Biztosítási adatvédelmi tájékoztató

Hatályos: 2026. július 30-tól

Az NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4–8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) mint Adatkezelő (a továbbiakban Adatkezelő vagy Biztosító), tiszteletben tartja a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tevő és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy, illetve ezek képviselői, meghatalmazottjai (a továbbiakban ügyfél vagy érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

Jelen Biztosítási adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintettet arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő az egyéni élet- és nyugdíjbiztosítási, valamint balesetbiztosítási szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során birtokába kerülő személyes adataikat, és hogy milyen jogaik vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban Pmt.)
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.)
- a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (DÁP törvény)

1 Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4–8., cégjegyzékszám: 01-10-041574) Telefonszám: 1433

E-mail cím: nn@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem@nn.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

2 Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

2.1. Igényfelmérés

Adatkezelés célja: az igényfelmérés elvégzése – az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felmérése, értékelése, az alkalmassági és megfelelési teszt elvégzése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy egyrészt megfeleljen a Bit. 153.§.-ának előírásainak, mely szerint a biztosítási termék értékesítését megelőzően fel kell mérnie az ügyfél igényeit, és egyes termékeknél el kell végeznie az alkalmassági és megfelelőségi tesztet, másrészt mind az Adatkezelő, mind az ügyfél érdeke, hogy az ügyfelei olyan biztosítási terméket válasszanak, amely megfelel az igényeiknek. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. és 5.8. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: az igényfelmérés, az alkalmassági és megfelelési teszt elvégzéséhez, az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felméréséhez, értékeléséhez szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem végezhető el a Bit. szerinti, az ügyfél igényének, ismereteinek, tapasztalatainak felmérése, értékelése – ügyfél alkalmassági/megfelelési teszt elvégzése; továbbá a biztosítási szerződés megkötésére nem kerül sor, vagy nem az ügyfél igényének, ismereteinek megfelelő biztosítási szerződés megkötésére kerül sor.

Időtartama: amennyiben a szerződő nem tesz biztosítási ajánlatot, akkor az igényfelmérő kitöltésétől számított 90 nap, egyéb esetben a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.2. Igényfelmérőben megadott adatok felhasználása termékajánlásra

Adatkezelés célja: igényfelmérőben megadott adatok felhasználása termékajánlásra – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a) pont), melyet a jelen Tájékoztató megismerése utána ad meg. A hozzájárulást az érintett bármikor visszavonhatja.

Kezelt adatok köre: az igényfelméréshez szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító az igényfelmérésben megadott adatokat, válaszokat más termék ajánlásához nem használhatja fel.

Időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, tiltakozásig, törléséig, de legfeljebb 1 évig.

2.3. Igényfelmérés eredményének felhasználása későbbi biztosítási szerződés megkötéséhez

Adatkezelés célja: a 2.1. pont szerinti igényfelmérés, valamint az alkalmassági és megfelelősségi teszt adatainak felhasználása abból a célból, hogy a szerződéskötést követő ügyfélkapcsolat ápolási szakaszban a teljeskörű igényfelmérés során megfogalmazott, de még le nem fedett igényekre megfelelő biztosítási terméket határozzon meg a az Adatkezelő, illetve a meglévő, korábban felmért igények pontosítása, valamint ezek kiegészítése az időközben felmerülő új igényekkel az új biztosítási szerződés megkötésének elősegítése érdekében – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a 2.1. pont szerinti igényfelmérés, valamint az alkalmassági és megfelelőségi teszt adatainak az üzleti kapcsolat fennállása során ügyfél általi pontosítása alapján az ügyféligényekben bekövetkezett változásokat nyomon kövesse és ennek megfelelően tudja kiszolgálni az új igényeket annak érdekében, hogy a korábban megfogalmazott igények hosszútávra tervezhetősége teljes körűen megvalósuljon. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: az igényfelmérés, az alkalmassági és megfelelési teszt elvégzéséhez, az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felméréséhez, értékeléséhez szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintettet hátrányosan nem érinti, teljesen elölről kell elkezdeni az igényfelmérést és az alkalmassági és megfelelőségi teszt kitöltését.

Időtartama: az igényfelmérés és alkalmassági teszt elvégzésétől számított 5 évig, illetve az adatok, igények pontosításától, kiegészítésétől számított újabb 5 évig, de összességében legfeljebb a 2.1. pontban meghatározott időtartamig.

2.4. Pénzmosási ügyfél-átvilágítás szerződő és kedvezményezett, szolgáltatásra jogosult, képviselő és tényleges tulajdonos esetében

Adatkezelés célja: a Pmt.-ben előírt ügyfél-átvilágítás elvégzése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely Pmt.-n alapul.

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, valamint az ügyfél személyazonosító okmány másolata és a lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldalának másolata, ezen túl a pénzeszköz forrásának igazolására vonatkozó a 14/2020 (XII.17.) számú MNB ajánlásban előírt dokumentumok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítási szerződés megkötésére, módosítására és a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: amennyiben a szerződő nem tesz biztosítási ajánlatot, akkor az azonosítási adatlap kitöltésétől számított 1 év. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor az ügyféllel fennálló kapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59. §-aiban meghatározott eseteket.

2.5. Elektronikus kommunikáció

Adatkezelés célja: elektronikus úton történő kommunikáció az ügyféllel, titkosított csatolmányt tartalmazó vagy csatolmányt nem tartalmazó e-mail értesítések, és a titkosított csatolmányok megnyitásához szükséges jelszó küldése, valamint az NN Direkt online ügyfélportálra (a továbbiakban NN Direkt) történő regisztrációhoz szükséges meghívó és jelszó küldése, egyéb hitelesítéshez szükséges kód küldése, az NN Direkt regisztráció megtétele, a rögzített telefonszámról az ügyfél által indított, illetve a Biztosító által kezdeményezett és azon fogadott, hangfelvétellel rögzített kommunikáció lefolytatása – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: e-mail cím, mobil telefonszám, név, hívás és sms küldés időpontja, elektronikus levél küldés időpontja, nyilatkozat megtételének időpontja.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud elektronikus úton kommunikálni az ügyféllel.

Időtartama: a Biztosítóval létrejött utolsó biztosítási szerződés megszűnéséig.

2.6. Hangfelvételek rögzítése, tárolása, kezeléses telefonos távértékesítés esetén

Adatkezelés célja: telefonos távértékesítés keretében történő termék értékesítés során a szükséges tájékoztatások megadása, annak bizonyítása, és a biztosítási szerződés megkötése.

Jogalapja: a biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, hangfájl, hangfájlban elhangzó adatok, hívás időpontja, hívás tartama, ajánlati azonosító, kötvényszám.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítási ajánlatot az ügyfél nem tudja megtenni telefonon, a szerződés nem jöhet létre.

Időtartama: amennyiben a biztosítási ajánlatot az ügyfél a hívás során nem teszi meg, akkor 5 évig (külön adatkezelési tájékoztató szerint), egyéb esetben a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.7. Biztosítási szerződés létrehozása

Adatkezelés célja: a biztosítási kockázat elbírálása, a szerződés megkötése és létrehozása – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. A Biztosító automatizált kockázatelbírálást

alkalmazhat a jelen Tájékoztató 3. pontjában leírtak szerint.

Jogalapja: a biztosítási szerződés létrehozása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: biztosítási szerződés megkötéséhez az Ügyfél által megadott adatok, ideértve telefonos távértékesítés esetén a hangfájlt is, online szerződéskötés esetén az online tevékenységre vonatkozó adatokat (pl. logok), biometrikus aláírás esetén a biometrikus adatokat, illetve az ajánlati szakaszban megadott egészségügyi adatokat, a biztosítási szerződés létrejöttekor keletkezett adatok, amennyiben rendelkezésre áll, a korábban megkötött biztosítási szerződések adatai, kárelőzmények adatai, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítási szerződés nem kerül megkötésre.

Időtartama: amennyiben a felvett biztosítási ajánlat nem kerül aláírásra vagy beküldésre, akkor 5 napig.

Amennyiben a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.8. Biztosítási szerződés fenntartása

Adatkezelés célja: a biztosítási szerződés nyilvántartása, fenntartása, az ügyfelet terhelő közlési-

és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: biztosítási szerződés megkötéséhez az ügyfél által megadott adatok, a biztosítási szerződés létrejöttekor keletkezett adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama során az ügyfél által szolgáltatott és keletkezett adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni és /vagy a biztosítási szerződés megszűnik.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.9. Biztosítási szolgáltatás teljesítése

Adatkezelés célja: a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az Ügyfél által szolgáltatott adatok, ideértve az egészségügyi és esetleges bűnügyi adatokat is, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig,

valamint teljesítéséig.

2.10. Bűnügyi személyes adatok kezelése

Adatkezelés célja:	a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítélése annak megállapítása érdekében, hogy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a vonatkozó biztosítási szerződés alapján fennáll-e, így pl. a biztosított balesete bekövetkezésének körülményei, a biztosított súlyos gondatlansága, szándékossága a baleset bekövetkeztében fennállt-e, fennállnak-e a Biztosító mentesülésének körülményei. – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. Érintettek lehetnek ez esetben az ügyfeleken kívüli harmadik személyek is, akiknek a személyes adata az adott jegyzőkönyvben, iratban, határozatban szerepel.
Jogalapja:	a biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).
Kezelt adatok köre:	a biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítéléséhez (mentesülés, vagy kizárt kockázatok, súlyos gondatlanság, szándékosság) szükséges adatok, amelyek a bűnügyi személyes adatokat tartalmazó dokumentumokban szerepelhetnek (pl. rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, bíróság határozata, szakértői vélemény).

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tudja a biztosítási eseményt megítélni és nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.

Időtartama:	a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.11. Egészségügyi adatok

Adatkezelés célja:	a biztosítási ajánlat ügyfél általi megtétele, a biztosítási kockázat Biztosító általi megítélése, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése, a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése, panaszkezelés– közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	a biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése, illetve az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) és 9. cikk (2) a) pont), melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg. Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződések (életbiztosítási és a hozzáköthető baleset/betegségbiztosítási szerződések, illetve balesetbiztosítási szerződések) természetes velejárója az egészségügyi adatok kezelése. A biztosítási szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés.
Kezelt adatok köre:	Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi

XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok:

(i) a biztosítási szerződés megkötéséhez, továbbá a kockázat Biztosító általi megítéléshez szükséges adatok, amelyeket a biztosítási ajánlat, illetve a részét képező egészségügyi igényfelmérés, a személyes orvosi vizsgálat, továbbá az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz; (ii) a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítási szerződés nem kerül megkötésre, vagy a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni és /vagy a biztosítási szerződés megszűnik; a jogi igények nem előterjeszthetőek, nem érvényesíthetőek, illetve a jogi igények védelme sérül.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

Amennyiben a biztosítási szerződésben kiskorú személyes adatai szerepelnek, úgy azok kezelésére a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával kerül sor.

2.12. Egészségügyi adatok elhunyt biztosított esetében

Adatkezelés célja: a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont), emellett jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme. Amennyiben a Biztosított, mint érintett a szerződéskötés során nem adott írásbeli hozzájárulást az egészségügyi adatai kezelése céljából, azonban a szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges ezen adatok kezelése a Biztosító részéről.

Kezelt adatok köre: az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes ada- tok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket, a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetőek, nem érvényesíthetőek, illetve a jogi igények védelme sérül.

Az érintett közeli hozzátartozójának tiltakozása, törlési kérelme az adatkezelés ellen: a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.13. Biometrikus adat

Az ügyfél által megtett nyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással történő hitelesítése esetén a dokumentumokat az ügyfelek egy erre a célra alkalmas eszközön elektronikus formában tekintik át és biometrikus információk előállítására és tárolására alkalmas eszközön írják alá („biometrikus aláírás").

Adatkezelés célja: a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos ügyfél nyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással történő megtétele, és az így létrejövő nyilatkozatok joghatásának megőrzése– közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a biztosítási szerződés létrehozása és teljesítése, illetve az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) és 9. cikk (2) a) pont), melyet a jelen Tájékoztató megismerése utána ad meg.

Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme, tekintettel arra, hogy az ügyfelek a biztosítási szerződésük megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos nyilatkozataikat a Biztosító által üzemeltetett elektronikus aláírási rendszer útján fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva teszik meg, és az ezek- kel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés.

Kezelt adatok köre: az ügyfél testi jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például a kézírás sebessége, mélysége (biometrikus adat).

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos ügyfél nyilatkozatok nem tehetőek meg fokozott biztonságú elektronikus aláírással, illetve az így létrejövő nyilatkozatok joghatásának megőrzése nem biztosított.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

Amennyiben a biztosítási szerződésben kiskorú személyes adatai szerepelnek, úgy azok kezelésére a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával kerül sor.

2.14. EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében

Adatkezelés célja: az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja:	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely Kit.-en és a Pmt.-n alapul.
Kezelt adatok köre:	az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma, okmányazonosító száma.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama:	az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

2.15. <u>EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés biztosított esetében, illetve balesetbiztosításnál szerződő esetében</u>

Adatkezelés célja:	az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió, Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont) a biztosítottak esetében, amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő a biztosítottak szűrésére is. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.
Kezelt adatok köre:	neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama:	a fennálló jogviszony tartama alatt és a megszűnését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

2.16. <u>Tovább pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, biztosított, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében</u>

Adatkezelés célja:	Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése –

közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma, okmányazonosító száma. biztosított esetében: neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: a ügyfélkapcsolat fennállása alatt, illetve megszűnését, továbbá a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

2.17. <u>Kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés (nyilatkozattétel, adóellenőrzés) esetén az utalás bizonyítása, beszámoló készítés, pénzügyi adatszolgáltatás</u>

Adatkezelés célja: kimutatások, elemzések, hazai és nemzetközi beszámoló készítése, pénzügyi adatszolgáltatás készítése, hatósági megkeresés esetén az utalás bizonyítása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés nyilatkozattétel, adóellenőrzés kapcsán adatszolgáltatás, amely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az Európai Tanács és az Európai Parlament 1606/2002/EK rendelete (2002. július 19.) a nemzetközi számviteli standard alkalmazásáról szóló jogszabály rendelkezésein alapul.

Kezelt adatok köre: név, lakcím, bankszámlaszám, számla összeg, adószám, vállalkozói nyilvántartási szám, szerződésszám, biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a beszámoló készítés és a pénzügyi adatszolgáltatás elmaradása jogi következményeket von maga után.

Időtartama: az üzleti évről készített beszámoló elkészítését követő 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1)-(3) bekezdés szerint.

2.18. Adózással kapcsolatos adatkezelése

Adatkezelés célja: adóelőleg, kamatadó, szociális hozzájárulási adó kiszámítása, levonása, bevallása az Adóhatóság részére, valamint adóigazolás, adólevél kiállítása az ügyfél részére.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a számvitelről szóló 2000.évi C. törvényen, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvényen, valamint a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvényen alapul.

Kezelt adatok köre: név, születési név, állampolgárság, nem, értesítési cím, adóazonosító jel, anyja neve, születési hely, születési idő, bankszámlaszám, kifizetés összege, levont adóelőleg, levont kamatadó, levont szociális hozzájárulási adó

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelőt, mint kifizetőhelyet terhelő adólevonási és fizetési kötelezettség elmaradása, amely jogi következményeket von maga után.

Időtartama: a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év.

2.19. Panaszkezelés

Adatkezelés célja: szerződéskezeléssel, biztosítási szolgáltatással, valamint a Biztosító és a megbízott biztosításközvetítő tevékenységével, a Biztosító egyéb tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelése és nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a Bit. 159.§-án alapul.

Kezelt adatok köre: Név, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, biztosítási szerződésével kapcsolatos adatok, panaszban szereplő, illetve a panasszal kapcsolatos adatok, válaszban szereplő adatok, panaszkezelési nyilvántartásban szereplő adatok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tudja megválaszolni a panaszt.

Időtartama: a válaszadástól számított 5 évig.

2.20. A biztosítói kontrolkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása

Adatkezelés célja: a biztosítói kontrolkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a Bit.-en alapul.

Kezelt adatok köre: biztosítási szerződés megkötéséhez az Ügyfél által megadott adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az Ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: jogszabályi követelményeknek való megfelelés elmaradása

Időtartama: a belső ellenőri vizsgálat lezárását követő 7 év.

2.21. Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén

Adatkezelés célja:	jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), a biztosítási szerződésekből eredő polgári jogi (vagy épp büntetőjogi) követelések, jogi igények érvényesítése miatt ne törölje ezen adatokat az érintetti törlési, hozzájárulás visszavonási kérelmek esetében sem. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.
Kezelt adatok köre:	jelen Tájékoztató szerinti adatok, azaz a biztosítási szerződés megkötéséhez bármilyen formában az Ügyfél által megadott adatok, keletkezett adatok, dokumentumok, kapcsolattartási adatok, valamint a biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az Ügyfél által szolgáltatott adatok, keletkezett adatok- melyek biztosítási titoknak minősülnek.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a biztosítási szerződésből az elévülési időn belül – figyelembe véve annak nyugvását is – esetleges jogi igényeket nem lehet érvényesíteni.
Időtartama:	a biztosítási szerződés fennállása alatt és a megszűnésétől számított 10 év.

2.22. Visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése

Adatkezelés célja:	a szabályoktól való eltérés gyanúja esetén, feltételezett visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése, a vizsgálatok lefolytatásához kapcsolódó adatok megőrzése.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a visszaéléseket, incidenseket felelős biztosítóként kivizsgálja, tekintettel arra, hogy ezek kezelése része a biztosító kockázat kezelő rendszerének, amit a Bit. előírásai szerint működtetnie kell. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.
Kezelt adatok köre:	név, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, személyigazolvány szám, szerződésszám, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, hangfelvétel, a hangfelvétel dátuma és pontos időpontja.
Időtartama:	a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év.

2.23. Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, perek, peren kívüli eljárások és azok nyilvántartása

Adatkezelés célja: Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, peres és nemperes eljárások lebonyolítása és nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy az ellene, illetve az által indított peres és peren kívüli jogvitákban a jogait érvényesítse, és hogy belső nyilvántartást vezessen a jogvitákról annak érdekében, hogy Felügyeleti, csoportszintű, vezetői riportokat készítsen, nyomon kövesse az ügyek alakulását. Az Adat- kezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: a kérelmező/érintett fél neve, azonosító adatai, biztosítási szerződés adatai, a kérelemben, keresetben, illetve a Biztosító válasziratában, ellenkérelmében, beadványában szerepelő adatok, azt alátámasztó dokumentumok, ügy leírása, ügyszám, az adott üggyel kapcsolatos adatok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: jogi igényeket nem tud érvényesíteni és adatszolgáltatási kötelezettségének sem tud eleget tenni.

Időtartama: a biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év, illetve az adott ügy jogerős lezárását követő 5 év.

2.24. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Adatkezelés célja: adatvédelmi incidensek kivizsgálása, nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy az adatvédelmi incidenseket kivizsgálja és nyilvántartsa az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése céljából, és hogy bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet szabályainak való megfelelést. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen

Kezelt adatok köre: a bejelentő neve, az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma, az ügyben érintett adatok, dokumentumok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.

Időtartama: az adatvédelmi incidens bekövetkezésétől számított 10 év.

2.25. Adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések nyilvántartása, megválaszolása

Adatkezelés célja:	adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések megválaszolása, nyilvántartása.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a megkereséseket megválaszolja az Általános adatvédelmi rendeleten alapuló jogi kötelezettsége alapján, illetve a megkereséseket és arra adott válaszokat nyilvántartsa, hogy bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet szabályainak való megfelelést. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen
Kezelt adatok köre:	érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma, megkeresés és válasz tartalma.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.
Időtartama:	a megkeresésre adott válasz elküldésétől számított 5 év.

2.26. Automatikus szűrési rendszer működtetése, tranzakciók ellenőrzése

Adatkezelés célja:	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 11-12.§ (a továbbiakban Pmt.) és a 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól (továbbiakban: MNB rendelet) jogszabályokban meghatározott automatikus szűrési rendszer működtetése, tranzakciók ellenőrzése. Az Adatkezelő az MNB rendelet 36.§ (1) bekezdést figyelembevéve a belső kockázatértékelése alapján határozza meg a szűrni kívánt tranzakció típusokat. Az Adatkezelő a Pmt-ben és az MNB rendeltben meghatározott kötelező lépéseket teszi meg az adott találatok alapján, például tranzakció bejelentése az MNB-nek, NAV-nak.
Jogalapja:	a szűrési rendszer működtetése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely az Pmt-n és az MNB rendeleten alapul, illetve az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy ne biztosítson pénzeszközöket és gazdasági erőforrásokat olyan személyeknek, szervezeteknek és állami szerveknek, amelyek a pénzmosást és terrorizmust finanszíroznák. Az Adatkezelő ügyfelei és a hatóságok előtt felelős azért, hogy az üzleti tevékenységeit jogszerű és etikus módon végezze. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek

elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint t**iltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: ügyfélszám, családi és utónév, születési dátum, országkód, PEP (kiemelt közszereplő) státusz, magas kockázat ténye, bankszámlaszám, tranzakciós adatok: tranzakció azonosító, tranzakció dátuma, összeg, tranzakció elnevezése, szabály rendszer szerinti tranzakció találat, megtett intézkedések, ügyintézői komment.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud megfelelni Pmt. és az MNB rendelet követelményeinek.

Időtartama: a szerződő, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt 56-59§-aiban meghatározott eseteket.

2.27. Hangaláírás lebonyolítása

Adatkezelés célja: a biztosítási szerződés megkötése/létrejötte, nyilvántartása, fenntartása, az ügyfelet terhelő közlési kötelezettség teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a Biztosító és az Ügyfél között megkötendő szerződés létrehozása és teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: biztosítási szerződés megkötéséhez az Ügyfél által megadott adatok, kép- és hangfelvétel, nyilatkozatok megadását bizonyító adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a biztosítási szerződés nem kerül megkötésre.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.28. Üdvözlő hívás

Adatkezelés célja: a Biztosító, mint Adatkezelő a szerződéskötést követően még a nyitva álló kockázatelbírálási időtartamban, illetve a 30 napos felmondási időn belül rögzített telefonhívással (ún. „üdvözlő hívás" vagy „welcome call"), előre meghatározott kérdéssor alkalmazásával megbizonyosodhasson arról, hogy az ügyfél tisztában van a hosszú távon vállalt – akár rendszeres – kötelezettségeivel, valamint a biztosító ennek során meggyőződik arról, hogy az ügyfél ügyleti akaratának megfelelő feltételekkel jött létre a szerződés.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy ügyfelei tisztában legyenek a választott biztosítási szerződés jellemzőivel, a vállalt kötelezettségekkel, és hogy erre a szerződéskötést követően ismételten felhívja az ügyfelek figyelmét. Amennyiben a szerződés nem felel meg az ügyfél igényeinek, vagy nem megfelelő megértéssel választotta az adott biztosítást, a szerződés megszüntethető annak érdekében, hogy az ügyfél pénzügyi érdekei ne sérüljenek. Valamint ezen hívások lehetőséget adnak arra is, hogy a biztosító

ellenőrizze a szerződéskötés során eljárt biztosításközvetítői szakmai kötelezettségeinek teljesítését. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: név, ügyfélszám, biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, telefonszám, hívás időpontja, tartama, hangfájl, a hangfájlban elhangzó adatok, hívás eredménye és következményei.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: amennyiben a Biztosító nem tud megbizonyosodni az ügyfél valós ügyleti szándékáról és a választott biztosítási szerződés megfelelősségéről, a biztosítási szerződés megkötésére tett ajánlatot elutasítja, a biztosítási szerződés nem jön létre.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.29. Online díjfizetés

Adatkezelés célja: az Adatkezelő és az érintett, mint ügyfél között megkötött biztosítási szerződésből eredő érintettet terhelő díjfizetési kötelezettség online csatornán történő teljesítése.

Jogalapja: a biztosítási szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

Kezelt adatok köre: fizetéshez és szerződéshez kapcsolódó adatok, mint név, állandó lakcím, e-mail cím, szerződésszám, ügyfélszám, Simple ID, tranzakció időpontja, tranzakció eredménye, tranzakció összege, (NN Direkten keresztüli fizetés esetén továbbá kártyaszám első 6 és utolsó 4 számjegye), hitelesítési kód, egyedi regisztrációs azonosító, IP cím.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem tudja online kifizetni a biztosítási díjat, azonban az egyéb fizetési lehetőségek továbbra is a rendelkezésére állnak.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.30. Elhunyt közeli hozzátartozója, mint kérelmező személyes adatainak kezelése

Adatkezelés célja: hitelfedezeti biztosítás és olyan biztosítás esetén, amelyben a haláleseti kedvezményezett hitelintézet, az elhunyt személy közeli hozzátartozója által küldött érdeklődés, kérelem kivizsgálása és megválaszolása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a Kérelmező érdeklődését a Bit. 143. (5) b) pontjában meghatározottak szerint megválaszolja és adatot szolgáltasson a szolgáltatás iránti igény bejelentése és a szükséges dokumentumok megküldése érdekében még a jogerős hagyatéki eljárás lezárását megelőzően. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és

szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, megkeresés és válasz tartalma, megkeresés beérkezésének időpontja, válasz elküldésének időpontja, közeli hozzátartozói minőséget igazoló okiraton szereplő adatok, annak másolata, szerződésszám, ügyfélszám, a biztosítási szerződés fennállásáról szóló adatok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud adatot szolgáltatni a kérelmezőnek.

Időtartama: azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.31. Adóilletőség megállapítása a szerződő, a kedvezményezett, a szolgáltatásra jogosult, és a képviselő esetében

Adatkezelés célja: adóilletőség megállapítása, az Amerikai Egyesült Államokbeli/CRS tagországbeli kapcsolat feltárása, jogszabályok által előírt jelentéstételi kötelezettség teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont), amely a Magyarország és az Amerikai Egyesült Államok között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról szóló 2014. évi XIX. törvényen (Fatca tv.), a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXC. törvényen, az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvényen (Aktv), és a Pmt. 12.§- án alapul.

Kezelt adatok köre: érintett neve, címe, az illetősége szerinti tagállama vagy más állama, adóazonosító száma (ha ilyennel rendelkezik), továbbá magánszemély esetében születési helye és ideje, Passzív Nem Pénzügyi Jogalany esetében e jogalanyiság ténye, továbbá a Jelentendő Pénzügyi Számla száma (ennek hiányában azzal egyenértékű azonosító), valamint a számlaszám (vagy azonosító) típusa, és annak egyenlege, azonosító okmányok Pmt. szerinti másolata, azokon szereplő adatok, megtett nyilatkozat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az illetőségvizsgálat megtagadása, vagy valótlan, hiányos adatok szolgáltatása esetén a Biztosító jogosult szerződéskötéskor az ajánlatot elutasítani, meglévő szerződéses jogviszony fennállása esetén pedig Jelentendő Számlaként és Számlatulajdonosként minősíteni az érintettet.

Időtartama: amennyiben a szerződő nem tesz biztosítási ajánlatot, akkor az adóügyi illetőség adatlap kitöltésétől számított 1 év. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor az ügyféllel fennálló kapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59. §-aiban

meghatározott eseteket.

2.32. Belépő és kilépő minőségbiztosítási hívás

Adatkezelés célja: a Biztosító, mint Adatkezelő a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítése, valamint visszavásárlása, díjmentesítése és díjszüneteltetése során előírt minőségbiztosítási hívásokat rögzített telefonhívással bonyolítsa le előre meghatározott kérdéssor alkalmazásával (ún. belépő és kilépő hívások) és ezen hívások eredményét nyilvántartsa.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a belépő minőségbiztosítási hívás során megbizonyosodhasson arról, hogy az ügyfél egyrészt tisztában van a biztosítási alapú befektetési termékre vonatkozó biztosítási szerződés megkötésével, hosszú távon vállalt – akár rendszeres – kötelezettségeivel, a termék főbb jellemzőivel, valamint ennek során meggyőződjön arról, hogy az ajánlat az ügyfél ügyleti akaratát helyesen tartalmazza-e. Továbbá a kilépő minőségbiztosítási hívás alkalmával megbizonyosodjon arról, hogy az ügyfél a valóságnak megfelelő információk birtokában, szándékaival ellentétes biztosításértékesítői ráhatástól mentesen előterjesztett kérelmével kezdeményezte a szerződése visszavásárlását, díjmentesítését vagy díjszüneteltetését és e körben tisztában van a szerződés idő előtt történő visszavásárlásával, díjmentesítésével vagy díjszüneteltetésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséggel és egyéb hátrányos következménnyel, és ezáltal megfeleljen a Magyar Nemzeti Bank a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítése során alkalmazandó minőségbiztosítási hívások részletes szabályairól szóló 10/2024. (IX.24.) számú ajánlásának is. Valamint ezen hívások lehetőséget adnak arra is, hogy a biztosító ellenőrizze a szerződéskötés során eljárt biztosításközvetítői szakmai kötelezettségeinek teljesítését. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, hívás időpontja, tartama, hangfájl, a hangfájlban elhangzó adatok, biztosítási szerződére vonatkozó adatok.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud megbizonyosodni az ügyfél valós ügyleti szándékáról, a választott biztosítási szerződés megfelelősségéről, és nem tud megfelelni az MNB elvárásának sem.

Időtartama: amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.33. Közvetítői díjazás elszámolás

Adatkezelés célja:	biztosításközvetítőt megillető díjazás (jutalék) elszámolása.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a vele jogviszonyban álló biztosításközvetítőt a tevékenységért megillető díjazás megállapítása miatt kezelje az érintettek elszámoláshoz szükséges személyes adatait. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint tiltakozhat az adatkezelés ellen.
Kezelt adatok köre:	közvetített jogviszonyra (biztosítási, pénztártagi, egyéb pénzügyi) vonatkozó alapadatok (szerződés száma, szerződés típusa, szerződő és biztosított neve, ügyfélszáma, jogviszony kezdete és vége, díjrendezettségre vonatkozó adatok)
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	a Biztosító nem tudja elszámolni a Biztosításközvetítőt megillető díjazást.
Időtartam:	a közvetített jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig az adott jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legfeljebb az adott jogviszony megszűnését követő 10 évig.

2.34. Személyre szabott termékajánlás ügyfeleknek

Adatkezelés célja:	az Adatkezelő azon vele biztosítási szerződést kötött ügyfelei részére, akik a külön a marketing célú adatkezeléshez is hozzájárulást adtak, személyre szabott termék ajánlatok készítését is végzi, amely profilalkotással jár, amely ellen az érintett bármikor tiltakozhat.
Jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy javítsa az ügyfelei hozzáállását a saját egészségéhez és mindennapi pénzügyekhez, annak érdekében, hogy a reaktív szemléletmód helyett a proaktív kerüljön az előtérbe. Ebben adhat segítséget, ha ügyfeleit a számukra legrelevánsabb termékekre vonatkozó személyre szabott, célzott ajánlatokkal keresi meg és ezzel az értékesítési folyamat hatékonyságát is növelheti. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan. Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.
Kezelt adatok köre:	a) demográfiai adatok: név, ügyfélszám, életkor, családi állapot, nem, lakóhely (régió szinten), foglalkozás, végzettség, jövedelem; b) igényfelmérésben megadott adatok; c) foglalkozás, sport, hobbi kérdőívben megadott adatok; d) szerződéses adatok: új/megszűnt, meglévő szerződések adatai (például: szerződéseinek száma, termék jellemzői, tartama, díjfizetési

adatok (díjrendezettség, gyakoriság, összeg), biztosítási fedezetek jellemzői, megszűnési okok, befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződés eredménye adatai);

e) Google Analytics adatok: Külön megadott célzó, hirdetési és statisztikai cookie kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat esetén Cookie Adatkezelési tájékoztató 6.3. pontjában meghatározott cookie ID (Google ID) és az Adatkezelő által üzemeltetett honlapokon végzett korábbi internetes tevékenységei (pl.: melyik médiafelületeken böngészett, azokon milyen interakciókat hajtott végre, mennyi időt töltött azokon);

f) rendelkezik marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulással.

Időtartama: tiltakozásig, törlési kérelemig, de legfeljebb 10 évig tart.

Amennyiben az érintett visszavonja a marketing célból adott hozzájárulását, vagy a megtartási idő letelt, az Adatkezelő a profil adatokat is törli, csak anonimizáltan használja fel.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő nem végez profilalkotást, nem készít személyre szabott termékajánlatot az ügyfél részére.

2.35. <u>Ügyféllemorzsolódás vizsgálata</u>

Adatkezelés célja: az Adatkezelő az egyéni biztosítási szerződéssel rendelkező ügyfelei adatain elemzést végez az ügyféllemorzsolódás valószínűségének megbecslés annak érdekében, hogy az Adatkezelővel szerződésben álló ügyfelek szerződéses jogviszonyát hatékonyan és hosszútávon fenntartsa és az ügyfélmegtartó kampány eredményét elemezze – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül. A jelen adatkezelés profilalkotással jár, amely ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy elemezze az ügyfelei biztosítási szerződését, és szerződéssel kapcsolatos viselkedését abból a célból, hogy következtetést vonjon le, hogy várhatóan mely ügyfél mondja fel a biztosítási szerződését a szerződés lejárata előtt. Ezen elemzés alapján az Adatkezelő megfelelő lépéseket kíván tenni annak érdekében, hogy ügyfelei elégedettségét, és lemorzsolódásukat megakadályozza. Továbbá célja, hogy az ügyfélmegtartó lépések eredménye alapján következtetéseket vonjon le. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: a) elemzéshez: neme, születési helye, életkora, lakóhely, családi állapot, biztosítási szerződések adatai (típus, jellemzői, tartam, díj, díjrendezettség, díjfizetési késedelem, szolgáltatások, befektetések, biztosítási összeg, fizetési gyakoriság, szerződéskötés dátuma), igényfelmérés adatai (jövedelem, megtakarítás, egyéb biztosítás, hitel állomány összege, sport, hobbi, foglalkozás, iskolai végzettség)

b) célcsoport képzéshez: név, ügyfélszám, születési idő, családi állapot, biztosítási szerződések adatai (típus, jellemzői, tartam, díj, díjrendezettség, díjfizetési késedelem, szolgáltatások, befektetések)

c) megtartó lépések méréshez: eredménye, ügyfélszám, biztosítási szerződések adatai (esetleges változások).

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő az elemzéseket nem tudja elvégezni.

Időtartama: 5 évig, illetve az érintett tiltakozásáig, törlési kérelméig.

2.36. Ügyfélmegtartás

Adatkezelés célja: az Adatkezelő az egyéni életbiztosítási szerződéssel rendelkező ügyfelei közül a jelen Tájékoztató 2.35. pontjában meghatározott elemzést követően célzott, ügyfélmegtartó lépéseket tesz, annak érdekében hogy növelje az ügyfélelégedettséget, az Adatkezelővel szerződésben álló ügyfelek szerződéses jogviszonyát hatékonyan és hosszútávon fenntartsa és ezek eredményét elemezze – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (általános Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy megfelelő, célzott lépéseket kezdeményezzen annak érdekében, hogy a lemorzsolódást elkerülje, az elvándorlást minimalizálja. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, ügyfélszám, biztosítási szerződés jellemzői, tervezett aktivitások.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő célzott ügyfélmegtartó intézkedéseket nem tud kezdeményezni.

Időtartama: a biztosítási szerződés fennállása alatt, illetve a szerződés megszűnéséig, valamint teljesítéséig.

2.37. Biztosítási szerződéssel kapcsolatos jogi igények érvényesítése és védelme

Adatkezelés célja: jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme a biztosítási ajánlat visszavonása, vagy biztosító általi elutasítása, illetve a biztosítási szerződés megszűnése után.

Jogalapja: az Adatkezelő, mint biztosító azon jogos érdeke (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) f) pont), hogy a biztosítási szerződés létrejöttének elmaradása, megszűnése, teljesítése, vagy a szolgáltatás elutasítása esetén tovább kezelje a biztosítási ajánlattal, szerződéssel és szolgáltatással kapcsolatos adatokat a meghatározott ideig (amelyet az elévülés nyugvása miatt kalkulált meghosszabbított idővel állapított meg) saját és az ügyfél, vagy hatóságok jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élvez elsőbbséget az érintett adatkezeléséhez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés

nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Az érintett a jelen Tájékoztató 5.7. pontjában meghatározottak szerint **tiltakozhat** az adatkezelés ellen.

Kezelt adatok köre: az érintett ügyfél neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, biztosítási ajánlati dokumentációban szereplő adatok, a biztosítási szerződéssel és a biztosítási szolgáltatással, ügyfélportállal kapcsolatos adatok, elektronikus és postai levelezések, telefonbeszélgetések hangfelvételi, egészségügyi dokumentáció, megadott egészségügyi adatok, felmerülő bűnügyi adatok, biometrikus adatok az elektronikus aláírásban. (különösen a jelen tájékoztató 2.1.-2.13., 2.19., és 2.27., 2.29-30. pontjában szereplő adatok)

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Adatkezelő nem tudja érvényesíteni a felmerülő jogi igényeit, követeléseit, az ügyfél által kezdeményezett jogvitában nem tudja bizonyítani az álláspontját, az érintett ügyfél nem tudja érvényesíteni későbbi igényét, az adatkezelő nem tudna adatot szolgáltatni hatóságoknak.

Időtartama: amennyiben a biztosítási szerződés bármely okból nem jön létre, a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, amíg a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum 10 évig. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a biztosítási jogviszony megszűnését követő 10 évig, illetve peres eljárás esetén az adott ügy jogerős lezárását követő 5 év.

3 Profilalkotás, automatizált döntéshozatal

3.1. Profilalkotás személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

3.2. Automatizált döntéshozatal olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

3.3. A profilalkotás és automatizált döntéshozatal esetei, az alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és várható következményei:

(1) Profilalkotás és automatizált döntéshozatal igényfelmérés esetén

A Biztosító felméri, illetve az ügyfél által megadott információk alapján pontosítja az ügyfél biztosítási szolgálta- tással kapcsolatos igényeit. A Biztosító az ügyfél által megadott válaszok alapján az ügyfél elvárásaihoz legjobban igazodó életbiztosítás megkötésére tesz javaslatot, továbbá az ügyfél pontosíthatja az életbiztosítással kapcsolatos saját elvárásait is. Ennek megfelelően az igényfelmérés eredménye az ügyfelet jelentős mértékben érinti. Jogalapja a Bit szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

(2) Profilalkotás és automatizált döntéshozatal az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felmérése, értékelése (alkalmassági és megfelelési teszt) esetén

A Biztosító felméri az ügyfél biztosítási és befektetési termékkel kapcsolatos ismereteit, tapasztalatait, pénzügyi helyzetét, veszteségviselési képességét, értékeli az ügyfél számára ajánlott befektetési termék alkalmasságát annak érdekében, hogy az ügyfél számára alkalmas biztosítási befektetési terméket ajánlhasson. Ennek megfelelően ennek eredménye az ügyfelet jelentős mértékben érinti. Jogalapja a Bit szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

(3) Profilalkotás kockázatelbírálás esetén

Az adatkezelés jelentősége a rendelkezésre álló adatok alapján az ügyfél valós kockázatának felmérése, és ez alapján ajánlat befogadása, módosító indítvány ajánlása vagy elutasítása. Az alkalmazott logika szerint a biztosított által megadott adatokat, az orvosi dokumentumokat, a vizsgáló orvos jelentését, az ügyfél foglalkozását, sport, hobbi tevékenységét, jövedelemi helyzetét, a biztosítási szerződésével kapcsolatos adatokat, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok alapján megvizsgáljuk, hogy a választott termék vonatkozásában kialakított veszélyközösségbe befogadható-e. Az ügyfélre vonatkozó következmény az, hogy a megtett biztosítási ajánlat elfogadásra kerül, vagy módosulhat, vagy elutasításra kerülhet. Jogalapja a szerződés teljesítése.

(4) Profilalkotás és automatizált döntéshozatal kockázatelbírálás esetén élet- és nyugdíjbiztosításoknál

Az alábbi esetekben a Biztosítónak lehetősége van profilalkotás mellett automatizált döntéshozatal keretében elbírálni a biztosítási kockázatot. Az adatkezelés jelentősége a rendelkezésre álló adatok alapján az ügyfél valós kockázatának felmérése, és ez alapján az ajánlat elfogadása történhet automatizált módon.

A Biztosítóhoz beérkező ajánlatok automatikus kockázatelbíráláson esnek át, amely során egy beépített szabályrendszer vizsgálja a fent megadott adatokat. A vizsgálat a már lezárt, és a Biztosító számára beküldött ajánlatokat érinti.

Az automatikus ajánlat elfogadásra kizárólag az elektronikus aláírással ellátott, magyar állampolgársággal rendelkező magánszemély szerződőre vonatkozó ajánlatok kerülnek. Az ügyfél által az ajánlatban megadott adatok alapján a rendszer ellenőrzi, hogy volt-e már kapcsolata a Biztosítóval.

Abban az esetben, ha új ügyfélről van szó, akkor a rendszer az aktuális ajánlat tartalma alapján dönti el, hogy automatikus döntéshozatal során elfogadható-e az ajánlat. Az első szintű ellenőrzés az ajánlat teljeskörűségére irányul. Egy ajánlat csak akkor tekinthető teljesnek, ha az ajánlat és az egyéb csatolt dokumentumok tartalma, jellege és köre hiánytalan, és hiánypótlás nélkül alkalmas az automatikus elbírálásra. Ezen kívül megvizsgálásra kerül az ügyfél által megadott foglalkozás, sport, hobbi adat és az ajánlat összbiztosítási értéke. Amennyiben az ajánlathoz egészségügyi nyilatkozat tartozik, annak válaszait értékeli a rendszer, és a beépített, részben profilalkotáson alapuló szabályrendszer alapján dől el, hogy szükséges-e egészségügyi kockázatelbíráló személy bevonása, vagy automatikusan elfogadásra kerül az ajánlat. Automatikus elfogadás és kötvénykibocsátás abban az esetben lehetséges, ha az itt leírt szabályrendszer egyik eleme sem minősíti az ajánlatot emelt szintű kockázatúnak.

Amennyiben már volt szerződése korábban az ügyfélnek, és az ajánlatban megadott személyes adatok alapján a rendszerben egyértelműen beazonosítható, akkor az automatikus döntéshozatali rendszer a fent leírt működési elven kívül az előzményeket is vizsgálja, amikor eldönti, hogy a kibocsátható-e a kötvény, vagy manuális döntéshozatal szükséges. Az előzményvizsgálat során ellenőrzésre kerül, hogy az ügyfél a korábbi szerződésein milyen adatokat adott meg, egészségügyi elbírálás vagy foglalkozás, sport, hobbi kapcsán történt-e díjemelés a Biztosító részéről, illetve milyen biztosítási eseményeket jelentett be korábban az ügyfél a Biztosítóhoz.

Ezek mellett összesítésre kerül a biztosítási összeg az ügyfél már meglévő, élő szerződésein, illetve a beérkező aktuális ajánlatra vonatkozóan. Automatikus kötvény-kibocsátás a Biztosító által meghatározott határértékű biztosítási összeg alatt történik.

A kárhányad modell algoritmus segítségével elemzi az ajánlat és az adott biztosított adatait annak érdekében, hogy előre jelezze a biztosított jövőben várható kárhányad valószínűségét.

Az algoritmus (modell) kialakítása során az Adatkezelő mesterséges intelligencián alapuló gépi tanulást alkalmaz és anonim adatokon végzi az elemzést

Az ügyfélre vonatkozó következmény az, hogy a megtett biztosítási ajánlat elfogadásra kerül emberi beavatkozás nélkül. Amennyiben nem kerül elfogadásra automatikusan, a kockázatelbírálás manuálisan történik.

Jogalapja a szerződés létrehozása, egészségügyi adatok esetében az érintett előzetes hozzájárulása.

(5) Profilalkotás és automatizált döntéshozatal kockázatelbírálás esetén balesetbiztosításnál

A Biztosítónak a jelen Tájékoztató 2.15-2.16. pontjában meghatározott célból alábbi esetekben lehetősége van profilalkotás mellett automatizált döntéshozatal keretében elbírálni az egészségbiztosítási kockázatot. Az adatkezelés jelentősége a rendelkezésre álló adatok alapján az ügyfél valós kockázatának felmérése, és ez alapján az ajánlat elfogadása történhet automatizált módon.

A Biztosítóhoz beérkező balesetbiztosítási ajánlatok automatikus kockázatelbíráláson esnek át, amely során egy beépített szabályrendszer vizsgálja az ajánlat kérdéseire adott ügyfélválaszokat, személyes adatokat, illetve a jelen Tájékoztató 2.15-2.16. pontja szerinti szankciós listákon való szűrés eredményét. A vizsgálat a már lezárt, és a Biztosító számára beküldött ajánlatokat érinti.

Az automatikus ajánlat elfogadásra kizárólag a szerződő és biztosított által elektronikus úton megtett, magyar állampolgársággal és lakcímmel rendelkező magánszemély szerződőre vonatkozó ajánlatok kerülnek. Az ajánlat tartalmának ismeretében a rendszer eldönti, hogy automatikusan kibocsátható-e a kötvény, vagy manuális döntéshozatal szükséges.

Az ügyfélre vonatkozó következmény az, hogy a megtett biztosítási ajánlat elfogadásra kerül emberi beavatkozás nélkül. Amennyiben nem kerül elfogadásra automatikusan, a kockázatelbírálás manuálisan történik. Jogalapja a szerződés létrehozása (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

(6) Profilalkotás az érintett változás-bejelentési kötelezettsége folytán végzett kockázatértékelés esetén

Az érintett változás-bejelentési kötelezettségének teljesítése során megadott adatok (foglakozás, sporttevékenység változás) értékelése esetén adatkezelés jelentősége a rendelkezésre álló adatok alapján az megváltozott biztosítási kockázat felmérése, és ez alapján meglévő biztosítási szerződés módosító indítvány ajánlása vagy felmondása, illetőleg érvénytelenség miatti megtámadása. Jogalapja a szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

(7) Profilalkotás és automatizált döntéshozatal tranzakció ellenőrzés esetén

A Pmt 11.§-a szerinti meghatározott összetett és szokatlan, vagy gazdasági vagy jogszerű cél nélküli ügyletre vagy pénzügyi műveletre vonatkozó belső kockázatértékelési szabályzat alapján az adatkezelő monitorozza az ügyfelek tranzakcióit, és amennyiben ezen szabályoknak megfelelő ügyletet észlel a rendszer, abban az esetben az ügylet találatként jelenik meg. Ezt követően az adott ügylet egyedileg, már nem automatizált módon kerül vizsgálatra. Ezen vizsgálat eredményeképpen, amennyiben felmerül a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás gyanúja, az

Adatkezelő a Pmt-ben jelzett bejelentési kötelezettségét teljesíti. Jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pont).

(8) Automatizált döntéshozatal automatikus vagy opcionális díjemelés esetén

A Biztosító automatizált eljárásban dönthet a biztosítási feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a biztosítási összegek módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld, aki azt elfogadhatja vagy elutasíthatja. Jogalapja a szerződés teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pont).

(9) Profilalkotás személyre szabott termékajánlás esetén

Profilalkotás tekintetében az alkalmazott logika: Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 2.34. pontjában meghatározott adatok segítségével elemzéseket végez (ideértve az ügyféllemorzsolódás valószínűség és új üzleti érték számítást, valamint termékaffinitás előrejelzést) annak érdekében, hogy megbecsülje, hogy az adott ügyfél egy adott terméket vagy termékkategóriát választana-e, illetve megfelelő lenne-e a számára. Ennek eredményét az Adatkezelő felhasználja marketing célú kampányok lebonyolítása és az értékesítési tevékenysége során.

A profilalkotás az Adatkezelő számára azért bír jelentőséggel, mert ezáltal olyan saját és közvetített termék lehetőségekkel keresheti meg az érintettet, amely nagyobb valószínűséggel felel meg az érintett igényeinek.

Az érintettre a várható következménye az, hogy egyrészt az állományápoló függő biztosításközvetítővel való rendszeres találkozások során az ügynök az érintett, mint ügyfél számára relevánsabb termékeket mutathat be, akár kedvezményekben is részesülhet, másrészt a marketing célú megkeresések során olyan termékekre vonatkozó gazdasági reklámokat, megkereséseket, ajánlatokat kaphat, amelyek az igényeihez jobban igazodnak.

Az Adatkezelő egyes elemzésekhez gépi tanulásos modellt (mesterséges intelligencia) alkalmaz.

(10) Profilalkotás ügyféllemorzsolódás vizsgálat esetén

Profilalkotás tekintetében az alkalmazott logika a jelen Tájékoztató 2.35. pontjában meghatározott adatokat az Adatkezelő egy meghatározott algoritmus segítségével elemzi annak érdekében, hogy előre jelezze az adott ügyfél kapcsán a tartam lejárata előtti ügyfél általi szerződés megszüntetés várható valószínűségét. Ezt követően a konkrét célcsoport leválogatása a konkrét ügyfélmegtartó lépésekhez az Adatkezelő illetékes munkatársa által történik. A profilalkotás az Adatkezelő számára azért bír jelentőséggel, mert a szerződés ügyfél általi lejárat előtti megszüntetésére vonatkozó előrejelzése alapján ügyfélmegtartási aktivitásokat tud kezdeményezni. Az érintettre a várható következménye az, hogy az ügyfélelégedettség növelése érdekében megkeresést kaphat, illetve olyan kiegészítő szolgáltatásokat ajánlhat fel az Adatkezelő, amelyek növelhetik az elégedettségét és elkötelezettségét az Adatkezelő felé.

Az algoritmus (modell) kialakítása során az Adatkezelő mesterséges intelligencián alapuló gépi tanulást alkalmaz és deperszonalizált adatokon végzi az elemzést.

A jelen Tájékoztató 2.35. c) pontjában szereplő kampány eredményt deperszonalizált vagy anominizált módon az Adatkezelő felhasználja a gépi tanulásos algoritmus pontosításához

3.4. A 3.3. pont (1)-(2), (4)-(5), (7)-(8) bekezdése szerinti esetekben az érintettnek jogában áll, hogy a Biztosító részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

3.5. **Az érintettnek az 5-7. és 5.8. pont szerint jogában áll tiltakozni az adatkezelések ellen.**

4 A Címzettek, címzettek kategóriái (adatfeldolgozó igénybevétele)

4.1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz a Biztosító azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

4.2. A Biztosító – adminisztrációs feladatai megkönnyítése érdekében – egyes adatkezelési műveletek elvégzése céljából az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározottak szerint az általa megbízott adatfeldolgozót vesz igénybe, amelynek során kiszervezett tevékenység esetén figyelembe veszi a Bit. kiszervezési rendelkezéseit is. Amennyiben az adat- feldolgozás az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban történik, úgy az érintettek személyes adatait kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulása alapján, vagy a hatályos jogszabályok által megkövetelt egyéb biztosítékoknak (szerződéseknek) megfelelően továbbítható.

4.3. A Biztosító által megbízott függő biztosításközvetítők is adatfeldolgozónak minősülnek.

4.4. A Biztosító a belső levelező informatikai rendszere felhőszolgáltatás keretében történő kialakítása és működtetése céljából az ügyfél személyes és egészségi állapotával összefüggő adatait az adatkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása érdekekében a szolgáltatást végző adatfeldolgozó, mint kiszervezett tevékenységet végző részére továbbítja.

4.5. A Biztosító által igénybevett adatfeldolgozók és a kiszervezett tevékenységet végzők listáját a Biztosító mindenkor hivatalos honlapján (jelen szabályzat hatályba lépésekor a www.nn.hu) teszi közzé, illetve az alábbi linken is elérhető: https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

4.6. A Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök és többes ügynök) a 2. pontban meghatározott ideig, legfeljebb azonban a Biztosítóval fennálló jogviszonya megszűnéséig kezelheti az ügyfelek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosításközvetítő jogosult az ügyfél biztosítási titkát megismerni és azt adatfeldolgozóként kezelni. A biztosítási jogviszony fennállása alatt a biztosításközvetítő személyében beállt bármilyen változás esetén a Biztosító jogosult az ügyfél adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból a vele biztosításközvetítői jogviszonyban álló más biztosításközvetítő részére átadni.

4.7. Az ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak továbbítása és a titoktartási kötelezettség alóli mentesülés szabályai a 7.2., 7.3. és 7.4. fejezetben találhatók.

4.8. A Biztosító a Bit. alapján átadhatja az érintett személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait a viszont- biztosító számára annak érdekében, hogy a biztosítási ajánlatok és szolgáltatások pénzügyi, technikai és egészségi elbírálása során viszontbiztosítói javaslatot kérjen. Az adatátadásban érintett viszontbiztosítók a következők:

- NN Re (Netherlands) N.V. (Prinses Beatrixlaan 35 'S-Gravenhage, 2595 AK) https://www.nn-group.com/privacy-statement.htm
- Swiss Re Europe S.A. (Mlynské nivy 12, Bratislava) https://www.swissre.com/privacy-policy.html
- RGA International Reinsurance Company dac Poland Branch Office (Al. Jana Pawła II, 19, Atrium Garden, Warsaw) https://www.rgare.com/privacy-policy

Az adatátadás jogalapja a Biztosító jogos érdeke és hozzájárulás.

4.9. A Biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása esetén bizonyos biztosítási termékeknél elérhető asszisztencia szolgáltatások vonatkozásában átadhatja az érintett személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait az asszisztencia szolgáltató partnere részére az asszisztencia

szolgáltatás nyújtása érdekében. Jelen tájékoztató kiadáskor a Biztosító asszisztencia szolgáltató partnere az Teladoc Hungary Kft. (Cg.: 01-09-864388, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.)

4.10. A Biztosító a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés érdekében az NN Insurance Eurasia NV (at Schenkkade 65, Den Haag, 2595 AS) társaságot, mint adatfeldolgozót veszi igénybe.

4.11. A Biztosító a tranzakciós monitoring rendszer üzemeltetése érdekében az Bazy i Systemy Bankowe Sp. z o.o. (Bydgoszcz, ul. Kasprzaka 3, KRS number 0000168197) társaságot, mint adatfeldolgozót veszi igénybe.

4.12. A FaceMatch a Namirial S.p.A. (székhelye: Senigallia (AN) 60019 Via Caduti sul Lavoro n. 4.), mint bizalmi szolgáltató által biztosított eIDAS rendeletnek megfelelő ügyfélazonosító felület, amely az elektronikus aláíró tanúsítvány kiadásához szükséges azonosítást teszi lehetővé.

A személyes adatok kezelője a Namirial S.p.A. Az adatkezelésre a szolgáltató adatkezelési tájékoztatója az irányadó, amelyet az Ügyfél a szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel együtt ismer meg.

A FaceMatch rendszer használata érdekében a Biztosító az érintett nevét, telefonszámát és e-mail címét átadja a Namirial S.p.A. részére az ügyfélazonosítás elvégzése érdekében.

4.13. Az adatkezelő, mint Biztosító jogszabályi előírások alapján az adott jogszabályban meghatározott szerveknek, különösen, de nem kizárólagosan hatóságoknak, nyomozó hatóságoknak, felügyeleti szervnek, bíróságoknak, közjegyzőknek köteles adatot továbbítani az adott jogszabályban meghatározottak szerint.

4.14. Az eSAW Viewer a Namirial S.p.A. (székhelye: Senigallia (AN) 60019 Via Caduti sul Lavoro n. 4.) mint bizalmi szolgáltató által biztosított minősített elektronikus aláírás, melyet a Biztosító elérhetővé tesz az ügyfelei részére a biztosítási dokumentumok elektronikus aláírása érdekében.

Az eSAW Viewer rendszer használata érdekében egyszer használatos tanúsítvány kiállítása érdekében az NN Biztosító Zrt. a Namirial S.p.A.-val működik együtt, a Namirial S.p.A. Az adatkezelésre a szolgáltató adatkezelési tájékoztatója az irányadó, amelyet az Ügyfél a szolgáltatásra vonatkozó feltételekkel együtt ismer meg. A Biztosító ez esetben adatokat nem ad át a szolgáltatónak.

5 Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az érintettnek jogában áll:

5.1. Személyes adataihoz hozzáférni

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

5.3. Személyes adatai törlését kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen tiltakozik;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4. Adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.5. Adathordozhatóság jogával élni

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A jog gyakorlása nem sérthet törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.6. Hozzájárulását visszavonni

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bár- mikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5.8. Tiltakozni és beavatkozást kérni automatikus döntéshozatal kapcsán

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ezen jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

(a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

(b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

(c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az (a) és c) pontban említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az alább meghatározott elérhetőségekre.

5.9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül a 5.1.-5.4. és 5.7-5.8. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt –törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.

Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

5.10. Biztosítási titokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően érintő jogok

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni. (például öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés).

5.11. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz az 1. pont szerinti vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken

- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
- postai úton: 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során szükség lehet arra, hogy megadja a nevét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát, szerződés azonosító számát.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül

tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

6 Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)

6.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

6.2. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
- honlap: www.naih.hu

6.3. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszék
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

6.4. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

7 Az Ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak kezelése és továbbítása

7.1. A biztosítási titok és a titoktartási kötelezettség

(1) Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

(2) A Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító az Ügyfél által bármilyen formában megadott személyes adatot értve ezalatt az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatot is – biztosítási titokként kezeli és dolgozza fel.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

7.2. A biztosítási titoknak minősülő Ügyféladatok kiadása

(1) Biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha

a) a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy

b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

d) a Biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

7.3. A Biztosító titoktartási kötelezettség alóli mentesülése a Bit. alapján

(1) A Biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, mint Felügyelettel,

b) az előkészítő eljárást lefolytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,

c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a következőkben meghatározott esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi állam- igazgatási szervvel,

j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló Biztosítóval,

l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő Biztosítóval,

m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

n) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel,

o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

q) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j) és q pontokban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az n)-p) pontokban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) Az itt meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

(4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyar- ország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(6) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő, a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) A Biztosító, a biztosításközvetítő, a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, illetve

b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal vissza- éléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával,

robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(9) A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek az ügyfélre vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

(10) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(11) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(12) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli meg- keresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, valamint

b) pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a Biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikáihoz és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

(13) A törvényben meghatározott feladatok hatékony teljesítése érdekében a biztosító vagy a viszontbiztosító a nyomozó hatósággal vagy az ügyészséggel együttműködési megállapodást köthet.

(14) Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Info tv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén. A Biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet.

(15) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(16) A fentebb meghatározott adatok átadását a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

7.4. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

(1) A biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jog- szabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések meg- akadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

(2) A megkeresett biztosító az adatokat köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

(4) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott életbiztosítási ágazat- hoz tartozó biztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

(6) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(7) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adat- kezelés (5) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(8) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek

az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megis- merését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(9) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés, és a megkeresés tényéről, továbbá

az abban szereplő adatok köréről, a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(10) Ha az Ügyfél a személyes adataihoz hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (5)–(7) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(11) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(12) A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

(13) A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

7.5. Harmadik ország; másik tagállam

(1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a Biztosító ügyfele (továbbiakban adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adat- továbbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

8 Adatátvétel központi adatbázisokból

8.1. A Biztosító, mint adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban Pmt.) meghatározott ügyfél-átvilágítási és adatellenőrzési kötelezettségeinek teljesítése céljából a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban E-ügyintézési tv.) szerint jogosult a Központi Kormányzati Szolgáltatási Buszt szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásként igénybe venni, és természetes személyazonosító adatokat jogosult lekérdezni.

8.2. A Biztosító, mint adatkezelő a Pmt.-ben előírt tényleges tulajdonos ellenőrzése érdekében a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény szerint hozzáférhet a tényleges tulajdonosi központi nyilvántartás adataihoz.

9 Adatbiztonság

9.1. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók gondoskodnak az érintett személyes adatainak biztonságáról, megtesznek minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvják a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elvesztéstől, és kialakítják az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybevett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

10 Adatkezelési tájékoztató módosítása

10.1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa, melyről az érintetteket a hivatalos honlapján tájékoztatja.

Budapest, 2026. július 30.