

Biztosítási adatvédelmi tájékoztató

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4–8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint Adatkezelő (a továbbiakban Adatkezelő vagy Biztosító), tiszteletben tartja a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tevő és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (a továbbiakban ügyfél vagy érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen Biztosítási adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintettet arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a biztosítási szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során birtokába kerülő személyes adatait, és hogy milyen jogai vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban Pmt.)
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.)

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4–8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: nn@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

2. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

2.1. Igényfelmérés

Adatkezelés célja:	az igényfelmérés elvégzése – az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felmérése, értékelése, az alkalmassági és megfelelési teszt elvégzése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozói keresztül.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke, hogy egyrészt megfeleljen a Bit. 153.§.-ának előírásainak, mely szerint a biztosítási termék értékesítését megelőzően fel kell mérnie az ügyfél igényeit, és egyes termékeknél el kell végeznie az alkalmassági és megfelelőségi tesztet, másrészt mind az Adatkezelő, mind az ügyfél érdeke, hogy az ügyfelei olyan biztosítási terméket válasszanak, amely megfelel az igényeiknek. Az Adatkezelő által elvégzett érdemlévelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan
Kezelt adatok köre:	az igényfelmérés, az alkalmassági és megfelelési teszt elvégzéséhez, az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felméréséhez, értékeléséhez szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem végezhető el a Bit. szerinti, az ügyfél igényének, ismereteinek, tapasztalatainak felmérése, értékelése – ügyfél alkalmassági/megfelelési teszt elvégzése; továbbá a biztosítási szerződés megkötésére nem kerül sor, vagy nem az ügyfél igényének, ismereteinek megfelelő biztosítási szerződés megkötésére kerül sor.

Időtartama:	Amennyiben a szerződő nem tesz biztosítási ajánlatot, akkor az igényfelmérő kitöltésétől számított 90 nap. Amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.
-------------	---

2.2. Igényfelmérőben megadott adatok felhasználása termékajánlásra

Adatkezelés célja:	Igényfelmérőben megadott adatok felhasználása termékajánlásra – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg. A hozzájárulást az érintett bármikor visszavonhatja.
Kezelt adatok köre:	az igényfelméréshez szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító az igényfelmérésben megadott adatokat, válaszokat más termék ajánlásához nem használhatja fel.
Időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig, tiltakozásig, törléséig, de legfeljebb 1 évig.

2.3. Igényfelmérés eredményének felhasználása későbbi biztosítási szerződés megkötéséhez

Adatkezelés célja:	a 2.1. pont szerinti igényfelmérés, valamint az alkalmassági és megfelelőségi teszt adatainak felhasználása abból a célból, hogy a szerződéskötést követő ügyfélkapcsolat ápolási szakaszban a teljeskörű igényfelmérés során megfogalmazott, de még le nem fedett igényekre megfelelő biztosítási terméket határozzon meg a az Adatkezelő, illetve a meglévő, korábban felmért igények pontosítása, valamint ezek kiegészítése az időközben felmerülő új igényekkel az új biztosítási szerződés megkötésének elősegítése érdekében – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a 2.1. pont szerinti igényfelmérés, valamint az alkalmassági és megfelelőségi teszt adatainak az üzleti kapcsolat fennállása során ügyfél általi pontosítása alapján az ügyfél igényekben bekövetkezett változásokat nyomon kövesse és ennek megfelelően tudja kiszolgálni az új igényeket annak érdekében, hogy a korábban megfogalmazott igények hosszútávra tervezhetősége teljes körűen megvalósuljon. Az Adatkezelő által elvégzett értékmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre:	az igényfelmérés, az alkalmassági és megfelelőségi teszt elvégzéséhez, az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felméréséhez, értékeléséhez szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	az érintettet hátrányosan nem érinti, teljesen előlről kell elkezdeni az igényfelmérést és az alkalmassági és megfelelőségi teszt kitöltését.
Időtartama:	az igényfelmérés és alkalmassági teszt elvégzésétől számított 5 évig, illetve az adatok, igények pontosításától, kiegészítésétől számított újabb 5 évig, de összességében legfeljebb a 2.1. pontban meghatározott időtartamig.

2.4. Pénzmosási ügyfél-átvilágítás szerződő és kedvezményezett, szolgáltatásra jogosult, képviselő esetében

Adatkezelés célja:	a Pmt.-ben előírt ügyfél-átvilágítás elvégzése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely Pmt.-n alapul.
Kezelt adatok köre:	az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, valamint az ügyfél személyazonosító okmány másolata és a lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldalának másolata, ezen túl a pénzeszköz forrásának igazolására vonatkozó a 6/2019. (IV.1) számú MNB ajánlásban előírt dokumentumok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a biztosítási szerződés megkötésére, módosítására és a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.
Időtartama:	Amennyiben a szerződő nem tesz biztosítási ajánlatot, akkor az azonosítási adatlap kitöltésétől számított 1 év. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor az ügyféllel fennálló kapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59. §-aiban meghatározott eseteket.

2.5. Elektronikus kommunikáció

Adatkezelés célja:	elektronikus úton történő kommunikáció az ügyféllel, titkosított csatolmányt tartalmazó vagy csatolmányt nem tartalmazó e-mail értesítések, és a titkosított csatolmányok megnyitásához szükséges jelszó küldése, valamint az NN Direkt online ügyfélportálra (a továbbiakban NN Direkt) történő regisztrációhoz szükséges meghívó és jelszó küldése, egyéb hitelesítéshez szükséges kód küldése, az NN Direkt regisztráció megtétele, a rögzített telefonszámról az ügyfél által indított, illetve a Biztosító által kezdeményezett és azon fogadott, hangfelvétellel rögzített kommunikáció lefolytatása – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	a biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése.
Kezelt adatok köre:	e-mail cím, mobil telefonszám, név, hívás és sms küldés időpontja, elektronikus levél küldés időpontja, nyilatkozat megtételének időpontja.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító nem tud elektronikus úton kommunikálni az ügyféllel.
Időtartama:	a Biztosítóval létrejött utolsó biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

2.6. Hangfelvételek rögzítése, tárolása, kezeléses telefonos távértékesítés esetén

Adatkezelés célja:	Telefonos távértékesítés keretében történő termék értékesítés során a szükséges tájékoztatások megadása, annak bizonyítása, és a biztosítási szerződés megkötése.
Jogalapja:	A biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése.
Kezelt adatok köre:	név, telefonszám, hangfájl, hangfájlból elhangzó adatok, hívás időpontja, hívás tartama, ajánlati azonosító, kötvényszám.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a biztosítási ajánlatot az ügyfél nem tudja megtenni telefonon, a szerződés nem jöhet létre.
Időtartama:	Amennyiben a biztosítási ajánlatot az ügyfél a hívás során nem teszi meg, akkor 5 évig (külön adatkezelési tájékoztató szerint), ha a biztosítási ajánlatot az ügyfél megteszi, de a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos hanganyagot addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.7. Biztosítási szerződés létrejötte, fenntartása, teljesítése

Adatkezelés célja:	a biztosítási szerződés megkötése/létrejötte, nyilvántartása, fenntartása, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése, és a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	A biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése.
Kezelt adatok köre:	biztosítási szerződés megkötéséhez az Ügyfél által megadott adatok, ideértve telefonos távértékesítés esetén a hangfájlt is, valamint a biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az Ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a biztosítási szerződés nem kerül megkötésre, vagy a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni és /vagy a biztosítási szerződés megszűnik.
Időtartama:	Amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.8. Bűnügyi személyes adatok kezelése

Adatkezelés célja:	a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítélése annak megállapítása érdekében, hogy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a vonatkozó biztosítási szerződés alapján fennáll-e, így pl. a biztosított balesete bekövetkezésének körülményei, a biztosított súlyos gondatlansága, szándékossága a baleset bekövetkeztében fennállt-e, fennállnak-e a Biztosító mentesülésének körülményei. – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. Érintettek lehetnek ez esetben az ügyfeleken kívüli harmadik személyek is, akiknek a személyes adata az adott jegyzőkönyvben, iratban, határozatban szerepel.
Jogalapja:	a biztosítási szerződés teljesítése, emellett jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme
Kezelt adatok köre:	a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítéléséhez (mentesülés, vagy kizárt kockázatok, súlyos gondatlanság, szándékosság) szükséges adatok, amelyek a bűnügyi személyes adatokat tartalmazó dokumentumokban szerepelhetnek (pl. rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, bíróság határozata, szakértői vélemény).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító nem tudja a biztosítási eseményt megítélni és nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.
Időtartama:	a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.9. Egészségügyi adatok

Adatkezelés célja:	a biztosítási ajánlat ügyfél általi megtétele, a biztosítási kockázat Biztosító általi megítélése, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése, a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése, panaszkezelés– közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg. Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződések (életbiztosítási és a hozzáköthető baleset/betegségbiztosítási szerződések) természetes velejárója az egészségügyi adatok kezelése. A biztosítási szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés.

Kezelt adatok köre:	Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: (i) a biztosítási szerződés megkötéséhez, továbbá a kockázat Biztosító általi megítéléséhez szükséges adatok, amelyeket a biztosítási ajánlat, illetve a részét képező egészségügyi igényfelmérés, a személyes orvosi vizsgálat, továbbá az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz; (ii) a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a biztosítási szerződés nem kerül megkötésre, vagy a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni és /vagy a biztosítási szerződés megszűnik; a jogi igények nem előterjeszthetők, nem érvényesíthetők, illetve a jogi igények védelme sérül.
Időtartama:	a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

Amennyiben a biztosítási szerződésben kiskorú személyes adatai szerepelnek, úgy azok kezelésére a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával kerül sor.

2.10. Egészségügyi adatok elhunyt biztosított esetében

Adatkezelés célja:	a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	a biztosítási szerződés teljesítése, emellett jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme. Amennyiben a Biztosított, mint érintett a szerződéskötés során nem adott írásbeli hozzájárulást az egészségügyi adatai kezelése céljából, azonban a szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges ezen adatok kezelése a Biztosító részéről.
Kezelt adatok köre:	Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket, a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetők, nem érvényesíthetők, illetve a jogi igények védelme sérül.
Az érintett közeli hozzátartozójának tiltakozása, törlési kérelme az adatkezelés ellen:	a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése.
Időtartama:	azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.11. Biometrikus adat

Az ügyfél által megtett nyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással történő hitelesítése esetén a dokumentumokat az ügyfelek egy erre a célra alkalmas eszközön elektronikus formában tekintik át és biometrikus információk előállítására és tárolására alkalmas eszközön írják alá („biometrikus aláírás”).

Adatkezelés célja:	a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos ügyfél nyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással történő megtétele, és az így létrejövő nyilatkozatok joghatásának megőrzése– közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a jelen Tájékoztató megismerése utána ad meg. Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme, tekintettel arra, hogy az ügyfelek a biztosítási szerződésük megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos nyilatkozataikat a Biztosító által üzemeltetett elektronikus aláírási rendszer útján fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva teszik meg, és az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés.
Kezelt adatok köre:	az ügyfél testi jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például a kézírás sebessége, mélysége (biometrikus adat).
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos ügyfél nyilatkozatok nem tehetőek meg fokozott biztonságú elektronikus aláírással, illetve az így létrejövő nyilatkozatok joghatásának megőrzése nem biztosított.
Időtartama:	az adott biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig az adott biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum az adott biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

Amennyiben a biztosítási szerződésben kiskorú személyes adatai szerepelnek, úgy azok kezelésére a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával kerül sor.

2.12. EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében

Adatkezelés célja:	az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely Kit.-en és a Pmt.-n alapul.
Kezelt adatok köre:	az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélfelazonosító száma, okmányazonosító száma.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.
Időtartama:	Az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

2.13. EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés biztosított esetében

Adatkezelés célja:	az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió, Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	jogos érdek a biztosítottak esetében, amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő a biztosítottak szűrése is. Az Adatkezelő által elvégzett érdemlévelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre:	biztosított neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.
Időtartama:	a biztosítottal fennálló jogviszony tartama alatt és a megszűnését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

2.14. Tovább pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, biztosított, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében

Adatkezelés célja:	Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	jogos érdek, amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő.
Kezelt adatok köre:	az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma, okmányazonosító száma. biztosított esetében: neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.
Időtartama:	Az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

2.15. Kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés (nyilatkozattétel, adóellenőrzés) esetén az utalás bizonyítása, beszámoló készítés, pénzügyi adatszolgáltatás

Adatkezelés célja:	kimutatások, elemzések, hazai és nemzetközi beszámoló készítése, pénzügyi adatszolgáltatás készítése, hatósági megkeresés esetén az utalás bizonyítása.
Jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés nyilatkozattétel, adóellenőrzés kapcsán adatszolgáltatás, amely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az Európai Tanács és az Európai Parlament 1606/2002/EK rendelete (2002. július 19.) a nemzetközi számviteli standard alkalmazásáról szóló jogszabály rendelkezésein alapul.

Kezelt adatok köre:	név, lakcím, bankszámlaszám, számla összeg, adószám, vállalkozói nyilvántartási szám, szerződésszám, biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a beszámoló készítés és a pénzügyi adatszolgáltatás elmaradása jogi következményeket von maga után.
Időtartama:	az üzleti évről készített beszámoló elkészítését követő 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1)-(3) bekezdés szerint.

2.16. Adózással kapcsolatos adatkezelése

Adatkezelés célja:	adóelőleg, kamatadó, szociális hozzájárulási adó kiszámítása, levonása, bevallása az Adóhatóság részére, valamint adóigazolás, adólevél kiállítása az ügyfél részére.
Jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a számvitelről szóló 2000.évi C. törvényen, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvényen, valamint a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvényen alapul.
Kezelt adatok köre:	név, születési név, állampolgárság, nem, értesítési cím, adóazonosító jel, anyja neve, születési hely, születési idő, bankszámlaszám, kifizetés összege, levont adóelőleg, levont kamatadó, levont szociális hozzájárulási adó
Időtartama:	a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év.

2.17. Panaszkezelés

Adatkezelés célja:	szerződéskezeléssel, biztosítási szolgáltatással, valamint a Biztosító és a megbízott biztosításközvetítő tevékenységével, a Biztosító egyéb tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelése és nyilvántartása.
Jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a Bit. 159.§-án alapul, valamint a szerződés teljesítése.
Kezelt adatok köre:	Név, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, biztosítási szerződésével kapcsolatos adatok, panaszban szereplő, illetve a panasszal kapcsolatos adatok, válaszban szereplő adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	A Biztosító nem tudja megválaszolni a panaszt.
Időtartama:	Bit 159.§-án alapuló jogi kötelezettség teljesítése tekintetében a válaszadástól számított 5 évig, de tekintettel arra, hogy a panasz a biztosítási szerződés teljesítéséhez és jogi igény érvényesítéséhez is kapcsolódhat a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig, nem ügyfél esetében a válaszadástól számított 5 évig.

2.18. A biztosítói kontrollkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása

Adatkezelés célja:	A biztosítói kontrollkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása.
Jogalapja:	Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a Bit.-en alapul.
Kezelt adatok köre:	biztosítási szerződés megkötéséhez az Ügyfél által megadott adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az Ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	jogszabályi követelményeknek való megfelelés elmaradása
Időtartama:	A belső ellenőri vizsgálat lezárását követő 7 év.

2.19. Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén

Adatkezelés célja:	Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén.
Jogalapja:	Az Adatkezelő jogos érdeke, a biztosítási szerződésekből eredő polgári jogi (vagy épp büntetőjogi) követelések, jogi igények érvényesítése miatt ne törölje ezen adatokat az érintetti törlési, hozzájárulás visszavonási kérelmek esetében sem. Az Adatkezelő által elvégzett érdek mérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre:	jelen Tájékoztató 2.1, 2.4–2.11. és 2.17. és 2.25.-2.27 pontjai szerinti adatok, azaz a biztosítási szerződés megkötéséhez bármilyen formában az Ügyfél által megadott adatok, keletkezett adatok, dokumentumok, kapcsolattartási adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az Ügyfél által szolgáltatott adatok, keletkezett adatok- melyek biztosítási titoknak minősülnek.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a biztosítási szerződésből az elévülési időn belül – figyelembe véve annak nyugvását is – esetleges jogi igényeket nem lehet érvényesíteni.
Időtartama:	a biztosítási szerződés fennállása alatt és a megszűnésétől számított 10 év.

2.20. Visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése

Adatkezelés célja:	A szabályoktól való eltérés gyanúja esetén, visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése, a vizsgálatok lefolytatásához kapcsolódó adatok megőrzése.
Jogalapja:	Az Adatkezelő jogos érdeke, amely az, hogy a visszaéléseket, incidenseket felelős biztosítóként kivizsgálja, tekintettel arra, hogy ezek kezelése része a biztosító kockázat kezelő rendszerének, amit a Bit. előírásai szerint működtetnie kell. Az Adatkezelő által elvégzett érdek mérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre:	név, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, személyigazolvány szám, szerződésszám, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, hangfelvétel, a hangfelvétel dátuma és pontos időpontja.
Időtartama:	a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év.

2.21. Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, perek, peren kívüli eljárások nyilvántartása

Adatkezelés célja:	Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, peres és nemperes eljárások nyilvántartása.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke, amely, az, hogy belső nyilvántartást vezessen a jogvitákról annak érdekében, hogy Felügyeleti, csoportszintű, vezetői riportokat készítsen, nyomon kövesse az ügyek alakulását. Az Adatkezelő által elvégzett érdek mérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre:	a kérelmező/érintett fél neve, biztosítási szerződés típusa, a kérelemben, illetve a Biztosító válasziratában szereplő adatok, ügy leírása, ügyszám
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	nem tud adatot szolgáltatni.
Időtartama:	a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év.

2.22. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Adatkezelés célja:	Adatvédelmi incidensek kivizsgálása, nyilvántartása.
Jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely az Általános adatvédelmi rendeleten alapul.
Kezelt adatok köre:	a bejelentő neve, az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma, érintett adatok
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.
Időtartama:	az adatvédelmi incidens bekövetkezésétől számított 10 év.

2.23. Adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések nyilvántartása, megválaszolása

Adatkezelés célja:	Adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések megválaszolása, nyilvántartása.
Jogalapja:	a megkeresések megválaszolása az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, amely az Általános adatvédelmi rendeleten alapul, illetve a megkeresések és arra adott válaszok nyilvántartása az Adatkezelő jogos érdeke, hogy bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet szabályainak való megfelelést. Az Adatkezelő által elvégzett érdek mérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre:	érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma, megkeresés és válasz tartalma.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.
Időtartama:	a megkeresésre adott válasz elküldésétől számított 5 év.

2.24. Automatikus szűrési rendszer működtetése, tranzakciók ellenőrzése

Adatkezelés célja:	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 11-12.§ (a továbbiakban Pmt.) és a 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól (továbbiakban: MNB rendelet) jogszabályokban meghatározott automatikus szűrési rendszer működtetése, tranzakciók ellenőrzése. Az Adatkezelő az MNB rendelet 36.§ (1) bekezdést figyelembevéve a belső kockázatértékelése alapján határozza meg a szűrni kívánt tranzakció típusokat. Az Adatkezelő a Pmt-ben és az MNB rendeltben meghatározott kötelező lépéseket teszi meg az adott találatok alapján, például tranzakció bejelentése az MNB-nek, NAV, nak.
Jogalapja:	a szűrési rendszer működtetése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, amely az Pmt-n és az MNB rendeleten alapul, illetve az Adatkezelő jogos érdeke, hogy ne biztosítson pénzeszközöket és gazdasági erőforrásokat olyan személyeknek, szervezeteknek és állami szervezeteknek, amelyek a pénzmosást és terrorizmust finanszíroznak. Az Adatkezelő ügyfelei és a hatóságok előtt felelős azért, hogy az üzleti tevékenységeit jogszerű és etikus módon végezze. Az Adatkezelő által elvégzett érdek mérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre:	ügyfélszám, családi és utónév, születési dátum, országkód, PEP (kiemelt közszereplő) státusz, magas kockázat ténye, bankszámlaszám, tranzakciós adatok: tranzakció azonosító, tranzakció dátuma, összeg, tranzakció elnevezése, szabály rendszer szerinti tranzakció találat, megtett intézkedések, ügyintézői komment.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító nem tud megfelelni Pmt. és az MNB rendelet követelményeinek.
Időtartama:	A szerződő, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt 56-59§-aiban meghatározott eseteket.

2.25. Hangalírási lebonyolítása

Adatkezelés célja:	a biztosítási szerződés megkötése/létrejötte, nyilvántartása, fenntartása, az ügyfelet terhelő közlési kötelezettség teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	a Biztosító és az Ügyfél között megkötendő szerződés teljesítése
Kezelt adatok köre:	biztosítási szerződés megkötéséhez az Ügyfél által megadott adatok, kép- és hangfelvétel, nyilatkozatok megadását bizonyító adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a biztosítási szerződés nem kerül megkötésre.
Időtartama:	Amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.26. Üdvözlő hívás

Adatkezelés célja:	a Biztosító, mint Adatkezelő a szerződéskötést követően még a nyitva álló kockázatbírálási időtartamban, illetve a 30 napos felmondási időn belül rögzített telefonhívással (ún. „üdvözlő hívás” vagy „welcome call”), előre meghatározott kérdéssor alkalmazásával megbizonyosodhasson arról, hogy az ügyfél tisztában van a hosszú távon vállalt – akár rendszeres – kötelezettségeivel, valamint a biztosító ennek során meggyőződik arról, hogy az ügyfél üzleti akaratának megfelelő feltételekkel jött létre a szerződés.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke, hogy ügyfelei tisztában legyenek a választott biztosítási szerződés jellemzőivel, a vállalt kötelezettségekkel, és hogy erre a szerződéskötést követően ismételt felhívja az ügyfelek figyelmét. Amennyiben a szerződés nem felel meg az ügyfél igényeinek, vagy nem megfelelő megértéssel választotta az adott biztosítást, a szerződés megszüntethető annak érdekében, hogy az ügyfél pénzügyi érdekei ne sérüljenek. Valamint ezen hívások lehetőséget adnak arra is, hogy a biztosító ellenőrizze a szerződéskötés során eljárt biztosításközvetítői szakmai kötelezettségeinek teljesítését. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan
Kezelt adatok köre:	név, telefonszám, hívás időpontja, tartama, hangfájl, a hangfájlban elhangzó adatok, biztosítási szerződésre vonatkozó adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	amennyiben a Biztosító nem tud megbizonyosodni az ügyfél valós üzleti szándékáról és a választott biztosítási szerződés megfelelőségéről, a biztosítási szerződés megkötésére tett ajánlatot elutasítja, a biztosítási szerződés nem jön létre.
Időtartama:	Amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.27. Online díjfizetés

Adatkezelés célja:	az Adatkezelő és az érintett, mint ügyfél között megkötött biztosítási szerződésből eredő érintettet terhelő díjfizetési kötelezettség online csatornán történő teljesítése.
Jogalapja:	az Adatkezelő és az érintett, mint ügyfél között megkötött szerződés teljesítése.
Kezelt adatok köre:	fizetéshez és szerződéshez kapcsolódó adatok, mint név, állandó lakcím, e-mail cím, szerződésszám, ügyfél-szám, Simple ID, tranzakció időpontja, tranzakció eredménye, tranzakció összege, (NN Direkten keresztül fizetés esetén továbbá kártyaszám első 6 és utolsó 4 számjegye), hitelesítési kód, egyedi azonosító, IP cím.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	az érintett nem tudja online kifizetni a biztosítási díjat, azonban az egyéb fizetési lehetőségek továbbra is a rendelkezésére állnak.
Időtartama:	amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.28. Elhunyt közeli hozzátartozója, mint kérelmező személyes adatainak kezelése

Adatkezelés célja:	hitelfedezeti biztosítás és olyan biztosítás esetén, amelyben a haláleseti kedvezményezett hitelintézet, az elhunyt személy közeli hozzátartozója által küldött érdeklődés, kérelem kivizsgálása és megválaszolása.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Kérelmező érdeklődését a Bit. 143. (5) b) pontjában meghatározottak szerint megválaszolja és adatot szolgáltatson a szolgáltatás iránti igény bejelentése és a szükséges dokumentumok megküldése érdekében még a jogerős hagyatéki eljárás lezárását megelőzően. Az Adatkezelő által elvégzett érdek mérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre:	érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, megkeresés és válasz tartalma, megkeresés beérkezésének időpontja, válasz elküldésének időpontja, közeli hozzátartozói minőséget igazoló okiraton szereplő adatok, annak másolata, szerződésszám, ügyfélszám, a biztosítási szerződés fennállásáról szóló adatok.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító nem tud adatot szolgáltatni a kérelmezőnek.
Időtartama:	azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

3. Profilalkotás, automatizált döntéshozatal

- 3.1. Profilalkotás személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- 3.2. Automatizált döntéshozatal olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 3.3. A profilalkotás és automatizált döntéshozatal esetei, az alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és várható következményei:
 - (1) **Profilalkotás és automatizált döntéshozatal igényfelmérés esetén**
A Biztosító felméri, illetve az ügyfél által megadott információk alapján pontosítja az ügyfél biztosítási szolgáltatással kapcsolatos igényeit. A Biztosító az ügyfél által megadott válaszok alapján az ügyfél elvárásaihoz legjobban igazodó életbiztosítás megkötésére tesz javaslatot, továbbá az ügyfél pontosíthatja az életbiztosítással kapcsolatos saját elvárásait is. Ennek megfelelően az igényfelmérés eredménye az ügyfelet jelentős mértékben érinti. Jogalapja a Bit szerinti jogi kötelezettség teljesítése.
 - (2) **Profilalkotás és automatizált döntéshozatal az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felmérése, értékelése (alkalmassági és megfelelési teszt) esetén**
A Biztosító felméri az ügyfél biztosítási és befektetési termékkel kapcsolatos ismereteit, tapasztalatait, pénzügyi helyzetét, veszteségviselési képességét, értékeli az ügyfél számára ajánlott befektetési termék alkalmasságát annak érdekében, hogy az ügyfél számára alkalmas biztosítási befektetési terméket ajánlhasson. Ennek megfelelően ennek eredménye az ügyfelet jelentős mértékben érinti. Jogalapja a Bit szerinti jogi kötelezettség teljesítése.
 - (3) **Profilalkotás kockázatelbírálás esetén**
Az adatkezelés jelentősége a rendelkezésre álló adatok alapján az ügyfél valós kockázatának felmérése, és ez

alapján ajánlat befogadása, módosító indítvány ajánlása vagy elutasítása. Az alkalmazott logika szerint a biztosított által megadott adatokat, az orvosi dokumentumokat, a vizsgáló orvos jelentését, az ügyfél foglalkozását, sport, hobbi tevékenységét, jövedelmi helyzetét, a biztosítási szerződésével kapcsolatos adatokat, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok alapján megvizsgáljuk, hogy a választott termék vonatkozásában kialakított veszélyközösségbe befogadható-e. Az ügyfélre vonatkozó következmény az, hogy a megtett biztosítási ajánlat elfogadásra kerül, vagy módosulhat, vagy elutasításra kerülhet. Jogalapja a szerződés teljesítése.

(4) Profilalkotás és automatizált döntéshozatal kockázatelbírálás esetén

Az alábbi esetekben a Biztosítónak lehetősége van profilalkotás mellett automatizált döntéshozatal keretében elbírálni a biztosítási kockázatot. Az adatkezelés jelentősége a rendelkezésre álló adatok alapján az ügyfél valós kockázatának felmérése, és ez alapján az ajánlat elfogadása történhet automatizált módon.

A Biztosítóhoz beérkező ajánlatok automatikus kockázatelbíráláson esnek át, amely során egy beépített szabályrendszer vizsgálja az ajánlat kérdéseire adott ügyfélválaszokat, személyes adatokat. A vizsgálat a már lezárt, és a Biztosító számára beküldött ajánlatokat érinti.

Az automatikus ajánlat elfogadásra kizárólag az elektronikus aláírással ellátott, magyar állampolgársággal rendelkező magánszemély szerződőre vonatkozó ajánlatok kerülnek. Az ügyfél által az ajánlatban megadott adatok alapján a rendszer ellenőrzi, hogy volt-e már kapcsolata a Biztosítóval.

Amennyiben már volt szerződése korábban az ügyfélnek, és az ajánlatban megadott személyes adatok alapján a rendszerben egyértelműen beazonosítható, akkor az előzmények és az ajánlat tartalmának ismeretében a rendszer eldönti, hogy automatikusan kibocsátható-e a kötvény, vagy manuális döntéshozatal szükséges. Az előzményvizsgálat során ellenőrzésre kerül, hogy az ügyfél a korábbi szerződéseiben milyen adatokat adott meg, egészségügyi elbírálás vagy foglalkozás, sport, hobbi kapcsán történt-e díjmelés a Biztosító részéről, illetve milyen biztosítási eseményeket jelentett be korábban az ügyfél a Biztosítóhoz. Ezek mellett összesítésre kerül a biztosítási összeg az ügyfél már meglévő, élő szerződéseiben, illetve a beérkező aktuális ajánlatra vonatkozóan. Automatikus kötvénykibocsátás a Biztosító által meghatározott határértékű biztosítási összeg alatt történik.

Abban az esetben, ha új ügyfélről van szó, akkor a rendszer az aktuális ajánlat tartalma alapján dönti el, hogy automatikus döntéshozatal során elfogadható-e az ajánlat. Megvizsgálásra kerül az ügyfél által megadott foglalkozás, sport, hobbi adat és az összbiztosítási érték. Amennyiben az ajánlathoz egészségügyi nyilatkozat tartozik, annak válaszait értékeli a rendszer, és a beépített szabályrendszer alapján dől el, hogy szükséges-e egészségügyi kockázatelbíráló személy bevonása, vagy automatikusan elfogadásra kerül az ajánlat. Automatikus elfogadás és kötvénykibocsátás abban az esetben lehetséges, ha az ügyfél negatív egészségügyi nyilatkozatot nyújt be, illetve, ha nem rendelkezik olyan jelenlegi vagy előzménybetegséggel, amely a Biztosító számára az aktuális ajánlatban megkötni kívánt biztosításra vonatkozóan emelt szintű kockázatot jelent.

Az ügyfélre vonatkozó következmény az, hogy a megtett biztosítási ajánlat elfogadásra kerül emberi beavatkozás nélkül. Amennyiben nem kerül elfogadásra automatikusan, a kockázatelbírálás manuálisan történik. Jogalapja a szerződés teljesítése.

(5) Profilalkotás és érintett változás-bejelentési kötelezettsége folytán végzett kockázatértékelés esetén

Az érintett változás-bejelentési kötelezettségének teljesítése során megadott adatok (foglalkozás, sporttevékenység változás) értékelése esetén adatkezelés jelentősége a rendelkezésre álló adatok alapján az megváltozott biztosítási kockázat felmérése, és ez alapján meglévő biztosítási szerződés módosító indítvány ajánlása vagy felmondása, illetőleg érvénytelenség miatti megtámadása. Jogalapja a szerződés teljesítése.

(6) Profilalkotás és automatizált döntéshozatal tranzakció ellenőrzés esetén

- 3.4. A 3.3. pont (3)-(6) bekezdése szerinti esetekben az érintettnek jogában áll, hogy a Biztosító részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. Az érintettnek az 5-7. és 5.8. pont szerint jogában áll tiltakozni az adatkezelés ellen.

4. A Címzettek, címzettek kategóriái (adatfeldolgozó igénybevétele)

- 4.1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz a Biztosító azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.
- 4.2. A Biztosító – adminisztrációs feladatai megkönnyítése érdekében – egyes adatkezelési műveletek elvégzése céljából

az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározottak szerint az általa megbízott adatfeldolgozót vesz igénybe, amelynek során kiszervezett tevékenység esetén figyelembe veszi a Bit. kiszervezési rendelkezéseit is. Amennyiben az adatfeldolgozás az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban történik, úgy az érintettek személyes adatait kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulása alapján, vagy a hatályos jogszabályok által megkövetelt egyéb biztosítékoknak (szerződéseknél) megfelelően továbbítható.

- 4.3. A Biztosító által megbízott függő biztosításközvetítők is adatfeldolgozónak minősülnek.
- 4.4. A Biztosító a belső levelező informatikai rendszere felhőszolgáltatás keretében történő kialakítása és működtetése céljából az ügyfél személyes és egészségi állapotával összefüggő adatait az adatkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében a szolgáltatást végző adatfeldolgozó, mint kiszervezett tevékenységet végző részére továbbítja.
- 4.5. A Biztosító által igénybevetett adatfeldolgozók és a kiszervezett tevékenységet végzők listáját a Biztosító mindenkor hivatalos honlapján (jelen szabályzat hatályba lépésekor a www.nn.hu) teszi közzé, illetve az alábbi linken is elérhető: https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf.
- 4.6. A Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök és többes ügynök) az 1. pontban meghatározott ideig, legfeljebb azonban a Biztosítóval fennálló jogviszonya megszűnéséig kezelheti az ügyfelek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosításközvetítő jogosult az ügyfél biztosítási titkát megismerni és azt adatfeldolgozóként kezelni. A biztosítási jogviszony fennállása alatt a biztosításközvetítő személyében beállt bármilyen változás esetén a Biztosító jogosult az ügyfél adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból a vele biztosításközvetítői jogviszonyban álló más biztosításközvetítő részére átadni.
- 4.7. Az ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak továbbítása és a titoktartási kötelezettség alóli mentesülés szabályai a 7.2., 7.3. és 7.4. fejezetben találhatóak.
- 4.8. A Biztosító a Bit. alapján átadhatja az érintett személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait a viszontbiztosító számára annak érdekében, hogy a biztosítási ajánlatok és szolgáltatások pénzügyi, technikai és egészségi elbírálása során viszontbiztosítói javaslatot kérjen. Az adatátadásban érintett viszontbiztosítók a következők:
 - NN Re (Netherlands) N.V. (Prinses Beatrixlaan 35 'S-Gravenhage, 2595 AK)
<https://www.nn-group.com/privacy-statement.htm>
 - Swiss Re Europe S.A. (Mlynské nivy 12, Bratislava) <https://www.swissre.com/privacy-policy.html>
 - RGA International Reinsurance Company dac Poland Branch Office (Al. Jana Pawła II, 19, Atrium Garden, Warsaw)
<https://www.rgare.com/privacy-policy>Az adatátadás jogalapja a Biztosító jogos érdeke és hozzájárulás.
- 4.9. A Biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása esetén bizonyos biztosítási termékeknel elérhető asszisztencia szolgáltatások vonatkozásában átadhatja az érintett személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait az asszisztencia szolgáltató partnere részére az asszisztencia szolgáltatás nyújtása érdekében. Jelen tájékoztató kiadásakor a Biztosító asszisztencia szolgáltató partnere az Teladoc Hungary Kft. (Cg.: 01-09-864388, 1092 Budapest, Köztelek utca 6.)
- 4.10. A Biztosító a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés érdekében az NN Insurance Eurasia NV (at Schenkade 65, Den Haag, 2595 AS) társaságot, mint adatfeldolgozót vesz igénybe.
- 4.11. A Biztosító a tranzakciós monitoring rendszer üzemeltetése érdekében az Bazy i Systemy Bankowe Sp. z o.o. (Bydgoszcz, ul. Kasprzaka 3, KRS number 0000168197) társaságot, mint adatfeldolgozót vesz igénybe.
- 4.12. Az adatkezelő, mint Biztosító jogszabályi előírások alapján az adott jogszabályban meghatározott szerveknek, különösen, de nem kizárólagosan hatóságoknak, nyomozó hatóságoknak, felügyeleti szervnek, bíróságoknak, közjegyzőknek köteles adatot továbbítani az adott jogszabályban meghatározottak szerint.

5. Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az érintettnek jogában áll:

- 5.1. Személyes adataihoz hozzáférni
 - (1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.
 - (2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű

díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

(3) A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.2. Személyes adatainak helyesbítését kéri

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

5.3. Személyes adatai törlését kéri

(2) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4. Adatkezelés korlátozását kéri

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.5. Adathordozhatóság jogával élni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
 - (3) A jog gyakorlása nem sérthet törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- 5.6. Hozzájárulását visszavonni
- (1) Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- 5.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen
- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
 - (2) Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
 - (3) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
 - (4) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- 5.8. **Tiltakozni és beavatkozást kérni automatikus döntéshozatal kapcsán**
- (1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
 - (2) Ezen jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
 - (3) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
 - (4) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
 - (5) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
 - (6) Az (a) és c) pontban említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az alább meghatározott elérhetőségekre.
- 5.9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően
- (1) Az érintett halálát követő öt éven belül a 5.1.-5.4. és 5.7-5.8. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.
 - (2) Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.
 - (3) Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.
 - (4) Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

- 5.10. Biztosítási titokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően érintő jogok
- (1) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni. (például öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés).
- 5.11. Közös szabályok
- (1) Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz az 1. pont szerinti vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken
 - e-mailben: adatvedelem@nn.hu
 - postai úton: 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre
 - (2) Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során szükség lehet arra, hogy megadja a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát, szerződés azonosító számát.
 - (3) Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
 - (4) Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

6. Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)

- 6.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.
A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
 - honlap: www.naih.hu
- 6.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet
Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:
- név: Fővárosi Törvényszék
 - cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.
- A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 6.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

7. Az Ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak kezelése és továbbítása

- 7.1. A biztosítási titok és a titoktartási kötelezettség
- (1) Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
 - (2) A Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító az Ügyfél által bármilyen formában megadott személyes adatot értve ezalatt az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatot is – biztosítási titokként kezeli és dolgozza fel.
 - (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 7.2. A biztosítási titoknak minősülő Ügyféladatok kiadása
- (1) Biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha
 - a) a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy

- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

7.3. A Biztosító titoktartási kötelezettség alóli mentesülése a Bit. alapján

- (1) A Biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, mint Felügyelettel,
 - b) az előkészítő eljárást lefolytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) a következőkben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló Biztosítóval,
 - l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő Biztosítóval,
 - m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - n) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - q) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal
- szemben, ha az a)-j) és q) pontokban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az n)-p) pontokban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- (2) Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (3) Az itt meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- (4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- (5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő

- egyres törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (6) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő, a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) A Biztosító, a biztosításközvetítő, a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, illetve
- b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (9) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- (10) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, valamint
- b) pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a Biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikáihoz és eljárásához kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- (11) Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Info tv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén. A Biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet.
- (12) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (13) A fentebb meghatározott adatok átadását a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

7.4. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

- (1) A biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak

- a figyelembevételével – kezelt és a (3) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.
- (2) A megkeresett biztosító az adatokat köteles átadni a megkereső biztosítónak.
 - (3) A megkereső biztosító az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
 - a) a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - (4) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott életbiztosítási ágazathoz tartozó biztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
 - (5) A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
 - (6) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
 - (7) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adat-kezelés (5) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
 - (8) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
 - (9) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés, és a megkeresés tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről, a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
 - (10) Ha az Ügyfél a személyes adataihoz hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (5)–(7) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
 - (11) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekeire nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
 - (12) A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.
 - (13) A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

7.5. Harmadik ország; másik tagállam

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - a) ha a Biztosító ügyfele (továbbiakban adataiany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

8. Adatátvétel

- 8.1. A Biztosító, mint adatkezelő a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban Pmt.) meghatározott ügyfél-átvilágítási kötelezettsége teljesítése érdekében az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól 2015. évi CCXXII. törvény szerint a KAÜ azonosítás céljából természetes személyazonosító adatokat jogosult igényelni az „adatszolgáltatás az ÖNY (Összerendelési Nyilvántartás) igénybevételével” szolgáltatáson keresztül.
- 8.2. A Biztosító, mint adatkezelő a Pmt.-ben előírt tényleges tulajdonos ellenőrzése érdekében a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény szerint hozzáférhet a tényleges tulajdonosi központi nyilvántartás adataihoz.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelők és az Adatfeldolgozók gondoskodnak az érintett személyes adatainak biztonságáról, megtesznek minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvják a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elvesztéstől, és kialakítják az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybevett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

Budapest, 2023. július 1.