

# Tájékoztató az elektronikus úton megtett, a biztosítási szerződésre és az ahhoz kapcsolódó nyilatkozatokra vonatkozó írásbeli nyilatkozatokról

(a továbbiakban Elektronikus aláírás)

Jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson az NN Biztosító Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., Cg. 01-10-041574) (a továbbiakban Biztosító) által üzemeltetett elektronikus aláíró rendszerekről, melyeket a Biztosító, elsősorban az értékesítési folyamat során, meghatározott esetekben alkalmaz.

## 1. Mire használható az elektronikus aláírás?

---

A Biztosító elkötelezett a digitális transzformáció iránt azzal az alapvető céllal, hogy papírmentes, gyors és megbízható, ügyfélbarát szolgáltatást nyújtson. Ennek keretében kétféle elektronikus aláíró rendszert üzemeltet:

- I. MobilSign aláíró rendszer (a továbbiakban MobilSign)
- II. eSignAnyWhere (a továbbiakban eSAW) Viewer SMS aláíró rendszer (a továbbiakban eSAW Viewer)

Mindkét aláíró rendszer elektronikus úton biztosítja a dokumentumok aláírását, a nyilatkozatok megtételét mind a leendő Szerződő és Biztosított (a továbbiakban együttesen Ügyfél), mind a Biztosító vonatkozásában. Az aláíró rendszerek a Biztosító értékesítés támogatási rendszerein keresztül érhetőek el. Az AAS Értékesítés Támogatási Rendszer (a továbbiakban AAS) a MobilSign-t, míg az NN Connect Értékesítés Támogatási Rendszer (a továbbiakban NN Connect) az eSAW Viewer-t alkalmazza.

## 2. Aláíró rendszerek

---

### I. MobilSign aláíró rendszer

A MobilSign alkalmas a dokumentumok, nyilatkozatok:

- Ügyfél általi saját kezű, egyedi kézi aláírás-dinamikát felhasználó, biometrikus aláírására, a kézírás-dinamikát tartalmazó biometrikus, egyedileg jellemző adat összekapcsolására, és annak minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzésére, minősített időbélyeg elhelyezésére, annak érdekében, hogy biztosítsa a kapcsolt adatok eredetét és sértetlenségét;
- Biztosító általi minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzésére.

A Biztosító ezzel lehetőséget nyújt ügyfeleinek arra, hogy biztosítási szerződésük megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos nyilatkozataikat a Biztosító által üzemeltetett elektronikus aláíró rendszer útján elektronikus úton is megtegyék a MobilSign aláíró rendszerben keletkező, biometrikus aláírással ellátott dokumentumon, amely minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzést, valamint minősített időbélyegzőt tartalmaz. Ez biztosítja azt, hogy az Ügyfél által biometrikusan aláírt dokumentumok, nyilatkozatok tartalma változatlanul visszaidézhető, és a nyilatkozat megtételének időpontja azonosítható legyen.

Ezen túlmenően az Ügyfél, mint nyilatkozattevő személy kézeredet azonosítására alkalmas, egyedileg jellemző adatát az elektronikus bélyegzéssel elválaszthatatlanul a dokumentummal összekapcsolt, az aláíró személy

biometrikus aláírására egyértelműen visszavezethető adatot tartalmazó, írásszakértői vizsgálatra alkalmas bizonyítékk rekord szavatolja.

Ezen megoldással a MobilSign aláíró rendszer eleget tesz a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:7. § (3) bekezdésében meghatározott írásbeliség követelményeinek.

## II. eSAW Viewer elektronikus aláíró rendszer

Az eSAW Viewer alkalmas a dokumentumokon:

- SMS-alapú, minősített elektronikus aláírás létrehozására, minősített időbélyeg elhelyezésére;
- Biztosító általi minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzésére.

A Biztosító ezzel lehetőséget nyújt ügyfeleinek arra, hogy egyes biztosítási szerződésük megkötésével kapcsolatos nyilatkozataikat a Biztosító által üzemeltetett elektronikus aláíró rendszer útján elektronikus úton is megtegyék, amely minősített elektronikus aláírást, valamint minősített időbélyegzőt hoz létre. Ez biztosítja azt, hogy az Ügyfél által aláírt dokumentumok, nyilatkozatok tartalma változatlanul visszaidézhető, és a nyilatkozat megtételének időpontja, valamint a nyilatkozatot tevő személye azonosítható legyen.

Ezen megoldás eleget tesz a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:7. § (3) bekezdésében meghatározott írásbeliség követelményeinek.

Az eSAW Viewer aláíró rendszer igénybevételéhez és az elektronikus aláírás tanúsítvány kiállításához az Ügyfél eIDAS Rendelet szerinti azonosítása szükséges, amelyet az NN Biztosító Zrt. által megbízott biztosításközvetítő végez el a Namirial S.p.A. nevében, vagy az Ügyfél a Biztosító által rendelkezésére bocsátott FaceMatch alkalmazáson keresztül maga végzi el.

## 3. FaceMatch ügyfélazonosító rendszer

---

A Biztosító által alkalmazott eSAW Viewer minősített elektronikus aláírás igénybevételének előfeltétele az aláíró személyének az eIDAS rendelet szerinti megfelelő szintű azonosítása, mivel az elektronikus aláírás létrehozásához egyszer használatos minősített tanúsítvány kiállítása szükséges.

A FaceMatch a Namirial S.p.A. által biztosított, eIDAS-kompatibilis, távoli azonosítási megoldás. Az azonosítási folyamat egy, az érintett Ügyfél részére elektronikus úton megküldött, személyre szabott hivatkozás (link) megnyitásával indul, amely a felületen lépésről lépésre vezeti végig az Ügyfelet az azonosítási eljáráson.

Az azonosítás során az Ügyfél érvényes személyazonosító okmánya (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély) rögzítésére, valamint arcképfelvétel (szelfi) készítésére kerül sor. Amennyiben a folyamat számítógépen kerül megnyitásra, a rendszer lehetőséget biztosít a mobil eszközre történő átváltásra, tekintettel arra, hogy a mobiltelefon kamerájának műszaki adottságai az azonosítás sikerességét elősegítik.

Az azonosítási folyamat elsődlegesen automatizált módon, folyamatos rendelkezésre állás mellett (0–24 órában) történik. Amennyiben az automatikus ellenőrzés nem zárható le (különösen képminőségi probléma, lejárt okmány gyanúja vagy további vizsgálati szükséglet esetén), a Namirial S.p.A. által biztosított emberi operátori ellenőrzés kerülhet alkalmazásra. Az operátori támogatás jellemzően munkanapokon, 9:00 és 18:00 óra között (CET) érhető el.

Az aláírandó dokumentumok megtekintése előtt az Ügyfél – aki nem a Biztosító értékesítési rendszeréből lép be – köteles magát SMS-ben megküldött egyszer használatos azonosító kód megadásával hitelesíteni. A sikeres hitelesítést követően válik elérhetővé az eSAW Viewer aláíró felület és az aláírandó dokumentumok köre.

## 4. Kik vehetik igénybe az elektronikus aláírást?

---

Az elektronikus aláírást a Biztosító azon ügyfelei választhatják, akik a Biztosító külön nyomtatványán kérik a kapcsolattartás során az elektronikus kommunikációt, hozzájárulnak a biometrikus adataik kezeléséhez, továbbá a Biztosító részére az e-mail címüket és mobiltelefonszámukat megadják.

## 5. Hogyan működnek az elektronikus aláíró rendszerek?

---

### I. MobilSign aláíró rendszer

A Biztosító által minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel előzetesen ellátott, Ügyfél által aláírandó dokumentumok PDF formátumban érkeznek a Biztosító által fejlesztett és üzemeltetett AAS Értékesítés Támogatási Rendszerben rögzített adatok alapján a MobilSign aláíró rendszerből. A dokumentumokat az ügyfelek egy erre a célra alkalmas eszközön elektronikus formában tekintik át, és biometrikus információk előállítására alkalmas eszközön írják alá (biometrikus aláírás). Az aláíró azonosításához szükséges kézírás biometrikus adatait a MobilSign aláíró rendszer tárolja titkosított formában, a biometrikus adatok, valamint az aláírás körülményeit tartalmazó adatok lenyo-matát a dokumentumhoz kapcsolja, és minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú bélyegzéssel és minősített időbélyeggel látja el. A fentieknek megfelelően létrejött dokumentum a Biztosító által üzemeltetett Dokumentumtárba kerül. Az ügyfelek által MobilSign aláíró rendszerben biometrikusan aláírt dokumentumokat és a Biztosító nyilatkozatait, tájékoztatásait a Biztosító minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel hitelesítve tárolja. A letárolással egy időben az ügyfelek számára e-mail formában értesítés érkezik, melynek segítségével az ügyfelek letölthetik a tárolásra kerülő dokumentumokat. A MobilSign aláíró rendszer része egy hosszú távú archiválási komponens is, amely biztosítja az elektronikus bélyegzett és időbélyegzett dokumentumok joghatásának megőrzését mindaddig, amíg a biztosítási szerződések alapján igény érvényesíthető.

### II. eSAW Viewer elektronikus aláíró rendszer

Az Ügyfél által aláírandó dokumentumok a rögzített adatok alapján PDF formátumban generálódnak a Biztosító által fejlesztett és üzemeltetett NN Connect rendszerben. Az NN Connect az aláírandó dokumentumokat elküldi az eSAW Viewer elektronikus aláíró rendszer számára. Az eSAW Viewer a Namirial S.p.A. bizalmi szolgáltató által biztosított aláíró felület, amelyen keresztül az Ügyfél a dokumentumokat aláírja az alábbiak szerint.

1. **Online folyamat esetén** az NN Connect az Ügyfelet automatikusan átirányítja az eSAW Viewer oldalára,
2. **Offline folyamat esetén** az Ügyfél e-mailben kapja meg a linket, mellyel eléri az eSAW Viewer oldalát.

Az aláíró felület és az aláírandó dokumentumok megnyitásához szükség van az aláíró személyének hitelesítésére, egy 4 jegyű SMS-kód segítségével, mely az Ügyfél elektronikus kommunikációs nyilatkozatában megadott mobiltelefonszámra kerül kiküldésre. Amennyiben a kódot az Ügyfél helyesen beírta, és a hitelesítés sikeresen megtörtént, megnyílik az eSAW Viewer oldala, amin láthatóak az aláírandó dokumentumok.

Ettől a ponttól online és offline folyamat esetén is hasonlóan működik a dokumentumok aláírása.

## Az elektronikus aláírás főbb lépései

1. **Aláírandó dokumentumok megismerése, adatok ellenőrzése az eSAW Viewer-ben.**
2. **Aláírási mód kiválasztása:** a dokumentumok elektronikus aláírását lehetséges egyesével vagy kötegelt módon (valamennyi dokumentumot egy lépésben) elvégezni.
3. **Minősített elektronikus aláírási tanúsítvány feltételeinek elfogadása:** az elektronikus aláírás feltétele egy úgynevezett egyszer használatos tanúsítvány megléte, melynek kiállítása érdekében az NN Biztosító Zrt. a Namirial S.p.A.-val működik együtt, a Namirial S.p.A. vonatkozó feltételeit a felületen tudja az Ügyfél elfogadni.
4. **Biztosítási ajánlat és a kapcsolódó dokumentumok aláírása** azonosító kód megadásával történik, mely SMS-ben kerül kiküldésre.
5. **Aláírt dokumentumok kiküldése az elektronikus kommunikáció érdekében megadott e-mail címre történik.**

A sikeres aláírást követően az eSAW Viewer aláíró rendszer lezárja a dokumentumot, minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú bélyegzéssel és minősített időbélyeggel látja el. Az eSAW Viewer aláíró rendszer az aláíráshoz szükséges adatokat, dokumentumokat, valamint az aláírás körülményeit tartalmazó adatokat átadja az NN Connect-nek tárolás céljából. Az NN Connect e-mailben értesítést küld, melynek segítségével az ügyfelek letölthetik a tárolásra kerülő dokumentumokat.

## 6. Rendszer tanúsítás

---

### I. MobilSign aláíró rendszer tanúsítása

A MobilSign aláíró rendszert a Biztosító MIBÉTS fokozott (SAP-F) garanciaszinten tanúsította egy független akkreditált tanúsító szervezet (Hunguard Kft.) által. A rendszer tanúsítványának megújítási ciklusa 3 év, amely évenként ismétlődő tanúsítvány fenntartó auditokkal egészül ki. A minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzés során használt kulcsokból képzett tanúsítványok kiállítása, valamint a rendszer során előállított dokumentumok hiteles időbélyegzése a Netlock Kft. hitelesítési és hiteles időbélyeg szolgáltatása által valósul meg. A MobilSign aláíró rendszer tanúsítására tekintettel vélelmezni kell azt, hogy ellenkező bizonyításig a rendszer biztonságos, illetve megfelel a tanúsítványban hivatkozott előírásoknak, jogszabályoknak.

### II. eSAW Viewer rendszer tanúsítása

Az eSAW Viewer SMS aláíró rendszert a Namirial S.p.A. elismert bizalmi szolgáltató biztosítja. Ennek értelmében a Namirial S.p.A. a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU számú Rendeletének (2014. július 23.) (a továbbiakban eIDAS) megfelel, valamint rendszeresen auditálják az eIDAS, az Európai Telekommunikációs Standardok és ISO követelményeinek való megfelelést.

A minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzés során használt kulcsokból képzett tanúsítványok kiállítása, valamint a folyamat során előállított dokumentumok hiteles időbélyegzése a Netlock Kft. hitelesítési és hiteles időbélyeg szolgáltatása által valósul meg. A rendszer tanúsítványának megújítási ciklusa 8 év, amely évenként ismétlődő tanúsítvány fenntartó auditokkal egészül ki.

Az eSAW Viewer elektronikus aláíró rendszer tanúsítására tekintettel vélelmezni kell azt, hogy ellenkező bizonyításig a rendszer biztonságos, illetve megfelel a tanúsításban hivatkozott előírásoknak, jogszabályoknak.

## 7. Szerződés-kötés technikai lépései, a szerződési jognyilatkozat (biztosítási ajánlat) visszaigazolása

---

- 7.1 Az ajánlatfelvétel az azonosítással indul. A Biztosító függő biztosításközvetítője (a továbbiakban biztosításközvetítő) átadja az Ügyfélnek az „Ügyféltájékoztató a függő biztosításközvetítő adatairól” nyomtatványt, és a biztosításközvetítői igazolványa segítségével igazolja magát. Az NN Connect-ből induló ajánlatok esetén az Ügyfél a meghívóba csatolva előzetesen megkapja a dokumentumot.
- 7.2 Ezt követően történik az igényfelmérés. Az igényfelmérés adatainak rögzítése elektronikusan, a Biztosító értékesítés támogatási rendszerében történik. Az adatok bevitelét követően kerül sor az igényfelmérő ismertetésére, és ezt követően a jóváhagyására. Az Ügyfél önként hozzájárulhat, hogy a Biztosító az igényfelmérő adatait tárolja és további biztosítási ajánlatok kidolgozásához felhasználja.
- 7.3 Az elektronikus úton történő ajánlattételhez, melynek része az igényfelmérés is, továbbá az ajánlattétel során keletkező dokumentumok elektronikus aláírásához elsődlegesen az Ügyfél elektronikus kommunikációhoz való hozzájárulása szükséges. A „Nyilatkozat az elektronikus kommunikációról és a biometrikus adatok kezeléséről magánszemélyeknek”, illetve a „Nyilatkozat az elektronikus kommunikációról jogi személyek részére” elnevezésű dokumentumot az Ügyfél a folyamat végén írja alá.
- 7.4 Az igényfelmérést követően a biztosításközvetítő ismerteti a lehetséges biztosítási termékeket, amelyek közül az Ügyfél kiválasztja a számára megfelelőt. Az Ügyfél által választott biztosítási termék szolgáltatásait, kockázatait, feltételeit összefoglaló módon a Termékismertető tartalmazza. A Termékismertető megismerése és Ügyfél általi jóváhagyása elektronikus úton történik.
- 7.5 A biztosításközvetítő az alábbi, a választott biztosítási termékhez tartozó dokumentumokat és szabályzatokat köteles átadni a leendő Ügyfél részére úgy, hogy az ajánlat elfogadása előtt megfelelő idő álljon rendelkezésre azok áttanulmányozására:
- Általános Életbiztosítási Szabályzat,
  - Biztosítási adatvédelmi tájékoztató,
  - Kiegészítő ügyféltájékoztató,
  - a kiválasztott biztosítási termékek különös feltételei, valamint az azokhoz tartozó mellékletek,
  - TKM tájékoztató,
  - hagyományos megtakarítási és befektetési egységekhez kötött életbiztosítások esetén a kiemelt információkat tartalmazó dokumentum és további tájékoztató anyagok.

A fenti dokumentumok átadása elektronikus úton történik.

Ezt követően a „Nyilatkozat ügyfél-tájékoztatásról” nyomtatványon nyilatkozik/nyilatkoznak a tervezett biztosítási szerződés szereplője/szereplői a szerződési feltételek és egyéb tájékoztató anyagok átvételéről és megismeréséről, a választott termék szempontjából fontos tájékoztatásokról, valamint a Termékismertető átvételéről.

A „Nyilatkozat ügyfél-tájékoztatásról” nyomtatvány aláírása a MobilSign aláíró rendszeren vagy az eSAW Viewer aláíró rendszeren keresztül történik.

- 7.6 A következő lépésben az elektronikus ajánlat kitöltése történik az értékesítés támogatási rendszerben.

A személyes adatok kitöltése a személyazonosító okmányok alapján történik. A Biztosító a vonatkozó jogszabályok, felügyeleti követelmények és saját belső szabályzatai alapján végzi el az Ügyfél a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló, 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) szerinti ügyfél-azonosítását. Az ajánlat kitöltését követően a biztosításközvetítő annak tartalmát ismerteti, és az Ügyfél alapos átolvasást követően jóváhagyja és elektronikusan aláírja.

Az aláírás folyamata különbözik a két aláíró rendszer esetén:

- I. **MobilSign aláíró rendszer:** a leendő Ügyfél a fent részletezett dokumentumokat, azok megismerése és jóváhagyása után, azonnal aláírhatja a folyamat során.
- II. **eSAW Viewer aláíró rendszerben:** a dokumentumok megismerése és jóváhagyása a fent részletezett sorrendben valósul meg, ám az elektronikus aláírásra a folyamat végén egyszerre kerül sor.

Az elektronikus aláírás csak akkor alkalmazható többszereplős (a Szerződő és a Biztosított személye eltér, Társbiztosított, Egyéb biztosított) ügyletek esetén, ha a Szerződő és az összes Biztosított, azaz a biztosítási szerződés minden aláíró szereplője hozzájárul az elektronikus kommunikációhoz.

A Biztosítottak

- vagy hozzájárulnak az elektronikus úton történő kommunikációhoz saját e-mail címük és telefonszámuk megadásával,
- vagy hozzájárulnak ahhoz, hogy a szerződés rájuk vonatkozó, a Biztosított esetleges egészségi nyilatkozatát is tartalmazó dokumentumait a Biztosító a Szerződő által megadott e-mail címre küldje el.

Az Ügyfél által elektronikusan aláírt összes dokumentum, a Biztosító minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzőjével hitelesítve titkosításra, majd megküldésre kerül az Ügyfél e-mail címére.

Ha az ajánlat tartalmával az Ügyfél nem ért egyet, a vitatott adatok módosítása szükséges, melyet az Ügyfél elfogad, és ezt követően a dokumentumgenerálás megismétlődik, új ajánlati csomag jön létre, és az aláírási folyamat újra indul az értékesítés támogatási rendszerben.

7.7 A Biztosító biztosításközvetítője az elektronikus ajánlatot elektronikus úton juttatja el a Biztosítóhoz.

## **8. A megkötendő szerződés jogkövetkezményei, a dokumentumok elérhetősége**

---

A biztosítási ajánlat ügyfelek részéről történő elektronikus aláírása (biometrikus aláírás) a MobilSign aláíró rendszer használata esetén, vagy a minősített elektronikus aláírás az eSAW Viewer aláíró rendszer használata esetén, valamint Biztosító által minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel és minősített időbélyeggel történő ellátása még nem jelenti a szerződés létrejöttét.

Az ajánlat beérkezését követően a kockázatelbírálás a Biztosító központjában történik, amelynek során sor kerülhet az ajánlat elfogadására/elutasítására, a magasabb kockázat miatt díjemelésre, illetve hiánypótlásra. Amennyiben a Biztosító a kockázatelbírálást követően az ajánlatot elfogadja, kötvényt bocsát ki, létrejön a biztosítási szerződés. Létrejön a biztosítási szerződés akkor is, ha a Biztosító az ajánlatról annak beérkezésétől számított 15 napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A Biztosító a szerződés létrejöttét a biztosítási kötvénnyel igazolja vissza.

A kötvényt a Biztosító minősített tanúsítványon alapuló, fokozott biztonságú elektronikus bélyegzéssel és minősített időbélyeggel hitelesített PDF formátumban helyezi el az NN Direkt ügyfélportálon, melyről az Ügyfelet e-mailben értesíti.

Az Ügyfél a biztosítási kötvényt az NN Direkt ügyfélportálra történő regisztrációt követően tudja megtekinteni és átvenni. Amennyiben az Ügyfél nem regisztrál, és a kötvény kiállításától számított 25 napig nem veszi át az NN Direkten, akkor a Biztosító a 25. napon tértivevényes postai levélben küldi meg. Abban az esetben, ha az átvétel mindkét csatornán megtörténik, úgy a kötvényátvétel napjának az első átvételének napja minősül. Az így létrejött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Az életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy Szerződő, a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételétől számított 30 napon belül, a biztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A Szerződő felmondó nyilatkozatának a Biztosító általi kézhezvételét követő 30 napon belül, a Biztosító köteles a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen a részére teljesített befizetésekkel elszámolni, a vonatkozó Kiegészítő ügyféltájékoztató 4. pontjában meghatározott költség levonását követően. A Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés kezdő napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik.

A biztosítási szerződés a Szerződő felmondó nyilatkozatának a Biztosító székhelyére történő beérkezése napján szűnik meg. A megkötött szerződés jogkövetkezményeire vonatkozó részletes szabályokat az adott biztosítási termékre irányadó biztosítási feltételek tartalmazzák. A megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási feltételeket megismerheti és letöltheti a Biztosító honlapján a Dokumentumtárból, valamint az ajánlattétel időpontjában érvényes biztosítási feltételek e-mailben is megküldésre kerülnek az Ügyfél részére.

## 9. Hibák azonosítása, kijavítást célzó eszközök

---

Annak érdekében, hogy a dokumentum pontosan kerüljön kitöltésre, az Ügyfél a biztosításközvetítő számítógépének képernyőjén személyesen vagy online a megosztott képernyőn követi nyomon az adatok rögzítését, azok ellenőrzése folyamatos. Az Ügyfélnek a dokumentum kitöltése során bármikor lehetősége van a dokumentum tartalmának ellenőrzésére, és az esetleg hibásan beírt adatainak javítására.

- I. **MobilSign aláíró rendszer** használata esetén az Ügyfélnek lehetősége van a biometrikus aláírás aláírásképeinek ellenőrzésére, és a biometrikus aláírás képeinek jóváhagyására is. Az Ügyfél az adatok és a biometrikus aláírásképek ellenőrzését, javítását (ismételt biometrikus aláírásával) a véglegesítés előtt még elvégezheti.
- II. **Az eSAW Vieweren** keresztül történt aláírás esetén az Ügyfél köteles átnézni a dokumentumokat aláírás előtt. Módosítási igény esetén az aláírási folyamatot meg kell szakítani, az új, módosított dokumentumot az NN Connect Értékesítés Támogatási Rendszerben ismételten létre kell hozni, majd újabb aláírási folyamatot kezdeményezni. Hibás kód beírása esetén az aláírási folyamatban az Ügyfél a mobil eszközre kapott SMS kódot összesen 10 alkalommal kísérrelheti meg megadni.

## 10. A szerződés nyelve

---

A biztosítási szerződés és ügyintézés nyelve a magyar, a biztosítási szerződésre a magyar jog alkalmazandó.

## 11. Biometrikus aláírás, mint személyes adat kezelése

---

A MobilSign aláíró rendszerben használt biometrikus aláírás különleges személyes adat, amelyet a Biztosító biztosítási titokként kezel az érintett hozzájárulása alapján. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályok, valamint az érintettet megillető jogok, jogorvoslati lehetőségek a mindenkori Biztosítási adatvédelmi tájékoztatóban szerepelnek, amely elérhető a [www.nn.hu](http://www.nn.hu) honlapon, a Dokumentumtárban.

## **12. eSAW Viewer aláíró rendszert biztosító bizalmi szolgáltató**

---

Az eSAW Viewer a Namirial S.p.A. (székhelye: Senigallia (AN) 60019 Via Caduti sul Lavoro n. 4.) mint bizalmi szolgáltató által biztosított aláíró felület, az NN Biztosító Zrt. a Namirial S.p.A. megbízottjaként (Local Registration Authority) vesz részt az eIDAS Rendelet által előírt, elektronikus aláíró tanúsítvány kiadásához szükséges azonosítási folyamatban.

A személyes adatok kezelője a Namirial S.p.A., adatfeldolgozója az NN Biztosító Zrt. Az adatkezelésre a szolgáltató adat-kezelési tájékoztatója az irányadó, amelyet az Ügyfél a szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel együtt ismer meg.

## **13. FaceMatch rendszert biztosító szolgáltató**

---

A FaceMatch a Namirial S.p.A. (székhelye: Senigallia (AN) 60019 Via Caduti sul Lavoro n. 4.), mint bizalmi szolgáltató által biztosított eIDAS rendeletnek megfelelő ügyfélazonosító felület, amely az elektronikus aláíró tanúsítvány kiadásához szükséges azonosítást teszi lehetővé.

A személyes adatok kezelője a Namirial S.p.A. Az adatkezelésre a szolgáltató adatkezelési tájékoztatója az irányadó, amelyet az Ügyfél a szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel együtt ismer meg.

A FaceMatch rendszer használata érdekében a Biztosító az érintett nevét, telefonszámát és e-mail címét átadja a Namirial S.p.A. részére az ügyfélazonosítás elvégzése érdekében.

## **14. A biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek**

---

A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszok kezelésére vonatkozó szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata ismerteti, továbbá a Kiegészítő ügyféltájékoztató 1. pontja tartalmazza, amelyek elérhetőek a [www.nn.hu](http://www.nn.hu) honlapon a Dokumentumtárban.

A biztosítási szerződésből eredő jogviták eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló, 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) általános szabályai szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság jogosult.

## **15. Magatartási kódex**

---

A Magyar Biztosítók Szövetsége által megalkotott Etikai- és Versenykódex rendelkezései a MABISZ tagbiztosítói, így az NN Biztosító Zrt. számára is kötelező érvényűek. Az Etikai- és Versenykódex elektronikus elérhetősége: <http://mabisz.hu/wp-content/uploads/2018/09/etikai-es-versenykodex.pdf>

Budapest, 2026. április 30.