

Biztosítási Ügyfél-tájékoztató az NN Move baleseti kiegészítő biztosítással rendelkező csoportos életbiztosítási szerződésről

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni az NN Move baleseti kiegészítő biztosítással rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés Biztosítási Feltételeit, és az alábbi tájékoztatót, amelyek együttesen képezik az Ügyfél-tájékoztatót.

A biztosítási szerződés alanyai

Szerződő:	Customer First Kft. (1163 Budapest, Szérű utca 17.)
Biztosító:	NN Biztosító Zrt. (1068 Budapest, Dózsa György út 84/B)
Biztosított	Az a természetes személy, aki: <ul style="list-style-type: none">• a Biztosítottá válás időpontjában már betöltötte a 18. életévét, de még nem töltötte be a 70. életévét, és• a RunAddict alkalmazásból indít regisztrációt futóversenyre, amely során kéri a jelen Csoportos biztosítási szerződés szerinti biztosítási fedezet hatályának rá, mint Biztosítottra való kiterjesztését (versenyregisztráció indítása); vagy• a RunAddict alkalmazásban kihívásokra jelentkezik, ahol a kihívások teljesítésért gyűjtött pontokat beváltja az alkalmazásában meghatározott módon és feltételekkel a Csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozásra és kéri a Csoportos biztosítási szerződés szerinti biztosítási fedezet hatályának rá, mint Biztosítottra való kiterjesztését (kupon beváltása).
Kedvezményezett:	Biztosított örököse

A biztosítási események és biztosítási szolgáltatások

Bármely okú halál	50 000 Ft
Baleseti halál	Bármely okú halál + Baleseti halál szolgáltatás, összesen 150.000 Ft
Közlekedés Baleseti halál	Bármely okú halál + Baleseti halál + Közlekedés Baleseti halál szolgáltatás, összesen 175.000 Ft

A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

Kockázatviselés kezdete:	A versenyregisztráció indítását, vagy az NN csoportos biztosítási szerződésre szóló kupon beváltását követő nap 0:00 órakor.
Biztosítás időtartama:	A Csoportos Biztosítás tartama határozott egy év, amely 2017. március 20-tól 2018. szeptember 19-ig tart. Azon belül az egyes Biztosítottak vonatkozásában eltérő a biztosítási tartam, az adott Biztosított kockázatviselésének kezdetétől a csoportos biztosítás végéig terjed.
Kockázatviselés megszűnése:	A biztosító kockázatviselése megszűnik a Biztosított halálának napjával, illetve a Csoportos Biztosítás tartamának lejáratával.
A Biztosító teljesítésének határideje:	Az elbíráláshoz szükséges valamennyi okmány Biztosító székhelyére való beérkezését követő 30 naptári napon belül.

Legfontosabb kizárások, mentesülések:	<p>A Biztosító nem teljesít kifizetést, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kockázatviselés első 2 évében bekövetkezett biztosítási esemény egy már meglévő betegség következménye; • a kockázatviselés kezdetétől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg a Biztosított; • a balesetbiztosítási esemény a Biztosított szándékos magatartása, súlyos bűncselekménye, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete, súlyos gondatlanság miatt következik be; • a biztosítási esemény nem szervezett légi forgalom keretében történő repülőtevékenység (pl. ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés) során következik be. <p>A további kizárásokat és mentesüléseket a Biztosítási Feltételek 10. és 11. pontjai tartalmazzák.</p>
Biztosítási esemény bejelentése:	<p>A Kedvezményezett köteles a biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenteni a Biztosítóknak az alábbi címen, illetve telefonszámon: NN Biztosító Zrt., Szerződéskezelési és Szolgáltatási Osztály Cím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B. Telefon: 1433 (NN TeleCenter)</p>
Elévülési idő:	A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje: 2 év
Panasztétel lehetősége:	A Biztosítási Feltételek 14. pontja szerint.
Adatkezelési és adattovábbítási szabályok:	A Biztosítási Feltételek 15. pontja szerint.
Biztosító felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank
Jogorvoslati lehetőség:	<p>A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat írásban, telefonon vagy személyesen az alábbi elérhetőségen lehet bejelenteni: NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatósága (cím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B, levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247, e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu, telefon: 1433 (NN TeleCenter), faxszám: +36-1-267-4833)</p> <p>Jogok érvényesítésének egyéb fórumai amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</p> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu),</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti (Székhely cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A fogyasztóknak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a www.nn.hu honlapon.</p>

Budapest, 2018. május 25.