

Adatkezelési tájékoztató

NN SuperShop Pontgyűjtés

2026. január 1.

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint adatkezelő (a továbbiakban „Adatkezelő”), tiszteletben tartja az NN SuperShop Pontgyűjtés programban részt vevő érintett ügyfél (a továbbiakban érintett vagy ügyfél) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintetteket arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a birtokába kerülő személyes adataikat, és hogy milyen jogaik vannak az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.);
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.);

Az NN SuperShop Pontgyűjtés Feltételei külön tájékoztatóban kerülnek megadásra.

Az NN SuperShop Pontgyűjtés programban való részvétel önkéntes, ezért az adatok és nyilatkozatok megadása előtt kérjük, mérlegelje a Feltételekben és a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat!

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: nn@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

2. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

2.1. SuperShop Pontkibocsátás

Adatkezelés célja: SuperShop Törzsvásárlói Program teljesülése érdekében történő pontkibocsátás.

Jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja), melyet a jelen Tájékoztató megismerése utána ad meg.

Kezelt adatok köre: - szerződő neve, születési dátuma, SuperShop Törzsvásárlói Kártya száma, nyilatkozat megételének időpontja,
- biztosítási szerződés adatai (termék típusa, szerződés érvényessége, befizetett biztosítási díj összege, díjrendezettsége),
- jóváírandó pontok.

Időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: amennyiben az érintett az adatokat nem adja meg, nem tud részt venni a Biztosító által nyújtott SuperShop Törzsvásárlói Program pontkibocsátásában.

2.2. Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén

Adatkezelés célja: jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), a biztosítási szerződésekből eredő polgári jogi (vagy épp büntetőjogi) követelések, jogi igények érvényesítése miatt ne törölje ezen adatokat az érintetti törlési, hozzájárulás visszavonási kérelmek esetében sem.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: jelen Tájékoztató szerinti adatok, azaz a biztosítási szerződés megkötéséhez bármilyen formában az Ügyfél által megadott adatok, keletkezett adatok,

dokumentumok, kapcsolattartási adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az Ügyfél által szolgáltatott adatok, keletkezett adatok- melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítási szerződésből az elévülési időn belül – figyelembe véve annak nyugvását is – esetleges jogi igényeket nem lehet érvényesíteni.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt és a megszűnésétől számított 10 év.

2.3. Biztosítási szerződéssel kapcsolatos jogi igények érvényesítése és védelme

Adatkezelés célja: jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme a biztosítási ajánlat visszavonása, vagy biztosító általi elutasítása, illetve a biztosítási szerződés megszűnése után.

Jogalapja: az Adatkezelő, mint biztosító azon jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a biztosítási szerződés létrejöttének elmaradása, megszűnése, teljesítése, vagy a szolgáltatás elutasítása esetén tovább kezelje a biztosítási ajánlattal, szerződéssel és szolgáltatással kapcsolatos adatokat a meghatározott ideig (amelyet az elévülés nyugvása miatt kalkulált meghosszabbított idővel állapított meg) saját és az ügyfél, vagy hatóságok jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: az érintett ügyfél neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, biztosítási ajánlati dokumentációban szereplő adatok, a biztosítási szerződéssel és a biztosítási szolgáltatással, ügyfélportállal kapcsolatos adatok, elektronikus és postai levelezések, telefonbeszélgetések hangfelvételei, egészségügyi dokumentáció, megadott egészségügyi adatok, felmerülő bűnügyi adatok, biometrikus adatok az elektronikus aláírásban.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Adatkezelő nem tudja érvényesíteni a felmerülő jogi igényeit, követeléseit, az ügyfél által kezdeményezett jogvitában nem tudja bizonyítani az álláspontját, az érintett ügyfél nem tudja érvényesíteni későbbi igényét, az adatkezelő nem tudna adatot szolgáltatni hatóságoknak.

Időtartama: amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszon megszűnését követő 10 évig. Ha peres eljárás ennél tovább tart, akkor az eljárás megszűnését követő 5 évig.

A Biztosító a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatokat biztosítási titokként kezeli. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelésre az adott biztosítási termékre vonatkozó adatvédelmi tájékoztató az irányadó.

3. Automatizált döntéshozatal, Profilalkotás

3.1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.1.-2.3. pontjában meghatározott célból kezelt személyes adatok vonatkozásában sem profilalkotást, sem automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

4. Címzettek, címzettek kategóriái

4.1. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató hatálybalépésekor az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe.

- A Biztosító által megbízott függő biztosításközvetítők is adatfeldolgozónak minősülnek.
- Az adatkezelő továbbá technikai háttérrel szolgáló adatfeldolgozót is igénybe vesz az adatkezelés során. Az adatfeldolgozók listája itt érhető el:

https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

4.2. Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a mindenkor hatályos adatfeldolgozói lista közzétételével tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

4.3. Az érintett személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag az érintett hozzájárulása, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

4.4. A Biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása esetén átadja az érintett ügyfél nevét, születési dátumát, SuperShop Törzsvásárlói Kártya számát és a jóváírandó pontokat a SuperShop Marketing Kft. (székhely: 1095 Budapest, Mester utca 30-32. 4 és. 5.em; cégjegyzékszám: 01-09-674945) részére a SuperShop Törzsvásárlói Program működtetése és a pontok jóváírása érdekében.

4.5. A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

5. Harmadik országba, nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás információk, garanciák

5.1. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

6. Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az érintettnek jogában áll:

6.1. Személyes adataihoz hozzáférni

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére

bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

6.3. Személyes adatai törlését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b. az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;
- d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f. a személyes adatok gyűjtésére az Általános adatvédelmi rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- g. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- h. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- i. népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- j. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- k. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.4. Adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.5. Adathordozhatóság jogával élni

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a. az adatkezelés a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapul; és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.
- c. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.6. Hozzájárulását visszavonni

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen,

ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.8. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 6.1.-6.4. és 6.7. pontban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

6.9. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz az 1. pont szerinti elérhetőségeken vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
- postai úton: 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintette a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

7. Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)

7.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
- honlap: www.naih.hu

7.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az érintett személyes adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az érintett személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Az Adatkezelő biztonsági intézkedésekkel védi az érintett személyes adatait. A szükséges helyeken titkosítást alkalmaz, és tűzfalak alkalmazásával gátolja meg, hogy harmadik fél elérje az érintett személyes adatait.