

1. számú melléklet

Tájékoztató a biztosítási szolgáltatás elbírálásához bekérhető okiratokról

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához és a szolgáltatási összeg megállapításához az alábbi táblázatban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

Biztosítási esemény bekövetkezésekor minden esetben	<ul style="list-style-type: none">• A Biztosító által rendszeresített vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött, a bejelentő és a Kedvezményezett által aláírt igénybejelentő nyomtatvány• Idegen nyelvű iratok hivatalos magyar fordítása
	<ul style="list-style-type: none">• Hivatalos bizonyítvány másolata a Biztosított születésének napjáról• A Kedvezményezett jogosultságát igazoló okiratok: jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány, feltéve, hogy a Kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg• Kiskorú és gondnokolt Kedvezményezett esetén a törvényes képviselő nyilatkozata• A gyámot vagy a gondnokot kirendelő határozat és/vagy bírósági ítélet másolata• A Kedvezményezett aláírásával ellátott nyilatkozat a biztosítási összeg rendeltetési helyéről (bankszámlaszám vagy lakcím), ahová a biztosítási összeg kifizethető• Kifizetésnél a Pénzmosási törvény szerinti azonosító adatokat tartalmazó irat (személyi igazolvány, vagy útlevel, vagy kártya formátumú vezetői engedély és lakcímkártya) másolata vagy személyes bemutatása• Teljes orvosi dokumentáció: diagnózis és felállításának időpontját igazoló iratok, orvosi leírás, orvosi szakvélemény/lelet, zárójelentés, kórházi igazolás, elszámolási nyilatkozat, korábbi orvosi iratok, műtéti leírás, ambuláns (járóbeteg-ellátási) lap, röntgenlelet, ápolási dokumentáció, teljes kórházi kórlap, szövettani lelet, kontrolleredmények• Baleset, közlekedési baleset esetén:<ul style="list-style-type: none">– A baleset körülményeinek rövid leírása– Rendőrségi határozat vagy bírósági végzés¹ másolata– Munkahelyi baleset esetén a Munkabaleseti jegyzőkönyv másolata
Halál és baleseti halál esetén	<ul style="list-style-type: none">• Halotti anyakönyvi kivonat másolata• Halottvizsgálati bizonyítvány másolata• Boncjegyzőkönyv másolata• Haláleset vagy baleset utáni orvosi jelentés másolata• Hitelfedezeti termék vagy hitelfedezeti záradékos szerződés esetén banki igazolás a hitelszerződés adatairól (pl. hitelszerződés létrejöttének dátuma, fennálló tartozás mértéke stb.)
Rokkantság, baleseti rokkantság esetén	<ul style="list-style-type: none">• A biztosítási eseményből eredő egészségkárosodás mértékét megállapító szakértői/szakhatósági orvosi bizottság szakvéleményének másolata• Megváltozott munkaképességű személyek ellátásra vonatkozó határozat (másolat)• Teljes orvosi dokumentáció
Tartós betegség, ill. súlyos fogyatékoság esetén	<ul style="list-style-type: none">• A tartós betegséget, ill. a súlyos fogyatékoságot megállapító zárójelentés másolata• A magasabb összegű családi pótlékról szóló határozat másolata

¹ A szolgáltatási igény elbírálásához a büntetőeljárásban vagy a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot csak abban az esetben kéri be a Biztosító, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.

Betegség esetén

-
- Rosszindulatú daganatos megbetegedés esetén: eredeti kórházi zárójelentés, sebészeti műtéti leírás, onkológiai szakvélemény, szövettani lelet másolata
-
- Szívinfarktus esetén: eredeti kórházi zárójelentés, EKG-görbe, a szívizimértékek típusos emelkedését igazoló orvosi dokumentumok, szívultrahang-vizsgálat lelete
-
- Agyi érkatasztrófa esetén: eredeti kórházi zárójelentés, ideggyógyászati szakvélemény 60 napon túl fennálló, maradandó neurológiai károsodásról
-
- Szervátültetés esetén: eredeti kórházi zárójelentés, műtéti leírás, transzplantációs gondozó jelentése, ha külföldön történt a műtét, a Biztosító előzetes hozzájárulásának másolata
-
- Veseelégtelenség fellépése esetén: eredeti kórházi zárójelentés, nefrológiai gondozó jelentése, dialízisosztály jelentése a legalább 60 napja fennálló dialíziskezelésről
-
- Koszorúérműtét esetén: eredeti kórházi zárójelentés, a műtétet megelőzően készített koszorúérfestés lelete (coronariographia)
-
- Aortaműtét esetén: eredeti műtéti zárójelentés, műtéti leírás másolata, az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO kódja. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai, illetékes szakorvos: szív-, érsebész, mellkassebész
-
- Aplasztikus anaemia esetén: eredeti kórházi zárójelentés, eredeti szakorvosi igazolás, kvantitatív vérvkép. Illetékes szakorvos: hematológus szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Alzheimer-kór esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: neurológus szakorvos, pszichiáter szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Creutzfeldt-Jacob kór esetén: eredeti szakorvosi igazolás, EEG lelet. Illetékes szakorvos: neurológus szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Vastagbél eltávolítással kezelt (súlyos) Colitis ulcerosa esetén: Colitis Ulcerosa gondozásának dokumentumai: ambuláns ellátás és fekvőbeteg ellátás leletei, eredeti műtéti zárójelentés, műtéti leírás másolata, az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO kódja. Szövettani lelet másolata. Illetékes szakorvos: gastroenterológus, sebész szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Bélszakasz eltávolítással kezelt (súlyos) Crohn-betegség esetén: Crohn betegség gondozásának dokumentumai: ambuláns ellátás és fekvőbeteg ellátás leletei, eredeti műtéti zárójelentés, műtéti leírás másolata, az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO kódja. Szövettani lelet másolata. Illetékes szakorvos: gasztroenterológus, sebész szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Cardiomyopathia esetén: eredeti szakorvosi igazolás, szív UH lelet. Illetékes szakorvos: kardiológus szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Harmadfokú égés esetén: eredeti kórházi zárójelentés, eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: intenzív terápiás orvos, sebész szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai.
-
- Vérátömlesztés következtében kialakult HIV esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: infektológus, immunológus. Pozitív HIV ELISA antitest vizsgálat, illetve a pozitív HIV megerősítő teszt (Western Blot vagy PCR teszt). Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Heveny súlyos májgyulladás esetén: eredeti szakorvosi igazolás, vérlelet. Illetékes szakorvos: belgyógyász, infektológus, neurológus szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-

Betegség esetén

-
- Jóindulatú agydaganat esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: neurológus, idegsebész. CT, MR vizsgálat leletei. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Kóma esetén: eredeti kórházi zárójelentés, eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: neurológus szakorvos és intenzív terápiás szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Motoneuron (mozgató idegsejt) károsodás esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: neurológus szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Némaság esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: neurológus, fül-orr-gégész szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Parkinson-kór esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: neurológus szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Paralizis esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: neurológus szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Sclerosis multiplex esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: neurológus szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Súlyos fejsérülés esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: neurológus szakorvos. CT, MR vizsgálat leletei. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Sükettség esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: fül-orr-gégész szakorvos. Audiometriai lelet. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Szívbillentyű műtét esetén: eredeti műtéti zárójelentés, műtéti leírás másolata, az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO kódja. Illetékes szakorvos: szív- érsebész, mellkas-sebész. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Szisztémás szklerózis (Scleroderma, PSS) esetén: eredeti szakorvosi igazolás Illetékes szakorvos: reumatológus/immunológus szakorvos. Szöveti lelet másolata, vérlelet, mellkas RTG lelet, szív UH lelet. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
-
- Szisztémás lupus erythematosus esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: reumatológus/immunológus, belgyógyász-nefrológus, ideggyógyász szakorvos. Vérlelet, vizelet lelet másolata. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai.
-
- Vakság esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: szemész, neurológus. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai.
-
- Végtag elvesztés esetén: eredeti műtéti zárójelentés, műtéti leírás másolata, az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO kódja. Eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: sebész, traumatológus. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai.
-
- Végző stádiumú tüdőbetegség esetén: eredeti szakorvosi igazolás. Illetékes szakorvos: tüdőgyógyász szakorvos. Légzésfunkció, vérgáz-analízis lelete. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai.
-

Betegség esetén	<ul style="list-style-type: none"> Végállapotú májelégtelenség esetén: eredeti kórházi zárójelentés, májfunkciós vérelet, hasi UH lelet másolata. Illetékes szakorvos: belgyógyász szakorvos. Egyéb bekérhető dokumentumok: a kórtörténetben szereplő járóbeteg, illetve fekvőbeteg egészségügyi ellátás (vizsgálatok, kezelés, kontroll, műtétek) dokumentumai
Diagnosztikai szolgáltatáshoz	<ul style="list-style-type: none"> A betegséggel, illetve betegség gyanújával kapcsolatos dokumentumok. Diagnosztikai vizsgálatra szóló, 30 napnál nem régebbi, szakorvos által a saját szakterülete vonatkozásában kiállított beutaló, amely az alábbiakat tartalmazza: naplósám, beutaló kód, az elvégzendő vizsgálat megnevezése, orvosi pecsét, aláírás, vagy diagnosztikai vizsgálatra szóló, 30 napnál nem régebbi, szakorvos által a saját szakterülete vonatkozásában kiállított szakorvosi vizsgálati javaslat, amely az alábbiakat tartalmazza: az elvégzendő vizsgálat megnevezése, orvosi pecsét, aláírás
Műtét és baleseti eredetű műtét esetén	<ul style="list-style-type: none"> Eredeti kórházi zárójelentés Műtéti leírás másolata Az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO-kódja Szövettani eredmény másolata Rendőrségi határozat másolata, amennyiben közlekedési baleset történt²
Kórházi kezelés és baleseti eredetű kórházi kezelés esetén	<ul style="list-style-type: none"> Eredeti kórházi zárójelentés Előzetes igény esetén a megkezdett ápolásról szóló részletes orvosi leírás Kórrajzkivonat Rendőrségi határozat másolata, amennyiben közlekedési baleset történt²
Baleseti csonttörés és csontrepedés esetén	<ul style="list-style-type: none"> A törést igazoló röntgenfelvétel lelete
Baleseti keresőképtelenség esetén	<ul style="list-style-type: none"> Baleseti kóddal ellátott „Orvosi igazolás a keresőképtelen (terhességi) állományba vételről” című nyomtatvány másolata (táppénzes lap) Baleseti kóddal ellátott „Orvosi igazolás folyamatos keresőképtelenségről” című nyomtatvány másolata (táppénzes lap) Baleseti kóddal ellátott „Igazolás fekvőbeteg-gyógyintézetben történő gyógykezelésről” című nyomtatvány másolata Országos Egészségpénztár (OEP) által vagy társadalombiztosítási kifizetőhely által kiadott igazolása táppénz kifizetés megtörténtéről
Baleseti gyógytorna szervezés és finanszírozás	<ul style="list-style-type: none"> Gyógytorna végzésének szükségességét előíró szakorvosi javaslatot tartalmazó orvosi dokumentum (ambuláns lap, zárójelentés) Illetékes szakorvos: sebész, traumatológus, ortopédsebész, reumatológus, rehabilitációs szakorvos

A felsorolt okiratokon kívül a Szerződőnek, illetve a Biztosítottak, Kedvezményezettnek joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. **Jelen tájékoztató a szerződési feltételek részét képezi, az abban foglaltakkal együtt érvényes.**

2017. április 30.

² A szolgáltatási igény elbírálásához a büntetőeljárásban vagy a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot csak abban az esetben kéri be a Biztosító, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.