

Adatkezelési tájékoztató
Facebook és Instagram nyereményjátékok
2026. március 29-től

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk u. 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint adatkezelő (a továbbiakban „Adatkezelő”), tiszteletben tartja a saját **Facebook és Instagram hivatalos oldalán meghirdetett nyereményjátékban** (a továbbiakban Játék) résztvevő személyek (a továbbiakban Résztvevő) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa a Résztvevőket arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő az általa szervezett Játék keretében birtokába kerülő személyes adatokat és hogy milyen jogaik vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

A játékban való részvétel önkéntes, ezért a részvétel előtt kérjük, mérlegelje a jelen Tájékoztatóban foglaltakat!

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk u. 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: nn@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

2. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

2.1. A Játék lebonyolítása céljából:

Az adatkezelés célja: a Résztvevő személyes adatainak a Játékkal összefüggésben történő kapcsolattartás és adminisztráció, valamint a sorsolás lebonyolítása céljából történő kezelése és a nyertes nevének közzététele.

Jogalapja: az érintett hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) pont), amelyet a nyereményjátékban történő részvétellel ad meg.

Kezelt adatok köre: a Résztvevő a Facebook vagy az Instagram közösségi média platformokon a meghirdetett játék posztjánál tett reakciója és/vagy hozzászólása, továbbá annak ténye, hogy a Résztvevő a Játékra felhívó posztban foglaltaknak megfelelően a saját felhasználói profilján

bejegyzést tett közzé vagy sztorit osztott meg, valamint az érintett adott platformon használt felhasználóneve, felhasználói profil URL-je és a fenti műveletek dátuma.

Időtartama: a Játék időtartama alatt, a hozzájárulás visszavonásáig vagy törlésig, de legfeljebb a sorsolást követő 60 napig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem vesz részt a Játékban.

2.2. Nyertes adatai

Az adatkezelés célja: a nyertes személyes adatainak kezelése a nyeremény kézbesítése céljából.

Jogalapja: az érintett hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) pont), amelyet a nyereményjátékban történő részvétellel, illetve a nyeremény átadásához szükséges adatok szolgáltatásával ad meg.

Kezelt adatok köre: a nyertes neve, kézbesítési címe, telefonszáma, email címe, kézbesítés ideje.

Időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig vagy törlésig, de legfeljebb a sorsolást követő 60 napig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: amennyiben az érintett nem adja meg a fenti adatait, a nyeremény nem kerül kézbesítésre.

2.3. Nyertes adatainak kezelése számviteli célból

Az adatkezelés célja: a nyertes személyes adatainak a nyeremény pénzügyi és számviteli elszámolásával, nyilvántartásával összefüggő célból.

Jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvényen, és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényen alapul.

Kezelt adatok köre: a nyertes neve, lakcíme.

Időtartama: a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 10.§ (8) bekezdésében, és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202.§ (1) bekezdésben meghatározott ideig, de legfeljebb 5 évig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: amennyiben az érintett nem adja meg a fenti adatait, a nyeremény nem kerül kézbesítésre.

2.4. Nyertes nevének közzététele

Az adatkezelés célja: a nyertes nevének közzététele a Facebook vagy Instagram közösségi média platformon a Játék posztjánál vagy hozzászólásban.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont). A közvetlen kapcsolatfelvételi lehetőség korlátozott a közösségi média platformokon, ezért az Adatkezelő ezen a módon tájékoztatja nyertest, és emellett nyertesek adatainak publikálásával az Adatkezelő ösztönzi a Játékban részt vevő személyeket a részvételre, aktivitásra, valamint a márka iránti elköteleződés kialakítására és erősítésére. A nyertesek nyilvános megjelenítése növeli a nyereményjáték hitelességét, fokozza a közösségi média jelenlétet, és hozzájárul a márkaismertség és reputáció növeléséhez.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: nyertes neve

Időtartama: a közzétételtől számított 1 évig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a nyertes nem értesül arról, hogy nyert.

3. Automatizált döntéshozatal, Profilalkotás

3.1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.1.-2.4. pontjában meghatározott célból kezelt személyes adatok vonatkozásában nem végez profilalkotást és nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

4. Címzettek, címzettek kategóriái

4.1. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató hatálybalépésekor az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

- DHL Express Magyarország Kft. (1185 Budapest, BUD International Airport Terminal 1, DHL building (302), +36 1 245 4545, ugyfelszolgalat.hu@dhl.com) – nyereség kézbesítése

Az Adatkezelő továbbá technikai hátteret szolgáltató adatfeldolgozót is igénybe vesz az adatkezelés során. Az adatfeldolgozók listája itt érhető el: https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a mindenkor hatályos adatfeldolgozói lista közzétételével tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

4.2. A Résztevő személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag a Résztevő hozzájárulása, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

4.3. A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés

4.4. Az Adatkezelő a nyertes nevét a Játékra vonatkozó Facebook, vagy Instagram posztban, illetve hozzászólásban közzéteszi, így adattovábbítás történik a Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) részére, és az oldal látogatói is hozzáférhetnek a közzétett személyes adathoz.

4.5. A Facebookon és Instagramon történő érintetti, mint felhasználói reakciókra, hozzászólásokra a Facebook, illetve az Instagram adatkezelési szabályzata vonatkozik.

5. Harmadik országba, nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás információk, garanciák

5.1. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

6. Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az érintettnek jogában áll:

6.1. Személyes adataihoz hozzáférni

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

6.3. Személyes adatai törlését kéri

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános adatvédelmi rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.4. Adatkezelés korlátozását kéri

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.5. Adathordozhatóság jogával élni

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem éríntheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.6. Hozzájárulását visszavonni

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 6.1.-6.4. és 6.7. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

6.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pont szerinti elérhetőségeken vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
- postai úton: a 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Az érintett a megadott közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulását visszavonhatja, vagy tiltakozhat az ilyen célú adatkezelés ellen a www.nn.hu/leiratkozas oldalon is.

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során szükség lehet arra, hogy az érintett a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát megadja.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

7. Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)

7.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9.
- honlap: www.naih.hu

7.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az Adatkezelő vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fenti elérhetőségeken.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik a Részrtvevő személyes adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Részrtvevő személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Az Adatkezelő biztonsági intézkedésekkel védi a Részrtvevő személyes adatait. A szükséges helyeken titkosítást alkalmaz, és tűzfalak alkalmazásával gátolja meg, hogy harmadik fél elérje a Részrtvevő személyes adatait.