Ft	44 633 Ft	47 887 Ft	17%
	-10% változás	306 696	38 435 Ft	41 480 Ft	44 633 Ft	47 887 Ft	10%
	0% változás	342 994	38 435 Ft	41 480 Ft	44 633 Ft	47 887 Ft	11%
	+10% változás	377 282	38 435 Ft	41 480 Ft	44 633 Ft	47 887 Ft	12%
	+20% változás	411 581	38 435 Ft	41 480 Ft	44 633 Ft	47 887 Ft	9%
	+30% változás	445 879	38 435 Ft	41 480 Ft	44 633 Ft	47 887 Ft	9%

* A hitel kamata: Placi kamatozós lakásos hitel esetében az általa Lakossági Hitel Hirdetmény 7. sz. mellékletében közzétett legacsonyabb és legmagasabb kamatmérték számtani átlagaként került megállapításra.

** A táblázatban feltüntetett jövedelem a Központi Statisztikai Hivatal által nyilvánosságra hozott, a 2022. évre vonatkozó, nemzetgazdaságban alkalmazásban állók havi nettó átlagkeresete alapján került meghatározásra.

Aláírott nyilatkozom, hogy a kérelem tárgyát képező hiteltérlemmel kapcsolatban teljes körű és korrekt, számomra egyértelmű és érthető tájékoztatást kaptam a termék a termék jellemzőivel, kondícióival kapcsolatban. Aláírott nyilatkozom, hogy a 56/2014 (XII.31.) NGM rendelet szerinti tájékoztatást teljeskörűen megkaptam.

Keltetés helye, dátuma:
Budapest, 2025.02.05

Adós aláírása
Név: Minta Mihály
Lakcím: 1000 Budapest, Fő utca 1.

Zálogfelvevett aláírása
Név: 0

Adóstám aláírása
0

Zálogfelvevett aláírása
0

3/B melléklet: A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás (CIB Bank Zrt.) (minta)

II. Személyes tájékoztatás a jelzáloghitelekről

Ez a dokumentum 2025. február 5-án/-én Minta Mihály részére készült.

Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült.

Az alábbi tájékoztatás a kamat és egyéb költségek kivételével 2025. április 8.-ig érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat. Pozitív hitelbírálat esetén a kölcsönhöz kapcsolódó járulékok (kamatok, díjak, költségek, jutalékok) szerződésükötökori mértéke meghatározása tekintetében a bank által a hitelkérelem banki befogadása időpontjában meghirdetett kondíciók az irányadók.

Ez a dokumentum nem kötelezi a CIB Bank Zrt-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.

1. Hitelező	CIB Bank Zrt.; (06 1) 423 1000 1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8. A hitelközvetítő nem nyújt hiteltanácsadást* * 2013. évi CCXXXVII. törvény 6.§ (1) 42a. hiteltanácsadás: a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása.
2. Hitelközvetítő	NN Biztosító Zrt. 06701234567 -- A hitelközvetítő szerzési és fenntartási jutalékot kap. A folyósítást követő egyszeri szerzési jutalék alapja a folyósított hitelállomány, mértéke 1,6%, maximum összege: 320000. A fenntartási jutalék a folyósítást követő 13. hónaptól, 6 havi rendszerességgel illeti meg a közvetítőt, a hitel futamidejétől függő időtartamig és alkalommal. A jutalék alapja a hitel mindenkorai jutalék-elszámolásának időpontjában fennálló még törlesztendő tőkerész, mértéke: 0,4%. A közvetítői díj a közvetítő bankszámlájára kerül átutalásra.
3. A hitel fő jellemzői	A hitel összege és pénzneme: 20 000 000,00 HUF A hitel futamideje: 240 hónap A hitel típusa: ingatlan-jelzáloghitel Választott termék: CIB 10 Minősített Fogyasztóbarát lakáshitel Az egyes hiteltípusokra vonatkozó részletes feltételeket az ügyfél-tájékoztatók tartalmazzák. A hitel kondíciói nem függenek az önerő mértékétől. Az Ügyfélnek a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:

1) Ingatlanra vonatkozó vagyonbiztosítás - szerződés-kötés/folyósítás feltétele

Az ingatlanfedezet(ek)re vonatkozóan a Bank által elfogadott feltételeknek megfelelő vagyonbiztosítás megkötése (a CIB Bank kedvezményezetti jogának megnevezésével) és a díjfizetésre vonatkozó igazolás szükséges.

A vagyonbiztosítás díját a Biztosító társaság állapítja meg.

A Bank már meglévő teljes körű vagyonbiztosítást is elfogad. Minden esetben feltétel, hogy a biztosító által elfogadott értékre megkötött vagyonbiztosításnak és a biztosítás összegének el kell érnie a hitel összegét, kivéve, ha a biztosító cégszerű aláírásával ellátott igazolással tanúsításra kerül, hogy az ingatlan nincs alulbiztosítva.

2) Fizetési számla nyitása - szerződés-kötés feltétele

A törlesztéshez szükséges a CIB banknál fizetési számlával rendelkeznie.

Hogyan történik a hitel visszafizetése?

A hitel futamideje alatt tőkét és kamatot is törleszt az Ügyfél.

Az alkalmazandó kamatláb típusa

A kamat 10 éves kamatperiódusokra rögzített és a hitel futamideje alatt legfeljebb 5 alkalommal, az egyes kamatperiódusok lejáratát után (azaz 10 évente) változhat a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján közzétett H2K elnevezésű kamatváltoztatási mutató alkalmazásával számított mértékig. Az egyes kamatperiódusok alatt a kamat mértéke változatlan.

A Bank a H2K kamatváltoztatási mutató H2K10 változatát alkalmazza.

A mutató a 3 havi átlagos BIRS különbsége két egymást követő kamatperiódus között.

$H2K = BIRSt+1 - BIRSt$

ahol t a kamatperiódust jelöli, mely maximum 6 lehet (5 darab kamatváltoztatás).

Egészen pontosan a kamatperiódus fordulónapja előtti 120. nap hónapját megelőző 3 hónapban a BIRS kamat 3-havi számtani átlaga.

BIRS: a kamatperiódus hosszához alkalmazkodó lejáratú BIRS 3 havi átlagolása az a pénzügyi mutató, amely a Hitelező hitelkockázatától és piaci megítélésétől egyaránt független és kifejezi, hogy ezen az áron tudja a Hitelező változó kamatozású forrását fix kamatozásúra cserélni, biztosítva ezzel a fogyasztó számára a periódus alatt változatlan kamatot/kamatfelárat.

A BIRS (Budapest Interest Rate Swap) jegyzések 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 és 15 év lejáratokra kerülnek publikálásra, és olyan jegyzések, melyek a bankközi piacon átlagos piaci feltételek mellett a bankok által egymás részére az adott futamidőre jegyzett HUF kamatswap (IRS) vételi és eladási kamatlábak számtani középértékének (midswap) átlaga, ahol az adott futamidőre vonatkozó éves fix kamat (ACT/365 bázison) kerül jegyzésre a 6 hónapos BUBOR (ACT/360) jegyzéssel szemben. A Magyar Forex Társaság a Magyar Nemzeti Bankkal közösen működteti a Budapesti Kamatswap Fixing (BIRS), napi megállapítását szolgáló fixingeljárását. A BIRS ráták elérhetők az MNB honlapján.

A kamat módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató mértéke: a kamatperiódus lejáratát megelőző 120. napi mutató. A mutató mindenkor hatályos mértékét a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) teszi közzé.

Éves ügyleti kamat alsó és felső határa: nincs

Kedvezményes kamatozású időszak: nincs

Késedelmi kamat: Kondíciós lista szerint

Az Ön által fizetendő teljes összeg 36 024 935,00 HUF

Ez azt jelenti, hogy 20 000 000,- Ft-ért, amelyet hitelként felvesz, 36 024 934 Ft.-ot kell visszafizetnie. Az összeg csupán szemléltető jellegű, és változhat, különösen a hitelkamatláb változása alapján.

Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét 50 000 000,-Ft-nak tekintettük. A hitelt az ingatlanra bejegyzett önálló zálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom biztosítja.

	<p>A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva: 80% <i>Példa: amennyiben a maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva 80% és az ingatlan értékét: 50 000 000,-Ft-nak tekintjük, akkor a maximálisan igénybe vehető hitelösszeg: 40 000 000,- Ft.</i></p>
4. Kamat és egyéb költségek	<p>A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja. Az Ön hitelére érvényes THM: 6,78% A THM az alábbiakat tartalmazza: Kamat: Éves ügyleti kamat (1. kamatperiódus): 6,49% A kamat 10 éves kamatperiódusokra rögzített és a hitel futamideje alatt legfeljebb 5 alkalommal, az egyes kamatperiódusok lejáratát után (azaz 10 évente) változhat a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján közzétett H2K elnevezésű kamatváltoztatási mutató alkalmazásával számított mértékig. Az egyes kamatperiódusok alatt a kamat mértéke változatlan. A Bank a H2K kamatváltoztatási mutató H2K10 változatát alkalmazza. A mutató a 3 havi átlagos BIRS különbsége két egymást követő kamatperiódus között. H2K = BIRSt+1 - BIRSt A fenti kamat a tájékoztatás időpontjában hatályos Kondíciós Lista szerinti „Kamat kedvezmény PLUSZ” alapján került meghatározásra. A kamat kedvezmény a kölcsönszerződésben rögzített módon kerül felülvizsgálatra és a feltételek nem teljesítése esetén megszűnik a feltételek ismételt teljesítéséig, de legalább a következő felülvizsgálat időpontjáig. A Bank a kamat mértékét a hitel futamideje alatt legfeljebb 5 alkalommal, az egyes kamatperiódusok lejáratát után módosíthatja a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján közzétett H2K elnevezésű kamatváltoztatási mutató alkalmazásával számított mértékig. Az egyes kamatperiódusok alatt a kamat mértéke változatlan, a kamatperióduson belül egyoldalúan nem módosítható (nem emelhető és nem is csökkenthető). Éves ügyleti kamat alsó és felső határa: nincs Kedvezményes kamatozású időszak: kedvezménycsomag igénybevétele esetén a teljes futam idő alatt a Kondíciós lista szerinti feltételek teljesítéséig, egyedi kedvezmény a teljes futamidő alatt Késedelmi kamat: Kondíciós lista szerint A hitelkamatláb változó jellege befolyásolhatja a THM tényleges szintjét! A THM egyéb összetevői: Rendszeresen fizetendő költségek Számlavezetés havi díja: 0,00 HUF Vagyonbiztosítás díja: Nem ismert. Egyszer fizetendő költségek Befogadást megelőzően felmerülő költségek E-Hiteles tulajdoni lap másolat díj: 0,00 HUF Fedezetminősítés díja: 43 000,00 HUF 2023.07.31-ig befogadott ügyletek esetén lakó ingatlanok vonatkozásában építési és bővítési hiteloel esetében 44 000 Ft, minden egyéb hiteloel esetében 38 000 Ft. Műszaki felülvizsgálat esetén a műszaki szemle díja: 25.500 Ft. Nem lakó ingatlan esetében 76.200 HUF/ingatlan. 2023.08.01-től befogadott ügyletek esetén lakó</p>

	<p>ingatlanok vonatkozásában építési és bővítési hitelei esetében 49 000 Ft, minden egyéb hiteloél esetében 43 000 Ft. Műszaki felülvizsgálat esetén a műszaki szemle díja: 28 500,- Ft Nem lakó ingatlan esetében 76.200 HUF/ingatlan</p> <p><i>A Bank az „Induló díj akció” megnevezésű akció keretében visszatéríti ügyfelei részére valamennyi, fedezetül felajánlott ingatlan vonatkozásában az ügyfél által a kölcsönkérelem benyújtásával egyidejűleg megfizetett fedezetminősítési díjat, amennyiben a kérelem alapján jóváhagyott kölcsön az ügyfél részére folyósításra kerül. A visszatérítés összege megegyezik az ügyfél által megfizetett díj összegével, amelyet a Bank egy összegben jóváír az ügyfél kölcsön folyósítására szolgáló lakossági forint bankszámláján a folyósítást követő 30 naptári napon belül.</i></p> <p>Szerződéskötéskor felmerülő költségek</p> <p>Földhivatali ingatlan-nyilvántartási igazgatási szolgáltatási díj (önálló zálogjog bejegyzése) 0,00 HUF</p> <p>Folyósításkor felmerülő költségek</p> <p>Folyósítási díj (a folyósított összegre vetítve) - HUF Megfizetése pozitív hitelbírálat esetén szükséges.</p> <p>Futamidő végén felmerülő költségek</p> <p>Földhivatali ingatlan-nyilvántartási igazgatási szolgáltatási díj (önálló zálogjog törlése) 10.600,- Ft, azaz tízezer-hatszáz forint ingatlanonként. Megfizetése pozitív hitelbírálat esetén szükséges.</p> <p>Mivel az Ön hitele változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik.</p> <p>Például amennyiben a kamatláb 19,27%-ra emelkedne, a THM 21,39-ra nőhet.</p> <p>Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában: Vagyonbiztosítás díja</p> <p>Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.</p> <p>A jelenleg meghatározott THM eltérhet a Kölcsönszerződésben leírtaktól. Ennek oka, hogy az Ajánlatadás során nem kerülnek figyelembe vételre a munkaszüneti napok, illetve az első törlesztő részlet dátuma és a folyósítás dátuma nem ismert. A Kölcsönszerződés elkészültekor viszont már ezen információk figyelembe vételével kerül sor a kalkulálásra.</p>
5. A törlesztések gyakorisága és száma	Tőke törlesztések gyakorisága: Havi Kamat törlesztések gyakorisága: Havi Törlesztések száma: 240 darab
6. Az egyes törlesztőrészek összege	150 080 HUF Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a havi részleteket. E hitelnek a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat 19,27%-ra emelkedne, az Ön által fizetendő részlet 332 522 HUF-ra nőne. A megadott kezdeti törlesztőrészek mértéke az 1 kamatperiódusban (1-120. hónap) változatlan, azt követően a minden kamatperiódus lejárta után a 120. törlesztőrészletet követően módosulhat. A jelenleg meghatározott törlesztő részlet eltérhet a Kölcsönszerződésben leírtaktól. Ennek oka, hogy az Ajánlatadás során nem kerülnek figyelembe vételre

	a munkaszüneti napok, illetve az első törlesztő részlet dátuma és a folyósítás dátuma nem ismert. A Kölcsönszerződés elkészültkor viszont már ezen információk figyelembe vételével kerül sor a kalkulálásra.
7. Szemléltető törlesztési táblázat	Ebben a táblázatban a havi fizetendő összeg látható. A törlesztőrészek (5. oszlop) a fizetendő kamat (4. oszlop), a fizetendő tőke (3. oszlop) összegéből állnak. A fennmaradó tőke (2. oszlop) az egyes törlesztőrészek után még törlesztendő hitelösszeg.

Törlesztés ütemezése	Az egyes törlesztőrészek után fennmaradó tőke	Törlesztőrészi etenként visszafizetett tőke	Törlesztőrészi etenként fizetendő kamat	Törlesztőrészlet összege HUF-ban
0. hó	20 000 000,00	0,00	0,00	0,00
1. hó	19 959 609,26	40 390,74	109 668,98	150 059,73
2. hó	19 918 997,03	40 612,22	109 447,50	150 059,73
3. hó	19 878 162,11	40 834,92	109 224,81	150 059,73
4. hó	19 837 103,27	41 058,84	109 000,89	150 059,73
5. hó	19 795 819,29	41 283,98	108 775,75	150 059,73
6. hó	19 754 308,94	41 510,36	108 549,37	150 059,73
7. hó	19 712 570,96	41 737,98	108 321,75	150 059,73
8. hó	19 670 604,11	41 966,85	108 092,88	150 059,73
9. hó	19 628 407,14	42 196,97	107 862,76	150 059,73
10. hó	19 585 978,78	42 428,35	107 631,37	150 059,73
11. hó	19 543 317,78	42 661,01	107 398,72	150 059,73
12. hó	19 500 422,84	42 894,94	107 164,79	150 059,73
2. év	18 966 963,05	533 459,79	1 267 256,92	1 800 716,71
3. év	18 397 322,62	569 640,43	1 231 076,28	1 800 716,71
4. év	17 789 047,68	608 274,93	1 192 441,78	1 800 716,71
* 5. év	17 139 517,95	649 529,73	1 151 186,98	1 800 716,71
6. év	16 445 935,42	693 582,54	1 107 134,17	1 800 716,71
7. év	15 705 312,30	740 623,12	1 060 093,59	1 800 716,71
8. év	14 914 458,18	790 854,11	1 009 862,60	1 800 716,71
9. év	14 069 966,27	844 491,91	956 224,80	1 800 716,71
* 10. év	13 168 198,71	901 767,56	898 949,15	1 800 716,71
11. év	12 205 270,92	962 927,79	837 788,92	1 800 716,71
12. év	11 177 034,84	1 028 236,08	772 480,63	1 800 716,71
13. év	10 079 061,11	1 097 973,74	702 742,97	1 800 716,71
14. év	8 906 619,92	1 172 441,19	628 275,52	1 800 716,71
* 15. év	7 654 660,71	1 251 959,21	548 757,50	1 800 716,71
16. év	6 317 790,35	1 336 870,36	463 846,35	1 800 716,71
17. év	4 890 249,94	1 427 540,41	373 176,30	1 800 716,71
18. év	3 365 890,01	1 524 359,93	276 356,78	1 800 716,71
19. év	1 738 144,00	1 627 746,01	172 970,70	1 800 716,71
* 20. év	0,00	1 738 144,00	62 572,71	1 800 716,71
Teljes visszafizetendő összeg	20 000 000,00	16 014 334,20	36 014 334,20	

A törlesztési táblázat illetve az utolsó sorban feltüntetett teljes visszafizetendő összeg nem tartalmazza az egyszeri- illetve a havi törlesztőrészleten felüli költségeket.

Az Ügyfél felülvizsgálta törlesztési táblát minden naptári évben a hitel évfordulójakor kap.

A hitelkamatláb módosulhat, így a törlesztési táblázatban az első kamatperiódusban érvényes törlesztőrészlet került feltüntetésre, mely az 1. kamatperiódusban rögzített, majd azt követően a kamat változásának következtében változhat.

A változással érintett törlesztőrészek sorait *-gal jelöltük.

8. További kötelezettségek

Az Ügyfélnek a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:

1) Ingatlanra vonatkozó vagyonbiztosítás - szerződéskötés/folyósítás feltétele

Az ingatlanfedezet(ek)re vonatkozóan a Bank által elfogadott feltételeknek megfelelő vagyonbiztosítás megkötése (a CIB Bank kedvezményezett jogának megnevezésével) és a díjfizetésre vonatkozó igazolás szükséges.

A vagyonbiztosítás díját a Biztosító társaság állapítja meg.

A Bank már meglévő teljes körű vagyonbiztosítást is elfogad. Minden esetben feltétel, hogy a biztosító által elfogadott értékre megkötött vagyonbiztosításnak és a biztosítás összegének el kell érnie a hitel összegét, kivéve, ha a biztosító cégszerű aláírásával ellátott igazolással tanúsításra kerül, hogy az ingatlan nincs alulbiztosítva.

2) Fizetési számla nyitása - szerződéskötés feltétele

A törlesztéshez szükséges a CIB banknál fizetési számlával rendelkeznie.

A fenti kötelezettségek teljesítésének időtartama: a hitelszerződés lejáratáig.

A fenti kötelezettségek, azaz a vagyonbiztosítás díjának rendezése illetve a fizetési számla havi számlavezetési díjának megfizetése az Ügyfelet terhelik.

Amennyiben Ön CIB Classic Magánszámla „JZH nullás” havi számlavezetési díjkezdvezménnyel” számlát igényel, a havi számlavezetési díj 0 Ft

Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek.

9. Előtörlesztés	<p>Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére.</p> <p>A Bank előtörlesztést 5 banki napos, előzetes írásbeli értesítés mellett fogad el.</p> <p>Az előtörlesztési díj az előtörlesztett összeg alapján kerül meghatározásra.</p> <p>Az előtörlesztési díj mértéke: az előtörlesztett összeg 1%-a.</p> <p>A bármely lakástakarék-pénztári, a lakástakarék-pénztári szerződésben rögzített összegű havi betét befizetésével a teljes vagy részleges előtörlesztés időpontjáig szerződés szerint elérhető megtakarításból, a hozzá kapcsolódó állami támogatásból és az azokra jóváírt kamatból finanszírozott teljes vagy részleges előtörlesztés annak lejáratakor díjmentes.</p>
10. Rugalmas elemek	<p>Tájékoztatás a fedezetcsereéről/a szerződés átruházásáról:</p> <p>Önnek lehetősége van ezt a hitelt másik hitelezőhöz vagy másik ingatlanra átvinni, amennyiben a másik hitelezőnél hitelképesnek minősítik, vagy amennyiben a másik ingatlan megfelelő fedezetet biztosít a hitelnek.</p>
11. A fogyasztó egyéb jogai	<p>A tájékoztató keltezésétől számított 60 nap gondolkodási idő áll rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez.</p> <p>Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot.</p>
12. Panaszok	<p>Amennyiben panaszja van, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Bankkal az alábbi elérhetőségek egyikén:</p> <p>CIB Bank Zrt.</p> <p>Panaszkezelési és Minőségbiztosítási Osztálya</p> <p>1537 Budapest, Pf. 394.</p> <p>Telefonszám: +36 (1) 4242-242</p> <p>A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb: 30 nap.</p> <p>Amennyiben a panasz helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően, a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület.</p>
13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve	<p>Amennyiben az Ügyfél valamely, a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével 90 napot meghaladó késedelembe esik, és fizetési kötelezettségét a Bank írásbeli felhívása ellenére, a felhívásban meghatározott határidőn belül sem teljesíti, a Bank jogosult a kölcsönszerződést felmondani.</p> <p>Felmondás esetén a kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi követelés lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a teljesítésre meghatározott határidő eredménytelen eltelte esetén - megnyílik a Bank kielégítési joga. A jogkövetkezmények a Bank által a felmondásában meghatározott napon állnak be.</p> <p>A kölcsönszerződésnek a Bank általi felmondása és a teljesítésre meghatározott határidő eredménytelen eltelte esetén az Ügyfél teljes vagyona végrehajtás alá vonható, és a végrehajtás során befolyt összegből a Bank a követelését kielégítheti.</p> <p>Amennyiben nehézségei támadnak a havi törlesztőrészeket fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keresse meg Bankunkat, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.</p>
14. További információk	<p>Az Ügyfél jogosult arra, hogy legkésőbb a hitelezőre nézve kötelező erejű ajánlat megtételekor megkapja vagy adott esetben felajánlják részére a hitelszerződés tervezetének egy példányát.</p>
15. Felügyelet	<p>A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelete alá tartozik</p>

Adatkezelési tájékoztató az ügyfél kezdeményezésére létrejött kapcsolatfelvétel esetében

Adatkezelési tájékoztató

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| - Üzletfél neve: | Minta Mihály |
| - Születés név: | Minta Mihály |
| - Anyja neve: | Aranyos Éva |
| - Születési hely, idő: | 1980. november 11., Budapest |

Ki kezeli az ön személyes adatait? Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest Petrezselyem utca 2-8).

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
a CIB Bank Zrt.-vel megkötendő szerződésre vonatkozó előzetes ajánlat elkészítése	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez szükséges, amelyben Ön mint érintett az egyik fél	(i) ha az előzetes ajánlat alapján Ön akként dönt, hogy nem köti meg a szerződést, akkor a személyes adatok kezelése - a döntés CIB Bank Zrt.-vel való közlése, - a közlés elmaradása esetén az adatok megadásától számított 6 hónapig tart, (ii) ha a szerződés megkötésére kerül, a személyes adatok kezelése – ha jogszabály eltérő nem rendelkezik – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a személyes adatok kezelésre kerülnek

Milyen jogok illetik meg Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön
(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a

kezelt adatok masolatának megadása ingyenes. Az Ön által kelt további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, milyen címzetteket tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez

fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt.-re rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) ha az adatkezelés jogalapja az érdekmérlegelés, akkor Ön élhet a tiltakozás jogával,

(vii) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a bankcsoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei? A személyes adatok címzettjei az adatkezelő megbízottai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. ügyfélszolgálatán elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül? A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre.

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

a) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,

b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális

megoldásokkal való támogatásával,

c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

A CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.cib.hu honlapról, valamint a CIB Bank Zrt. ügyfélszolgálatán elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.,) honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Ki az adatvédelmi tisztviselő és miként érhető el?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt. Adatvédelem, 11024 Budapest Petrezselyem utca 2-8, adatvedelem@cib.hu, Telefon: (06-1) 4231000

Nyilatkozat

Adatkezelési tájékoztató megtörténte

Kijelentem, hogy az adatkezelés megkezdése előtt a személyes adataim kezelésére vonatkozóan egyértelmű és részletes tájékoztatást kaptam, amelyet megértettem és elfogadtam.

Kijelentem, hogy az adatkezeléshez történő, alábbi hozzájárulások vagy a hozzájárulások elutasítása tárgyában hozott döntéseimet a fenti tájékoztatás, az Adatkezelési tájékoztató alapján hoztam meg.

Hozzájárulásom esetén kijelentem, hogy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásom önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű nyilatkozat.

2025.02.05

Minta Mihály

3/C Személyre szóló tájékoztatás a jelzáloghitelekről (Raiffeisen Bank Zrt) (minta)

 Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest Váci út 116-118. • Raiffeisen Direkt: 06-80-488-588
 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága • Cégjegyzékszám: 01-10-041042


Személyre szóló tájékoztatás a jelzáloghitelről

Bevezető szöveg	
Ez a dokumentum 2025.02.05-án/-en Minta Fida részére készült.	
Ez a dokumentum az Ön által eddig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült.	
Ez a dokumentum nem kötelezi a Raiffeisen Bank Zrt-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.	
1. Hitelező	
Név: Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Bank)	
Telefonszám: +36-80-488-588	
Levelezési cím: 1133 Budapest, Váci út 116-118.	
E-mail cím: info@raiffeisen.hu	
Internetcím: www.raiffeisen.hu	
A Bank nem végez hiteltanácsadást. A tájékoztatás célja, hogy az Ön által adott válaszok alapján megalapozott döntést tudjon hozni a jelzáloghitel igényléséről.	
2. Hitelközvetítő	
Név: Alamusz Kft.	
Telefonszám: 06201234567	
Levelezési cím: 8800 Siófok, Törökvas utca 68.	
A hitelközvetítő nem végez hiteltanácsadást	
Az igényelt kölcsön után a Hitelközvetítő az alábbi díjazásban részesül:	
Díjazás 640 000 forint szerzési jutalék, ami folyósításkor válik esedékessé, továbbá fenntartási jutalék éves esedékességgel maximum 6 éven keresztül, összességében maximum 160 000 forint összegben.	
3. A hitel fő jellemzői	
A hitel összege és	40 000 000
A hitel futamideje	240 hónap
A hitel típusa:	
Raiffeisen Lakáshitel	
A hitel célja egy használt lakóingatlan megvásárlása	
A Bank a kölcsönszerződésben meghatározott feltételek fennállása esetén nyújtja a kölcsönt, amelynek összegét az adós köteles járulékokkal együtt havi részletekben a Bank részére visszafizetni. A törlesztőrészek száma a hitel futamidejéhez igazodik.	
A Bank a havi törlesztést olyan módszerrel számszerűsíti, amelynek során az adós minden kamatperiódus alatt azonos összegű törlesztőrésztel megfizetését vállalja (annuitás), változtatlan kondíciókat feltételezve. A havi törlesztőrészt az ügyleti kamatot és a tőkét is tartalmazza.	
A törlesztést a Bank folyamatosan csökkenő kamat-, és növekvő tőketartalommal számolja el. A kamat módosulása nincs egyenes arányban a törlesztőrésztel változásával.	
A hitelszerződés alapján halasztott tőketörlesztésre nincs lehetőség.	
Az alkalmazandó kamatláb típusa:	
10 éves kamatperiódusokra rögzített hitelkamat. Az utolsó kamatperiódus időtartama 10 évnél rövidebb is lehet. A kamatperiódus időtartama alatt a Kölcsönre megállapított ügyleti kamat mértéke változatlan. Az első kamatperiódus a Kölcsön folyósításának a napján kezdődik. A további kamatperiódusok kezdő időpontja a 10 éves időtartamok közbeiktatásával, minden esetben a Kölcsön folyósításának napjával megegyező naptári nap. Amennyiben az adott hónapban ilyen naptári nap nem szerepel, akkor a hónap utolsó napja. A kamatot a Bank kamatperiódusonként, a H2K kamatváltoztatási mutató alkalmazásával számított mértékig jogosult módosítani.	
A kamatváltoztatási mutató magyarázata az MNB által közzétett leírás alapján:	
A mutatónak 4 változata van 3 éves (H2K3), 4 éves (H2K4), 5 éves (H2K5) és 10 éves (H2K10) kamatperiódusra, ahol a megegyező futamidejű hozamok értendők a képletben.	
A mutató a 3 havi átlagos BIRS különbsége két egymást követő kamatperiódus között.	
Képletben: $H2K = BIRS_{t+1} - BIRS_t$	
ahol t a kamatperiódust jelöli, mely maximum 6 lehet (5 darab kamatváltoztatás). Egészen pontosan a kamatperiódus fordulónapja előtti 120. nap hónapját megelőző 3 hónapban a BIRS kamat 3 havi számtani átlaga.	

BIRS: a kamatperiódus hosszához alkalmazkodó lejáratú BIRS 3 havi átlagolása az a pénzügyi mutató, amely a Hitelező hitelkockázatától és piaci megítélésétől egyaránt független és kifejezi, hogy ezen az áron tudja a Hitelező változó kamatozású forrását fix kamatozásúra cserélni, biztosítva ezzel a fogyasztó számára a periódus alatt változatlan kamatot/kamatfelárat. A BIRS (Budapest Interest Rate Swap) jegyzések 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 és 15 év lejáratokra kerülnek publikálásra, és olyan jegyzések, melyek a bankközi piacon átlagos piaci feltételek mellett a bankok által egymás részére az adott futamidőre jegyzett HUF kamatswap (IRS) vételi és eladási kamatlábak számtani középértékének (midswap) átlaga, ahol az adott futamidőre vonatkozó éves fix kamat (ACT/365 bázison) kerül jegyzésre a 6 hónapos BUBOR (ACT/360) jegyzéssel szemben. A Magyar Forex Társaság a Magyar Nemzeti Bankkal közösen működteti a Budapesti Kamatswap Fixing (BIRS), napi megállapítását szolgáló fixingeljárást. A BIRS ráták elérhetők az MNB honlapján.

Módosítás gyakorisága: az alkalmazott kamatperiódus figyelembevételével 3/4/5/10 év.

Módosítás alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató mértéke: a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi mutató. A mutató mindenkor hatályos mértékét a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) teszi közzé.

A kamatváltoztatási mutatóval kapcsolatos további információkat a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) talál.

Az Ön által fizetendő teljes összeg: 73 223 421 Ft

Ez azt jelenti, hogy 40 000 000 Ft-ért, amelyet hitelként felvesz, 73 223 421 Ft-ot kell visszafizetnie.

Az összeg kizárólag tájékoztató jellegű, nem minősül a pénzügyi intézményre kötelező érvényűnek. Az adatok változatlan kamatszint feltételezése mellett kerültek kiszámításra.

A kamat futamidő alatti változása a feltüntetett értékeket az adós számára kedvezőtlen irányban is módosíthatja.

A kölcsön biztosítéka a fedezetként felajánlott ingatlant a Bank javára terhelő önálló zálogjog, és az ennek biztosítására kikötött elődegenitési és terhelési tilalom.

Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan(ok) értékét 70 000 000 Ft-nak tekintettük.

A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva 80%.

Ez azt jelenti, hogy amennyiben az ingatlan értéke például 10 000 000 Ft, a Bank által nyújtható maximális hitelösszeg 8 000 000 Ft. A hitelösszeget az ingatlan értékén túl a hitelfelvevő személyi feltételei is befolyásolják.

4. Kamat és egyéb költségek

A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja.

Az Ön hitelére érvényes THM 7,01 %

A THM az alábbiakat tartalmazza:

Kamatláb:

6,79%, mely 10 évente a H2K mutató alapján módosulhat.

Az igénybevett kedvezményeket a fenti kamatláb tartalmazza.

A havi jóváírási kötelezettség és meghatározott számú tranzakció végrehajtására irányuló kötelezettségvállalásra tekintettel Bank az Adósnak 0,35% kamatkedvezményt nyújt. A Bank a kamatkedvezményt a Kölcsön futamidejének végéig biztosítja. A kamatkedvezmény mértékét és igénybevételének feltételeit a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista rögzíti.

Tekintettel arra, hogy a hiteligénylés elbírálásakor az Adós bank által elfogadható jövedelme 700.000-9.999.999 Ft közötti jövedelemsávba esik, a Bank az Adósnak 0,30% kamatkedvezményt nyújt. A Bank a kamatkedvezményt a Kölcsön futamidejének végéig biztosítja. A kamatkedvezmény mértékét és igénybevételének feltételeit a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós lista rögzíti.

A THM egyéb összetevői:

Egyszer fizetendő költségek:

Hitelbírálati díj (szerződésalkötéskor fizetendő) 300.000 Ft

Fedezetlenőrzési díj a kölcsönigényléshez kapcsolódóan (tulajdoni lap másolatának lekérési díja, a hiteligénylés benyújtásakor fizetendő ingatlanonként): 4.800 Ft

Fedezetlenőrzési díj a kölcsön kifizetéséhez kapcsolódóan (tulajdoni lap másolatának lekérési díja, a szerződésalkötéskor fizetendő ingatlanonként): 4.800 Ft

Családi ház, ikerház vagy sorház esetén a térképmásolat díja fedezetként felajánlott ingatlanonként (értékbecsülés elkészítéséhez szükséges, a hitelgénylés benyújtásakor a Bank felé fizetendő): 5.000Ft

Értékbecsülési díj várható bruttó összege fedezetként felajánlott ingatlanonként (a hitelgénylés benyújtásakor a Bank felé fizetendő): 40.640Ft

A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie.

Ingtalant terhelő zálogjog bejegyzésének díja, mellyel a Bank a Törlesztési számlát szerződésalkötéskor megterheli: 20 000Ft

Díjkezdvezmények, díjvisszatérítés, jóváírás és azok igénybevételi feltételei:

A Bank jelenleg az alábbi díjak megfizetését elengedi, így a THM nem tartalmazza azokat:

- Hitelbírálati díj
- Értékbecsülési díj
- Kölcsönigényléshez kapcsolódó Fedezetellenőrzési díj
- Kölcsön kifizetéséhez kapcsolódó Fedezetellenőrzési díj
- Zálogjog bejegyzés díja

A Kölcsön kifizetését követően a Bank a Kölcsönre vonatkozó aktuális kondíciós listában meghatározott összeget az ott meghatározott időpontig és feltételek mellett az Adós bankszámláján jóváírja.

Amennyiben a Kölcsön folyósítását követő három üzleti éven belül (i) a kölcsönszerződés bármely ok miatt megszűnik vagy (ii) a kölcsönszerződés alapján fennálló tőketartozás összege a folyósított Kölcsön összegének 50%-a alá csökken - az igazolt lakástakarékpénztári megtakarításból történő teljes vagy részleges előtörlesztés, ill. a szerződés szerinti havi törlesztésből eredő tőketartozás csökkenés kivételével -, a Bank jogosult az adós minden további jognyilatkozata nélkül a fent említett kedvezmény alapján be nem terhelt, illetve visszatérített díj(ak) összegével a Törlesztési számlát megterhelni.

Ha az Adós a fizetési kötelezettségének esedékességkor nem tesz eleget, és a Bank beszámítási jogának érvényesítése sem vezet eredményre, úgy az esedékessé vált fizetési kötelezettség összegét a Bank a továbbiakban a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó követelés nyilvántartó számlán tartja nyilván. A nyilvántartott hátralékos tartozás összege után az Adós köteles a Bank mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Listájában közzétett mértékű késedelmi kamatot fizetni. Ezen túlmenően az Adós köteles a Banknak megtéríteni minden, a követelés behajtásával kapcsolatban felmerült kiadását és költségét, valamint a Bank követeléskezelés során felmerülő költségeinek ellentételezéseként köteles megfizetni a mindenkor hatályos Kondíciós Listában közzétett összegű felszólító levél költségét. Az Adós felhatalmazza a Bankot, hogy a behajtással kapcsolatban felmerült költségei összegével, valamint a felszólító levél költségével - az Adós előzetes értesítése nélkül - a Kölcsönszerződésben megjelölt Törlesztési számlát megterhelje.

Rendszeresen fizetendő költségek: -

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a THM meghatározása az aktuális feltételek, és a hatályos jogszabályok, illetve a díjmentes Törlesztési számla figyelembevételével történt, és a feltételek változása esetén mértéke módosulhat, értéke nem tükrözi a hitel kamatkockázatát.

Mivel az Ön hitele változó kamatozású hitel, a mindenkor THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb 17,95%-ra emelkedne, a THM 19,5%-ra nőhet.

Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában:

Vagyonbiztosítási díj: 1 000 000 Ft biztosítási összegre a Raiffeisen Bank fiókjában elérhető biztosítási termékek alapján becsülve, havonta 100 - 200 Ft között várható. A vagyonbiztosítás díját a havi törlesztőrészlet és a THM nem tartalmazza. A díj a biztosító felé fizetendő a vagyonbiztosítási szerződés alapján meghatározott gyakorisággal és összegben.

Közjegyzői munkadíj (kizárólag a folyósított ügyletek esetében a közjegyzői szerződésalkötéskor a közjegyzőnek fizetve): mértéke a közjegyzői díjszabásról szóló jogszabály alapján ügyértéktől és közjegyzőtől, közjegyzői irodától függően változhat.

Lakásvásárlás esetén egyszeri, közvetlenül a hitelfelvételhez nem kapcsolódó további díjak:

Ügyvédi munkadíj: jellemzően az ingatlan vételárának 1-2%-a. Az adásvételi szerződés elkészítésekor az ügyvéd felé fizetendő.

Tulajdonjog bejegyzés díja: ingatlanonként fizetendő a földhivatal felé a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint, összege jelenleg: 10 600 Ft.

Lakásvásárlási illeték: A megvásárolt lakás után fizetendő az adóhatóság felé a NAV határozatában és a mindenkor hatályos jogszabályban foglaltak szerint.

Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.

5. A törlesztések gyakorisága és száma

A törlesztések gyakorisága: havi

A törlesztések száma: 240

6. Az egyes törlesztőrészek összege

Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a havi részleteket.

305 097,59 Ft

A feltüntetett törlesztőrészlet összege az első 10 évben változatlan. A törlesztőrészlet 10 évente, a H2K kamatváltoztatási mutató Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett mértékének megfelelően változhat.

E hitelnek a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat 17,95%-ra emelkedne, az Ön által fizetendő részlet 615 785,86Ft-ra nőne.

7. Szemléltető törlesztési táblázat

A Bank évente küld az ügyfelek részére díjmentesen törlesztési táblázatot.

Ettől eltérő időben is igényelhető törlesztési táblázat a bankfiókokban vagy a telefonos ügyfélszolgálaton, melynek díját a mindenkor hatályos kondíciós lista tartalmazza. Aktuális díja:

Külön igazolás díja 1 630Ft

A hitelkamatláb 10 évente, a H2K kamatváltoztatási mutató Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett mértékének megfelelően változhat.

Ebben a táblázatban a havi fizetendő összeg látható.

A törlesztőrészletek (2. oszlop) a fizetendő kamat (3. oszlop) és a fizetendő tőke (4. oszlop) összegéből állnak. A fennmaradó tőke (5. oszlop) az egyes törlesztőrészletek után még törlesztendő hitelösszeg.

Törlesztés ütemezése	Törlesztőrészlet összege	Törlesztőrészletenként fizetendő kamat	Törlesztőrészletenként visszafizetett tőke	Az egyes törlesztőrészletek után fennmaradó tőke
1. hónap	305 097,59 Ft	226 333,33 Ft	78 764,25 Ft	39 921 235,75 Ft
2. hónap	305 097,59 Ft	225 887,66 Ft	79 209,93 Ft	39 842 025,82 Ft
3. hónap	305 097,59 Ft	225 439,46 Ft	79 658,12 Ft	39 762 367,69 Ft
4. hónap	305 097,59 Ft	224 988,73 Ft	80 108,86 Ft	39 682 258,84 Ft
5. hónap	305 097,59 Ft	224 535,45 Ft	80 562,14 Ft	39 601 696,70 Ft
6. hónap	305 097,59 Ft	224 079,60 Ft	81 017,99 Ft	39 520 678,71 Ft
7. hónap	305 097,59 Ft	223 621,17 Ft	81 476,41 Ft	39 439 202,30 Ft
8. hónap	305 097,59 Ft	223 160,15 Ft	81 937,43 Ft	39 357 264,87 Ft
9. hónap	305 097,59 Ft	222 696,52 Ft	82 401,06 Ft	39 274 863,80 Ft
10. hónap	305 097,59 Ft	222 230,27 Ft	82 867,32 Ft	39 191 996,49 Ft
11. hónap	305 097,59 Ft	221 761,38 Ft	83 336,21 Ft	39 108 660,28 Ft
12. hónap	305 097,59 Ft	221 289,84 Ft	83 807,75 Ft	39 024 852,53 Ft
1. év összesen	3 661 171,04 Ft	2 686 023,57 Ft	975 147,47 Ft	39 024 852,53 Ft
2. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	2 617 711,11 Ft	1 043 459,94 Ft	37 981 392,59 Ft
3. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	2 544 613,11 Ft	1 116 557,93 Ft	36 864 834,66 Ft
4. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	2 538 295,26 Ft	1 122 875,79 Ft	35 670 057,97 Ft
5. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	2 382 696,10 Ft	1 278 474,94 Ft	34 391 583,03 Ft
6. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	2 293 134,49 Ft	1 368 036,55 Ft	33 023 546,48 Ft
7. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	2 197 298,78 Ft	1 463 872,26 Ft	31 559 674,21 Ft
8. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	2 094 749,44 Ft	1 566 421,60 Ft	29 993 252,61 Ft
9. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	1 985 016,17 Ft	1 676 154,87 Ft	28 317 097,74 Ft
10. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	1 867 595,70 Ft	1 793 575,34 Ft	26 523 522,40 Ft
11. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	1 741 949,52 Ft	1 919 221,52 Ft	24 604 300,88 Ft
12. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	1 607 501,39 Ft	2 053 689,65 Ft	22 560 631,23 Ft
13. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	1 463 634,70 Ft	2 197 536,34 Ft	20 353 094,89 Ft
14. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	1 309 689,65 Ft	2 351 481,39 Ft	18 001 613,50 Ft
15. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	1 144 960,22 Ft	2 516 210,83 Ft	15 485 402,68 Ft
16. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	968 690,91 Ft	2 692 480,13 Ft	12 792 922,55 Ft
17. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	780 073,33 Ft	2 881 097,71 Ft	9 911 824,83 Ft
18. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	578 242,43 Ft	3 082 928,61 Ft	6 828 896,22 Ft
19. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	362 272,58 Ft	3 298 898,47 Ft	3 529 997,76 Ft
20. év (összesen)	3 661 171,04 Ft	131 173,29 Ft	3 529 997,76 Ft	0,00 Ft
Mindösszesen	73 223 420,86 Ft	33 295 321,76 Ft	39 928 099,10 Ft	0,00 Ft

A táblázat szemléltetésre szolgál, a benne található adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, nem minősülnek a pénzügyi intézményre kötelező érvényűnek. A futamidő 11. évétől a táblázatban szereplő adatok a jelenlegi kamatszint változtatlanóságának feltételezése mellett kerültek kiszámításra. A kamat futamidő alatti változása a feltüntetett értékeket az Ön számára kedvezőtlen irányban is módosíthatja. A táblázat adatai a kamatperiódusnak megfelelő időközönként (10 évente) változhatnak a H2K kamatváltoztatási mutatónak megfelelően.

8. További kötelezettségek

A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:

Adós köteles a kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeit tartalmazó, **közjegyzői okiratba foglalt egyoldalú kötelezettségvállaló nyilatkozatot tenni**, és ezen közjegyzői okirat hiteles kiadmányát - a Bank által elfogadható tartalommal - a Bank részére átadni. Amennyiben nem, vagy nem kizárólagosan az adós a fedezetként felajánlott ingatlan(ok) tulajdonosa, abban az esetben az ingatlan(ok) tulajdonosa(i), illetve társtulajdonosa(i) köteles(ek) az adós kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségeiért kifizetőt kezeséget vállalni, és erre vonatkozóan szintén közjegyzői okiratban egyoldalú kötelezettségvállaló nyilatkozatot tenni.

A közjegyzői munkadíj mértéke a közjegyzői díjszabásról szóló jogszabály alapján ügyértéktől és közjegyzőtől, közjegyzői irodától függően változhat.

Vagyonbiztosítás megkötése a fedezetül szolgáló ingatlan(ok)ra, és a biztosításra a Bank javára hitelbiztosítéki záradék bejegyzése, és ennek a Bank részére történő hitelt érdemlő igazolása, továbbá a biztosítási díj biztosítási szerződésben meghatározottak szerinti megfizetése a biztosító felé a hitel teljes futamideje alatt. A biztosítás megköthető a Bank fiókjaiban (a Bank az UNIQA Biztosító Zrt. szerződött partnere), vagy bármely biztosítótársaságnál. A biztosításnak legalább tűz- és elemi kár kockázatokra kell kiterjednie legalább az ingatlan Bank által meghatározott újjáépítési értékének erejéig.

Az egyes ingatlan(ok)ra kötött vagyonbiztosítás összege nem haladhatja meg az egyes ingatlan(ok)nak a biztosítótársaság(ok) által elfogadott valóságos értékét. Amennyiben az ingatlan tulajdonosai vagyonbiztosítás(s/ok)kal már rendelkeznek, ezt, valamint a hitelbiztosítéki záradék Bank javára történő bejegyzését kötelesek a szerződéskötést követően a Bank részére hitelt érdemlő módon igazolni.

Vagyonbiztosítási díj mértéke: 1 000 000 Ft biztosítási összegre a Raiffeisen Bank fiókjaiban elérhető biztosítási termékek alapján becsülve, 100 - 200 Ft között várható. A vagyonbiztosítás díját a havi törlesztőrészlet és a THM nem tartalmazza.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat:

A vagyonbiztosítás futamidő alatti megszüntetése súlyos szerződésszegésnek minősül, ami a hitelszerződés azonnali hatályú felmondását alapozza meg.

9. Előtörlesztés

Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére.

Előtörlesztésre az adós kérelme alapján kerülhet sor, az előtörlesztésre vonatkozó formanyomtatványban foglalt feltételek teljesítése esetén. Az előtörlesztési szándékot az előtörlesztés tervezett időpontját megelőzően, a kölcsönszerződésben foglaltak szerint kell jelezni a Bank felé. Részleges előtörlesztést követően a kölcsönszerződés az adós választása szerint - a futamidő változatlanul hagyása mellett, csökkentett törlesztőrészlettel, vagy a futamidő megváltoztatásával változatlan törlesztőrészlettel marad hatályban.

A kölcsön teljes előtörlesztésével, a felek közötti elszámolást követően a kölcsönszerződés megszűnik.

A részleges vagy teljes előtörlesztésért a mindenkor hatályos kondíciós Listában meghatározott, pénzügyi teljesítéssel járó szerződésmódosítási díjat kell fizetni, amennyiben annak jogszabályban meghatározott feltételei fennállnak.

Előtörlesztési díj:

Részleges előtörlesztés: az előtörlesztett összeg 1,5%-a, de maximum 58 088Ft

Teljes előtörlesztés: az előtörlesztett összeg 1,5%-a, de maximum 99 581Ft

A teljes előtörlesztés díjmentes, ha arra a Bank kamatot, díjat, költséget érintő, az ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítására tekintettel kerül sor.

Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.

10. Rugalmas elemek

Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest Váci út 116-118. • Raiffeisen Direkt: 06-80-488-588
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága • Cégjegyzékszám: 01-10-041042



Önnek lehetősége van ezt a hitelt más hitelezőhöz vagy ingatlanra átvinni.

Amennyiben más hitelezőhöz szeretné a hitelt átvinni, az előtörlesztésnek minősül, feltételeit a 9-es pont tartalmazza.

Amennyiben a folyósítást követően más ingatlanra kívánja átvinni a hitel biztosítékát képező ingatlant terhelő zálogjogot és az ezt biztosító elidegenítési és terhelési tilalmat, erre van lehetősége ún. fedezetcsere keretében. A fedezetcsere általános folyamatáról, kérjük érdeklődjön, tájékozódjon részletesen, ugyanis a fedezetcsere minden esetben előzetes ügyfélkérelem alapján, a mindenkor folyamatok és a mindenkor hatályos kondíciós listában meghirdetett költségek alkalmazásával tudjuk lebonyolítani. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fedezetcsere nem automatikus, illetve az értékbecslés és az aktuális ingatlanviszonyok alapján megállapított ún. fedezeti érték alapján a Bank diszkrecionális joga az újonnan felajánlott ingatlan biztosítékként történő elfogadása. A fedezetcsere kérelem időpontjában biztosítékként nyilvántartott ingatlan fedezeti körből való kiengedése, csak a - Bank vizsgálata alapján - megfelelő értékű új biztosíték befogadása esetén lehetséges.

További elemek:

Az adós havi jóváírási kötelezettség és meghatározott számú tranzakció végrehajtására irányuló kötelezettségvállalás mellett a futamidő teljes tartamára kamat kedvezményt vehet igénybe.

A jóváírási és meghatározott számú tranzakció végrehajtására irányuló kötelezettségének az adós a Banknál vezetett bankszámláján (nem azonos a Törlesztési számlával) tud eleget tenni. A Bank által elvárt feltételek: legalább a mindenkor havi nettó minimálbér összege (tájékoztatásul közöljük, hogy ez az összeg 2025.01.01-től 193 382Ft) legfeljebb kétfő részletben az adós kölcsönszerződésben megjelölt bankszámláján jóváírásra kerüljön a tárgyhónapot megelőző három hónapból legalább kétfőben (a havi jóváírási kötelezettség készpénz befizetéssel és saját számlák közötti tranzakciókkal nem teljesíthető); és legalább havi 4 darab tranzakció teljesüljön az adós bankszámláján a tárgyhónapot megelőző három hónapból legalább kétfőben. Teljesültek a bankszámlán már könyvelt, azaz már terhelt tranzakciók minősülnek.

A feltételeket a teljes futamidő alatt kell teljesíteni. A további részleteket a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista tartalmazza.

Önnek joga van a hitel biztosítékát képező ingatlan helyett másik ingatlant felajánlani fedezetként.

11. A fogyasztó egyéb jogai

15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot.

12. Panaszok

Amennyiben panaszja van, kérjük az alábbi elérhetőségek valamelyikén vegye fel a kapcsolatot a Központi Panaszkezelési Csoporttal.

Panaszát benyújthatja:

- személyesen: bármelyik bankfiókban, annak nyitvatartási idejében. Az Ügyfél panaszát a Bank munkatársai rögzítik és a bejelentés másolati példányát az ügyfél rendelkezésére bocsátják.
- telefonon: a Raiffeisen Direkt telefonos ügykezelésen keresztül a +36-80-488-088 telefonon (0-24 óraig a net minden napján).

• az Ügyfél és a Bank munkatársa között elhangzottakat a Bank rögzíti és a hangfelvételt öt évig megőrzi
• az Ügyfél kérésére a Bank biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá 25 napon belül térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet

• telefaxon: a +36-1-484-4444-es telefax számon, a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve

• postai úton: a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve; Budapest, 1700

• elektronikus levélben: az info@raiffeisen.hu címre írhat, melyet a Bank folyamatosan fogad.

• VideoBank szolgáltatás keretében: VideoBank csatormán a szolgáltatás keretében, annak elérhetőségi idejében adható meg panasz. Az Ügyfél és a Bank munkatársa között elhangzott videós vagy hangalapú kommunikációt a Bank rögzíti és a felvételt, illetőleg adatokat öt évig megőrzi.

Az Ügyfél a felvételhez egy elektronikus üzenetben megküldött linken keresztül férhet hozzá 30 napon belül a Bank által külön csatormán rendelkezésre bocsátott egyedi kód felhasználásával, majd a beszélgetés, a 30 nap elteltével archiválásra kerül. Ezt követően külön kérésre, az ügyfél azonosítását követően ismételt rendelkezésre bocsátjuk a felvételt az előzőek szerint, 30 nap

Amennyiben a panasz orvoslására azonnal nem kerül sor, azt a Bank Központi Panaszkezelő csoportja a beérkezéstől számított 30 napon, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén 15 munkanapon belül kivizsgálhatja, érdemben elbírája, és a vizsgálat eredményéről az ügyfél részére írásbeli értesítést küld.

Amennyiben a panasz helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően, a következő szervezetekhez is fordulhat: Helyi Helyi Békéltető Testület (a továbbiakban: PBT), Magyar Nemzeti Bank, vagy amennyiben lakóhelye más tagállamban van, kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal (http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/), amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.

PBT: A PBT a Magyar Nemzeti Bank által működtetett szakmailag független testület. A PBT hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és a pénzügyi szolgáltató - jelen esetben a Bank között - szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése. A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatóságával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat. A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.
 Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Bank a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásában hozott döntésnek nem veti alá magát.

A PBT eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a pénzügyi szolgáltatóval. Másik fontos feltétel, hogy ne legyen folyamatban más – az adott ügyre vonatkozó – eljárás. Ezért a fogyasztónak a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy az ügyben közvetítői eljárást vagy polgári peres eljárást nem indított.

Magyar Nemzeti Bank: Amennyiben a panasz a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének kivizsgálására irányul, és/vagy a Bank panaszára adott válaszával, illetve a panasz kezelésével nem ért egyet, jogorvoslatként fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

A Bank Ügyfélpanasz-kezelési szabályzata részletesen tartalmazza a panaszkezelésre és az igénybe vehető jogorvoslatokra vonatkozó tudnivalókat. A Szabályzat Bankunk honlapján és bankfiókjainkban is elérhető.

13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve

Fizetési mulasztás esetén:

Felszámított késedelmi kamat mértéke: a felmondást megelőzően MNB alapkamat+24%, de maximum az ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, jelenleg: 13,10%.

Felmondás után MNB alapkamat+24%, de maximum a hitelügylet felmondást megelőző napon érvényes ügyleti kamata.

Adós köteles továbbá a késedelembe esést követően a Bank részére a felszólító levél költségeként 206 Ft/levél összeget megfizetni. Ha nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet a havi törlesztőrészlet kiegyenlítésére, a Bank jogosult az esedékes követelése összegével az adós Banknál vezetett bármely bankszámláját vagy értékpapírszámláját megterhelni beszámítás címén. A Bank 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Adós a mulasztását felszólítás ellenére sem pótolja. A Bank azonnali hatályú felmondása azzal a következménnyel jár, hogy az adós kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségei lejárttá és egy összegben esedékessé válnak. A Bank azonnali hatályú felmondása esetén a Bank jogosult követelését az adós bármely bankszámlájának vagy egyéb, Bankkal szembeni követelésének terhére (így különösen beszámítással vagy más egyéb módon) érvényesíteni előzetes értesítés nélkül. Ennek eredménytelensége esetén a Bank jogosult a kölcsönszerződés szerinti egyéb biztosítékaiból kielégítést keresni, illetve ennek eredménytelensége esetén – az adós egyidejű értesítése mellett – bírósági eljárást kezdeményezni, továbbá – az adós értesítése nélkül – egyéb módon követelése megtérülését keresni.

Az adós havi jóváírási kötelezettség és meghatározott számú tranzakció végrehajtására irányuló kötelezettségvállalás mellett a futamidő teljes tartamára kamat kedvezményt vehet igénybe.

Ezen kötelezettségének az adós a Banknál vezetett bankszámláján (nem azonos a Törlesztési számlával) tud eleget tenni.

Amennyiben az adós nem teljesíti a havi jóváírásra és elvárt tranzakciószámra vonatkozó kötelezettségét, a Bank a mindenkor hatályos Lakossági kondíciós Lista szerinti díjat számít fel, melynek jelenlegi mértéke havonta 5.000.000 Ft hitelösszeg alatt 2.783 Ft, 5.000.000-9.990.000 Ft hitelösszeg között 5.568 Ft, 10.000.000 Ft hitelösszeg felett 8.354 Ft.

A vagyonbiztosítás futamidő alatti megszüntetése súlyos szerződésszegésnek minősül, ami a hitel azonnali felmondását vonhatja maga után.

(Hitelátalakítási csoportunk elérhetősége: +36-80/48-00-00 telefonszám, 2-es menüpont), hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.

A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.

14. Felügyelet

A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/felügyelet> alá tartozik.

Jelen dokumentum egy eredeti példányát átvettem:

Kelt: Siófok

2025.02.05

Adós

Adóstárs

Kezes(ek)

Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest, Váci út 116-118. • Raiffeisen Direkt: 06-80-488-588
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága • Cégjegyzékszám: 01-10-041042



A fogyasztó által előnyben részesített hitelszerződés havonta esedékes törlesztőrészelete változásának lehetséges hatásai

A havi törlesztőrészeletek rendszeres jövedelemben viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében:

A hitel típusa: Raiffeisen Lakáshitel		A hitel összege 5 000 000 forint		A hitel futamideje 240 hónap	
A hitel kamata: 7,44%		Kamat emelkedése			
Rendszeres jövedelem változása		0,00%	1,00%	2,00%	3,00%
-30% változás	265 885 Ft	15,08% 40 096 Ft	16,25% 43 201 Ft	17,46% 46 411 Ft	18,70% 49 718 Ft
-20% változás	303 869 Ft	13,20% 40 096 Ft	14,22% 43 201 Ft	15,27% 46 411 Ft	16,36% 49 718 Ft
-10% változás	341 852 Ft	11,73% 40 096 Ft	12,64% 43 201 Ft	13,58% 46 411 Ft	14,54% 49 718 Ft
0% változás	379 836 Ft	10,56% 40 096 Ft	11,37% 43 201 Ft	12,22% 46 411 Ft	13,09% 49 718 Ft
+10% változás	417 820 Ft	9,60% 40 096 Ft	10,34% 43 201 Ft	11,11% 46 411 Ft	11,90% 49 718 Ft
+20% változás	455 803 Ft	8,80% 40 096 Ft	9,48% 43 201 Ft	10,18% 46 411 Ft	10,91% 49 718 Ft
+30% változás	493 787 Ft	8,12% 40 096 Ft	8,75% 43 201 Ft	9,40% 46 411 Ft	10,07% 49 718 Ft

megelőző naptári évre vonatkozó átlagos havi jövedelem értékkel történtek, az igényelt termékhez kapcsolódó, reprezentatívnak tekinthető (kedvezmények nélküli standard) kamattal, a vonatkozó jogszabály által meghatározott költségszázagra és futamidőre. A táblázat a törlesztőrészelet rendszeres jövedelem mértékéhez viszonyított %-os arányt, valamint a törlesztőrészelet összegét tartalmazza.

Jelen dokumentum egy eredeti példányát átvettem:

Két: Sáfórk

2025.02.05

Adós, adóstárs aláírása

4/A melléklet: A Közvetítő ügynöki tevékenységével kapcsolatos feladatai (Erste Bank Hungary Zrt.)

1. Közvetítési feladatok

A Közvetítő és a nevében eljáró munkavállaló, közvetítői alvállalkozó (továbbiakban: együttesen Közvetítő) az Ügyfélnek ajánlható pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötésének előkészítésében a tőle elvárható legmagasabb szintű szakmai gondossággal vehet részt, melynek keretében az Ügyfél megalapozott döntéshozatalát köteles segíteni:

- a) Kizárólag az Ügyfél felhatalmazása alapján járhat el a Pénzügyi intézménynél, ennek alátámasztása érdekében köteles kitölteni és aláíratni az Ügyféllel (minden, adósi szerepkörben az ügyletbe bevonásra kerülő személlyel) a lenti f) pont szerint az 1./A sz. melléklet szerinti "Tájékoztató és nyilatkozat az Erste Bank Hungary Zrt. pénzügyi szolgáltatásának közvetítéséhez c. nyomtatványt
- b) A Pénzügyi intézmény megkeresése előtt előzetesen tárgyal és egyeztet az Ügyféllel, melynek során a Közvetítő a tőle elvárható szakmai alapossággal köteles felmérni az Ügyfél banki termék iránti valós igényét és azt, hogy megfelelhet-e a bank aktuális igényjogosultsági, bírálati feltételeinek, továbbá tájékoztatja az Ügyfelet a Pénzügyi intézmény által kínált termékekről / szolgáltatásokról és azok feltételeiről.
- c) A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően és folyamatosan egyaránt az Ügyfelek részére a jogszabályban és jelen Szerződésben meghatározott *tájékoztatásokat* teljes körűen köteles megadni az alábbiak szerint:

(i) Tájékoztatással kapcsolatos alapelvek

Alapvető jogszabályi és banki elvárás, hogy az ügyfeleket mind a szolgáltatás nyújtását megelőző időszakban, mind a már nyújtott szolgáltatás teljes futamideje alatt a szükséges és lehetséges mértékben tájékoztatni kell.

A tájékoztatás során érvényesíteni kell a transzparencia elvét, azaz biztosítani kell a közérthetőséget, átláthatóságot és a szükséges információk hozzáférhetőségét.

Az ügyfeleknek nyújtandó szolgáltatásokról korrekt és teljes körű tájékoztatást kell adni. A személyes ügyfélkapcsolatokban törekedni kell arra, hogy az ügyfelek megértsék a számukra ajánlott/értékesített termék kondícióit, és képesek legyenek mérlegelni a benne rejlő kockázatokat, és felelős döntést hozhassanak.

(ii) Tájékoztatás függő ügynöki státuszról a közvetítést megelőzően

A Közvetítő az Ügyfeleknek írásban teljeskörű tájékoztatást köteles adni

- a) a cégnevről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,

- c) arról, hogy függő közvetítőként a megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli a pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével,
- d) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül és
 - da) ha ismert annak összegéről,
 - db) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
 - e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást, valamint
 - f) a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről,
 - g) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

(iii) Fogyasztónak nyújtott hitelek kapcsán nyújtott tájékoztatás a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet szabályai szerint

1. A hitelekről érdeklődő ügyfelek szóbeli tájékoztatása

A szóbeli tájékoztatása során előzetesen, a hitelekről érdeklődő ügyfelek igényeit, lehetőségeit szükséges felmérni, melynek keretében felvilágosítást kell adni a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014 MNB rendelet főbb követelményeiről, így különösen:

- havi adósságszolgálat számításának módja (az ügyletben Adósként szereplő ügyfelek összes havi hiteltörlesztési kötelezettségét jelenti, beleértve az aktuálisan igényelni kívánt hitel törlesztőrészletét is.)
- a havi nettó jövedelem igazolásának módja
- a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (a havi adósságszolgálat és az igazolt nettó jövedelem hányadosa)
- a jelzáloghitel fedezetéül szolgáló ingatlan(ok) forgalmi értékének maximális terhelhetőségi limitje (forgalmi érték 80%-a)

A hitelekről érdeklődő ügyfeleknek adott szóbeli tájékoztatás kötelező tartalmi elemei az alábbiakra terjednek ki a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet alapján

1. A hitelfelvétel folyamata
2. Hitel fő pénzügyi jellemzői (kamat, költségek, törlesztőrészlet, stb), melyet, ha van, akkor többféle termékre is be kell mutatni (tehát pl.: egy piaci kamatozású

lakáshitelnél be kell mutatni eltérő feltételű termékek összehasonlítását, ill. a kamattámogatott lakáscélú hiteleket is). Az ügyfél figyelmét fel kell hívni arra is, hogy a bemutatott kondíciók a hatályos jogszabályok értelmében a hitelügylet futamideje alatt változhatnak:

- a) az igényelhető maximális kölcsönösszeg nagyságára és választható futamidejére
 - b) kamatozás módjára, mely lehet kamatperiódusokban rögzített kamatozású vagy referencia kamatlábhoz kötött kamatozású
 - c) referencia kamatlábhoz kötött hitelszerződés esetén ki kell térni:
 - i. a referencia kamatláb változásának gyakoriságára (pl. piaci kamatozású lakáscélú és szabad felhasználású jelzáloghitelek esetén: 6 havi BUBOR)
 - ii. a kamat, ill. a törlesztőrészlet egyoldalú szerződésmódosítának nem minősülő módosulására, azaz ezek mértéke a referencia kamatláb változásának következtében anélkül is módosulhat, hogy a kamatfelár változna
 - d) referencia kamatlábhoz kötött és kamatperiódusokban rögzített kamatozású hitelszerződés esetén ki kell térni arra, hogy:
 - i. a kamat módosításának mértéke nincs egyenes arányban az ebből következő törlesztőrészlet változás mértékével
 - e) kamat módosításának lehetőségére, az alkalmazott kamatváltoztatási és kamatfelár változtatási mutatókra, valamint a kamat- kamatfelár módosítások lehetséges időpontjára
 - f) díjakra, költségekre, valamint reprezentatívnak tekinthető a teljes hiteldíj mutató (THM) értékére
 - g) törlesztőrészlet összegére és a törlesztőrészletek megfizetésének gyakoriságára
3. A hitel a háztartás pénzügyi helyzetére gyakorolt hatásáról (szabad jövedelem csökkenése).
 4. Fel kell hívni az ügyfelek figyelmét, hogy a felelős hitelfelvételi döntéshez fontolják meg a háztartásuk teljes teherviselő képességét, vegyék figyelembe a háztartásukban élők vagyoni-jövedelmi helyzetét, eladósodottságát és a leendő adóssággal összefüggő teherviselő képességüket is, valamint az ügyfél igénye alapján segítséget kell nyújtani az ügyfél, illetve leendő szerződő fél teherviselő képességének felméréséhez.
 5. Annak érdekében, hogy az Adósok felelősen hozzák meg hitelfelvételi döntésüket, fel kell hívni a figyelmüket az alábbiakra is:
 - Kizárólag az alaposan áttanulmányozott és megértett kölcsönszerződést írjon alá.
 - A kölcsönszerződésben vállalt fizetési kötelezettségek alóli mentesülésre nincs lehetőség. A rendszeres jövedelem csökkenése, rendkívüli kiadás felmerülése illetve pénzügyi teljesítőképesség romlása sem ad felmentést ez alól.

- A futamidő alatti fizetési nehézség felmerülése esetén, a felmondás megelőzése érdekében közös megoldás keresése szükséges a Bankkal
 - Lejárt tartozás esetén a szerződésben/hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamat kerül felszámításra. (Hitelkártya esetében továbbá a késedelmi díj alkalmazásának és a kártyahasználat felfüggesztésének eseteinek ismertetése)
 - Amennyiben az Adós a kölcsön visszafizetésével kapcsolatos kötelezettségének az erre való felszólítást követően sem tesz eleget, az nem szerződésszerű teljesítésnek (szerződésszegésnek) minősül, melynek következtében a Bank azonnali hatállyal felmondhatja a kölcsönszerződést. A szerződés felmondásával a teljes tartozás lejárttá, egy összegben esedékessé válik, és a tartozás meg nem fizetése esetén a Bank a biztosítékok érvényesítésére jogosult. A tartozás érvényesítése céljából a Bank jogosult igényérvényesítési eljárást kezdeményezni az Adóssal, Kezessel illetve Zálogkötelezettel szemben.
 - A felmondott szerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei az Adóst és a hitelbiztosíték nyújtóját – azaz a Kezest és a Zálogkötelezettet - terhelik. A tartozások érvényesítése érdekében az Adós és Kezes jövedelme és más vagyontárgyai illetve az ügylet további biztosítékai egyaránt végrehajtás alá vonhatók.
 - Fel kell hívni a figyelmet a megalapozott döntést elősegítő különböző alkalmazásokra a felügyelet fogyasztóvédelmi oldalán: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hitel-lizing>
 - Fel kell hívni a figyelmet a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén az MNB által működtetett Összehasonlító oldal elérhetőségére, továbbá az ezen oldalon való online hitelfeltételek lekérdezhetőségére
6. Szükséges felhívni az ügyfél figyelmét, hogy a fogyasztóknak egyenlő eséllyel hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról külön szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás kérhető a Banktól.

2. A hitelekről érdeklődő ügyfelek írásbeli tájékoztatása

A hitelekről érdeklődő ügyfelek írásbeli tájékoztatásának kötelező elemei az alábbiak:

- Általános tájékoztató átadása
 - Jelzáloghitelek esetén: Általános és személyes Tájékoztató a jelzáloghitelekről c. nyomtatvány

Az ügyfél adatainak feltöltésén kívül a hitelközvetítőre vonatkozó adatokat is szükséges kitölteni a nyomtatványon, valamint a hitelközvetítő jutalékának mértékét és kifizetésének módját is meg kell adni.

- Elérhetővé kell tenni, illetve – az ügyfél kérésére – minden esetben ingyenesen rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- Üzletszabályzat
- Általános Szerződési Feltételek az adott termékre vonatkozóan
- Hirdetmény/ELTP esetén Díjtáblázat
- Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén Ellenőrző lista átadása hiteligénylés előtti tájékoztatáskor a potenciális Ügyfelek számára, amely a potenciális Ügyfelek által igényelt kölcsönhöz kapcsolódóan a folyósításig terjedő időszakban benyújtandó és bemutatandó dokumentumok és igazolások felsorolását tartalmazza. Az Ellenőrző lista átadása papír alapon történik, amely dokumentumon a potenciális adósnak aláírásával igazolnia szükséges az Ellenőrző lista átvételét.
- Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén az MNB által előírt tartalommal a kölcsön részletes feltételeit tartalmazó – a Pénzügyi intézmény által rendelkezésre bocsájtott - termékismertető átadása a potenciális adós Ügyfél részére a hiteligénylést megelőző tájékoztatáskor.

3. Ügyfelek tájékoztatása a hitelkérelem befogadásakor

3.1. A hitelkérelmet benyújtó ügyfelek szóbeli tájékoztatása

A hitelkérelem befogadásakor adott szóbeli tájékoztatásnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- 1.) pontban írtakra, amennyiben korábban még nem történt meg
- A hitelbírálat folyamatára, várható idejére
- A Közvetítő és az Ügyfél közötti kapcsolattartás módjára (telefon, e-mail stb.)

3.2. A hitelkérelmet benyújtó ügyfelek írásbeli tájékoztatása

A hitelkérelem átvételekor, a banki befogadás előtt az alábbi kötelező írásbeli mellékeket kell alkalmazni:

- „Nyilatkozat - Szerződéskötéshez kapcsolódóan”
- „Tájékoztató – az általános jelzáloghitelezési folyamatról”
- Fenti nyilatkozat része a kölcsönkérelmi dokumentációnak, ellenőrizni kell az átadás-átvétel helyes dokumentálását, és csatolni a leadásra kerülő hitelanyagban.
- KHR-hez kapcsolódó nyilatkozatok és tájékoztatók
- „Túlzott eladósodottság kockázatairól” szóló tájékoztató átadása. Az ügyfél a Kölcsönkérelmi nyomtatványon igazolja, hogy átvette ezt a dokumentumot.

A Pénzügyi intézmény befogadását követően kötelezően alkalmazott írásbeli dokumentumok:

- A Pénzügyi intézmény által kiadott „**Igazolás kölcsönkérelem befogadásáról**” elnevezésű nyomtatvány átadása ügyfél részére, Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén ennek kötelező mellékleteként szerepel az Ellenőrző lista másolata is

- Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén a potenciális adós Ügyfél által kiválasztott termékre vonatkozó, papír alapú, az MNB által előírt tartalommal a kölcsön főbb tulajdonságait összefoglaló és a potenciális adós Ügyfél figyelmét az Összehasonlító oldal elérhetőségére felhívó, a Pénzügyi intézmény által kiadott kötelező Ajánlat Ügyfél számára történő átadása (átadás-átvétel dokumentálásával)
- a potenciális adós Ügyfél részére az Összehasonlító oldalon való online hitelfeltételek lekérdezhetőségéről szóló tájékoztatás átadása

4. *Ügyfelek tájékoztatása a kölcsönszerződés megkötését megelőzően*

4.1. *Szóbeli tájékoztatás a kölcsönszerződés megkötését megelőzően*

Az engedélyezett hitelügyletek esetében az ügyfelek szóbeli tájékoztatása az alábbiakra kell, hogy kiterjedjen:

- Az ügyfél haladéktalan tájékoztatása a banki döntés eredményéről
- A kölcsönszerződés megkötésének helye és időpontja
- A szükséges közjegyzői okirat típusa, várható költsége, aláírásának időpontja
- A hitel folyósításához szükséges feltételek, ezek teljesítésének várható költsége

5. *Írásbeli tájékoztatás a kölcsönszerződés megkötését megelőzően*

Az engedélyezett jelzáloghitel ügyletek esetében az ügyfelek írásbeli tájékoztatása az alábbiakra kell, hogy kiterjedjen:

- Tájékoztatás kölcsönkérelem engedélyezéséről
- Hitelszerződés tervezet átadása az ügyfélnek
 - Mindenképpen biztosítani kell, hogy legkésőbb a hitelszerződés aláírását megelőző 3. napon az ügyfél megkapja a hitelszerződés tervezetét áttanulmányozás céljából.
 - Amennyiben az ügyfél a szerződés tervezetét nem elektronikus úton (hanem személyesen) kívánja átvenni, akkor ügynöki értékesítés esetén a szerződés tervezetét a hitelközvetítő is eljuttathatja az ügyfél számára (a továbbiakban az ő felelőssége, hogy az ügyfél megkapja).

„Nyilatkozat - Jelzáloghitel igényléshez kapcsolódó szerződés tervezet személyes átvételéről” ügyfél általi aláírása ekkor is szükséges.

- d) Közvetítő köteles az Ügyfélnek az igényfelmérés során az Ügyfél által választott a Pénzügyi intézmény termékére/szolgáltatására vonatkozó ismertetőt, terméktájékoztatót, előzetes kalkulációt átadni, továbbá köteles tájékoztatni az Ügyfelet a választott termék / szolgáltatás igénybe vételének feltételeiről és az igénybe vételhez szükséges dokumentumokról.
- e) Részletesen ismerteti az ajánlott pénzügyi termék célját, feltételrendszerét, árazását, kockázatait, az Ügyfél által a jövőben fizetendő díjakat, jutalékokat és költségeket (pl. törke, kamat, stb.) és azok mértékét (pl. hitelbírálati díj, kezelési költség, értékbecslés díja stb.).

- f) Amennyiben az Ügyfél az előzetes tájékoztatást, igényfelmérést, igénykeltést követően érdeklődést mutat az adott termék/szolgáltatás iránt, akkor kitölti és az Ügyféllel aláíratatja az igényléshez szükséges nyomtatványokat, beleértve a “Tájékoztató és nyilatkozat Erste Bank Hungary Zrt. pénzügyi szolgáltatásának közvetítéséhez” c. nyomtatványt, melyen feltünteti azonosító kódjait. Továbbá segíti az Ügyfelet a Pénzügyi intézmény által elvárt valamennyi dokumentum összegyűjtésében és tájékoztatja az Ügyfelet, hogy milyen személyes és/vagy céges iratokat, igazolásokat, egyes hivatalok által kiállított dokumentumokat kell a Pénzügyi intézményhez benyújtani.
- g) Az Ügyféltől átvett dokumentáció benyújtás helye a Pénzügyi intézmény tetszőlegesen kiválasztott bankfiókja lehet, kivéve, ha ezt a Pénzügyi intézmény egyéb rendelkezései, utasításai másként írják elő. A Közvetítő az Ügyféltől átvett és a Pénzügyi intézmény felé továbbítandó dokumentumokat köteles legfeljebb 3 munkanapon belül a Pénzügyi intézmény részére átadni. Késedelem esetén az ebből eredően az Ügyfelet és/vagy a Pénzügyi intézményt érintő kárért a Közvetítő felel. A Pénzügyi intézmény az így keletkezett kár összegét az általa fizetendő közvetítői díj összegébe jogosult beszámítani és abból levonni.
- h) Amennyiben az Ügyfél megfelel az előzetes hitelminősítési kritériumoknak, akkor kérésére a Pénzügyi intézmény tanácsadó munkatársával személyes tárgyalásra időpontot egyeztet, melyre köteles az Ügyfelet elkísérni és a megbeszélésen részt venni.
- i) Köteles az Ügyféllel folyamatosan kapcsolatot tartani, tájékoztatást nyújtani vagy a Pénzügyi intézmény külön utasítása alapján intézkedni, ha az általa közvetített kölcsönkérelmi igényeknél vagy egyéb termék/szolgáltatás igénybevétele érdekében beadott igénynél hiányosságok tapasztalhatók és/vagy egyes elvárt dokumentumok érvényességi ideje lejárt. Haladéktalanul köteles intézkedni, az Ügyféllel egyeztetni az általa, vagy a Pénzügyi intézmény által feltárt szerződéskötéshez szükséges okirati hiányosságok megszüntetése érdekében.
- j) Amennyiben a hitelkérelmi igény Pénzügyi intézmény általi elbírálásához szükséges értékbecslés, akkor közreműködik az értékbecslés megrendelésében. Az értékbecslés megrendelését közvetlenül a Pénzügyi intézmény végzi. Tudomásul veszi, hogy az értékbecslő választás a Pénzügyi intézmény belső eljárási rendje, szabályzatai alapján történik.
- k) A Közvetítő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben egy természetes személlyel általános hitelfelvételi ajánlatkérés tárgyában egyeztet, akkor a Pénzügyi intézménynél igénybe vehető Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelre (továbbiakban ebben a bekezdésben: Kölcsön) felhívja a potenciális adós Ügyfél figyelmét, amennyiben az Ügyfél potenciális adós által meghatározott hitelcél a Kölcsönrel is elérhető.
- l) Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén a Közvetítő a potenciális adós Ügyfél részére visszavonhatatlan ajánlat kiadására nem jogosult, azt kizárólag a Pénzügyi intézmény adhatja ki a potenciális adós által megadott adatok alapján a kölcsönkérelem befogadásakor (a befogadásakor hatályos online hitelfeltételekkel egyezően, vagy a THM szempontjából a potenciális adósra nézve annál kedvezőbb feltételekkel).

A Pénzügyi intézmény nevében az Ügyféltől a hitelhez és vagy egyéb banki termékhez, szolgáltatáshoz kapcsolódóan semmilyen jogcímen nem vehet át pénzt.

2. A Közvetítő feladatai a minőségi értékesítés érdekében

- Az üzletkötés tisztaságának, ügyfél általi megalapozottságának, színvonalának ellenőrzése ill. az ellenőrzés megszervezése.
- A hitelkérelmek és nyomtatványok ellenőrzése (pl. kitöltés, csatolt dokumentumok stb.).
- Az Ügyfelek igény szerinti legszélesebb körű kiszolgálása, a személyes kapcsolatok folyamatos ápolása.
- Banki szerződések előkészítésével kapcsolatos tanácsadás, közreműködés.
- Az esetleges hibák észrevételezése és a szükséges javítások eszközlése.
- Közvetítő és/vagy alkalmazottja vagy közvetítői alvállalkozója, Pénzügyi intézmény által szervezett oktatásain való részvételének maximális ösztönzése és nyomon követése, a termékkel kapcsolatos vizsgák sikeres letétele érdekében.

4/B melléklet: A Közvetítő ügynöki tevékenységével kapcsolatos feladatai (CIB Bank Zrt.)

A Közvetítő ügynöki tevékenységével kapcsolatos feladatai

1. Közvetítési feladatok

A Közvetítő és a nevében eljáró munkavállaló, közvetítői alvállalkozó (továbbiakban: együttesen Közvetítő) az Ügyfélnek ajánlható pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötésének előkészítésében a tőle elvárható legmagasabb szintű szakmai gondossággal vehet részt, melynek keretében az Ügyfél megalapozott döntéshozatalát köteles segíteni:

- a) Kizárólag az Ügyfél felhatalmazása alapján járhat el a Pénzügyi intézménynél, ennek alátámasztása érdekében köteles kitölteni és aláíratni az Ügyféllel (minden, adósi szerepkörben az ügyletbe bevonásra kerülő személlyel) a lenti f) pont szerint az 1/C. sz. melléklet szerinti "Függő Ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás jelzáloghitel termék" c. nyomtatványt.
- b) A Pénzügyi intézmény megkeresése előtt előzetesen tárgyal és egyeztet az Ügyféllel, melynek során a Közvetítő a tőle elvárható szakmai alapossággal köteles felmérni az Ügyfél banki termék iránti valós igényét és azt, hogy megfelelhet-e a Pénzügyi intézmény aktuális igényjogosultsági, bírálati feltételeinek, továbbá tájékoztatja az Ügyfelet a Pénzügyi intézmény által kínált termékekről / szolgáltatásokról és azok feltételeiről.
- c) A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően és folyamatosan egyaránt az Ügyfelek részére a jogszabályban és jelen Szerződésben meghatározott *tájékoztatásokat* teljes körűen köteles megadni az alábbiak szerint:

(i) Tájékoztatással kapcsolatos alapelvek

Alapvető jogszabályi és banki elvárás, hogy az ügyfeleket mind a szolgáltatás nyújtását megelőző időszakban, mind a már nyújtott szolgáltatás teljes futamideje alatt a szükséges és lehetséges mértékben tájékoztatni kell.

A tájékoztatás során érvényesíteni kell a transzparencia elvét, azaz biztosítani kell a közérthetőséget, átláthatóságot és a szükséges információk hozzáférhetőségét.

Az ügyfeleknek nyújtandó szolgáltatásokról korrekt és teljes körű tájékoztatást kell adni. A személyes ügyfélkapcsolatokban **törekedni kell arra, hogy az ügyfelek megértsék** a számukra ajánlott/értékesített termék kondícióit, és képesek legyenek mérlegelni a benne rejlő kockázatokat, és felelős döntést hozhassanak.

(ii) Tájékoztatás függő ügynöki státuszról a közvetítést megelőzően

A Közvetítő az Ügyfeleknek írásban teljeskörű tájékoztatást köteles adni

- (a) a cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről;
- (b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- (c) arról, hogy függő közvetítőként a megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli a pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével,

(d) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül és

da) ha ismert annak összegéről,

db) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,

(e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást, valamint

(f) a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről,

(g) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel

(h) tájékoztatást nyújt az Ügyfél megkeresésekor arról, hogy milyen minőségben jár el

(iii) Fogyasztónak nyújtott hitelek kapcsán nyújtott tájékoztatás a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet szabályai szerint

A) A hitelekről érdeklődő ügyfelek szóbeli tájékoztatása

A szóbeli tájékoztatása során előzetesen, a hitelekről érdeklődő ügyfelek igényeit, lehetőségeit szükséges felmérni, melynek keretében felvilágosítást kell adni a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014 MNB rendelet főbb követelményeiről, így különösen:

- havi adósságszolgálat számításának módja (az ügyletben Adósként szereplő ügyfelek összes havi hiteltörlesztési kötelezettségét jelenti, beleértve az aktuálisan igényelni kívánt hitel törlesztőrészletét is.)
- a havi nettó jövedelem igazolásának módja
- a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (a havi adósságszolgálat és az igazolt nettó jövedelem hányadosa)
- a jelzáloghitel fedezetéül szolgáló ingatlan(ok) forgalmi értékének maximális terhelhetőségi limitje (forgalmi érték 80%-a)

A hitelekről érdeklődő ügyfeleknek adott szóbeli és írásbeli tájékoztatás kötelező tartalmi elemei az alábbiakra terjednek ki a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet alapján

- 1) A hitelfelvétel folyamata
- 2) Hitel fő pénzügyi jellemzői (kamat, költségek, törlesztőrészlet, stb), melyet, ha van, akkor többféle termékre is be kell mutatni (tehát pl.: egy piaci kamatozású lakáshitelnél be kell mutatni eltérő feltételű termékek összehasonlítását, ill. a kamattámogatott lakáscélú hiteleket is). Az ügyfél

figyelmét fel kell hívni arra is, hogy a bemutatott kondíciók a hatályos jogszabályok értelmében a hitelügylet futamideje alatt változhatnak:

- a) az igényelhető maximális kölcsönösszeg nagyságára és választható futamidejére
 - b) kamatozás módjára, mely lehet kamatperiódusokban rögzített kamatozású vagy referencia kamatlábhoz kötött kamatozású
 - c) referencia kamatlábhoz kötött hitelszerződés esetén ki kell térni:
 - i. a referencia kamatláb változásának gyakoriságára (pl. piaci kamatozású lakáscélú és szabadfelhasználású jelzáloghitelek esetén: 6 havi BUBOR)
 - ii. a kamat, ill. a törlesztőrészlet egyoldalú szerződésmódosítának nem minősülő módosulására, azaz ezek mértéke a referencia kamatláb változásának következtében anélkül is módosulhat, hogy a kamatfelár változna
 - d) referencia kamatlábhoz kötött és kamatperiódusokban rögzített kamatozású hitelszerződés esetén ki kell térni arra, hogy:
 - i. a kamat módosításának mértéke nincs egyenes arányban az ebből következő törlesztőrészlet változás mértékével
 - e) kamat módosításának lehetőségére, az alkalmazott kamatváltoztatási és kamatfelár változtatási mutatókra, valamint a kamat- kamatfelár módosítások lehetséges időpontjára
 - f) díjakra, költségekre, valamint a teljes hiteldíj mutató (THM) értékére
 - g) törlesztőrészlet összegére és a törlesztőrészletek megfizetésének gyakoriságára
- 3) A hitel a háztartás pénzügyi helyzetére gyakorolt hatásáról (szabad jövedelem csökkenése).
- 4) Fel kell hívni az ügyfelek figyelmét, hogy a felelős hitelfelvételi döntéshez fontolják meg a háztartásuk teljes teherviselő képességét, vegyék figyelembe a háztartásukban élők vagyoni-jövedelmi helyzetét, eladósodottságát és a leendő adóssággal összefüggő teherviselő képességüket is, valamint az ügyfél igénye alapján segítséget kell nyújtani az ügyfél, illetve leendő szerződő fél teherviselő képességének felméréséhez.
- 5) Annak érdekében, hogy az Adósok felelősen hozzák meg hitelfelvételi döntésüket, fel kell hívni a figyelmüket az alábbiakra is:
- Kizárólag az alaposan áttanulmányozott és megértett kölcsönszerződést írjon alá.
 - A kölcsönszerződésben vállalt fizetési kötelezettségek alóli mentesülésre nincs lehetőség. A rendszeres jövedelem csökkenése, rendkívüli kiadás felmerülése illetve pénzügyi teljesítőképesség romlása sem ad felmentést ez alól.
 - A futamidő alatti fizetési nehézség felmerülése esetén, a felmondás megelőzése érdekében közös megoldás keresése szükséges a Bankkal

- Lejárt tartozás esetén a szerződésben/hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamat kerül felszámításra (Hitelkártya esetében továbbá a késedelmi díj alkalmazásának és a kártyahasználat felfüggesztésének eseteinek ismertetése).
 - Amennyiben az Adós valamely, a kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével 90 napot meghaladó késedelembe esik, és fizetési kötelezettségét a Pénzügyi intézmény írásbeli felhívása ellenére, a felhívásban meghatározott határidőn belül sem teljesíti, a Pénzügyi intézmény jogosult a kölcsönszerződést felmondani.
 - Felmondás esetén a kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi követelés lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a teljesítésre meghatározott határidő eredménytelen eltelte esetén - megnyílik a Pénzügyi intézmény kielégítési joga. A jogkövetkezmények a Pénzügyi intézmény által a felmondásában meghatározott napon állnak be. A kölcsönszerződésnek a Bank általi felmondása és a teljesítésre meghatározott határidő eredménytelen eltelte esetén az Adós teljes vagyona végrehajtás alá vonható, és a végrehajtás során befolyt összegből a Pénzügyi intézmény a követelését kielégítheti.
 - Fel kell hívni a figyelmet a megalapozott döntést elősegítő különböző alkalmazásokra a felügyelet fogyasztóvédelmi oldalán: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hitel-lizing>
 - Fel kell hívni a figyelmet a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén az MNB által működtetett Összehasonlító oldal elérhetőségére, továbbá az ezen oldalon való online hitelfeltételek lekérdezhetőségére
 - Szükséges felhívni az ügyfél figyelmét, hogy a fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról külön szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás kérhető a Banktól.
- 6) Tájékoztatás arról, hogy a jóváhagyás napján érvényes kondíciók az irányadóak, kivéve kiegészítő kamattámogatású konstrukciók, ahol a szerződéskötés napján érvényes kondíciók az irányadóak
 - 7) Szóbeli tájékoztatás a Fedezetértékelés (értékbecslés) megrendeléséről
 - 8) Szóbeli tájékoztatás jelzálogbejegyzés földhivatali ügyintézéséről és ennek költségéről
 - 9) Írásbeli tájékoztatás az Akciók/Kampányok részvételi feltételeiről (a részvétel feltétele a teljes dokumentáció benyújtása az akció időtartama alatt)
 - 10) Szóbeli felvilágosítás nyújtása az „Felvilágosítás script ingatlanfedezetes hitelek esetén” alapján, mely mindenkor aktuális verziója a CIB Partner Portálon érhető el

B) A hitelekről érdeklődő ügyfelek írásbeli tájékoztatása

A hitelekről érdeklődő ügyfelek írásbeli tájékoztatásának kötelező elemei az alábbiak:

- Általános tájékoztató átadása
 - Jelzáloghitelek esetén: Általános és személyes Tájékoztatás a jelzáloghitelekről c.

nyomtatvány

Az ügyfél adatainak feltöltésén kívül a hitelközvetítőre vonatkozó adatokat is szükséges kitölteni a nyomtatványon, valamint a hitelközvetítő jutalékának mértékét és kifizetésének módját is meg kell adni.

- Elérhetővé kell tenni, illetve – az ügyfél kérésére – minden esetben ingyenesen rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:
 - Üzletszabályzat
 - Általános Szerződési Feltételek az adott termékre vonatkozóan
 - Hirdetmény
- Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén „A hiteligényléshez szükséges ellenőrző lista” átadása hiteligénylés előtti tájékoztatáskor a potenciális ügyfelek számára, amely a potenciális ügyfelek által igényelt kölcsönhöz kapcsolódóan a folyósításig terjedő időszakban benyújtandó és bemutatandó dokumentumok és igazolások felsorolását tartalmazza. A hiteligényléshez szükséges ellenőrző lista átadása papír alapon történik, amely dokumentumon a potenciális adósnak aláírásával igazolnia szükséges a hiteligényléshez szükséges ellenőrző lista átvételét.
- Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén az MNB által előírt tartalommal a kölcsön részletes feltételeit tartalmazó – a Bank által rendelkezésre bocsájtott - termékismertető átadása a potenciális adós részére a hiteligénylést megelőző tájékoztatáskor.
- Írásbeli felvilágosítás nyújtása során átadásra kerül az „Írásbeli felvilágosítás ingatlanfedezetes hitelek esetén” elnevezésű dokumentum, mely mindenkor aktuális verziója a CIB Partner Portálon érhető el
- Ajánlat készítése (a Közvetítő számára létrehozott Ajánlatkészítő kalkulátor segítségével) és átadása az Ügyfél részére.
- Ajánlati csomag
 - Összehasonlító táblázat a CIB ingatlanfedezetes hiteleire vonatkozóan elnevezésű nyomtatvány illetve az Írásbeli felvilágosítás ingatlanfedezetes hitelek esetén elnevezésű nyomtatvány
 - Tájékoztató a CIB Bank Zrt. Jelzáloghiteléről (Ajánlat)
 - Általános tájékoztató a minősített fogyasztóbarát termékekről
 - Hozzájáruló Nyilatkozat Adatkezeléshez (aláírása Üzletfél és Tanúk által)
 - Nyilatkozat – Tájékoztatók átvételéről (aláírása Üzletfél által)
 - MNB Tájékoztató
 - Üzletfél-tájékoztató - átadása az Ügyfél részére
 - 4. amennyiben az Ügyfél kifejezetten kéri a Szerződés Biankó átadása e-mailben vagy papíralapon részére https://www.cib.hu/maganszemelyek/kondiciok/jelzalog_szerzodes_biankok.
- Tájékoztató az Ajánlat érvényességéről (60 nap)
- A tájékoztatás során a Magyar Nemzeti Bank Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás kalkulátorának (a továbbiakban: MFO kalkulátor) bemutatása az Üzletfél részére, elektronikus eszközön keresztül segítséget nyújtás az Üzletfélnek az MFO kalkulátor használatához az adott ingatlanra vonatkozó információk felhasználásával

- Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel termék esetén a teljes körűen összeállított hiteldokumentációt a Közvetítői Alvállalkozónak átadás-átvételi dokumentum felvételével személyesen kell átadnia a területileg illetékes Bankfiókban. A Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel bankfióki befogadásakor a Bankfiók által kiállított Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel - Ajánlatot (továbbiakban: Befogadási Ajánlat) újabb átadás-átvételi jegyzőkönyv felvételével át kell vennie, és az Üzletfél részére haladéktalanul át kell adnia. Az aláírt Befogadási Ajánlat-ot legkésőbb Minősített Fogyasztóbarát lakáshitel termékre vonatkozó szerződéskötésig kell visszajuttatnia az Ügynöknek, vagy az Üzletfélnek az illetékes Bankfiókba.

C) Ügyfelek tájékoztatása a hitelkérelem befogadásakor

3.1. A hitelkérelmet benyújtó ügyfelek szóbeli tájékoztatása

A hitelkérelem befogadásakor adott szóbeli tájékoztatásnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- az A. pontban írtakra, amennyiben korábban még nem történt meg
- A hitelbírálat folyamatára, várható idejére
- A Közvetítő és az Ügyfél közötti kapcsolattartás módjára (telefon, e-mail stb.)

3.2 A hitelkérelmet benyújtó ügyfelek írásbeli tájékoztatása

A hitelkérelem átvételekor, a banki befogadás előtt az alábbi kötelező írásbeli mellékeket kell alkalmazni:

- „Függő ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás: jelzálog termék esetén és Nyilatkozat az ügyfél-tájékoztatásról és adatátadáshoz történő hozzájárulásról”
- „Ügyféltájékoztató Piaci Lakáscélú és Szabad Felhasználású Ingatlanfedezetes Kölcsönökre vonatkozóan”
- Fenti nyilatkozat része a kölcsönkérelmi dokumentációnak, ellenőrizni kell az átadás-átvétel helyes dokumentálását, és csatolni a leadásra kerülő hitelanyagban.
- KHR-hez kapcsolódó nyilatkozatok és tájékoztatók
- „Túlzott eladósodottság kockázatairól” szóló tájékoztató átadása. Az ügyfél a Kölcsönkérelmi nyomtatványon igazolja, hogy átvette ezt a dokumentumot.
- Igazolás kölcsönkérelem befogadásáról.
- MFO kalkulátor használata során kapott eredmény átadása az Üzletfél részére
- Nyilatkozat – MFO kalkulátor használata során kapott eredmény átvételéről (aláírása Üzletfél által)

A Pénzügyi intézmény befogadást követően kötelezően alkalmazott írásbeli dokumentumok:

- A Pénzügyi intézmény által kiadott „**Igazolás kölcsönkérelem befogadásáról**” elnevezésű nyomtatvány átadása ügyfél részére, Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén ennek kötelező mellékleteként szerepel az Ellenőrző lista másolata is
- Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén a potenciális adós által kiválasztott termékre vonatkozó, papír alapú, az MNB által előírt tartalommal a kölcsön főbb tulajdonságait összefoglaló és a potenciális adós figyelmét az Összehasonlító oldal elérhetőségére felhívó, a Bank által kiadott kötelező Ajánlat ügyfél számára történő átadása (átadás-

átvétel dokumentálásával)

- a potenciális adós részére az Összehasonlító oldalon való online hitelfeltételek lekérdezhetőségéről szóló tájékoztatás átadása

D) Ügyfelek tájékoztatása a kölcsönszerződés megkötését megelőzően

4.1. Szóbeli tájékoztatás a kölcsönszerződés megkötését megelőzően

Az engedélyezett hitelügyletek esetében az ügyfelek szóbeli tájékoztatása az alábbiakra kell, hogy kiterjedjen:

- Az ügyfél haladéktalan tájékoztatása a banki döntés eredményéről
- A kölcsönszerződés megkötésének helye és időpontja
- A szükséges közjegyzői okirat típusa, várható költsége, aláírásának időpontja
- A hitel folyósításához szükséges feltételek, ezek teljesítésének várható költsége

5. Írásbeli tájékoztatás a kölcsönszerződés megkötését megelőzően

Az engedélyezett jelzáloghitel ügyletek esetében az ügyfelek írásbeli tájékoztatása az alábbiakra kell, hogy kiterjedjen:

- Tájékoztatás kölcsönkérelem engedélyezéséről
- Hitelszerződés tervezet átadása az ügyfélnek
 - Mindenképpen biztosítani kell, hogy legkésőbb a hitelszerződés aláírását megelőző 3. napon az ügyfél megkapja a hitelszerződés tervezetét áttanulmányozás céljából.
 - Amennyiben az ügyfél a szerződés tervezetét nem elektronikus úton kívánja átvenni, akkor ügyfélnek személyesen kell átvennie a Partnerközpontban vagy a bankfiókban.

- d) Közvetítő köteles az Ügyfélnek az igényfelmérés során az Ügyfél által választott a Pénzügyi intézmény termékére/szolgáltatására vonatkozó ismertetőt, terméktájékoztatót, előzetes kalkulációt átadni, továbbá köteles tájékoztatni az Ügyfelet a választott termék / szolgáltatás igénybe vételének feltételeiről és az igénybe vételhez szükséges dokumentumokról.
- e) Részletesen ismerteti az ajánlott pénzügyi termék célját, feltételrendszerét, árazását, kockázatait, az Ügyfél által a jövőben fizetendő díjakat, jutalékokat és költségeket (pl. tőke, kamat, stb.) és azok mértékét (pl. hitelbírálati díj, kezelési költség, értékbecslés díja stb.).
- f) Amennyiben az Ügyfél az előzetes tájékoztatást, igényfelmérést, igénykeltést követően érdeklődést mutat az adott termék/szolgáltatás iránt, akkor kitölti és az Ügyféllel aláíratja az igényléshez szükséges nyomtatványokat, beleértve a *“Függő ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás és Nyilatkozat az ügyfél-tájékoztatásról és adatátadáshoz történő hozzájárulásról”* c. nyomtatványt, melyen feltünteti azonosító kódjait. Továbbá segíti az Ügyfelet a Pénzügyi intézmény által elvárt valamennyi dokumentum összegyűjtésében és tájékoztatja az Ügyfelet, hogy milyen személyes és/vagy céges iratokat, igazolásokat, egyes hivatalok által kiállított dokumentumokat kell a

Pénzügyi intézményhez benyújtani.

- g) Az Ügyfélől átvett dokumentáció benyújtás és szerződéskötés helye Budapesten a Pénzügyi intézmény Partnerközpontja, vidéken a Pénzügyi intézménytetszőlegesen kiválasztott bankfiókja lehet, kivéve, ha ezt a Pénzügyi intézmény egyéb rendelkezései, utasításai másként írják elő. A Közvetítő az igénylőlapokat és Dokumentációt - legkésőbb az igényléshez szükséges utolsó dokumentum kézhezvételét követő munkanapon – személyesen átadja a területileg illetékes Bankfióknak, Budapesten a Partnerközpontba, az átadás-átvétel írásos elismerésével..
- h) Amennyiben az Ügyfél megfelel az előzetes hitelminősítési kritériumoknak, akkor kérésére a Pénzügyi intézmény tanácsadó munkatársával személyes tárgyalásra időpontot egyeztet, melyre köteles az Ügyfelet elkísérni és a megbeszélésen részt venni.
- i) Köteles az Ügyféllel folyamatosan kapcsolatot tartani, tájékoztatást nyújtani vagy a Pénzügyi intézmény külön utasítása alapján intézkedni, ha az általa közvetített kölcsönkérelmi igényeknél vagy egyéb termék/szolgáltatás igénybevétele érdekében beadott igénynél hiányosságok tapasztalhatók és/vagy egyes elvárt dokumentumok érvényességi ideje lejárt. Haladéktalanul köteles intézkedni, az Ügyféllel egyeztetni az általa, vagy a Pénzügyi intézmény által feltárt szerződéskötéshez szükséges okirati hiányosságok megszüntetése érdekében.
- j) Amennyiben a hitelkérelmi igény Pénzügyi intézmény általi elbírálásához szükséges értékbecslés, akkor közreműködik az értékbecslés megrendelésében. Az értékbecslés megrendelését közvetlenül a Pénzügyi intézmény végzi. Tudomásul veszi, hogy az értékbecslő választás a Pénzügyi intézmény belső eljárási rendje, szabályzatai alapján történik.
- k) A Közvetítő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben egy természetes személlyel általános hitelfelvételi ajánlatkérés tárgyában egyeztet, akkor a Banknál igénybe vehető Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelre (továbbiakban ebben a bekezdésben: Kölcsön) felhívja a potenciális adós figyelmét, amennyiben a potenciális adós által meghatározott hitelcél a Kölcsönrel is elérhető.
- l) Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén a Közvetítő a potenciális adós részére visszavonhatatlan ajánlat kiadására nem jogosult, azt kizárólag a Pénzügyi intézmény adhatja ki a potenciális adós által megadott adatok alapján a kölcsönkérelem befogadásakor (a befogadásakor hatályos online hitelfeltételekkel egyezően, vagy a THM szempontjából a potenciális adósra nézve annál kedvezőbb feltételekkel).
- m) Online hitelbeadás esetén a hiteldokumentációt az Közvetítő a Pénzügyi intézmény felé bejelentett e-mail címén keresztül e-mailben kell hogy beküldje Amennyiben a hitelügylet az online hitelbeadási folyamat szerint kerül benyújtásra, úgy az esetleges hiánypótlások teljesítését is online (e-mailen keresztül) kell megtenni a szerződéskötésig. Az ügylethez kapcsolódó összes eredeti dokumentumot legkésőbb szerződéskötésig be kell nyújtania a Pénzügyi intézmény számára a Közvetítőnek vagy az Ügyfélnek. Előminősítő szolgáltatás esetén a hitelügylet feltételes jóváhagyását követő 5 munkanapon belül az eredeti dokumentáció benyújtása szükséges, ennek megtörténte után kerül kiadásra az Előminősítő tájékoztató levél. Ezen hitelbeadási forma az Értékesíthető termékek fejezetben meghatározott Lakossági ingatlanfedezetes Hiteltermékek közül a CIB Otthonteremtési kamattámogatott hitel és a Családi Otthonteremtési Kedvezmény és adó-visszatérítési támogatás termékek esetében nem vehető igénybe.

A Pénzügyi intézmény nevében az Ügyféltől a hitelhez és vagy egyéb banki termékhez, szolgáltatáshoz kapcsolódóan semmilyen jogcímen nem vehet át pénzt.

2. A Közvetítő feladatai a minőségi értékesítés érdekében

- Az üzletkötés tisztaságának, ügyfél általi megalapozottságának, színvonalának ellenőrzése ill. az ellenőrzés megszervezése.
- A hitelkérelmek és nyomtatványok ellenőrzése (pl. kitöltés, csatolt dokumentumok stb.).
- Az Ügyfelek igény szerinti legszélesebb körű kiszolgálása, a személyes kapcsolatok folyamatos ápolása.
- Banki szerződések előkészítésével kapcsolatos tanácsadás, közreműködés.
- Az esetleges hibák észrevételezése és a szükséges javítások eszközlése.
- Közvetítő és/vagy alkalmazottja vagy közvetítői alvállalkozója, Pénzügyi intézmény által szervezett oktatásain való részvételének maximális ösztönzése és nyomon követése, a termékkel kapcsolatos vizsgák sikeres letétele érdekében.

4/C melléklet: A Közvetítő ügynöki tevékenységével kapcsolatos feladatai (Raiffeisen Bank Hungary Zrt.)

1. Közvetítési feladatok

A Közvetítő és a nevében eljáró munkavállaló, közvetítői alvállalkozó (továbbiakban: együttesen Közvetítő) az Ügyfélnek ajánlható pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötésének előkészítésében a tőle elvárható legmagasabb szintű szakmai gondossággal vehet részt, melynek keretében az Ügyfél megalapozott döntéshozatalát köteles segíteni:

- a) Kizárólag az Ügyfél felhatalmazása alapján járhat el a Pénzügyi intézménynél, ennek alátámasztása érdekében köteles kitölteni és aláíratni az Ügyféllel (minden, adósi szerepkörben az ügyletbe bevonásra kerülő személlyel) a lenti f) pont szerint az 1./D sz. melléklet szerinti "Függő Ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás" c. nyomtatványt.
- b) A Pénzügyi intézmény megkeresése előtt előzetesen tárgyal és egyeztet az Ügyféllel, melynek során a Közvetítő a tőle elvárható szakmai alaposággal köteles felmérni az Ügyfél banki termék iránti valós igényét és azt, hogy megfelelhet-e a bank aktuális igényjogosultsági, bírálati feltételeinek, továbbá tájékoztatja az Ügyfelet a Pénzügyi intézmény által kínált termékekről / szolgáltatásokról és azok feltételeiről.
- c) A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően és folyamatosan egyaránt az Ügyfelek részére a jogszabályban és jelen Szerződésben meghatározott *tájékoztatásokat* teljes körűen köteles megadni az alábbiak szerint:

(i) Tájékoztatással kapcsolatos alapelvek

Alapvető jogszabályi és banki elvárás, hogy az ügyfeleket mind a szolgáltatás nyújtását megelőző időszakban, mind a már nyújtott szolgáltatás teljes futamideje alatt a szükséges és lehetséges mértékben tájékoztatni kell.

A tájékoztatás során érvényesíteni kell a transzparencia elvét, azaz biztosítani kell a közérthetőséget, átláthatóságot és a szükséges információk hozzáférhetőségét.

Az ügyfeleknek nyújtandó szolgáltatásokról korrekt és teljes körű tájékoztatást kell adni. A személyes ügyfélkapcsolatokban törekedni kell arra, hogy az ügyfelek megértsék a számukra ajánlott/értékesített termék kondícióit, és képesek legyenek mérlegelni a benne rejlő kockázatokat, és felelős döntést hozhassanak.

(ii) Tájékoztatás függő ügynöki státuszról a közvetítést megelőzően

A Közvetítő az Ügyfeleknek írásban teljeskörű tájékoztatást köteles adni

- a) a cégnevről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy függő közvetítőként a megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit

képviseli a pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével,

d) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül és

da) ha ismert annak összegéről,

db) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatásban fog szerepelni,

e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást, valamint

f) a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről,

g) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

(iii) Fogyasztónak nyújtott hitelek kapcsán nyújtott tájékoztatás a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet szabályai szerint

I. A hitelekről érdeklődő ügyfelek szóbeli tájékoztatása

1. A szóbeli tájékoztatása során előzetesen, a hitelekről érdeklődő ügyfelek igényeit, lehetőségeit szükséges felmérni, melynek keretében felvilágosítást kell adni a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014 MNB rendelet főbb követelményeiről, így különösen:
 - havi adósságszolgálat számításának módja (az ügyletben Adósként szereplő ügyfelek összes havi hiteltörlesztési kötelezettségét jelenti, beleértve az aktuálisan igényelni kívánt hitel törlesztőrészletét is.)
 - a havi nettó jövedelem igazolásának módja
 - a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (a havi adósságszolgálat és az igazolt nettó jövedelem hányadosa)
 - a jelzáloghitel fedezetéül szolgáló ingatlan(ok) forgalmi értékének maximális terhelhetőségi limitje (forgalmi érték 80%-a)
 - Pénzügyi Intézmény az ügyfél teljes körű szóbeli tájékoztatásának elősegítésére **Ügyfél Tájékoztató Segédlet** elnevezésű dokumentumot bocsát a Közvetítő rendelkezésére a Partnerportálon. Az Ügyfél Tájékoztató Segédlet tartalmazza mindazon információkat, amelyekre Közvetítőnek a személyes tárgyalás során ki kell térnie az adott termék teljes körű bemutatása érdekében.

Érdeklődés esetén a Közvetítő a Közvetítői alvállalkozón keresztül köteles átadni az ügyfél részére a törvényi előírásoknak megfelelő tájékoztatási dokumentációt (Raiffeisen Tájékoztatósi Csomag). Közvetítői alvállalkozó köteles az ügyfél részére átadott dokumentumokra külön-külön kitérni, és

azokhoz az ügyfél igénye szerint magyarázatot fűzni.

2. A hitelekről érdeklődő ügyfeleknek adott szóbeli tájékoztatás kötelező tartalmi elemei az alábbiakra terjednek ki a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet alapján
 - A hitelfelvétel folyamata
 - Hitel fő pénzügyi jellemzői (kamat, költségek, törlesztőrészlet, stb), melyet, ha van, akkor többféle termékre is be kell mutatni (tehát pl.: egy piaci kamatozású lakáshitelnél be kell mutatni eltérő feltételű termékek összehasonlítását, ill. a kamattámogatott lakáscélú hiteleket is). Az ügyfél figyelmét fel kell hívni arra is, hogy a bemutatott kondíciók a hatályos jogszabályok értelmében a hitelügylet futamideje alatt változhatnak:
 - a) hitelcél,
 - b) igényelhető hitelösszeg,
 - c) választható futamidő,
 - d) a hitel rendelkezésre bocsátásának feltételei,
 - e) kamatozás módja,
 - f) alkalmazott kamat módosítása,
 - g) törlesztőrészlet összegére,
 - h) törlesztőrészlet változása,
 - i) törlesztés gyakorisága és módja,
 - j) kapcsolódó biztosítékok,
 - k) felszámított költségek, díjak, azok változása, a teljes hiteldíj mutató (THM) értékére
 - l) a 32/2014. (IX.10.) MNB rendelet főbb követelményeiről, a jövedeleमारányos törlesztőrészlet mutatóról,
 - m) a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról,
 - n) a havi adósságszolgálat számításának módjáról,
 - o) a kitettség értékére vonatkozó előírásról,
 - p) a hitelfelvétel ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatásáról,
 - q) a fizetés elmulasztásának következményeiről, különös tekintettel a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére,
 - r) a hiteligénylés alapvető feltételeiről, és a lebonyolítás folyamatáról
3. A hitel a háztartás pénzügyi helyzetére gyakorolt hatásáról (szabad jövedelem csökkenése).

4. Fel kell hívni az ügyfelek figyelmét, hogy a felelős hitelfelvételi döntéshez fontolják meg a háztartásuk teljes teherviselő képességét, vegyék figyelembe a háztartásukban élők vagyoni-jövedelmi helyzetét, eladósodottságát és a leendő adóssággal összefüggő teherviselő képességüket is, valamint az ügyfél igénye alapján segítséget kell nyújtani az ügyfél, illetve leendő szerződő fél teherviselő képességének felméréséhez.
5. Annak érdekében, hogy az Adósok felelősen hozzák meg hitelfelvételi döntésüket, fel kell hívni a figyelmüket az alábbiakra is:
 - Kizárólag az alaposan áttanulmányozott és megértett kölcsönszerződést írjon alá.
 - A kölcsönszerződésben vállalt fizetési kötelezettségek alóli mentesülésre nincs lehetőség. A rendszeres jövedelem csökkenése, rendkívüli kiadás felmerülése, illetve pénzügyi teljesítőképesség romlása sem ad felmentést ez alól.
 - A futamidő alatti fizetési nehézség felmerülése esetén, a felmondás megelőzése érdekében közös megoldás keresése szükséges a Bankkal
 - Lejárt tartozás esetén a szerződésben/hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamat kerül felszámításra.
 - Amennyiben az Adós a kölcsön visszafizetésével kapcsolatos kötelezettségének az erre való felszólítást követően sem tesz eleget, az nem szerződészerű teljesítésnek (szerződésszegésnek) minősül, melynek következtében a Bank azonnali hatállyal felmondhatja a kölcsönszerződést. A szerződés felmondásával a teljes tartozás lejárttá, egy összegben esedékessé válik, és a tartozás meg nem fizetése esetén a Bank a biztosítékok érvényesítésére jogosult. A tartozás érvényesítése céljából a Bank jogosult igényérvényesítési eljárást kezdeményezni az Adóssal, Kezessel illetve Zálogkötelezettel szemben.
 - A felmondott szerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei az Adóst és a hitelbiztosíték nyújtóját – azaz a Kezest és a Zálogkötelezettet - terhelik. A tartozások érvényesítése érdekében az Adós és Kezes jövedelme és más vagyontárgyai, illetve az ügylet további biztosítékai egyaránt végrehajtás alá vonhatók.
 - Fel kell hívni a figyelmet a megalapozott döntést elősegítő különböző alkalmazásokra a felügyelet fogyasztóvédelmi oldalán: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hitel-lizing>
 - Fel kell hívni a figyelmet a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén az MNB által működtetett Összehasonlító oldal elérhetőségére, továbbá az ezen oldalon való online hitelfeltételek lekérdezhetőségére
6. Szükséges felhívni az ügyfél figyelmét, hogy a fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról külön szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás kérhető a Banktól.

7. Tájékoztatni arról, hogy a jóváhagyás napján érvényes kondíciók az irányadóak, kivéve kiegészítő kamattámogatású konstrukciók, ahol a szerződéskötés napján érvényes kondíciók az irányadóak.
8. Szóban tájékoztatni a Fedezetértékelés (értékbecslés) megrendeléséről.
9. Szóban tájékoztatni a jelzálogbejegyzés földhivatali ügyintézéséről és ennek költségéről.
10. Írásban tájékoztatni az Akciók/Kampányok részvételi feltételeiről (a részvétel feltétele a teljes dokumentáció benyújtása az akció időtartama alatt).
11. Szóban felvilágosítást nyújtani az „Ügyfél Tájékoztató Segédlet” alapján, mely mindenkor aktuális verziója a Raiffeisen Partner Portálon érhető el.
12. Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén a Közvetítő tájékoztatást nyújt arról, hogy a befogadáskori Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel Ajánlatot az ügyfél a Banktól kapja meg, továbbá a dokumentumok befogadása a Bank által egy későbbi időpontban történik.
13. A Közvetítő köteles a potenciális adóst előzetesen tájékoztatni a dokumentumok Bank részére történő átadásának napjáról, mely legkésőbb a dokumentumok átvételétől számított 4. munkanapra eshet.
14. A Közvetítő köteles a potenciális adóst előzetesen tájékoztatni arról, hogy a dokumentumok Bank részére történő átadásának napja vagy az azt követő munkanap a befogadás napja.

II. A hitelekről érdeklődő ügyfelek írásbeli tájékoztatása

A hitelekről érdeklődő ügyfelek írásbeli tájékoztatásának kötelező elemei az alábbiak:

- Általános tájékoztató átadása
 - Jelzáloghitelek esetén: Általános és személyes Tájékoztatás a jelzáloghitelekről c. nyomtatvány
- Az ügyfél adatainak feltöltésén kívül a hitelközvetítőre vonatkozó adatokat is szükséges kitölteni a nyomtatványon, valamint a hitelközvetítő jutalékának mértékét és kifizetésének módját is meg kell adni.
- Elérhetővé kell tenni, illetve – az ügyfél kérésére – minden esetben ingyenesen rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:
 - Üzletszabályzat
 - Általános Szerződési Feltételek az adott termékre vonatkozóan
 - Hirdetmény
 - Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén Ellenőrző lista átadása hiteligenylés előtti tájékoztatóskor a potenciális Ügyfelek számára, amely a potenciális Ügyfelek által igényelt kölcsönhöz kapcsolódóan a folyósításig terjedő időszakban benyújtandó és bemutatandó dokumentumok és igazolások felsorolását tartalmazza. Az Ellenőrző lista átadása papír

alapon történik, amely dokumentumon a potenciális adósnak aláírásával igazolnia szükséges az Ellenőrző lista átvételét.

- Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén az MNB által előírt tartalommal a kölcsön részletes feltételeit tartalmazó – a Pénzügyi intézmény által rendelkezésre bocsájtott - termékismertető átadása a potenciális adós Ügyfél részére a hiteligénylést megelőző tájékoztatókor.
- Köteles átadni az ügyfél részére a törvényi előírásoknak megfelelő tájékoztatási dokumentációt (Raiffeisen Tájékoztatási Csomag). Köteles az ügyfél részére átadott dokumentumokra külön-külön kitérni, és azokhoz az ügyfél igénye szerint magyarázatot fűzni.

A Közvetítő részére működtetett Partner portálon elérhető Raiffeisen Tájékoztatási Csomag tartalma:

- Raiffeisen Hitelkiszokos
- Raiffeisen Termékösszehasonlító tábla
- Családi Pénzügyi Tervező eredménye (Megbízó által biztosított kalkulátor segítségével állítható elő)- amennyiben kitöltésre kerül
- Igénylőlap továbbá - amennyiben elérhető - az igénylőlaphoz kapcsolódó pótlap(ok)
- Igénylőlap kiegészítése pótfedezethez
- Munkáltatói jövedelemigazolás
- Egyedi ügyfél tájékoztató, melynek részei: Általános tájékoztatás a jelzáloghitelekről és Személyre szóló tájékoztatás a jelzáloghitelről és a fogyasztó által előnyben részesített hitelszerződés havonta esedékes törlesztő részlete változásának lehetséges hatásait bemutató táblázat (Megbízó által biztosított kalkulátor segítségével állítható elő)
- A fogyasztó által előnyben részesített hitelszerződés havonta esedékes törlesztő részlete változásának lehetséges hatásai táblázat
- KHR lekérdezéshez hozzájárulás nyilatkozat (adós, adóstárs, kezes esetén)
- Útmutató az adásvételi szerződések megkötéséhez, illetve ellenőrzéséhez (lakáshitel esetén)
- Nyilatkozat tulajdonjog átadásáról (lakáshitel esetén)
- Nyilatkozat teljes önerő átvételről (lakáshitel esetén)
- Jelzáloghitel mintaszerződés ügyfél kérése esetén
- MNB tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól (361/2009 (XII.30.) kormányrendelet, 3.§ (3))
- Kondíciós lista
- Házastársi/élettársi nyilatkozat

- Tájékoztató kezességéről (kezes esetén)
- ÁÜF, LÜSZ
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén Termékismertető
- Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén Kérelem a dokumentáció elektronikus kézbesítéséről
- Benyújtandó és bemutatandó dokumentumok Raiffeisen jelzáloghitel termékek igényléséhez
- Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató.

III. Pénzmosási ügyfélezonosítás

1. A Közvetítő a 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) szabályai szerint az ügyfelet azonosítja az Igénylőlap hátoldalán kitöltése során és személyazonosságának igazoló ellenőrzését a meghatározott dokumentumok alapján elvégzi, az okmányokról másolatot készít.
2. A Közvetítő köteles gondoskodni arról, hogy az adós, adóstárs az igénylőlapon nyilatkozzon arról, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Amennyiben tényleges tulajdonos nevében jár el, kitölteti az ügyféllel az erre szolgáló nyilatkozatot.
3. A Közvetítő köteles gondoskodni arról, hogy az adós, adóstárs nyilatkozzon arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e. A kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfél nyilatkozatának tartalmaznia kell a pénzeszközei forrására vonatkozó információkat is. A Közvetítő köteles továbbá gondoskodni arról, hogy az adós, adóstárs nyilatkozzon arra vonatkozóan, hogy CRS szempontjából mely államban rendelkezik adóilletőséggel, valamint arra vonatkozóan, hogy adózási szempontból minősül-e amerikai adóilletőségű személynek (FATCA).
4. A Közvetítő köteles az ügyfelet megfelelően tájékoztatni az ügyfél-átvilágításra vonatkozó jogszabályi előírásokról (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján az alkalmazási köréről, a szükséges intézkedésekről).
5. Amennyiben az ügyfél az ügyfél-átvilágításhoz nem járul hozzá, vagy az ügyfél-átvilágítás a jogszabályban előírt módon nem hajtható végre, az ügyfél részére a termék a Közvetítő általi közvetítésére nincs mód.
6. Amennyiben a Közvetítőn keresztül pénzmosásra utaló tény, körülményt tapasztal a szolgáltatás nyújtása során valamely ügyféllel kapcsolatosan, haladéktalanul tájékoztatnia kell erről a Bankot a releváns információk megadásával.

IV. *Ügyfelek tájékoztatása a hitelkérelem befogadásakor*

1. *A hitelkérelmet benyújtó ügyfelek szóbeli tájékoztatása*

A hitelkérelem befogadásakor adott szóbeli tájékoztatásnak az alábbiakra kell kiterjednie:

- 1.) pontban írtakra, amennyiben korábban még nem történt meg
- A hitelbírálat folyamatára, várható idejére
- A Közvetítő és az Ügyfél közötti kapcsolattartás módjára (telefon, e-mail stb.)

2. *A hitelkérelmet benyújtó ügyfelek írásbeli tájékoztatása*

A hitelkérelem átvételekor, a banki befogadás előtt az alábbi kötelező írásbeli kellékeket kell alkalmazni:

- Közvetítői alvállalkozó köteles tájékoztatni az ügyfelet a Bank bankfiókjainak nyitva tartásáról és elérhetőségéről, amelyet a Partnerportálon és a honlapon talál. Közvetítői alvállalkozó az ügyfél által választott bankfiókot a teljes dokumentációval felkeresi, ahol az igénylés már a **Pénzügyi intézmény belső szabályzatában megállapított standard eljárásrend alapján kerül feldolgozásra.**
- Az előszűrés pozitív eredménye és az ügyfél igénylésre vonatkozó döntése alapján a Közvetítői alvállalkozó kiállítja, és a potenciális adóssal, adóstárssal aláírattja és a jelzett részek esetében kitölteti a **Partneri Meghatalmazást**, amely alapján a Közvetítői alvállalkozó az igénylési folyamatban közreműködik, az ügyfél helyett a hiteligenylés dokumentumait a Pénzügyi Intézmény részére továbbíthatja, az ezzel kapcsolatos adatokat megismerheti, valamint ügyfél (adós, adóstárs, kezes/zálogkötelezett) által kiállításra és aláírásra kerül a KHR lekérdezéshez hozzájáruló nyilatkozat
- Fenti nyilatkozat része a kölcsönkérelmi dokumentációnak, ellenőrizni kell az átadás-átvétel helyes dokumentálását, és csatolni a leadásra kerülő hitelanyagban.
- KHR-hez kapcsolódó nyilatkozatok és tájékoztatók
- „Túlzott eladósodottság kockázatairól” szóló tájékoztató átadása. Az ügyfél a Kölcsönkérelmi nyomtatványon igazolja, hogy átvette ezt a dokumentumot.

A Pénzügyi intézmény befogadását követően kötelezően alkalmazott írásbeli dokumentumok:

- A Pénzügyi intézmény munkavállalója és Közvetítői alvállalkozó által aláírt, dátummal és a Közvetítő 13 jegyű kódjával ellátott, a hiteligenylési dokumentumok listáját tartalmazó hiteligenylési dokumentumok listáját tartalmazó átadás-átvétel lap igazolja. Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetén a potenciális adós Ügyfél által kiválasztott termékre vonatkozó, papír alapú, az MNB által előírt tartalommal a kölcsön főbb tulajdonságait összefoglaló és a potenciális adós Ügyfél figyelmét az Összehasonlító oldal elérhetőségére felhívó, a Pénzügyi intézmény által kiadott kötelező Ajánlat Ügyfél számára történő

átadása (átadás-átvétel dokumentálásával)

- a potenciális adós Ügyfél részére az Összehasonlító oldalon való online hitelfeltételek lekérdezhetőségéről szóló tájékoztatás átadása
- Amennyiben a jelzáloghitel szerződés megkötéséhez vagyongbiztosítás is szükséges, úgy a Közvetítő alvállalkozó köteles a személyre szóló tájékoztatás során bemutatni a fogyasztó részére a Magyar Nemzeti Bank Minősített Otthonbiztosítási kalkulátorát (továbbiakban: MFO kalkulátor). A kalkulációt az MFO kalkulátorral kell elvégezni az ingatlanfedezet(ek) ismert adatai alapján. A kalkulációt minden ingatlanra el kell végezni, amire vagyongbiztosítás megkötését kéri a Pénzügyi Intézmény. A biztosítási kalkulációt kizárólag az ingatlan alapkockázataira szükséges elvégezni. Az MFO kalkulációból két példányt kell nyomtatni. Az egyik példányt az utolsó oldalán aláírja az összes ügyleti szereplő, ezt az igénylési dokumentációhoz kell csatolni, a másik példányt az ügyfél részére kell átadni.
- Közvetítő alvállalkozó a Tájékoztatói csomag és az Egyedi ügyféltájékoztató, valamint az MFO kalkulátorral készített kalkuláció átadásáról jegyzőkönyvet készít, amelyet mind a Közvetítő alvállalkozó, mind az ügyfél aláírásával köteles ellátni. **Az átadás-átvételi jegyzőkönyv a hiteligénylési dokumentáció** részét képezi.

V. *Ügyfelek tájékoztatása a kölcsönszerződés megkötését megelőzően*

1. *Szóbeli tájékoztatás a kölcsönszerződés megkötését megelőzően*

Az engedélyezett hitelügyletek esetében az ügyfelek szóbeli tájékoztatása az alábbiakra kell, hogy kiterjedjen:

- A Pénzügyi intézmény az ügyfelet haladéktalan tájékoztatása a banki döntés eredményéről, a kölcsönszerződés megkötésének helyéről és időpontjáról, a szükséges közjegyzői okirat típusáról, várható költségéről, aláírásának időpontjáról, a hitel folyósításához szükséges feltételekről, ezek teljesítésének várható költségeiről

VI. *Írásbeli tájékoztatás a kölcsönszerződés megkötését megelőzően*

Az engedélyezett jelzáloghitel ügyletek esetében a Pénzügyi intézmény által az ügyfeleknek adott írásbeli tájékoztatása az alábbiakra kell, hogy kiterjedjen:

- Tájékoztató kölcsönkérelem engedélyezéséről
- Hitelszerződés tervezet átadása az ügyfélnek
 - Mindenképpen biztosítani kell, hogy legkésőbb a hitelszerződés aláírását megelőző 3. napon az ügyfél megkapja a hitelszerződés tervezetét áttanulmányozás céljából.
 - Amennyiben az ügyfél a szerződés tervezetét nem elektronikus úton (hanem személyesen) kívánja átvenni, akkor ügynöki értékesítés esetén a szerződés tervezetét a hitelközvetítő is eljuttathatja az ügyfél számára (a továbbiakban az ő felelőssége, hogy az ügyfél megkapja).

„Nyilatkozat - Jelzáloghitel igényléshez kapcsolódó szerződés tervezet személyes átvételéről” ügyfél általi aláírása ekkor is szükséges.

- a) Közvetítő köteles az Ügyfélnek az igényfelmérés során az Ügyfél által választott a Pénzügyi intézmény termékére/szolgáltatására vonatkozó ismertetőt, terméktájékoztatót, előzetes kalkulációt átadni, továbbá köteles tájékoztatni az Ügyfelet a választott termék / szolgáltatás igénybevételének feltételeiről és az igénybevételhez szükséges dokumentumokról.
- b) Részletesen ismerteti az ajánlott pénzügyi termék célját, feltételrendszerét, árazását, kockázatait, az Ügyfél által a jövőben fizetendő díjakat, jutalékokat és költségeket (pl. tőke, kamat, stb.) és azok mértékét (pl. hitelbírálati díj, kezelési költség, értékbecslés díja stb.).
- c) Amennyiben az Ügyfél az előzetes tájékoztatást, igényfelmérést, igénykeltést követően érdeklődést mutat az adott termék/szolgáltatás iránt, akkor kitölti és az Ügyféllel aláíratja az igényléshez szükséges nyomtatványokat, beleértve a “Függő Ügynök által közvetítés előtt adott tájékoztatás” c. nyomtatványt, melyen feltünteti azonosító kódjait. Továbbá segíti az Ügyfelet a Pénzügyi intézmény által elvárt valamennyi dokumentum összegyűjtésében és tájékoztatja az Ügyfelet, hogy milyen személyes és/vagy céges iratokat, igazolásokat, egyes hivatalok által kiállított dokumentumokat kell a Pénzügyi intézményhez benyújtani.
- d) Az Ügyféltől átvett dokumentáció benyújtás és szerződéskötés helye a Pénzügyi intézmény tetszőlegesen kiválasztott bankfiókja lehet, kivéve, ha ezt a Pénzügyi intézmény egyéb rendelkezései, utasításai másként írják elő. A Közvetítő az Ügyféltől átvett és a Pénzügyi intézmény felé továbbítandó dokumentumokat köteles legfeljebb 4 munkanapon belül a Pénzügyi intézmény részére átadni.
- e) Amennyiben az Ügyfél megfelel az előzetes hitelminősítési kritériumoknak, akkor kérésére a Pénzügyi intézmény tanácsadó munkatársával személyes tárgyalásra időpontot egyeztet, melyre köteles az Ügyfelet elkísérni és a megbeszélésen részt venni.
- f) Köteles az Ügyféllel folyamatosan kapcsolatot tartani, tájékoztatást nyújtani vagy a Pénzügyi intézmény külön utasítása alapján intézkedni, ha az általa közvetített kölcsönkérelmi igényeknél vagy egyéb termék/szolgáltatás igénybevétele érdekében beadott igénynél hiányosságok tapasztalhatók és/vagy egyes elvárt dokumentumok érvényességi ideje lejárt. Haladéktalanul köteles intézkedni, az Ügyféllel egyeztetni az általa, vagy a Pénzügyi intézmény által feltárt szerződéskötéshez szükséges okirati hiányosságok megszüntetése érdekében.
- g) Amennyiben a hitelkérelmi igény Pénzügyi intézmény általi elbírálásához szükséges értékbecslés, akkor közreműködik az értékbecslés megrendelésében. Az értékbecslés megrendelését közvetlenül a Pénzügyi intézmény végzi. Tudomásul veszi, hogy az értékbecslő választás a Pénzügyi intézmény belső eljárási rendje, szabályzatai alapján történik.

- h) A Közvetítő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben egy természetes személlyel általános hitelfelvételi ajánlatkérés tárgyában egyeztet, akkor a Pénzügyi intézménynél igénybe vehető Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelre felhívja a potenciális adós Ügyfél figyelmét, amennyiben az Ügyfél potenciális adós által meghatározott hitelcél a Kölcsönrel is elérhető.
- i) Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel esetében az Ügyfél a „Kérelem a dokumentáció elektronikus kézbesítéséről” elnevezésű nyomtatványon – az e-mail cím megadása mellett- nyilatkozhat, hogy a kötelező érvényű ajánlatot (csak az ajánlatot, termékismertetőt személyesen kell átadni) elektronikus formában kívánja megkapni. Ebben az esetben ismertetni kell az Ügyféllel a dokumentum tartalmát, azonban papír alapon nem kell átadni részére. Amennyiben papír alapon kéri az Ügyfél úgy a bankfiókban a Bank munkavállalója kinyomtatja a Raiffeisen Minősített Fogyasztóbarát Ajánlatot, melyet átadás-átvételi dokumentummal igazolva átad a Közvetítói alvállalkozó részére, aki azt köteles annak kiállításától számított 5 munkanapon belül továbbítani az ügyfélnek, aki az átvétel tényét aláírásával igazolja.

A Pénzügyi intézmény nevében az Ügyféltől a hitelhez és vagy egyéb banki termékhez, szolgáltatáshoz kapcsolódóan semmilyen jogcímen nem vehet át pénzt.

2. A Közvetítő feladatai a minőségi értékesítés érdekében

- Az üzletkötés tisztaságának, ügyfél általi megalapozottságának, színvonalának ellenőrzése ill. az ellenőrzés megszervezése.
- A hitelkérelmek és nyomtatványok ellenőrzése (pl. kitöltés, csatolt dokumentumok stb.).
- Az Ügyfelek igény szerinti legszélesebb körű kiszolgálása, a személyes kapcsolatok folyamatos ápolása.
- Banki szerződések előkészítésével kapcsolatos tanácsadás, közreműködés.
- Az esetleges hibák észrevételezése és a szükséges javítások eszközlése.

Közvetítő és/vagy alkalmazottja vagy közvetítói alvállalkozója, Pénzügyi intézmény által szervezett oktatásain való részvételének maximális ösztönzése és nyomon követése, a termékkel kapcsolatos vizsgák sikeres letétele érdekében.