

# Adatkezelési tájékoztató

## Online ügyintézés funkció

Hatályos: 2026. július 13.

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint adatkezelő (a továbbiakban „Adatkezelő”), tiszteletben tartja a Biztosító honlapján elérhető online ügyintézés funkció ([www.nn.hu/ugyintezes/uzenet](http://www.nn.hu/ugyintezes/uzenet)) használatával online ügyintézést indító szerződő, biztosított, kedvezményezett és Biztosító szolgáltatására jogosult más személy, illetve ezek képviselői, meghatalmazottjai, valamint a biztosítási szerződésben félként nem szereplő bejelentő személy (a továbbiakban együttesen ügyfél vagy érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintetteket arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő az online ügyintézés funkción ([www.nn.hu/ugyintezes/uzenet](http://www.nn.hu/ugyintezes/uzenet)) keresztül küldött megkeresést követően a birtokába kerülő személyes adataikat, és hogy milyen jogaik vannak az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatban.

**Az egyes biztosítási szerződésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak irányadóak a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyintézés során felmerülő személyes adatokra.**

**Jelen tájékoztató kizárólag csak az online ügyintézés funkcióval ([www.nn.hu/ugyintezes/uzenet](http://www.nn.hu/ugyintezes/uzenet)) kapcsolatos, az adott biztosítási szerződésre vonatkozó adatkezelésektől eltérő, azokat kiegészítő adatkezelések bemutatására terjed ki.**

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban Grt.)

A hozzájárulás önkéntes, ezért az adatok megadása előtt kérjük, mérlegelje a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat!

A feliratkozás megtörténtéről az Adatkezelő elektronikus levelet küld a megadott-email címre.

## 1 Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

### Adatkezelő:

Név: **NN Biztosító Zrt.**

Székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

Cégjegyzékszám: 01-10-041574

Telefonszám: 1433

E-mail cím: [nn@nn.hu](mailto:nn@nn.hu)

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

### Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail cím: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

## 2 Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

### 2.1. Az Üzenetben leírtak megválaszolása

Adatkezelés célja: az üzenet tartalma szerinti (panaszkezelés, észrevétel, javaslat, érdeklődés, visszahívás kérés stb.) célból, annak érdekében, hogy az adatkezelő ügyfélszolgálat a válaszával az érintettet megkeresse (e-mailben, telefonon vagy postai úton) – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) pont), melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, 8 jegyű ügyfél-azonosító, az üzenetben az érintett által megadott adatok, IP cím, dátum

Időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, törlésig, de legfeljebb nem ügyfél esetén 5 évig, nem ügyfél, de panaszt tett, esetén 5 évig, biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfél esetén a biztosítási szerződés megszűnéséig.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: amennyiben az érintett nem adja meg a személyes adatait, az Adatkezelő nem tud válaszolni a kérdésire.

Amennyiben az üzenet biztosítási titkot is tartalmaz, az adott biztosítási szerződésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban leírtak az érvényesek.

## 2.2. Közvetlen üzletszerzés:

- Adatkezelés célja:** termék iránti érdeklődés esetén a vele megbízási jogviszonyba lévő függő biztosításközvetítői, vagy belső értékesítői telecenter részére átadja abból a célból, hogy telefonon személyes találkozót egyeztessenek az érintettel – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
- Jogalapja:** az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) pont), melyet a jelen Tájékoztató megismerése után Honlapon ad meg.
- Kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, IP cím, dátum, és az üzentben az érintett által megadott adatok, lead azonosító szám.
- Időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig, vagy tiltakozásig, törlésig, de legfeljebb a 30 napig.
- Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** amennyiben az érintett nem érdeklődik termékek iránt, vagy kapcsolattartási adatokat nem ad meg, akkor az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési célú megkeresést nem kezdeményez.

## 2.3. Biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyintézés, érdeklődés, kérések teljesítése

- Adatkezelés célja:** az Adatkezelő, mint biztosító az ügyfél/érintett kérésének teljesítése, tájékoztatás megadásának bizonyítása érdekében kezeli az adatokat, többek között e-mail küldése, postai levél küldése, visszahívás teljesítése.
- Jogalapja:** a biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).
- Kezelt adatok köre:** a kérés, kérdés kapcsán felmerülő személyes adatok (például név, nem, családi állapot, lakcím, levelezési cím, telefonszám, anyja neve, e-mail címe, egyéb megadott információ), biztosítási titoknak minősülő adatok (például név, ügyfélszám, nem, családi állapot, lakcím, levelezési cím, telefonszám, anyja neve, e-mail címe, személyi igazolvány szám, adóazonosító jel, születési hely, születési idő, foglalkozás kód, sport, hobbi, jövedelem, bankszámlaszám biztosítási szerződésével kapcsolatos adatok, egészségi állapottal kapcsolatos adatok), hangfájl, hívás ideje, eredménye, hívás összefoglaló, telefonszám, email cím, posta cím, kiküldés időpontja, válasz tartalma.
- Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** Adatkezelő nem tudja teljesíteni az ügyfél kérését, az ügyintézés elmarad.
- Időtartama:** a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

**Az üzenetben megadott személyes adatok kezelésére az adott biztosítási szerződésre vonatkozó adatvédelmi tájékoztató rendelkezései az irányadók.**

#### 2.4. Megkeresések, kérések megválaszolása és nyilvántartása

Adatkezelés célja: az Adatkezelő az érintett kérdéseinek megválaszolása, kéréseinek teljesítése, tájékoztatás megadása és ezek bizonyítása érdekében kezeli az adatokat, ideértve az e-mail küldést, postai levél küldését és visszahívás teljesítését is.

Jogalapja: az Adatkezelő azon jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy az érdeklődők által a részére küldött, vagy telefonhívás során elhangzott megkeresésekre válaszolhasson, a kért tájékoztatást megadja az érintett által kért módon (telefonon, e-mailben vagy postai úton), és ezeket nyilvántartsa.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: a kérés, kérdés kapcsán felmerülő személyes adatok (például név, lakcím, telefonszám, e-mail címe, egyéb megadott információ), a kérés teljesítéséhez, válasz megadásához szükséges adatok (például név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, válaszban található információk), hangfájl, hívás ideje, eredménye, hívás összefoglaló, válasz tartalma, küldés időpontja.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett kérését.

Időtartama: hívás, illetve kérés teljesítésétől számított 5 évig. Elektronikus úton érkezett megkeresés, illetve küldött válasz esetén a levél archiválásra kerül 10 évig.

#### 2.5. Panaszkezelés

Adatkezelés célja: szerződéskezeléssel, biztosítási szolgáltatással, valamint a Biztosító és a megbízott biztosításközvetítő tevékenységével, a Biztosító egyéb tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelése és nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a Bit. 159.§-án alapul.

Kezelt adatok köre: hangfájl, név, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, biztosítási szerződésével kapcsolatos adatok, ügyfélszám, panaszban szereplő, illetve a panasszal kapcsolatos adatok, válaszban szereplő adatok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: A Biztosító nem tudja kivizsgálni, megválaszolni és nyilvántartani a panaszt.

Időtartama: a válaszadáستól számított 5 évig.

#### 2.6. Biztosítási szerződéssel kapcsolatos jogi igények érvényesítése és védelme

Adatkezelés célja: jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme a biztosítási ajánlat visszavonása, vagy biztosító általi elutasítása, illetve a biztosítási szerződés megszűnése után.

**Jogalapja:** az Adatkezelő, mint biztosító azon jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a biztosítási szerződés létrejöttének elmaradása, megszűnése, teljesítése, vagy a szolgáltatás elutasítása esetén tovább kezelje a biztosítási ajánlattal, szerződéssel és szolgáltatással kapcsolatos adatokat a meghatározott ideig (amelyet az elévülés nyugvása miatt kalkulált meghosszabbított idővel állapított meg) saját és az ügyfél, vagy hatóságok jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltako**zhat az adatkezelés ellen.

**Kezelt adatok köre:** az érintett ügyfél neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, biztosítási ajánlati dokumentációban szereplő adatok, a biztosítási szerződéssel és a biztosítási szolgáltatással, ügyfélportállal kapcsolatos adatok, elektronikus és postai levelezések, telefonbeszélgetések hangfelvételei, egészségügyi dokumentáció, megadott egészségügyi adatok, felmerülő bűnügyi adatok, biometrikus adatok az elektronikus aláírásban.

**Adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** Adatkezelő nem tudja érvényesíteni a felmerülő jogi igényeit, követeléseit, az ügyfél által kezdeményezett jogvitában nem tudja bizonyítani az álláspontját, az érintett ügyfél nem tudja érvényesíteni későbbi igényét, az adatkezelő nem tudna adatot szolgáltatni hatóságoknak.

**Időtartama:** amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig. Ha peres eljárás ennél tovább tart, akkor az eljárás megszűnését követő 5 évig.

## 2.7. Üzletszerzési céllal nem hívhatók nyilvántartása

**Adatkezelés célja:** amennyiben az érintett az megadott közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulását visszavonja, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve törlés iránti kérelemmel él, az Adatkezelő a törlést követően az „Üzletszerzési céllal nem hívhatók” (Robinson lista) elnevezésű adatbázisában nyilvántartja az érintett kapcsolatfelvételi adatait a nem kívánt megkeresések megelőzése céljából.

**Jogalapja:** az Adatkezelő azon jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy ha a függő biztosításközvetítő ügynökei más jogszerű forrásból származó érintetti adatok vonatkozásában kívánnak közvetlen üzletszerzési célú telefonhívást kezdeményezni, ellenőrizni tudják, hogy az adott személy nem tiltakozott-e az Adatkezelő általi megkeresések ellen, így elkerülhetők a későbbi panaszok. Ezen nyilvántartáshoz a hozzáférés korlátozott, kizárólag a CRM rendszer azon funkciója fér hozzá, amely a bevitt adatok Robinson listás ellenőrzését végzi.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltako**zhat az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: érintett neve, telefonszáma és e-mail címe (amennyiben az rendelkezésre áll).

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Adatkezelő nem tudja biztosítani, hogy a jövőben az törlést kért/tiltakozott érintettet a biztosításközvetítők nem keresik meg más jogszerű forrásból származó érintetti adatok megszerzése esetén.

Időtartama: 10 évig.

### 3 Automatizált döntéshozatal, Profilalkotás

- 3.1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.1. és 2.7. pontjában meghatározott célból kezelt személyes adatok vonatkozásában sem profilalkotást, sem automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

### 4 Címzettek, címzettek kategóriái

- 4.1. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató hatálybalépésekor az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

A biztosításközvetítők és a pénzügyi közvetítők a közvetlen üzletszerzési célú megkeresések vonatkozásában az adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonyuk fennállása alatt, de legfeljebb az érintett visszavonó nyilatkozatáig férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő által megbízott függő biztosításközvetítők és pénzügyi közvetítői alvállalkozók (pénzügyi közvetítők) adatfeldolgozónak minősülnek. Az adatkezelő továbbá technikai háttérrel szolgáló adatfeldolgozót is igénybe vesz az adatkezelés során. Az adatfeldolgozók listája itt érhető el: [https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn\\_adatfeldolgozo\\_lista.pdf](https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf)

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a mindenkor hatályos adatfeldolgozói lista közzétételével tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

- 4.2. A Regisztráló személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag a Regisztráló hozzájárulása, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.
- 4.3. A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

### 5 Harmadik országba, nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás információk, garanciák

- 5.1. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

## **6 Az érintett jogai** **(hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)**

Az érintettnek jogában áll:

### **6.1. Személyes adataihoz hozzáférni**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **6.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

### **6.3. Személyes adatai törlését kérni**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános adatvédelmi rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 6.4. Adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 6.5. Adathordozhatóság jogával élni

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 6.6. Hozzájárulását visszavonni

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### 6.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 6.8. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 6.1.-6.7. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

#### 6.9. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz az 1. pont szerinti elérhetőségeken vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)
- postai úton: 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintette a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

## **7 Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)**

- 7.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5.
- honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

- 7.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

- 7.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

## **8 Adatbiztonság**

Az Adatkezelő gondoskodik az érintett személyes adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az érintett személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Az Adatkezelő biztonsági intézkedésekkel védi az érintett személyes adatait. A szükséges helyeken titkosítást alkalmaz, és tűzfalak alkalmazásával gátolja meg, hogy harmadik fél elérje az érintett személyes adatait.