

Biztosítotti Ügyfél-tájékoztató

Jelen tájékoztatás célja, hogy összefoglalja a Balatonman Triatlon Kft. és az NN Biztosító Zrt között létrejött ABAA2504 szerződésszámú Kiemelt Csoportos élet-, baleset-, és egészségbiztosítás jellemzőit.

A biztosítási szerződés alanyai

Szerződő: Balatonman Triatlon Kft.
Székhelye: 1036 Budapest, Pacsirtamező utca 3-11/A. V. lház. fszt. 2/E.,
Cg.: 01-09-974351
Biztosító: NN Biztosító Zrt.
Székhelye: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.;
Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf. 247;
Telefonszáma: 1433 (NN TeleCenter) Cg: 01-10- 041574)
Biztosított: A Szerződő által szervezett 2025. március 30. napján megrendezendő NN City Run futóversenyre, valamint a 2025. április 24-27 között megrendezendő NN Ultrabalaton futóversenyre nevező 18-75 év közötti személyek
Kedvezményezett: A Biztosított, ha a szolgáltatás a Biztosított életében válik esedékessé. A Biztosított halála esetén az örököse.

A biztosítási fedezetek és a biztosítási szolgáltatások

BIZTOSÍTÁSI FEDEZET

	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG
Csoportos kockázati életbiztosítás	100.000.- Ft
Baleseti halálra szóló csoportos kiegészítő biztosítás	1.000.000.- Ft
Baleseti maradandó egészségkárosodásra szóló csoportos kiegészítő biztosítás	1.000.000.- Ft (Függelékben tételesen meghatározott maradandó egészségkárosodáshoz rendelt százalék szerint maximum)
Baleseti műtéti térítésre szóló csoportos kiegészítő biztosítás	50.000.- Ft
Baleseti csonttörés, csontrepedésre szóló csoportos kiegészítő biztosítás	5.000.- Ft
Baleseti kórházi napi térítésre szóló csoportos kiegészítő biztosítás	2.500.- Ft

Alkalmazandó Biztosítási Feltételek, amelyek megtalálhatók a www.nn.hu oldalon a Dokumentumtárban:

- Az NN Biztosító Zrt. Kiemelt Csoportos Élet-, baleset- és egészségbiztosításainak Általános Szabályzata
- Az NN Biztosító Zrt. Kiemelt Csoportos Élet-, baleset- és egészségbiztosításainak Általános Szabályzatának

1. számú melléklete

- Csoportos biztosítási szerződésekre vonatkozó Kiegészítő Ügyfél-tájékoztató
- Kiemelt Csoportos Biztosítási adatvédelmi tájékoztató
- BR01 jelű Csoportos kockázati életbiztosításának különös feltételei
- BR21 jelű Baleseti halálra szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei

- BR23 Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei
- BR24 jelű Baleseti műtéti térítésre szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei
- BR25 jelű Baleseti kórházi napi térítésre szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei
- BR28 jelű Baleseti csonttörésre és csontrepedésre szóló csoportos kiegészítő biztosításának különös feltételei

A biztosítási fedezet díját a Szerződő fizeti meg a Biztosítónak.

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE:

2025. március 30. 0:00 óra

BIZTOSÍTÁS IDŐTARTAMA:

2 biztosítási hónap

KOCKÁZATVISELÉS VÉGE:

2025. május 29. 24:00 óra

BIZTOSÍTÁS MEGSZŪNÉSE:

Az adott Biztosított vonatkozásában a biztosítási fedezet megszűnik a Szerződő díjnyemfizetése esetén, a határozott időtartam lejáratával vagy a Biztosított halálával.

A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE:

Az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum Biztosító székhelyére való beérkezését követő 30 naptári napon belül.

LEGFONTOSABB KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSEK:

A Biztosító nem teljesít kifizetést, ha

- a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, vagy azzal összefüggésben, vagy a kockázatviselés kezdőnapjától számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében halt meg
- a balesetbiztosítási eseményt a Biztosított illetve a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta;
- a biztosítási esemény extrém sporttevékenység végzése során következik be;
- a biztosítási esemény nem szervezett légi forgalom keretében történő repülőtevékenység (pl. ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés) során történt.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki különösen, de nem kizárólagosan továbbá

- a Teljes Műtéti listába szereplő nem térített műtétekre, olyan izületi és szalagműtétekre, amelyeket arthroscopos műtéti eljárással hajtottak végre,
- olyan műtetre vagy kórházi kezelésre, amely a Biztosított öngyilkossága, vagy a fogászati beavatkozás miatt kerül sor.
- a baleseti eredetű kórházi ellátás alatti adaptációs szabadságra, illetve ha az ellátásra anyagkimetszés szövettani vizsgálat miatt került sor.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást vagy egyéb kifizetést, amennyiben a kifizetésre jogosultak az ENSZ, EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, illetve törvény, jogszabályi szankciós rendelkezések, korlátozások vagy tilalmak hatálya alatt állnak.

A további kizárásokat és mentesüléseket a Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE:

A Biztosított/Kedvezményezett köteles a biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenteni a Biztosítónak az alábbi címen:

NN Biztosító Zrt., Szerződéskezelés és Szolgáltatási Osztály

Cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

A szolgáltatási igény teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az NN Biztosító Zrt. Kiemelt Csoportos Élet-, baleset- és egészségbiztosításainak Általános Szabályzat mindenkor aktuális 1. számú melléklete tartalmazza.

VÁRAKOZÁS IDŐ, ELŐZMÉNY BETEGSÉGEK

A Biztosító várakozás időt nem alkalmaz és az előzménybetegségeket nem zárja ki.

ELÉVÜLÉSI IDŐ:

A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje: 2 év.

ADATKEZELÉSI ÉS ADATTOVÁBBÍTÁSI SZABÁLYOK

Az adatkezelés szabályai a Kiemelt Csoportos Biztosítási adatvédelmi tájékoztatóban található.

BIZTOSÍTÓ FELÜGYELETI SZERVE

Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 55.; központi telefonszáma: (+36-80) 428-2600).

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Panaszbejelentés

A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat írásban, telefonon vagy személyesen az alábbi elérhetőségen lehet bejelenteni:

NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatósága

(cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247,

e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu, telefon: 1433 (NN TeleCenter), faxeszám: +36-1-267-4833)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén az MNB tv. szerint fogyasztónak minősülő ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat (ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: helyi tarifával hívható kék szám (+36-80) 203-776, E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (Székhely cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina krt. 6., levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve, ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a www.nn.hu honlapon.

EGÉSZSÉG ASSZISZTENCIA

Az ajándék Egészség asszisztencia szolgáltatások 2025. december 31-ig vehetők igénybe a biztosítottak és egy háztartásban élő közeli hozzátartozóik által. A szolgáltatásokat a Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. nyújtja a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei közreműködésével.

A 7/24 Orvosi Call Center éjjel-nappal hívható a +36 1 998 0513-as telefonszámon, míg az online szolgáltatások az NN-Teladoc Egészség portálon keresztül érhetőek el, melynek használata előzetes regisztrációhoz kötött:

<https://nnegeszseg.teladoc.hu>

A díjmentes szolgáltatások igénybevételéhez az alábbi jogosultsági kód megadása szükséges: 202223