

Ügyfélértékelő elektronikus csatornák igénybevitelével történő valós idejű szerződés-kötési folyamatról

az NN Biztosító Zrt.-vel elektronikus csatorna igénybevitelével megkötendő élet- és nyugdíjbiztosítási szerződésekhez

Jelen tájékoztató célja az NN Biztosító Zrt. (a továbbiakban Biztosító) elektronikus csatornák igénybevitelével történő valós idejű szerződés-kötési folyamatáról és annak szabályairól szóló tájékoztató nyújtása.

Kérjük, hogy a biztosítási ajánlatának megteittele előtt figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót és a megkötendő biztosítási szerződésre vonatkozó szerződési feltételeket, egyéb nyilatkozatokat.

1. A Biztosító mint szolgáltató adatai

Neve:	NN Biztosító Zrt.
Székhely címe:	1139 Budapest, Fiastyúk utca 4–8.
Levelezési címe:	1364 Budapest, Pf.: 247
Telefonszáma:	1433, +36 1 255 5757
Fax száma:	06 1 267 4833
E-mail címe:	nn@nn.hu
Cégjegyzékszám:	01-10-041574
Nyilvántartja:	a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10492033-2-44
Fő tevékenységi köre:	Életbiztosítás
Tevékenységi engedély száma(i):	Állami Biztosítá felügyelet: 4/1991 Magyar Nemzeti Bank: H-EN-II-85/2015
Felügyelő hatósága:	Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777), honlap: https://www.mnb.hu/web/felugyelet

2. Elektronikus csatornák igénybevitelével történő valós idejű szerződés-kötés során értékesített biztosítási termékek

A Biztosító által értékesített minden élet- és nyugdíjbiztosítási módozatra alkalmazható.

3. A szerződés-kötés lépései

3.1 Az életbiztosítási szerződés megkötése a Biztosító függő biztosításközvetítő ügynökének (a továbbiakban biztosításközvetítő) személyes közreműködésével, valós idejű online videokapcsolat során történik:

- elektronikus kommunikációra és a biometrikus adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozat adatainak felvétele,
- igényfelmérés,
- alkalmassági és megfelelési teszt kitöltése,
- ajánlatban szereplő adatok kitöltése,
- kedvezményezett jelölő nyilatkozat kitöltése,

- pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban Pmt.) szerinti ügyfél-átvilágítás, tényleges tulajdonosi nyilatkozatra vonatkozó adatok rögzítése,
- adózási illetőségről szóló ügyfélazonosítási nyilatkozat kitöltése,
- egészségi nyilatkozatban feltett kérdésekre adott válaszok rögzítése,
- egyéb esetileg szükséges kockázatfeltáró kérdőív kitöltése,
- ajánlat felvétele, valamint
- a biztosítási termékre, a biztosításközvetítő és a Biztosító adataira, valamint adatkezelésre vonatkozó szóbeli tájékoztatás.

3.2 A 3.1 pontban meghatározott adatok és a biztosítási ajánlat rögzítése a Biztosító által fejlesztett és üzemeltetett elektronikus ajánlatkitöltő rendszeren (AAS) valósul meg. Az ajánlatfelvétel során a biztosításközvetítő mindvégig biztosítja a folyamatos egyidejű online egyeztetést, a Szerződőnek és a Biztosítottak (a továbbiakban együttesen Ügyfél) mindvégig lehetősége van a biztosításközvetítő által feltöltött adatok és az adatok felvételére vonatkozó felületek ellenőrzésére, pl. képernyőmegosztás útján.

3.3 A szerződéskötés során támogatott operációs rendszerek / webböngészők:

- Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

Minimum processzorkövetelmény: minimum egy magos 1GHz órajelű, de ajánlottan két magos 2GHz órajelű processzor.

Memóriaszükséglet (RAM): legalább 4GB ajánlott.

Kamera minimumkövetelmény: HD felbontású beépített vagy webkamera.

Internetkapcsolat: vezetékes, wifi vagy 4G/LTE – minimum 1,9Mbit/sec le- és feltöltési sebesség.

3.4 A szerződési feltételek (biztosítási feltételek és a biztosítási szerződés részét képező dokumentumok) átadása a www.nn.hu weboldalról történő Szerződő és Biztosított általi letöltéssel történik.

3.5 A Szerződő személyazonosságáról a szerződéskötés során a biztosításközvetítő meggyőződik, oly módon, hogy a Szerződő felmutatja a személyi azonosság igazolására szolgáló okmányainak megfelelő oldalait, valamint a lakcímkártya lakcímet igazoló oldalát a biztosításközvetítőnek. A biztosításközvetítő összeveti a Szerződő arcképét a felmutatott személyazonosság igazolására szolgáló okmányon lévő képmással, amelyből kétséget kizáróan megállapítható, hogy az online kapcsolat során megjelenő személy megegyezik az okmányon jelzett személlyel.

3.6 A Biztosító a vonatkozó jogszabályok, felügyeleti követelmények és saját belső szabályzatai alapján végzi el az Ügyfél Pmt. szerinti azonosítását.

3.7 Az igényfelmérő kérdőív, az alkalmassági és megfelelési teszt eredménye, a biztosítási ajánlat dokumentumai, a Szerződő által megteendő nyilatkozatok, a termékismertető és alkalmassági nyilatkozat, az elektronikus kommunikációra és a biometrikus adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozat, valamint a 3.8 A) pont szerinti hangalapú aláírás választása esetén az Ajánlati kivonat továbbítása a Szerződő e-mail címére jelszóval védve történik. Az egészségi nyilatkozat, az elektronikus kommunikációra és a biometrikus adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozat, valamint a Biztosított által megteendő nyilatkozatok továbbítása a Biztosított e-mail címére jelszóval védve történik, vagy a Szerződő részére – amennyiben a Biztosított így nyilatkozik – annak érdekében, hogy az azokban foglaltakat áttekinthessék, ellenőrizhessék, elfogadhassák és meggyőződhessenek arról, hogy az ajánlati dokumentumok, nyilatkozatok tartalma a valóságnak és biztosításkötési szándékuknak megfelel.

3.8 Az Ügyfél az ajánlati dokumentumokban szereplő nyilatkozatokat és egyéb nyilatkozatokat az alábbi módok közül választva fogadhatja el:

A) Auditált elektronikus hírközlő eszköz útján tett szóbeli nyilatkozattétellel („Hangalírással”)

- Biztosításközvetítővel folytatott egyeztetés során a Hangalírás feltételeinek ismertetését követően az Ügyfélnek lehetősége van a biztosítási szerződés megkötésére irányuló nyilatkozatait előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszközön keresztül szóban megtenni, amely megfelel az írásbeliség követelményének.
- A Biztosító a 3.7 pontban meghatározott Ajánlati dokumentációval együtt a Hangalírás elvégzésére vonatkozó egyedi linket is megküldi az Ügyfél részére e-mailben. A linkre kattintva az Ügyfél az e-mail kiküldését követő munkanap éjfélig, a biztosításközvetítővel előre egyeztetett időpontban, jelentkezhet be a Hangalíráásra.
- Hangalírás esetén az Ügyfél számára előzetesen megküldött Ajánlati kivonatot az operátor felolvassa, a dokumentumot az Ügyfél a megosztott képernyőn követi és a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát és nyilatkozatait szóban megerősíti. A nyilatkozattételről kép és hangfelvétel készül.

B) Azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés

- Ügyfélkapu regisztrációval való rendelkezés esetén a https://www.mo.hu/szuf_avdh_feltoltes linkre kattintva az Ügyfél a dokumentumhitelesítés indítására szolgáló kormányzati oldalra jut, ahol be kell jelentkeznie
- Lementi a gépére az ajánlati dokumentumokat
- Innen egyesével feltölti az ajánlati csomag dokumentumait az AVDH felületére, majd követi az oldal utasításait (File kiválasztása, Hiteles PDF, ÁSZF elfogadása, Feltöltés)
- Letölti és lementi a gépére az elkészült, hitelesített dokumentumokat. A hitelesített dokumentumok jobb felső sarkában található az AVDH Bélyegző
- Amikor az Ügyfél az összes, az ajánlati csomagban lévő dokumentum és nyilatkozat hitelesítésével elkészült, a Biztosító által elkészített sablon válasz e-mailhez csatolja a hitelesített és előzetesen lementett dokumentumok mindegyikét, és megküldi a biztosításközvetítő részére

C) Nyomtatás és kézi aláírás

- Ügyfélkapu regisztráció hiányában az Ügyfél kinyomtatja az ajánlati csomag dokumentumait, aláírja és a biztosításközvetítő azokat egy rövid személyes találkozó keretében átveszi.

4. Szerződés létrejötte

4.1 A megkötendő biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Biztosító azonosító jellel lát el.

Amennyiben a Biztosító a biztosítási ajánlatot elfogadja, biztosítási kötvényt állít ki. A biztosítási szerződés létrejöttére vonatkozó részletes szabályokat az NN Biztosító Zrt. Általános Életbiztosítási Szabályzatának 6. §-a tartalmazza.

A Szerződő elektronikus kommunikációhoz való hozzájárulása alapján a Biztosító a kötvényt az NN Direkt ügyfélportálra tölti fel, amelyen keresztül a Szerződő a kötvényt át tudja venni.

A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettség vonatkozásában a magyar jog alkalmazandó. Az előzetes tájékoztatás magyar nyelven történik.

4.2 A biztosítási szerződés csak magyar nyelven köthető meg. A biztosítási szerződés hatálya alatt az Ügyféllel való kapcsolattartás magyar nyelven történik.

Budapest, 2021. november 15.