

Tájékoztató az elektronikus aláírásról

Jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson az NN Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Biztosító”) által üzemeltetett elektronikus aláírási rendszerről.

Mire használható az elektronikus aláírás?

A Biztosító elkötelezett a digitális transzformáció iránt azzal az alapvető céllal, hogy papírmentes, gyors és megbízható, ügyfélbarát szolgáltatást nyújtson. Ennek keretében E-aláírási rendszert üzemeltet, amely:

- biztosítja a dokumentumok aláírását, a nyilatkozatok megtételét mind az ügyfél (szerződő(k) és biztosított(ak), kedvezményezett(ek)), mind a Biztosító vonatkozásában,
- és alkalmas az ügyfél és a Biztosító által megtett nyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással történő hitelesítésére.

A Biztosító ezzel lehetőséget biztosít ügyfeleinek arra, hogy a biztosítási szerződésük megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényeivel kapcsolatos nyilatkozataikat a Biztosító által üzemeltetett elektronikus aláírási rendszer útján fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva is megtehessek.

Kik vehetik igénybe az elektronikus aláírást?

Az elektronikus aláírást a Biztosító azon ügyfelei választhatják, akik a Biztosító külön nyomtatványán hozzájárulnak az elektronikus kommunikációhoz és a Biztosító részére az e-mail címüket megadják.

Hogyan működik az E-aláírási rendszer?

A Biztosító által elektronikus aláírással előzetesen ellátott, ügyfél által aláírandó dokumentumok PDF formátumban érkeznek a Biztosító által fejlesztett és üzemeltetett értékesítés támogató rendszerből. A dokumentumokat az ügyfelek egy erre a célra alkalmas eszközön elektronikus formában tekintik át és biometrikus információk előállítására és tárolására alkalmas eszközön írják alá („biometrikus aláírás”).

Az aláíró azonosításához szükséges kézírás biometrikus adatait a rendszer tárolja és időbélyeggel látja el.

A fentieknek megfelelően létrejött dokumentum a Biztosító által üzemeltetett dokumentumtárba kerül.

Az ügyfelek által E- aláírási rendszerben aláírt dokumentumokat és a Biztosító nyilatkozatait, tájékoztatásait fokozott biztonságú elektronikus aláírással hitelesítve az ügyfelek

e-mail formájában kapják meg az általuk megadott e-mail címre, azzal, hogy a későbbiek során azokat a Biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra (NN Direkt) is el kívánja helyezni.

Az elektronikus aláíró rendszer része egy hosszú távú archiválási komponens is, amely biztosítja az elektronikus aláírt dokumentumok joghatásának megőrzését mindaddig, amíg a biztosítási szerződések alapján igény érvényesíthető.

E- aláírási rendszer tanúsítása

Az E-aláírási rendszert a Biztosító MIBÉTS fokozott (SAP-F) garanciaszinten tanúsította egy független akkreditált tanúsító szervezet (Hunguard Kft.) által.

A fokozott biztonságú aláírás során használt kulcsokból képzett tanúsítványok kiállítása, valamint a rendszer során előállított dokumentumok hiteles időbélyegzése a Netlock Kft. hitelesítési és hiteles időbélyeg szolgáltatása által valósul meg.

Az E-aláírási rendszer tanúsítására tekintettel vélelmezni kell azt, hogy ellenkező bizonyításig a rendszer biztonságos, illetve megfelel a tanúsításban hivatkozott előírásoknak, jogszabályoknak.

Biometrikus aláírás, mint személyes adat

A biometrikus aláírás személyes adat, amelyet a Biztosító biztosítási titokként kezel. Az ügyfélre vonatkozó egyéb jogok az Adatvédelmi Szabályzatban találhatóak, amely a www.nn.hu/adatvedelmi-szabalyzat oldalon érhető el.

Budapest, 2016. szeptember 13.