

# Felhasználási feltételek

## NN Biztosító SuperShop Pontgyűjtés Feltételei

Hatályos: 2026. január 1-től

Jelen feltételek megismerésével és elfogadásával az NN Biztosító Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., Cg.: 01-10-041574, a továbbiakban „NN Biztosító”) szerződő ügyfelei SuperShop pontokat gyűjthetnek.

A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait a Szerződő, a Biztosított és a Biztosító között fennálló biztosítási szerződésre vonatkozó szerződési feltételekben (általános és különös szerződés feltételek) foglaltak szerint nyújtja.

### 1. Tudnivalók a SuperShop Törzsvásárlói Programról

- 1.1. A SuperShop Törzsvásárlói Program alapvetően egy olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a Programhoz csatlakozó vásárlók (ügyfelek) a Programban résztvevő kereskedők és szolgáltatók (partnerek) által kibocsátott törzsvásárlói hűségpontok révén nyilvánosan meghirdetett és minden kártyabirtokos által azonos feltételek mellett igénybe vehető kedvezményhez jutnak.
- 1.2. A vásárlók (ügyfelek) a Programba való felvételüket a partnereknél megtalálható SuperShop Kártyaigénylő Lap kitöltésével, aláírásával és a SuperShop Marketing Kft.-hez (székhely: 1095 Budapest, Mester utca 30-32. 4 és. 5.em; cégjegyzékszám: 01-09-674945, a továbbiakban SuperShop) való eljuttatásával, vagy a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon kérhetik.
- 1.3. A „SuperShop Törzsvásárlói Program Általános Részvételi Feltételei kártyabirtokosok részére” dokumentum és a Programmal kapcsolatos egyéb információk a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon található.
- 1.4. Az NN Biztosító 2026. január 1-től csatlakozik a SuperShop Törzsvásárlói Programhoz, amely egy többpartneres vevőjutalmazási rendszer. A Programban résztvevő ügyfelek a SuperShop partnereinél történő vásárlásaik során a SuperShop Törzsvásárlói Kártyájukra jóváírt pontokat használhatják fel.

### 2. A SuperShop Törzsvásárlói Pontok kibocsátásának feltételei

- 2.1. Az NN Biztosító SuperShop Törzsvásárlói Pontokat kizárólag azon, a 3.2. pontban meghatározott biztosítási szerződéssel rendelkező szerződő, mint kártyabirtokos részére bocsát ki, akik:
  - megadták érvényes SuperShop Törzsvásárlói Kártya számukat, és
  - hozzájárultak ahhoz, hogy az NN Biztosító a Pont kibocsátáshoz szükséges adatokat (SuperShop Törzsvásárlói Kártya száma, születési dátum, név, jóváírandó pontok) átadja a SuperShop részére, valamint
  - a SuperShop Törzsvásárlói Pontok kibocsátásához szükséges nyilatkozat megtételével kezdeményezi a pontkibocsátást.

### 3. Pontkibocsátás módja és mértéke

- 3.1. Az NN Biztosító minden, az alábbiakban felsorolt biztosítási szerződésekre befizetett 500 Ft biztosítási díj után 1 SuperShop Törzsvásárlói Pontot ír jóvá a kártyabirtokos Pontfolyószámláján.
- 3.2. A pontkibocsátás a jelen Feltételek 1. számú mellékletében tételes meghatározott, következő

biztosítási termékkategóriákba tartozó termékekre vonatkozik:

- Kockázati életbiztosítások
- Bármely típusú életbiztosítási szerződéshez kötött kiegészítő biztosítások:
- Egészség Útlevel szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás külföldi gyógykezelésre.

#### **4. Pontkibocsátás menete**

**4.1.** Az NN Biztosító kizárólag a 2.1. pontban foglalt nyilatkozat megtételét követően élő és érvényes szerződésre lekönyvelt és a biztosítási szerződésben szabályozott díjfizetési határidőn belül beérkezett biztosítási díjak után bocsát ki rendszeres SuperShop Törzsvásárlói Pontot.

**4.2.** Az NN Biztosító nem bocsát ki SuperShop Törzsvásárlói Pontot

- a követeléskezelő igénybevétele, vagy bírósági eljárás során befizetett biztosítási díj után;
- valamint a biztosítási díjnak nem minősülő befizetések után, így különösen
  - a Biztosító részéről történt méltányossági díjjóváírás után
  - díjmentesítés szolgáltatás keretében a Biztosító által fizetett biztosítási díjak után
  - reaktivált szerződésre fizetett elmaradt díj befizetésére

**4.3.** A forinttól eltérő pénznemben (euró) fizetendő díj esetén a Biztosító a biztosítási díj könyvelésének napján érvényes MNB árfolyamon átváltja a befizetett díjat forintra, és ezen összeg után bocsátja ki a SuperShop Törzsvásárlói Pontokat.

**4.4.** Az esedékes biztosítási díjnál kisebb összegű biztosítási díj fizetése esetén az NN Biztosító a hiányzó biztosítási díj – díjfizetési határidőn belüli – megfizetését követően bocsát ki SuperShop Törzsvásárlói Pontot.

**4.5.** Amennyiben a pontkibocsátási tranzakció a kártyabirtokos érdekkörében felmerülő ok miatt hiúsul meg, utólagos pontkibocsátásra nincs mód. A kártyabirtokos érdekkörében felmerülő oknak tekintendő különösen, a hibás kártyaszám megadása, a kártyaszám módosulása esetén a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása, illetőleg ha a Törzsvásárlói Kártya le van tiltva, vagy használata fel van függesztve.

**4.6.** A kártyabirtokos Pontfolyószámláján a jóváírás az NN Biztosító értesítése alapján történik a SuperShop által. Az NN Biztosító a fent részletezett feltételeknek megfelelő befizetések megfelelő szerződésre történő könyvelését követő napon, de legalább heti egy alkalommal értesíti a SuperShop-ot a jóváírásról.

**4.7.** A gyűjtött pontok a SuperShop online ügyfélszolgálatán ([www.supershop.hu](http://www.supershop.hu)) tekinthetőek meg a Törzsvásárlói Kártya számának megadásával, illetve amennyiben a kártyabirtokos a Kártyaigénylő lapon megadta e-mail címét, úgy a SuperShop részére e-mailben havonta egy alkalommal tájékoztatást ad a gyűjtött pontokról. Az NN Biztosító ügyfélszolgálat a gyűjtött pontokkal kapcsolatban nem tud felvilágosítást adni, továbbá a gyűjtött pontok az NN Biztosító számláin és egyéb igazolásain nem jelennek meg.

#### **5. Pontbeváltás menete**

**5.1.** Az összeggyűjtött Törzsvásárlói Pontok a Pontbeváltóknál történő vásárlás során legalább 1 Ft értékű

engedmény formájában válthatók be.

**5.2.** Az NN Biztosító nem minősül Pontbeváltónak.

**5.3.** A Pontbeváltók aktuális listája a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon található meg.

## **6. A SuperShop Pontgyűjtés Feltételeinek hatálya és módosulása, pontkibocsátás megszűnése**

- 6.1.** Jelen Pontgyűjtés Feltétel az NN Biztosító és a SuperShop megállapodásától, valamint a SuperShop Törzsvásárlói Programtól függ, így a Pontgyűjtés Feltételei az NN Biztosító és a SuperShop közötti megállapodás illetőleg a Program változásának megfelelően módosulhat, azt az NN Biztosító jogosult egyoldalúan módosítani a kártyabirtokos előzetes, külön értesítése nélkül. A mindenkor aktuális Pontgyűjtés Feltételei az NN Biztosító ügyfélszolgálatán, az értékesítési irodáiban, a [www.nn.hu](http://www.nn.hu) és a [www.supershop.hu](http://www.supershop.hu) oldalon tekinthetők meg.
- 6.2.** Az NN Biztosító és a SuperShop közötti megállapodás, vagy a SuperShop Törzsvásárlói Program bármely okból történő megszűnése esetén az NN Biztosító jogosult a Pontgyűjtés Feltételeit egyoldalúan hatályon kívül helyezni. Erről az NN Biztosító a kártyabirtokosokat az ügyfélszolgálatán, az értékesítési irodáiban és a [www.nn.hu](http://www.nn.hu) oldalon kihelyezett közlemény útján értesíti.
- 6.3.** A Pontgyűjtés Feltételei hatályon kívül helyezése esetén az NN Biztosító és a kártyabirtokos közötti biztosítási jogviszony nem szűnik meg, azonban a biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjfizetés után a továbbiakban nem történik pontkibocsátás.
- 6.4.** A SuperShop Törzsvásárlói Program Általános Résztvételi Feltételei kártyabirtokosok részére” dokumentumban foglaltak szerint a SuperShop Törzsvásárlói Programban való részvételt a SuperShop, illetőleg a kártyabirtokos jogosult egyoldalúan megszüntetni, a SuperShop jogosult a Pontfolyószámlát zárolni, valamint a pontgyűjtést átmenetileg felfüggeszteni. Ezen esetekben a biztosítási jogviszony az NN Biztosító és a kártyabirtokos között változatlanul fennmarad, azzal, hogy pontkibocsátás a biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjfizetés után nem történik.
- 6.5.** Amennyibe a biztosítási jogviszony az NN Biztosító és a kártyabirtokos között bármely okból megszűnik úgy a megszűnésig gyűjtött Törzsvásárlói Pontok a Pontfolyószámlán továbbra is rendelkezésre állnak.

## **7. Nyilatkozat visszavonása**

- 7.1.** A szerződő ügyfél a 2.1. pont szerinti hozzájáruló nyilatkozatát bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja az NN Biztosító részére küldött nyilatkozattal elektronikus úton az [nn@nn.hu](mailto:nn@nn.hu) e-mail címre küldve, vagy elküldheti postai úton az NN Biztosító levelezési címére (1364 Budapest, Pf.: 247.), vagy személyesen leadhatja az NN Biztosító ügyfélszolgálatán (1138 Budapest, Váci út 133.) ügyfélfogadási időben és az értékesítési irodákban, valamint átadhatja az NN Biztosító függő biztosításközvetítő ügynökének. A visszavonást követően az NN Biztosító nem bocsát ki további SuperShop Törzsvásárlói Pontokat az adott ügyfél részére.

## 8. Kártyaszám változásának bejelentése

8.1. Amennyiben a szerződő ügyfél által megadott SuperShop Törzsvásárlói Kártya száma megváltozik, köteles a változást az NN Biztosító felé bejelenteni. A bejelentés az alábbi módokon történhet:

- A kitöltött, aláírt „SuperShop Törzsvásárlói kártyaszám-változás bejelentés” elnevezésű nyomtatványt, vagy azzal megegyező tartalmú nyilatkozatot megküldheti elektronikus úton az nn@nn.hu e-mail címre.
- Illetve a kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy azzal megegyező tartalmú nyilatkozat eredeti példányát elküldheti postai úton az NN Biztosító címére: 1364 Budapest, Pf.: 247, vagy személyesen leadhatja az NN Biztosító ügyfélszolgálatán (1138 Budapest, Váci út 133.) ügyélfogadási időben és az értékesítési irodákban, valamint átadhatja az NN Biztosító függő biztosításközvetítő ügynökének.

8.2. A bejelentés elmulasztása esetén a pontkibocsátás meghiúsulhat, és utólagos jóváírásra nincs lehetőség.

## 9. NN Biztosító felelőssége

9.1. A SuperShop érdekeltségi körébe tartozó szolgáltatásokkal, a pontgyűjtéssel és pontbeváltással kapcsolatban – Pontfolyószámla vezetés, Törzsvásárlói Pontok jóváírása, Törzsvásárlói Pontok beváltása, gyűjtött Törzsvásárlói Pontok nyilvántartása, stb. – felmerült problémákért az NN Biztosító nem vállal felelősséget.

## 10. Adatkezelés

10.1. A SuperShop Törzsvásárlói Program működtetése érdekében a kártyabirtokos nevét, születési dátumát, kártyaszámát és a jóváírandó pontok számát az NN Biztosító a SuperShopnak átadja. Az NN Biztosító adatkezelésére a SuperShop Pontgyűjtés Adatkezelési tájékoztató az irányadó.

1.számú melléklet

Biztosítási termékek

**A pontkibocsátás a következő biztosítási termékkategóriákba tartozó termékekre vonatkozik:**

- **Kockázati életbiztosítások**
- **Bármely típusú életbiztosítási szerződéshez kötött kiegészítő biztosítások:**
- **Egészség Útlevel szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás külföldi gyógykezelésre.**

**Részletes terméklista:**

- 935 jelű és 979 jelű 32 súlyos betegségre fedezetet nyújtó kiegészítő biztosítások
- 401 és 501 jelű Amulett halálesetre szóló életbiztosítások
- 9K0 jelű Baleseti csonttörésre szóló kiegészítő biztosítás ('B' Gyermekek baleseti csomag)
- 950 és 952 jelű Baleseti csonttörésre szóló kiegészítő biztosítások
- 9K4 jelű Baleseti égésre szóló kiegészítő biztosítások ('B' Gyermekek baleseti csomag)
- 954 jelű Baleseti gyógytorna kiegészítő biztosítás
- 9K5, 904, 942, 945, 985 jelű Baleseti halál kiegészítő biztosítások
- 905 és 975 jelű Baleseti halál Plusz kiegészítő biztosítások
- 956 jelű Baleseti járóbeteg ellátásra szóló kiegészítő biztosítás
- 949 és 959 jelű Baleseti keresőképtelenség kiegészítő biztosítások
- 948 és 978 jelű Baleseti kórházi napi kiegészítő biztosítások
- 9K6, 943, 946 jelű Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás kiegészítő biztosítások
- 957 jelű Baleseti műtétek és baleseti kisebb sebészeti beavatkozások térítésére szóló kiegészítő biztosítás
- 947 jelű Baleseti műtetre szóló kiegészítő biztosítások
- 906 és 976 jelű Baleseti rokkantság kiegészítő biztosítások
- 091 jelű Csemete biztosításba beépített kiegészítő biztosítás
- 963 és 9E3 jelű Díjátvállalás egészségkárosodás esetén kiegészítő biztosítások
- 9K3 jelű Díjátvállalás halál és legalább 40%-os mértéket elérő egészségkárosodás esetén kiegészítő biztosítás
- 903, 913, 914, 915, 973, 983 Díjmentesítés rokkantság esetén kiegészítő biztosítások
- 915 Díjmentesítés tartós betegség, illetve fogyatékoság esetén kiegészítő biztosítás
- 912 Díjvisszítérítés kiegészítő biztosítás
- FH1 Egészség Útlevel (Szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás külföldi gyógykezelésre)
- 966 és 9E6 Egyösszegű szolgáltatás egészségkárosodás esetén kiegészítő biztosítás
- 081, 082, 083, 084, 181, 182, 183, 184 Élet plusz beépített kockázat

- 441 jelű Életút halálesetre szóló életbiztosítások
- 001,021,101,201,301 jelű Fátum halálesetre szóló életbiztosítások
- 211 és 311 jelű Fátum II. halálestre szóló biztosítások
- 031 jelű Főnix Kritikus betegségekre szóló biztosítás
- 232 és 353 jelű Főnix II Kritikus betegségekre szóló biztosítás
- 9K1 Gyermekek gyakori betegségeire szóló kiegészítő biztosítás
- 9K2 Gyermekek súlyos betegségeire szóló kiegészítő biztosítás
- 901, 911, 921, 941, 951, 971, 981 jelű halálesetre szóló kiegészítő biztosítások
- 9R1 és 9R2 jelű csökkenő biztosítási összegű halálesetre szóló kiegészítő biztosítások
- 964 és 9E4 jelű Járadék egészségkárosodás esetén kiegészítő biztosítás
- 925 jelű Járadék tartós betegség, illetve fogyatékosagra szóló kiegészítő biztosítás
- 930 és 990 jelű Jövedelempótló kiegészítő biztosítások
- 9K8, 908, 918, 968, 988 jelű Kórházi napi térítésre szóló kiegészítő biztosítások
- 934 és 972 jelű Kritikus betegségekre szóló kiegészítő biztosítások
- 931, 932, 933, 982 jelű Kritikus betegségekre és halálesetre szóló kiegészítő biztosítások
- 104, 204, 304 jelű Maraton egész életre szóló biztosítások
- 937 jelű Mellrákra szóló kiegészítő biztosítás
- 927 és 977 jelű Műtéti és kisebb sebészeti beavatkozásokra szóló kiegészítő biztosítások
- 9K7, 907, 917, 987 jelű Műtéti térítésre szóló kiegészítő biztosítások
- 9K9 jelű Műtéti térítés Plusz kiegészítő biztosítások
- 923, 924, 926, 974, 984 jelű Rokkantsági járadék kiegészítő biztosítások
- 936 Jelű Rosszindulatú daganatos betegségekre szóló kiegészítő biztosítás
- 909 jelű Vitalitás kiegészítő biztosítás