# Egészségbiztosítási adatvédelmi tájékoztató

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint Adatkezelő (a továbbiakban Adatkezelő vagy Biztosító), tiszteletben tartja a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tevő személy, a szerződő, a biztosított, és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (például kísérő, illetve élő donor), illetve ezek képviselői, meghatalmazottjai, valamint Precíziós medicina szolgáltatás esetén a vérszerinti testvér és gyermek, és a bejelentő (a továbbiakban együttesen ügyfél vagy érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Amennyiben a biztosítási szolgáltatás nyújtása során kiskorú személyes adatainak kezelése merül fel, úgy azok kezelésére a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával kerülhet sor.

Jelen Biztosítási adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintettet arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a biztosítási szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során birtokába kerülő személyes adataikat, és hogy milyen jogaik vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.);
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban Pmt.);
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.).

## 1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

**Adatkezelő: NN Biztosító Zrt.**

Székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4–8.

Cégjegyzékszám: 01-10-041574

Telefonszám: 1433

E-mail cím: nn@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

E-mail cím: adatvedelem@nn.hu Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

## 2. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

### 2.1. Igényfelmérés

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | az igényfelmérés elvégzése – az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felmérése, értékelése, az alkalmassági és megfelelési teszt elvégzése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. |
| Jogalapja: | az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy egyrészt megfeleljen a Bit. 153.§-ának előírásainak, mely szerint a biztosítási termék értékesítését megelőzően fel kell mérnie az ügyfél igényeit, másrészt mind az Adatkezelő, mind az ügyfél érdeke, hogy az ügyfelei olyan biztosítási terméket válasszanak, amely megfelel az igényeiknek. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. és 5.8. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | az igényfelmérés elvégzéséhez, az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felméréséhez, értékeléséhez szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | nem végezhető el a Bit. szerinti, az ügyfél igényének, ismereteinek, tapasztalatainak felmérése, értékelése; továbbá a biztosítási szerződés megkötésére nem kerül sor, vagy nem az ügyfél igényének, ismereteinek megfelelő biztosítási szerződés megkötésére kerül sor. |
| Időtartama: | amennyiben a szerződő nem tesz biztosítási ajánlatot, akkor az igényfelmérő kitöltése napján 24:00 óráig, egyéb esetben a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

## 2.2. Elektronikus kommunikáció

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | elektronikus úton történő kommunikáció az ügyféllel, titkosított csatolmányt tartalmazó vagy csatolmányt nem tartalmazó e-mail értesítések, és a titkosított csatolmányok megnyitásához szükséges jelszó küldése, a rögzített telefonszámról az ügyfél által indított, illetve a Biztosító által kezdeményezett és azon fogadott, hangfelvétellel rögzített kommunikáció lefolytatása – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. |
| Jogalapja**:** | a biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont). |
| Kezelt adatok köre: | e-mail cím, telefonszám, név, hívás és sms küldés időpontja, elektronikus levél küldés időpontja, nyilatkozat megtételének időpontja. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tud elektronikus úton kommunikálni az ügyféllel. |
| Időtartama: | amennyiben a felvett biztosítási ajánlat nem kerül véglegesítésre, vagy az ügyfél által elfogadásra, akkor aznap 24:00 óráig, egyéb esetben a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

## 2.3. Biztosítási szerződés létrehozása

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | a biztosítási kockázat elbírálása, a szerződés megkötése és létrehozása – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. A Biztosító egyes esetekben automatizált előzetes és tényleges kockázatelbírálást alkalmazhat a jelen Tájékoztató 3. pontjában leírtak szerint. |
| Jogalapja**:** | a biztosítási szerződés létrehozása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont). |
| Kezelt adatok köre: | a biztosítási szerződés megkötéséhez az ügyfél által megadott adatok, ideértve telefonos távértékesítés esetén a hangfájlt, online szerződéskötés esetén az online tevékenységre vonatkozó adatokat (pl. logok), biometrikus aláírás esetén a biometrikus adatokat, továbbá az ajánlati szakaszban megadott egészségügyi adatokat, a biztosítási szerződés létrejöttekor keletkezett adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a biztosítási szerződés nem kerül megkötésre. |
| Időtartama: | amennyiben a felvett biztosítási ajánlat nem kerül véglegesítésre, vagy az ügyfél által elfogadásra, akkor aznap 24:00 óráig.<br>Amennyiben a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

## 2.4. Biztosítási szerződés fenntartása

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | a biztosítási szerződés nyilvántartása, fenntartása, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. |
| Jogalapja: | a biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont). |
| Kezelt adatok köre: | biztosítási szerződés megkötéséhez az ügyfél által megadott adatok, a biztosítási szerződés létrejöttekor keletkezett adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama során az ügyfél által szolgáltatott és keletkezett adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni és /vagy a biztosítási szerződés megszűnik. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

## 2.5. Biztosítási szolgáltatás teljesítése

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | ellátásszervezés és finanszírozás, egészségügyi költségek, egyéb költségek utólagos megtérítése, napi szolgáltatási díjak kifizetése a biztosítási szerződés teljesítése érdekében - közvetlenül, vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. |
| Jogalapja: | biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont). |
| Kezelt adatok köre: | • igénybejelentő (ideértve a biztosítottat vagy meghatalmazottat is) neve, e-mail címe, telefonszáma,<br>• a biztosított, illetve a szolgáltatásra jogosult (donor, kísérő), képviselő, meghatalmazott, precíziós medicina szolgáltatás esetén vér szerinti testvér és gyermek: neve, neme, születési neve, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakcíme, TAJ szám,<br>• szolgáltatástól függően személyazonosító okmányok adatai, útiokmányok adatai,<br>• Ellátásszervezői igénybejelentés során megadott adatok,<br>• szerződésre vonatkozó adatok: szerződésszám, kockázatviselés kezdete és vége, díjrendezettség, biztosított egészségi nyilatkozata, szolgáltatási limitek, igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó adatok (szállás, közlekedés, stb.),<br>• telefonos igénybejelentés esetén hangfájl,<br>• távkonzultáció esetén hangfájl és videófájl,<br>• utólagos költségtérítés esetén bankszámlaszám, számlázási cím,<br>• igénybe vett szolgáltatások, azok költségei, időpontja,<br>• a szolgáltatás igénybejelentéséhez átadott egészségügyi dokumentáció,<br>• az egészségügyi ellátás során keletkezett egészségügyi dokumentáció,<br>• a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, különösen a szolgáltatási igényhez benyújtott dokumentumokban szereplő adatok,<br>• a vér szerinti testvér és gyermek esetén a Precíziós medicina szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatáshoz szükséges adatok: név, születési hely, |

| | |
|---|---|
| | idő, anyja neve, anyakönyvi kivonat /rokoni kapcsolat igazolására szolgáló dokumentum, illetve az egészségügyi adatok, genetikai adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek, a biztosított NN-es munkavállaló, vagy annak közeli hozzátartozója-e. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító, illetve az általa megbízott Ellátásszervező nem tud a biztosítási szerződésnek megfelelő szolgáltatást nyújtani |
| Időtartama: | A biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

### 2.6. Online Egészségportál személyes felület működtetése

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | a biztosítási szerződés teljesítése érdekében online ellátás bejelentő rendszer működtetése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. |
| Jogalapja**:** | biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont). |
| Kezelt adatok köre: | • felhasználónév, jelszó, e-mail cím, mobiltelefonszám, regisztráció időpontja, IP cím, a felületen végzett aktivitások,<br>• 2.4. pontban meghatározott személyes adatok. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | online bejelentés és ügyintézés nem valósul meg. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

### 2.7. Bűnügyi személyes adatok kezelése

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítélése annak megállapítása érdekében, hogy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a vonatkozó biztosítási szerződés alapján fennáll-e, így pl. a biztosított balesete bekövetkezésének körülményei, a biztosított súlyos gondatlansága, szándékossága a baleset bekövetkeztében fennállt-e, fennállnak-e a Biztosító mentesülésének körülményei – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. Érintettek lehetnek ez esetben az ügyfeleken kívüli harmadik személyek is, akiknek a személyes adata az adott jegyzőkönyvben, iratban, határozatban szerepel. |
| Jogalapja**:** | a biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont), emellett jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme. |
| Kezelt adatok köre: | a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítéléséhez (mentesülés, vagy kizárt kockázatok, súlyos gondatlanság, szándékosság) szükséges adatok, amelyek a bűnügyi személyes adatokat tartalmazó dokumentumokban szerepelhetnek (pl. rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, bíróság határozata, szakértői vélemény). |

| | |
|---|---|
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tudja a biztosítási eseményt megítélni és nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

## 2.8. Egészségügyi adatok

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | a biztosítási ajánlat ügyfél általi megtétele, a biztosítási kockázat Biztosító általi megítélése, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése, a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése, panaszkezelés – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. |
| Jogalapja: | a biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése, illetve az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) és 9. cikk (2) a) pont). Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződések (élet-, baleset-, és egészségbiztosítási szerződések) természetes velejárója az egészségügyi adatok kezelése. A biztosítási szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés. |
| Kezelt adatok köre: | az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok:<br>(i) a biztosítási szerződés megkötéséhez, továbbá a kockázat Biztosító általi megítéléshez szükséges adatok, amelyeket a biztosítási ajánlat, illetve a részét képező egészségi nyilatkozat; továbbá az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz, ha azt rendelkezésre bocsátja (ii) a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket a személyes orvosi vizsgálat, elvégzett kezelések, beavatkozások, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a biztosítási szerződés nem kerül megkötésre, vagy a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetőek, nem érvényesíthetőek, illetve a jogi igények védelme sérül. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

## 2.9. Egészségügyi adatok élő donor esetén

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | az élő donoros szervátültetésre vonatkozó biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése, panaszkezelés – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. |
| Jogalapja: | a biztosítási szerződés teljesítése, illetve az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) és 9. cikk (2) a) pont). Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződések (élet-, baleset-, és egészségbiztosítási szerződések) természetes velejárója az egészségügyi adatok kezelése. A biztosítási szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés. |
| Kezelt adatok köre: | az érintett egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket a személyes orvosi vizsgálat, elvégzett kezelések, beavatkozások, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz. Valamint a Precíziós medicina szolgáltatás során létrejövő genetikai adatok |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetőek, nem érvényesíthetőek, illetve a jogi igények védelme sérül. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

## 2.10. Egészségügyi adatok vér szerinti testvér és gyermek esetén Precíziós medicina szolgáltatás esetén

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | precíziós medicina biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése, panaszkezelés– közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. |
| Jogalapja: | a biztosítási szerződés teljesítése, illetve az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) és 9. cikk (2) a) pont). Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződések (élet-, baleset-, és egészségbiztosítási szerződések) természetes velejárója az egészségügyi adatok kezelése. A biztosítási szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés. |

| | |
|---|---|
| Kezelt adatok köre: | a vér szerinti testvér és gyermek állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: a szolgáltatáshoz szükséges adatok, a Precíziós medicina szolgáltatás során létrejövő genetikai adatok, egyészségügyi dokumentumok. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetőek, nem érvényesíthetőek, illetve a jogi igények védelme sérül. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

### 2.11. Panaszkezelés

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | szerződéskezeléssel, biztosítási szolgáltatással, valamint a Biztosító, Ellátásszervező és a megbízott biztosításközvetítő tevékenységével, a Biztosító egyéb tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelése és nyilvántartása. |
| Jogalapja**:** | az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a Bit. 159.§-án alapul. |
| Kezelt adatok köre: | név, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, biztosítási szerződésével kapcsolatos adatok, panaszban szereplő, illetve a panasszal kapcsolatos adatok, válaszban szereplő adatok, panaszkezelési nyilvántartásban szereplő adatok. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tudja megválaszolni a panaszt. |
| Időtartama: | a válaszadástól számított 5 évig. |

### 2.12. Üdvözlő hívás

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | a Biztosító, mint Adatkezelő a szerződéskötést követően a 30 napos felmondási időn belül rögzített telefonhívással (ún. „üdvözlő hívás” vagy „welcome call”), előre meghatározott kérdéssor alkalmazásával megbizonyosodhasson arról, hogy az ügyfél tisztában van a hosszú távon vállalt – akár rendszeres – kötelezettségeivel, valamint a biztosító ennek során meggyőződik arról, hogy az ügyfél ügyleti akaratának megfelelő feltételekkel jött létre a szerződés. |
| Jogalapja**:** | az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy ügyfelei tisztában legyenek a választott biztosítási szerződés jellemzőivel, a vállalt kötelezettségekkel, és hogy erre a szerződéskötést követően ismételten felhívja az ügyfelek figyelmét. Amennyiben a szerződés nem felel meg az ügyfél igényeinek, vagy nem megfelelő megértéssel választotta az adott biztosítást, a szerződés megszüntethető annak érdekében, hogy az ügyfél pénzügyi érdekei ne sérüljenek. Valamint ezen hívások lehetőséget adnak arra is, hogy a biztosító ellenőrizze a szerződéskötés során eljárt biztosításközvetítői szakmai kötelezettségeinek |

| | |
|---|---|
| | teljesítését. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | név, mobiltelefonszám, hívás időpontja, tartama, hangfájl, a hangfájlban elhangzó adatok, biztosítási szerződére vonatkozó adatok. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tud megbizonyosodni az ügyfél valós ügyleti szándékáról és a választott biztosítási szerződés megfelelősségéről. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

**2.13. EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon, valamint további pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tevő személy, a szerződő, a biztosított és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (például kísérő, illetve élő donor), illetve ezek képviselői, meghatalmazottjai, valamint precíziós medicina szolgáltatás esetén vérszerinti testvér és gyermek esetében**

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió, Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala, továbbá az Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. |
| Jogalapja**:** | az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | ügyfélszám, érintett családi és utóneve, születési dátuma, országkód, szűrés eredménye. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó biztosítási ajánlatot elutasítja, szolgáltatást nem teljesíti. |
| Időtartama: | az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket. |

## 2.14. Kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés (nyilatkozattétel, adóellenőrzés) esetén az utalás bizonyítása, beszámoló készítés, pénzügyi adatszolgáltatás

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | kimutatások, elemzések, hazai és nemzetközi beszámoló készítése, pénzügyi adatszolgáltatás készítése, hatósági megkeresés esetén az utalás bizonyítása. |
| Jogalapja**:** | az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés nyilatkozattétel, adóellenőrzés kapcsán adatszolgáltatás, amely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az Európai Tanács és az Európai Parlament 1606/2002/EK rendelete (2002. július 19.) a nemzetközi számviteli standard alkalmazásáról szóló jogszabály rendelkezésein alapul. |
| Kezelt adatok köre: | név, lakcím, bankszámlaszám, számla összeg, adószám, vállalkozói nyilvántartási szám, szerződésszám, biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a beszámoló készítés és a pénzügyi adatszolgáltatás elmaradása jogi következményeket von maga után. |
| Időtartama: | az üzleti évről készített beszámoló elkészítését követő 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1)-(3) bekezdés szerint. |

## 2.15. A biztosítói kontrolkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | a biztosítói kontrolkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása. |
| Jogalapja**:** | az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a Bit.-en alapul. |
| Kezelt adatok köre: | biztosítási szerződés megkötéséhez az ügyfél által megadott adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | jogszabályi követelményeknek való megfelelés elmaradása. |
| Időtartama: | a belső ellenőri vizsgálat lezárását követő 7 év. |

## 2.16. Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén. |
| Jogalapja**:** | az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a biztosítási szerződésekből eredő polgári jogi (vagy épp büntetőjogi) követelések, jogi igények érvényesítése miatt ne törölje ezen adatokat az érintetti törlési, hozzájárulás visszavonási kérelmek esetében sem. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | jelen Tájékoztatóban meghatározott adatok, azaz a biztosítási szerződés megkötéséhez bármilyen formában az Ügyfél által megadott adatok, keletkezett adatok, dokumentumok, kapcsolattartási adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az Ügyfél által szolgáltatott adatok, keletkezett adatok- melyek biztosítási titoknak minősülnek. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a biztosítási szerződésből az elévülési időn belül – figyelembe véve annak nyugvását is – esetleges jogi igényeket nem lehet érvényesíteni. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig. |

## 2.17. Visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | a szabályoktól való eltérés gyanúja esetén, feltételezett visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése, a vizsgálatok lefolytatásához kapcsolódó adatok megőrzése. |
| Jogalapja**:** | az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a visszaéléseket, incidenseket felelős biztosítóként kivizsgálja, tekintettel arra, hogy ezek kezelése része a biztosító kockázat kezelő rendszerének, amit a Bit. előírásai szerint működtetnie kell. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | név, születési hely, idő, anyja neve, mobiltelefonszám, e-mail cím, személyigazolvány szám, szerződésszám, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, hangfelvétel, a hangfelvétel dátuma és pontos időpontja. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év. |

## 2.18. Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, perek, peren kívüli eljárások és azok nyilvántartása

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, peres és nemperes eljárások lebonyolítása és nyilvántartása. |
| Jogalapja: | az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy az ellene, illetve az által indított peres és peren kívüli jogvitákban a jogait érvényesítse, és hogy belső nyilvántartást vezessen a jogvitákról annak érdekében, hogy Felügyeleti, csoportszintű, vezetői riportokat készítsen, nyomon kövesse az ügyek alakulását. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | a kérelmező/érintett fél neve, azonosító adatai, biztosítási szerződés adatai, a kérelemben, keresetben, illetve a Biztosító válasziratában, ellenkérelmében, beadványában szerepelő adatok, azt alátámasztó dokumentumok, ügy leírása, ügyszám, az adott üggyel kapcsolatos adatok. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | jogi igényeket nem tud érvényesíteni és adatszolgáltatási kötelezettségének sem tud eleget tenni. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év, illetve az adott ügy jogerős lezárását követő 5 év. |

## 2.19. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | adatvédelmi incidensek kivizsgálása, nyilvántartása. |
| Jogalapja: | az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy az adatvédelmi incidenseket kivizsgálja és nyilvántartsa az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése céljából, és hogy bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet szabályainak való megfelelést. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | a bejelentő neve, az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, mobiltelefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma, ügyben érintett adatok, dokumentumok. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek. |
| Időtartama: | az adatvédelmi incidens bekövetkezésétől számított 10 év. |

## 2.20. Adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések nyilvántartása, megválaszolása

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések megválaszolása, nyilvántartása. |
| Jogalapja: | az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a megkereséseket megválaszolja az Általános adatvédelmi rendeleten alapuló jogi kötelezettsége alapján, illetve a megkereséseket és arra adott válaszokat nyilvántartsa, hogy bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet szabályainak való megfelelést. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | érintett neve, lakcíme, e-mail címe, mobiltelefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma, megkeresés és válasz tartalma. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek. |
| Időtartama: | a megkeresésre adott válasz elküldésétől számított 5 év. |

## 2.21. Online díjfizetés

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | az Adatkezelő és az érintett, mint ügyfél között megkötött biztosítási szerződésből eredő érintettet terhelő díjfizetési kötelezettség online csatornán történő teljesítése. |
| Jogalapja: | a biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont). |
| Kezelt adatok köre: | fizetéshez és szerződéshez kapcsolódó adatok, különösen név, állandó lakcím, e-mail cím, ajánlatszám, szerződésszám, ügyfélszám, fizetendő díj, SimplePay ID, tranzakció típusa, tranzakció időpontja, tranzakció eredménye, tranzakció összege, kártyaszám utolsó 4 számjegye, kártya lejárati dátuma, kártyához kapcsolódó tokenek és azok lejárati dátuma, hitelesítési kód, egyedi regisztrációs azonosító. |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | az érintett nem tudja online kifizetni a biztosítási díjat. |
| Időtartama: | a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig. |

## 2.22. Közvetítői díjazás elszámolás

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | biztosításközvetítőt megillető díjazás (jutalék) elszámolása. |
| Jogalapja: | az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a vele jogviszonyban álló biztosításközvetítőt a tevékenységért megillető díjazás megállapítása miatt kezelje az érintettek elszámoláshoz szükséges személyes adatait.<br>Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | közvetített jogviszonyra (biztosítási, pénztártagi, egyéb pénzügyi) vonatkozó alapadatok (szerződés száma, szerződés típusa, szerződő és biztosított neve, ügyfélszáma, jogviszony kezdete és vége, díjrendezettségre vonatkozó adatok). |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | a Biztosító nem tudja elszámolni a Biztosításközvetítőt megillető díjazást. |
| Időtartama: | a közvetített jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig az adott jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott jogviszony megszűnését követő 10 évig. |

## 2.23. Biztosítási szerződéssel kapcsolatos jogi igények érvényesítése és védelme

| | |
|---|---|
| Adatkezelés célja: | jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme a biztosítási ajánlat visszavonása, vagy biztosító általi elutasítása, illetve a biztosítási szerződés megszűnése után. |
| Jogalapja: | az Adatkezelő, mint biztosító azon jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a biztosítási szerződés létrejöttének elmaradása, megszűnése, teljesítése, vagy a szolgáltatás elutasítása esetén tovább kezelje a biztosítási ajánlattal, szerződéssel és szolgáltatással kapcsolatos adatokat a meghatározott ideig (amelyet az elévülés nyugvása miatt kalkulált meghosszabbított idővel állapított meg) saját és az ügyfél, vagy hatóságok jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából.<br>Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. |
| Kezelt adatok köre: | az érintett ügyfél neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, biztosítási ajánlati dokumentációban szereplő adatok, a biztosítási szerződéssel és a biztosítási szolgáltatással, ügyfélportállal kapcsolatos adatok, elektronikus és postai levelezések, telefonbeszélgetések hangfelvételi, egészségügyi dokumentáció, megadott egészségügyi adatok, felmerülő bűnügyi adatok, biometrikus adatok az elektronikus aláírásban. (különösen a |

| | |
|---|---|
| | jelen tájékoztató 2.1.-2.12. és 2.21.-2.22. pontjában szereplő adatok) |
| Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: | Adatkezelő nem tudja érvényesíteni a felmerülő jogi igényeit, követeléseit, az ügyfél által kezdeményezett jogvitában nem tudja bizonyítani az álláspontját, az érintett ügyfél nem tudja érvényesíteni későbbi igényét, az adatkezelő nem tudna adatot szolgáltatni hatóságoknak. |
| Időtartama: | amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig, illetve peres eljárás esetén az adott ügy jogerős lezárását követő 5 év. |

## 3. Profilalkotás, automatizált döntéshozatal

**3.1.** Profilalkotás személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**3.2.** Automatizált döntéshozatal olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

**3.3.** A profilalkotás és automatizált döntéshozatal esetei, az alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és várható következményei:

(1) **Profilalkotás és automatizált döntéshozatal igényfelmérés esetén**

A Biztosító a jelen Tájékoztató 2.1. pontjában meghatározott célból felméri, illetve az ügyfél által megadott információk alapján pontosítja az ügyfél biztosítási szolgáltatással kapcsolatos igényeit. A Biztosító az ügyfél által megadott válaszok alapján az ügyfél elvárásaihoz legjobban igazodó biztosítás megkötésére tesz javaslatot, továbbá az ügyfél pontosíthatja a biztosítással kapcsolatos saját elvárásait is. Ennek megfelelően az igényfelmérés eredménye az ügyfelet jelentős mértékben érinti. Jogalapja a szerződés létrehozása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

(2) **Profilalkotás és automatizált döntéshozatal előzetes kockázatelbírálás esetén**

A Biztosítónak a jelen Tájékoztató 2.3. pontjában meghatározott célból alábbi esetben lehetősége van profilalkotás mellett automatizált döntéshozatal keretében előzetesen elbírálni az egészségbiztosítási kockázatot. Az adatkezelés jelentősége a rendelkezésre álló adatok alapján az ügyfél valós kockázatának felmérése, és ez előzetes kockázatelbírálás történhet automatizált módon.

A Biztosító Értékesítést Támogató Rendszerében és az Online szerződéskötési felületen az egészségi nyilatkozatban adott válaszok automatikus előzetes kockázatelbíráláson esnek át, amely során egy beépített szabályrendszer vizsgálja a kérdésekre adott ügyfélválaszokat. A

vizsgálat az egészségi nyilatkozatot, és megadott adatokat érinti. Megvizsgálásra kerül az egészségi nyilatkozat, annak válaszait értékeli a rendszer, és a beépített szabályrendszer alapján dől el, hogy tovább folytatódhat-e a szerződéskötési folyamat vagy sem. A szerződéskötési folyamat folytatása abban az esetben lehetséges, ha az ügyfél negatív egészségi nyilatkozatot nyújt be. Az ügyfélre vonatkozó következmény az, hogy a megtett válaszok alapján a szerződéskötési folyamat folytatható emberi beavatkozás nélkül. Jogalapja a szerződés létrehozása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont), illetve az egészségügyi adatok tekintetében az érintett kifejezett hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (2) a) pont).

(3) **Profilalkotás és automatizált döntéshozatal kockázatelbírálás esetén**

A Biztosítónak a jelen Tájékoztató 2.3. pontjában meghatározott célból alábbi esetekben lehetősége van profilalkotás mellett automatizált döntéshozatal keretében elbírálni az egészségbiztosítási kockázatot. Az adatkezelés jelentősége a rendelkezésre álló adatok alapján az ügyfél valós kockázatának felmérése, és ez alapján az ajánlat elfogadása történhet automatizált módon.

A Biztosítóhoz beérkező egészségbiztosítási ajánlatok automatikus kockázatelbíráláson esnek át, amely során egy beépített szabályrendszer vizsgálja az ajánlat kérdéseire adott ügyfélválaszokat, személyes adatokat, illetve a jelen Tájékoztató 2.13. pontja szerinti szankciós listákon való szűrés eredményét. A vizsgálat a már lezárt, és a Biztosító számára beküldött ajánlatokat érinti.

Az automatikus ajánlat elfogadásra kizárólag a szerződő és biztosított által elektronikus úton elfogadott, magyar állampolgársággal és lakcímmel rendelkező magánszemély szerződőre vonatkozó ajánlatok kerülnek. Az ajánlat tartalmának ismeretében a rendszer eldönti, hogy automatikusan kibocsátható-e a kötvény, vagy manuális döntéshozatal szükséges.

Az ügyfélre vonatkozó következmény az, hogy a megtett biztosítási ajánlat elfogadásra kerül emberi beavatkozás nélkül. Amennyiben nem kerül elfogadásra automatikusan, a kockázatelbírálás manuálisan történik. Jogalapja a szerződés létrehozása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

(4) **Automatizált döntéshozatal díjmódosítás esetén**

A Biztosító automatizált eljárásban dönthet a biztosítási feltételekben foglaltak alapján a díj módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld, aki azt elfogadhatja vagy elutasíthatja. Jogalapja a szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

**3.4.** A 3.3. pont (2)-(4) bekezdése szerinti esetekben az érintettnek jogában áll, hogy a Biztosító részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. **Az érintettnek az 5-7. és 5.8. pont szerint jogában áll tiltakozni az adatkezelés ellen.**

## 4. A Címzettek, címzettek kategóriái (adatfeldolgozó igénybevétele)

**4.1.** A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz a Biztosító azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

**4.2.** A Biztosító – adminisztrációs feladatai megkönnyítése érdekében – egyes adatkezelési műveletek elvégzése céljából az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározottak szerint az általa megbízott adatfeldolgozót vesz igénybe, amelynek során kiszervezett tevékenység esetén figyelembe veszi a Bit. kiszervezési rendelkezéseit is. Amennyiben az adatfeldolgozás az Európai Unión kívüli országokban történik, úgy az érintettek személyes adatait kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulása alapján, vagy a hatályos jogszabályok által megkövetelt egyéb biztosítékoknak (szerződéseknek) megfelelően továbbítható.

**4.3.** A Biztosító által megbízott függő biztosításközvetítők is adatfeldolgozónak minősülnek.

**4.4.** A Biztosító a belső levelező informatikai rendszere felhőszolgáltatás keretében történő kialakítása és működtetése céljából az ügyfél személyes és egészségi állapotával összefüggő adatait az adatkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása érdekekében a szolgáltatást végző adatfeldolgozó, mint kiszervezett tevékenységet végző részére továbbítja.

**4.5.** A Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók és a kiszervezett tevékenységet végzők listáját a Biztosító mindenkor hivatalos honlapján (jelen szabályzat hatályba lépésekor a www.nn.hu) teszi közzé, illetve az alábbi linken is elérhető:
https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

**4.6.** A Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök és többes ügynök) a 2. pontban meghatározott ideig, legfeljebb azonban a Biztosítóval fennálló jogviszonya megszűnéséig kezelheti az ügyfelek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosításközvetítő jogosult az ügyfél biztosítási titkát megismerni és azt adatfeldolgozóként kezelni. A biztosítási jogviszony fennállása alatt a biztosításközvetítő személyében beállt bármilyen változás esetén a Biztosító jogosult az ügyfél adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból a vele biztosításközvetítői jogviszonyban álló más biztosításközvetítő részére átadni.

**4.7.** Az ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak továbbítása és a titoktartási kötelezettség alóli mentesülés szabályai a 7. fejezetben találhatók.

**4.8.** A Biztosító a Bit. alapján átadhatja az érintett személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait a viszont- biztosító számára annak érdekében, hogy a biztosítási ajánlatok és szolgáltatások pénzügyi, technikai és egészségi elbírálása során viszontbiztosítói javaslatot kérjen. Az adatátadásban érintett viszontbiztosítók a következők:

- SiriusPoint International Insurance Corporation (Fleminggatan 14, 112 26 Stockholm, Svédország, Company No. 516401-8136) képviseletében eljáró SiriusPoint International Försäkringsaktiebolag (publ), Stockholm https://www.siriuspt.com/

  Az adatátadás jogalapja a Biztosító jogos érdeke és hozzájárulás.

- NN Re (Netherlands) N.V. (Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Hága, Hollandia, Company number: 27120438, NL001767057B01)

  https://www.nn-group.com

  Az adatátadás jogalapja a Biztosító jogos érdeke és hozzájárulás.

## Ellátásszervezés

**4.9.** A biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése - ideértve az Online Egészségportál működtetését is, valamint a panaszkezelés körében a Biztosító a FURTHER Underwriting International S.L.U., (Székhely: Paseo Recoletos 12, 28001 Madrid, Spanyolország), mint Ellátásszervezőt kiszervezett tevékenység keretében adatfeldolgozóként veszi igénybe. Az Ellátásszervező az érintetti személyes adatokhoz legfeljebb a Biztosítóval fennálló szerződése megszűnéséig, a megszűnéskor még folyamatban lévő szolgáltatások esetében a szolgáltatási időszak végéig férhet hozzá. Az Ellátásszervező további al-adatfeldolgozókat is igénybe vesz a szolgáltatás nyújtása során (például Egészségportál tárhelyszolgáltató AWS, Videó platform szolgáltatóként a Twilio, chat szolgáltatóként a Intercom). Ezen szolgáltatások során az Ellátásszervező Európai Unión kívüli szolgáltatókat is igénybe vehet, azonban garantálja, hogy a természetes személyek számára az Általános adatvédelmi Rendeletben garantált védelem szint nem sérül az Általános Adatvédelmi Rendelet 44-47. cikkében meghatározottak szerint (megfelelőségi határozat, megfelelő garanciák

biztosítása szerződés alapján, ideértve a kötelező erejű vállalati szabályokat)

**4.10.** Az Ellátásszervező a biztosítási szolgáltatás teljesítése érdekében az általa szervezett egészségügyi ellátás vonatkozásában az ahhoz szükséges érintetti személyes adatokat átadja a Ellátásszervezővel szerződött egészségügyi szolgáltató részére. Az egészségbiztosítás keretében nyújtott külföldi gyógykezelések során a külföldi egészségügyi szolgáltatókat, orvosokat, egészségügyi szakembereket is terheli az orvosi titoktartási és egészségügyi adatok megőrzési kötelezettség a rájuk vonatkozó jogszabályok szerint. Az egészségügyi szolgáltatók önálló adatkezelőnek minősülnek.

**4.11.** A Biztosító a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés érdekében az NN Insurance Eurasia NV (at Schenkkade 65, Den Haag, 2595 AS) társaságot, mint adatfeldolgozót veszi igénybe.

**4.12.** Az adatkezelő, mint Biztosító jogszabályi előírások alapján az adott jogszabályban meghatározott szerveknek, különösen, de nem kizárólagosan hatóságoknak, nyomozó hatóságoknak, felügyeleti szervnek, bíróságoknak, közjegyzőknek köteles adatot továbbítani az adott jogszabályban meghatározottak szerint.

**Harmadik országbeli egészségügyi szolgáltató részére történő adattovábbítás**

**4.13.** Tekintettel a biztosítási szolgáltatás jellegére, az Ellátásszervező a biztosított, illetve képviselője vagy meghatalmazottja választása szerinti országba szervezi meg az egészségügyi ellátást. Ezen ország a világ bármely országa lehet, tehát az Európai Unión kívüli ország is (harmadik ország). Minden esetben a biztosított, illetve képviselője, meghatalmazottja dönt arról, hogy adott esetben a harmadik országnak minősülő országba kéri-e az egészségügyi ellátás, utazás és szállás megszervezését. Ebben az esetben az Adatkezelő vállalja, hogy az Ellátásszervező csak olyan harmadik országbeli egészségügyi szolgáltatót, szállásadót, utazásszervezőt ajánlj fel, ahol a természetes személyek számára az Általános adatvédelmi rendeletben garantált védelem szint nem sérül az Általános adatvédelmi rendelet 44-47. cikkében meghatározottak szerint (megfelelőségi határozat, megfelelő garanciák biztosítása szerződés, a kötelező erejű vállalati szabályokat alapján). Megfelelőségi határozat (46. cikk) , illetve a 46. cikk szerinti megfelelő garanciák hiányában az adattovábbítás az érintett kifejezett hozzájárulásával történhet a kockázatok ismertetését követően.

## 5. Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az érintettnek jogában áll:

**5.1.** Személyes adataihoz hozzáférni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

(2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

(3) A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**5.2.** Személyes adatainak helyesbítését kérni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

**5.3.** Személyes adatai törlését kérni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen tiltakozik;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**5.4.** Adatkezelés korlátozását kérni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

**5.5.** Adathordozhatóság jogával élni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) A jog gyakorlása nem sérthet törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**5.6.** Hozzájárulását visszavonni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**5.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

(2) Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(3) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(4) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

**5.8. Tiltakozni és beavatkozást kérni automatikus döntéshozatal kapcsán**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(2) Ezen jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

(3) Az (a) és c) pontban említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az alább meghatározott elérhetőségekre.

**5.9.** A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

(1) Az érintett halálát követő öt éven belül a 5.1.-5.4. és 5.7-5.8. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

(2) Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

(3) Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

(4) Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

**5.10.** Biztosítási titokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően érintő jogok

(1) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni. (például öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés).

**5.11.** Közös szabályok

(1) Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz az 1. pont szerinti vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken

- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
- postai úton: 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

(2) Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során szükség lehet arra, hogy megadja a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát, szerződés azonosító számát.

(3) Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

(4) Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

## 6. Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)

**6.1.** Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
- honlap: www.naih.hu

**6.2.** Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**6.3.** Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

## 7. Az Ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak kezelése és továbbítása

**7.1.** A biztosítási titok és a titoktartási kötelezettség

(1) Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

(2) A Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító az Ügyfél által bármilyen formában megadott személyes adatot értve ezalatt az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatot is – biztosítási titokként kezeli és dolgozza fel.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**7.2.** A biztosítási titoknak minősülő Ügyféladatok kiadása

(1) Biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha

a) a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy

b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

d) a Biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

**7.3.** A Biztosító titoktartási kötelezettség alóli mentesülése a Bit. alapján

(1) A Biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, mint Felügyelettel,

b) az előkészítő eljárást lefolytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a következőkben meghatározott esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló Biztosítóval,

l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő Biztosítóval,

m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

n) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal –

o) a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel,

p) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

q) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

r) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j) és q pontokban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az n)-p) pontokban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) Az itt meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

(4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló

Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(6) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő, a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) A Biztosító, a biztosításközvetítő, a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, illetve

b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(9) A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek az ügyfélre, vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

(10) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(11) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(12) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, valamint

b) pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a Biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikáihoz és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

(13) A törvényben meghatározott feladatok hatékony teljesítése érdekében a biztosító vagy a viszontbiztosító a nyomozó hatósággal vagy az ügyészséggel együttműködési megállapodást köthet.

(14) Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Info tv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén. A Biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet.

(15) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(16) A fentebb meghatározott adatok átadását a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

**7.4.** A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

(1) A biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

(2) A megkeresett biztosító az adatokat köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott életbiztosítási ágazathoz tartozó biztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés

megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

(5) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(6) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (5) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(7) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(8) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés, és a megkeresés tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről, a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(9) Ha az Ügyfél a személyes adataihoz hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (5)–(7) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(10) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(11) A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

(12) A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

**7.5.** Harmadik ország; másik tagállam

(1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a Biztosító ügyfele (továbbiakban adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

## 8. Adatátvétel

**8.1.** A jelen Tájékoztató 2.5, 2.6, 2.10.,2.11., 2.13. pontjaiban meghatározott célokból a Biztosító a Szerződőtől, illetve a Biztosítottól, illetve képviselőiktől, meghatalmazottjaiktól a szolgáltatás teljesítés érdekében az ott meghatározott adatokat veszi át.

**8.2.** Az Ellátásszervező a szolgáltatás teljesítése során az általa szervezett egészségügyi ellátás és szolgáltatás teljesítése vonatkozásában az Ellátásszervezővel szerződött egészségügyi szolgáltatóktól az egészségügyi ellátásra vonatkozó adatokat veszi át, illetve az utazás és szállás megszervezése és költségek megtérítése céljából a szolgáltatóktól adatokat vesz át.

## 9. Adatbiztonság

**9.1.** Az Adatkezelők és az Adatfeldolgozók gondoskodnak az érintett személyes adatainak biztonságáról, megtesznek minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvják a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elvesztéstől, és kialakítják az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybevett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

## 10. Módosítás

A jelen Egészségbiztosítási adatvédelmi tájékoztatót az Adatkezelő bármikor egyoldalúan megváltoztathatja. A jelen Egészségbiztosítási adatvédelmi tájékoztatóban történt változásokkal kapcsolatban a www.nn.hu honlapon elérhető, a mindenkor aktuális Egészségbiztosítási adatvédelmi tájékoztató az irányadó.

Budapest, 2025. október 1.