

# Marketing célú adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. április 8-tól

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint adatkezelő (a továbbiakban „Adatkezelő”), tiszteletben tartja a <https://www.nn.hu/egeszseg-kamion> weboldalon (a továbbiakban Honlap) online módon marketing célú adatkezelési hozzájárulást adó személy (a továbbiakban Regisztráló vagy érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintetteket arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a Honlapon történő regisztráció (továbbiakban: „Regisztráció”) során és az után birtokába kerülő személyes adataikat, és hogy milyen jogaik vannak az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatban.

**A regisztráció és a hozzájárulás megadása önkéntes, ezért az adatok megadása és a regisztráció előtt kérjük, mérlegelje a jelen Tájékoztatóban foglaltakat!**

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban Grt.)

## 1 Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

**Adatkezelő: NN Biztosító Zrt.** (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: [nn@nn.hu](mailto:nn@nn.hu)

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

E-mail cím: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

## 2 Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

### 2.1. Marketing (közvetlen üzletszerzés) célú adatkezelés:

Adatkezelés célja: a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése és nyilvántartása, mely során az Adatkezelő gazdasági reklámot is tartalmazó direkt marketing üzeneteket juttat el

- személyesen,
- telefonhívás során, vagy sms-ben,
- e-mailben elektronikus hirdetést küldve (ideértve a piackutatásra, biztosításközvetítői hálózathoz való csatlakozásra, ajánlaskérésre felhívó e-mail küldését),
- illetve adatfeldolgozói elektronikus hirdetési felületein elektronikus hirdetést megjelenítve,

annak érdekében, hogy az Adatkezelő a szolgáltatásait – ide értve az általa mint pénzügyi vagy biztosításközvetítő, illetve tagszervező által közvetített szolgáltatásait is – az érintett részére ajánlhassa fel - közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) pont), melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg.

Kezelt adatok köre: név, irányítószám, település neve (az irányítószámból származtatott adat), e-mail cím, telefonszám, születési dátum, IP cím/regisztrációs egyedi azonosító, regisztráció/hozzájárulás megadásának időpontja, lead azonosító szám, beszélgetési csatorna preferencia.

Időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy tiltakozásig, törlésig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 10 évig tart.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: amennyiben az érintett a Regisztráció során a személyes adatokat nem adja meg, az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési célú megkeresést nem kezdeményez.

### 2.2. Megkeresések eredményének kezelése

Adatkezelés célja: az Adatkezelő a 2.1. pontban meghatározott adatkezeléshez hozzájárulást adott személyek vonatkozásában a személyes, telefonos, e-mailben, elektronikus felületen történő megkeresések eredményeinek nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a megkeresések eredményességét nyomon kövesse, ezek alapján értékesítési és marketing folyamatait fejlessze az ügyfélélmény javítása céljából, és a megbeszélte találkozók részleteit nyilvántartsa bizonyíthatóság céljából.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: lead azonosító szám, a telefonos megkereséshez kapcsolódó adatok (pl.: időpont, eredménye, sikeres egyeztetés esetén a személyes találkozás helyszíne), az e-mailben küldött hírlevelekkel kapcsolatos aktivitás (pl.: témája, küldés ideje, megnyitás ténye, időpontja, a hírlevelekben, elhelyezett linkekre való átkattintások ténye és száma, kézbesíthetlenség oka)

Időtartama: a 2.1. pont szerinti hozzájárulás visszavonásáig, vagy tiltakozásig, törlésig, de legfeljebb a 2.1. pont szerinti hozzájárulás érvényességéig.

Amennyiben az érintett visszavonja a 2.1. pontban meghatározott célból adott hozzájárulását, vagy a megtartási idő letelt, az Adatkezelő a személyes adatokat is törli.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő a megkeresések eredményességét nem tudja nyomon követni, folyamatait fejleszteni.

### 2.3. Személyre szabott marketing célú megkeresések

Adatkezelés célja: az Adatkezelő a 2.1. pontban meghatározott adatkezeléshez hozzájárulást adott ügyféljelöltek, érdeklődők vonatkozásában személyre szabott elektronikus tartalmak és telefonos, illetve személyes megkeresések érdekében a megadott adatokat és az érintetti viselkedésen alapuló adatokat személyre szóló ajánlatok készítésre is felhasználja, amely profilalkotással jár, amely ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a potenciális ügyféljelöltek, érdeklődők számára releváns termékajánlatokról szóló megkeresést kezdeményezzen, ezzel is fokozza az ügyfélélményt és elégedettséget.

Az Adatkezelő számára fontos, hogy a potenciális ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel során személyre szabott marketing tevékenységet végezzen. Ennek keretében a marketing tevékenység célcsoportjának meghatározását követően pénzügyi és biztosítási lehetőségeket tegyen elérhetővé azon ügyfelek számára, akiknek erre igénye és/vagy szüksége mutatkozik.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: a) név, irányítószám, település neve (az irányítószámból származtatott adat), születési dátum, marketing célú hozzájárulás megadásának időpontja, kérdőívek esetében a megadott válaszok;

b) lead azonosító szám, e-mailben küldött hírlevelekkel kapcsolatos aktivitás (pl.: küldés ideje, megnyitás ténye, időpontja, a hírlevelekben, elhelyezett

linkekre való átkattintások ténye és száma, kézbesíthetlenség oka), kampány eredménye;

c) Külön megadott célzó, hirdetési és statisztikai cookie kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat esetén Cookie Adatkezelési tájékoztató 6.3. pontjában meghatározott cookie ID és az Adatkezelő által üzemeltetett honlapokon végzett korábbi, vagy későbbi internetes tevékenységei (pl.: melyik médiafelületeken böngészett, azokon milyen interakciókat hajtott végre, mennyi időt töltött azokon);

d) jelen Tájékoztató 2.2. pontjában meghatározott megkeresések eredménye.

Időtartama: a 2.1. pont szerinti hozzájárulás visszavonásáig, vagy tiltakozásig, törlésig, de legfeljebb a 2.1. pont szerinti hozzájárulás érvényességéig.

Amennyiben az érintett visszavonja a 2.1. pontban meghatározott célból adott hozzájárulását, vagy a megtartási idő letelt, az Adatkezelő a profil adatokat is törli.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő nem végez profilalkotást, ezáltal személyre szabott üzenetet nem küld, személyre szabott megkeresést nem kezdeményez.

#### 2.4. Személyre szabott termékajánlás ügyfeleknek

Adatkezelés célja: az Adatkezelő azon vele biztosítási szerződést kötött ügyfelei részére, akik a 2.1. pontban meghatározott adatkezeléshez is hozzájárulást adtak, személyre szabott termék ajánlatok készítését is végzi, amely profilalkotással jár, amely ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy javítsa az ügyfelei hozzáállását a saját egészségéhez és mindennapi pénzügyekhez, annak érdekében, hogy a reaktív szemléletmód helyett a proaktív kerüljön az előtérbe. Ebben adhat segítséget, ha ügyfeleit a számukra legrelevánsabb termékekre vonatkozó személyre szabott, célzott ajánlatokkal keresi meg és ezzel az értékesítési folyamat hatékonyságát is növelheti.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: a) demográfiai adatok: név, ügyfélszám, életkor, családi állapot, nem, lakóhely (régión szinten), foglalkozás, végzettség, jövedelem;

b) igényfelmérésben megadott adatok;

c) foglalkozás, sport, hobbi kérdőívben megadott adatok;

d) szerződéses adatok: új/megszűnt, meglévő szerződések adatai (például: szerződéseinek száma, termék jellemzői, tartama, díjfizetési adatok (díjrendezettség, gyakoriság, összeg), biztosítási fedezetek jellemzői,

megszűnési okok, befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződés eredménye adatai);

e) Google Analytics adatok: Külön megadott célzó, hirdetési és statisztikai cookie kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat esetén Cookie Adatkezelési tájékoztató 6.3. pontjában meghatározott cookie ID (Google ID) és az Adatkezelő által üzemeltetett honlapokon végzett korábbi internetes tevékenységei (pl.: melyik médiafelületeken böngészett, azokon milyen interakciókat hajtott végre, mennyi időt töltött azokon);

f) rendelkezik a jelen tájékoztató 2.1. pontja szerinti marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulással.

Időtartama: tiltakozásig, törlési kérelemig, de legfeljebb 10 évig tart.

Amennyiben az érintett visszavonja a 2.1. pontban meghatározott célból adott hozzájárulását, vagy a megtartási idő letelt, az Adatkezelő a profil adatokat is törli.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő nem végez profilalkotást, ezáltal nem készít személyre szabott termékajánlatot az ügyfél részére.

## 2.5. Adattovábbítás Meta és Google részére

Adatkezelés célja: meghatározott profillal rendelkező ügyfél adatok feltöltése a Meta és Google hirdetési platformokba, úgynevezett „egyéni célközönség” kampányok lebonyolítása céljából.

Jogalapja: az Adatkezelő azon jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy javítsa az üzleti eredményeit több potenciális ügyfél elérésével és a részükre történő biztosítási megoldások értékesítésével, valamint, hogy ne kerüljön versenyhátrányba a konkurens biztosítókkal szemben azáltal, hogy nem alkalmazza a hirdetési platformok nyújtotta technológiai megoldásokat. Az Adatkezelő az ügyfélkör bővítése érdekében célzottan olyan potenciális ügyféljelölteket szeretné elérni, akik hasonlóságot mutatnak meglévő ügyfelekkel. Ezáltal nagyobb eséllyel tudja bemutatni termékeit és szolgáltatásait azok számára, akik ténylegesen érdeklődhetnek irántuk, miközben maximalizálja a marketingkampányok hatékonyságát.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltako**zhat az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: Meta feltöltés esetén az ügyfél SHA-256 titkosítással elhashelt e-mail címe, Google Ads feltöltés esetén az ügyfél SHA-256 titkosítással elhashelt e-mail címe, vagy Google ID-ja, amivel a Honlapon keresztül beregisztrált és a regisztrációhoz kapcsolódó időbélyeg.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő szignifikáns mértékben nem tudja növelni a Meta és Google Ads hirdetési rendszerek célzási hatékonyságát és ezzel együtt a hirdetések relevanciáját.

Időtartama: a hirdetési rendszerekbe feltöltött adatok Meta és Google Ads esetén is a saját adatbázissal történt összehasonlítást követően – függetlenül az eredményétől – azonnal törlésre kerülnek a szolgáltatók által.

## 2.6. Üzletszerzési céllal nem hívhatók nyilvántartása („Robinson lista”)

Adatkezelés célja: amennyiben az érintett az megadott közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulását visszavonja, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve törlés iráni kérelemmel él, az Adatkezelő a törlést követően az „Üzletszerzési céllal nem hívhatók” (Robinson lista) elnevezésű adatbázisában nyilvántartja az érintett kapcsolatfelvételi adatait a nem kívánt megkeresések megelőzése céljából.

Jogalapja: az Adatkezelő azon jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy ha a függő biztosításközvetítő ügynökei más jogszerű forrásból származó érintetti adatok vonatkozásában kívánnak közvetlen üzletszerzési célú telefonhívást kezdeményezni, ellenőrizni tudják, hogy az adott személy nem tiltakozott-e az Adatkezelő általi megkeresésekhez, így elkerülhetők a későbbi panaszok. Ezen nyilvántartáshoz a hozzáférés korlátozott, kizárólag a CRM rendszer azon funkciója fér hozzá, amely a bevitt adatok Robinson listás ellenőrzését végzi.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 6.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltako**zhat az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: érintett neve, telefonszáma, és e-mail címe (amennyiben az rendelkezésre áll).

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Adatkezelő nem tudja biztosítani, hogy a jövőben az törlést kért/tiltakozott érintettet a biztosításközvetítők nem keresik meg más jogszerű forrásból származó érintetti adatok megszerzése esetén.

Időtartama: tiltakozásig, törlésig, de legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 10 évig.

## 3 Profilalkotás

3.1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.3. és 2.4. pontjában meghatározott célból kezelt személyes adatok vonatkozásában profilalkotást végez.

### 3.2. Személyre szabott marketing megkeresések

Profilalkotás tekintetében az alkalmazott logika: Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.3. pontjában meghatározott adatok segítségével üzleti profilt készít az érdeklődői igények feltárása érdekében analitikai modellek alapján akként, hogy az Adatkezelő az érintett meghatározott személyes adatai felhasználásával egyéni profilt készít, melyet közvetlen üzletszerzési tevékenység során alkalmazhat. A profilkészítés során az Adatkezelő egyrészt szegmentációt végez, vagyis az állományt az értékesítési – és marketingstratégiának megfelelő szempontok alapján csoportokra osztja, amely alapjául szolgálhat az üzletszerzési célú kampányoknak. A szegmentációhoz

felhasznált adatok (életkor, rendelkezik-e élő szerződéssel), korábbi megkeresés eredménye (e-mailben küldött hírlevelekkel kapcsolatos aktivitás, például megnyitási és kattintási eredmények, vagy telefonos megkereséshez kapcsolódó eredmények (ha volt)), valamint a célzott megkeresésekre vonatkozó elfogadott célzó, hirdetési és statisztikai cookie nyilatkozat esetén az internetes tevékenysége), kérdőívek esetében a megadott válaszok alapján az Adatkezelő meghatározza, hogy milyen biztosítási vagy egyéb pénzügyi termék érdekelheti az érintettet.

A profilalkotás az Adatkezelő számára azért bír jelentőséggel, mert ezáltal jobban megismerheti és megértheti leendő ügyfeleit, különböző érdeklődési profilokat alakíthat ki, és ennek figyelembevételével dolgozhat ki személyre szabott ajánlatokat, üzeneteket, így növelheti az ügyfélelégedettséget, és csökkentheti a lemorzsolódását és a nem megfelelő, nem az igényekhez igazodó ajánlatok kiküldését.

Az érintettre a várható következménye az, hogy olyan termékekre vonatkozó gazdasági reklámokat kaphat telefonon, e-mailben, amely az igényeihez jobban igazodik. A megadott irányítószám alapján a legközelebbi függő biztosításközvetítő ügynök veszi fel vele a kapcsolatot.

### **3.3. Személyre szabott termékajánlás ügyfeleknek**

Profilalkotás tekintetében az alkalmazott logika: Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.4. pontjában meghatározott adatok segítségével elemzéseket végez (ideértve az ügyféllemorzsolódás valószínűség és új üzleti érték számítás, valamint termékaffinitás előrejelzést) annak érdekében, hogy megbecsülje, hogy az adott ügyfél egy adott terméket vagy termék kategóriát választana-e, illetve megfelelő lenne-e a számára. Ennek eredményét az Adatkezelő felhasználja marketing célú kampányok lebonyolítása és az értékesítési tevékenysége során.

A profilalkotás az Adatkezelő számára azért bír jelentőséggel, mert ezáltal olyan saját és közvetített termék lehetőségekkel keresheti meg az érintettet, amely nagyobb valószínűséggel felel meg az érintett igényeinek.

Az érintettre a várható következménye az, hogy egyrészt az állományápoló függő biztosításközvetítővel való rendszeres találkozások során az ügynök az érintett, mint ügyfél számára relevánsabb termékeket mutathat be, akár kedvezményekben is részesülhet, másrészt a marketing célú megkeresések során olyan termékekre vonatkozó gazdasági reklámokat, megkereséseket, ajánlatokat kaphat, amelyek az igényeihez jobban igazodnak.

Az Adatkezelő egyes elemzésekhez gépi tanulós modellet (mesterséges intelligencia) alkalmaz.

## **4 Címzettek, címzettek kategóriái**

4.1. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató hatálybalépésekor az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

- A biztosításközvetítők és a pénzügyi közvetítők a közvetlen üzletszerzési célú megkeresések vonatkozásában az adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonyuk fennállása alatt, de legfeljebb az érintett visszavonó nyilatkozatáig, időtartam lejáratáig férhetnek hozzá.
- EDIMA.email Kft. (Cg: 01-09-727387, székhely: 1075 Budapest, Holló utca 3-9/A 3. em. 10.) elektronikus hirdetés küldés vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. Az elektronikus hirdetés küldés vonatkozásában az adatokhoz az Adatkezelővel fennálló jogviszonya fennállása alatt, de legfeljebb az érintett visszavonó nyilatkozatáig, időtartam lejáratáig férhet hozzá.
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) elektronikus hirdetések közzététele vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül.

- Google Ireland Limited. (regisztrációs száma: 368047, székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) elektronikus hirdetések közzététele vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül.

Az Adatkezelő által megbízott függő biztosításközvetítők és pénzügyi közvetítői alvállalkozók (pénzügyi közvetítők) adatfeldolgozónak minősülnek. Az adatkezelő továbbá technikai háttérrel rendelkező adatfeldolgozót is igénybe vesz az adatkezelés során. Az adatfeldolgozók listája itt érhető el: [https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn\\_adatfeldolgozo\\_lista.pdf](https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf)

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy további adatfeldolgozókat vegyen igénybe az adatkezelés tekintetében, melyről a mindenkor hatályos adatfeldolgozói lista közzétételével tájékoztatja az érintetteket, illetve az adott adatfeldolgozási művelet során.

- 4.2.A Regisztráló személyes adatainak harmadik fél részére történő továbbítására kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.
- 4.3.Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.5. pontjában meghatározott adatkezelés tekintetében az alábbi Adatkezelők részére továbbítja a meghatározott személyes adatokat:

Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland), adatkezelési tájékoztatója elérhető: [Meta Privacy Policy - How Meta collects and uses user data](#)

Google Ireland Limited. (regisztrációs száma: 368047, székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) adatkezelési tájékoztatója elérhető: [Adatvédelmi irányelvek – Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek – Google](#)

- 4.4. A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

## **5 Harmadik országba, nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás információk, garanciák**

- 5.1. Az Adatkezelő a Regisztrációkor megadott személyes adatokat fő szabály szerint harmadik országba, nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

## **6 Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)**

Az érintettnek jogában áll:

- 6.1. Személyes adataihoz hozzáférni

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 6.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

#### 6.3. Személyes adatai törlését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános adatvédelmi rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 6.4. Adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 6.5. Adathordozhatóság jogával élni

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy a szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 6.6. Hozzájárulását visszavonni

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### 6.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 6.8. Tiltakozni és beavatkozást kérni automatizált döntéshozatal kapcsán

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ezen jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az (a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az alább meghatározott elérhetőségekre.

## 6.9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 6.1.-6.4. és 6.7.-6.8. pontban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

## 6.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz az 1. pont szerinti elérhetőségeken vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)
- postai úton: 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Az érintett a megadott közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulását visszavonhatja, vagy tiltakozhat az ilyen célú adatkezelés ellen a [www.nn.hu/leiratkozas](http://www.nn.hu/leiratkozas) oldalon is.

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát.

Az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása, tiltakozás, korlátozás és törlés kérése esetén a személyes adatokat nem kezeli a továbbiakban a fent meghatározott cél(ok)ból, azonban a hozzájárulás megadásának a tényét bizonyítandó adatokat elkülönítetten, korlátozottan tárolja további 5 évig annak érdekében, hogy a megadását bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintette a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

## **7 Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)**

7.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9.
- honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

7.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

## **8 Adatbiztonság**

8.1. Az Adatkezelő gondoskodik a Regisztráló Személyes Adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Regisztráló személyes Adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli.

8.2. Az Adatkezelő biztonsági intézkedésekkel védi a Regisztráló személyes adatait. A szükséges helyeken titkosítást alkalmaz, és tűzfalak alkalmazásával gátolja meg, hogy harmadik fél elérje a Regisztráló személyes adatait.

## **9 Adatkezelési tájékoztató módosítása**

9.1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa, melyről az érintetteket elektronikus úton tájékoztatja.