

# Felhasználási feltételek a protect.me alkalmazáshoz

A **protect.me** alkalmazás (továbbiakban: Alkalmazás) tulajdonosa a NN Biztosító Zrt. (székhelye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/b., adószáma: 10492033-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-041574, Email: nn@nn.hu, Telefon: 1433, Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247) (továbbiakban: NN Biztosító vagy Tulajdonos), üzemeltetője az NN Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (székhelye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84., adószám: 11199001-2-42, cégjegyzékszám: 01-10-043980, Levelezési cím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/b.) (továbbiakban: NN Szolgáltató vagy Üzemeltető).

## 1. Általános információk

- a) Az Alkalmazáshoz való hozzáférést és annak használatát az alkalmazandó jogszabályok és a jelen Felhasználási Feltételek (a továbbiakban Felhasználási Feltételek) és Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban adatkezelési tájékoztató) szabályozzák. Az Alkalmazást letöltők és használók (a továbbiakban: a Felhasználók) elfogadják a jelen Felhasználási Feltételeket. Amennyiben ezen Felhasználási Feltételeket és Adatkezelési Tájékoztatót nem fogadják el, nem jogosultak a regisztrációra és az Alkalmazás használatára.
- b) A jelen Felhasználási Feltételekre a magyar jog az irányadó, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog előírásaira. Az Alkalmazás Felhasználói kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a jogvitákra a magyar hatóságoknak és bíróságoknak legyen kizárólagos joghatóságuk a magyar jog alapján.
- c) Az Alkalmazás célja az NN Biztosító Zrt. (mint biztosító) és az NN Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (mint szerződő) között 2018. június 17. napján létrejött protect.me baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződéshez (a továbbiakban Csoportos biztosítási szerződés) történő biztosított csatlakozás lehetővé tétele. A biztosítottaknak lehetőségük van maguknak a kiegészítő biztosítási csomagokra vonatkozó kockázatviselés kezdetének és végének időpontját egyedileg meghatározni (be- és kikapcsolni) az Alkalmazáson belül annak érdekében, hogy a biztosítási fedezet csak a kívánt időtartamban álljon fenn, és ennek megfelelően a biztosítási díj is csak ezen időtartamra vonatkozzon.
- d) Jelen Felhasználási feltételekben a Csoportos biztosítási szerződés és a biztosítási fedezetek kapcsán használt fogalmakra a protect.me baleseti kiegészítő biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés Általános és Különös Biztosítási Feltételeiben (a továbbiakban Biztosítási Feltételek) használt meghatározások vonatkoznak, amelyek [itt érhetők el](#).

## 2. Szellemi tulajdon

- a) Az Alkalmazás és valamennyi kapcsolódó védjegy, szerzői jogi alkotás és egyéb – akár bejegyzett, akár be nem jegyzett – szellemi tulajdon (a továbbiakban együttesen: Szellemi Tulajdon) tulajdonosa az NN Biztosító Zrt. és az NN Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. A Felhasználók az Alkalmazást a Szellemi Tulajdon maximális tiszteletben tartásával jogosultak használni. A Szellemi Tulajdon kiterjed különösen, de nem kizárólagosan valamennyi szoftverre, logóra, márkajelre, márkanévre, fényképre, szövegre, grafikára, adatbázisra. A Szellemi Tulajdonnak tilos bárminemű megsértése, bitorlása, másolása, átdolgozása és tilos azt bármilyen egyéb módon megsérteni, azt jogosulatlanul felhasználni, továbbadni, megterhelni, azzal bármilyen módon rendelkezni, visszaélni. Ezen szabályok megsértése az Alkalmazás használati lehetőségeinek azonnali hatályú megszüntetése mellett a megfelelő jogi lépések megtételét – beleértve esetleges büntetőjogi lépések megtételét is – vonja maga után a Felhasználóval, más jogsértő személlyel szemben a Tulajdonos és/vagy a Szellemi Tulajdon egyéb jogosultjai által.

## 3. Felelősségi szabályok

- a) A Tulajdonos fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Felhasználó részéről bármilyen manipulációt, tömegesen generált letöltést, illetve az Alkalmazás szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Felhasználót azonnali hatállyal kizárja az Alkalmazás felhasználói köréből.
- b) Az Alkalmazáshoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag az Üzemeltető által, illetve az Alkalmazást kiszolgáló szerveren keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem az Alkalmazás részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Felhasználó azonnali kizárását eredményezi.
- c) Ha a Felhasználó az Alkalmazást használat közben bezárja, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Tulajdonos semmilyen felelősséget

nem vállal. A Tulajdonos és az Üzemeltető a rendelkezésre álló eszközökkel biztosítja, hogy az Alkalmazás használata technikai szempontból biztonságosnak minősüljön. Az Alkalmazáshoz való csatlakozás miatt bekövetkező károkért, az internetes hálózat esetleges üzemkimaradásából, az elérési út hibájából, bármely nem az Üzemeltető oldalán felmerülő és nem várt technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból, vagy más károkért a Tulajdonos nem felelős. A Felhasználóknak minden esetben fel kell mérniük, hogy rendelkeznek-e az Alkalmazás használatához szükséges ismeretekkel, technikai követelményekkel és teljesítményekkel.

#### 4. Technikai követelmények

- a) Az Alkalmazás használatához szükséges technikai feltételek: Android operációs rendszer 5.1 vagy későbbi verziójával ellátott mobiltelefon vagy iOS operációs rendszer 10.0 vagy későbbi verziójával ellátott mobiltelefon, valamint minimum 100 MB szabad tárhely és a használathoz megfelelő sávszélességű internetelérés. A technikai feltételeket az Alkalmazás letöltéséhez és használatához a Felhasználónak kell teljesítenie. A technikai feltételek nem teljesüléséért a Tulajdonos nem vonható felelősségre. Ugyanígy nem vonható felelősségre a Tulajdonos az Alkalmazás használatából a készüléken bekövetkező adatvesztésért, meghibásodásért. A Tulajdonos kizár minden kártérítési felelősséget az Alkalmazáshoz csatlakozó minden külső szerver által nyújtott vagy megjelenített adattal, információval kapcsolatban is.
  - b) Az Alkalmazás telepítéssel, bizonyos funkciói pedig regisztrációt követően vehetőek használatba. A telepítés kizárólag a Google Play vagy az Apple App Store felületén keresztül engedélyezett. Az Alkalmazás verziózott, a mobiltelefonon futó operációs rendszer – beállításoktól függően – rendszeresen keres frissítéseket. Amennyiben az Apple App Store, illetve a Google Play-en elérhető frissítés, az operációs rendszer felajánlja a frissítés lehetőségét. Az Apple App Store, illetve a Google Play és az operációs rendszer működéséért a Tulajdonos semmilyen felelősséggel nem tartozik.
  - c) Mobilkészülék cseréje során az Alkalmazás ismételt letöltése szükséges. Az új letöltés azonban nem igényel újabb regisztrációt és a korábbi, Alkalmazásban tárolt információk is elérhetőek maradnak bejelentkezést követően. Mobiltelefonszám cseréjekor a Felhasználónak nem változik a regisztrációja, viszont a biztosítással kapcsolatos ügyintézés miatt javasoljuk a változás bejelentését.
- #### 5. Használat
- a) Az Alkalmazás fő célja használat alapú élet- és balesetbiztosítási fedezet nyújtása. Az Alkalmazást csak betöltött 18 és 65 év közötti természetes személy Felhasználók használhatják. Az Alkalmazásba díjmentesen lehet regisztrálni, kizárólag privát, azaz nem üzletszerű módon és célra, kizárólag a jelen Felhasználási Feltételek szerint. Az Alkalmazás letöltéséért és használatáért az adatforgalmat biztosító szolgáltató külön díjat számíthat fel. Az ezzel kapcsolatos esetlegesen felmerülő költségek a Felhasználót terhelik. Az Alkalmazás teljeskörű használatához a regisztráción túl az Alkalmazás által szolgáltatott Csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként történő csatlakozásra is szükség van. Az Alkalmazás főbb funkcióit a Csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozott Felhasználók, mint biztosítottak jogosultak használni nem kizárólagosan, hanem a többi Csoportos szerződéshez csatlakozott Felhasználóval együtt, a felhasználási jog továbbadása nélkül. Ezen főbb funkciók például a következők: Regisztráció, Regisztrált felhasználó belépése, Csoportos szerződéshez való csatlakozás, Bankkártya regisztrációja, Kiegészítő biztosítási csomag bekapcsolása, Kiegészítő biztosítási csomag kikapcsolása, A kiegészítő biztosítási csomag díjának kifizetése, Biztosítási előzmények megtekintése, feliratkozás és leiratkozás közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekre. A regisztrált Felhasználók is hozzáférhetnek egyes funkciókhoz, a nem regisztrált Felhasználók a főbb funkciók közül csak a Regisztrációhoz és a Regisztrált felhasználó belépése funkcióhoz férnek hozzá.
  - b) A Bankkártya regisztrációja, módosítása, illetve díjzárólása és fizetése az Alkalmazásban az OTP SimplePay rendszeren keresztül történik. A regisztrált bankkártyás fizetés egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Felhasználó által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az regisztrált bankkártyás fizetés minden tranzakció esetében a Felhasználó eseti jóváhagyásával történik, tehát a Felhasználó valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja a tranzakciót. A sikeres fizetés tényéről a Felhasználó minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap. A regisztrált bankkártyás fizetés igénybevételel a sikeres regisztrációs tranzakciót követően az Applikációban kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül mennek

végbe. A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Tulajdonos, sem az Üzemeltető, sem a SimplePay nem fér hozzá. Az Üzemeltető által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül az Üzemeltető felel, az Üzemeltető fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

- c) A Felhasználási Feltételek és az Alkalmazás működésének a módosítására a Tulajdonos bármikor jogosult, a Felhasználók előzetes értesítése nélkül. Az Alkalmazás működésének a megszüntetésére a Tulajdonos a Csoportos biztosítási szerződés tartamának lejáratkor jogosult. Az Alkalmazásban elérhető Csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozási lehetőséget a Tulajdonos bármikor felfüggesztheti előzetes értesítés, figyelmeztetés nélkül. Ez nem érinti azokat a Felhasználókat, akik a felfüggesztés előtt csatlakoztak a Csoportos biztosításhoz.

## 6. Regisztráció és tárolt adatok

- a) Az Alkalmazásban elérhető a Csoportos biztosítási szerződéshez kapcsolódó kiegészítő biztosítási csomagok bekapcsolása csak regisztráció – azaz egyúttal a jelen Felhasználási Feltételek elfogadása – és a Csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozás és a Bankkártya regisztráció után vehető igénybe.
- b) A regisztráció a következő módon lehetséges: a név, a születési idő, az email cím és egy jelszó megadásával. A regisztráció során megadott adatok helyességéért a Tulajdonos, illetve az Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal.
- c) A regisztrációt követően Üzemeltető és/vagy Tulajdonos a Felhasználó részére az Alkalmazás működésével kapcsolatos tájékoztatást, visszaigazolást, alkalmazás frissítésével kapcsolatos tájékoztató leveleket küldhet email címére, amennyiben a Felhasználó megadja az erre vonatkozó hozzájárulását.
- d) A regisztráció során a következő adatokat tároljuk el: vezetéknev, keresztnév, születési idő, email cím és jelszó. Ezek közül az email cím és jelszó párosa jelenti a regisztrált Felhasználó belépőadatait. A Csoportos biztosításhoz való csatlakozás során és az Applikáció használata során ezeken az adatokon kívül még a következőket tároljuk el: anyja leánykori neve, telefonszám, nem, irányítószám, lakcím, GPS adatok, felhasználó azonosítója.
- e) Az Alkalmazás adatbázisából előzetes értesítés nélkül törlésre kerülhet az a Felhasználó, aki az Alkalmazást saját nevében terjeszti, részben vagy egészben másolja, átdolgozza, a Szellemi Tulajdont bármilyen egyéb

módon bitorolja, másolja, azzal visszaél, jogosulatlanul használja az Alkalmazás és a Tulajdonos védjegyeit (pl. protect.me logó), kárt tesz az Alkalmazásban bármilyen módon, pl. szoftverek és távközlési berendezések segítségével a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat bármilyen egyéb módon megszegi.

- f) A Felhasználónak jogában áll a regisztráció során megadott adatait adatváltozás esetén módosítani a [protect.me@nn.hu](mailto:protect.me@nn.hu) email címre küldött elektronikus levélben vagy postai úton küldött papíralapú nyilatkozattal lehet, kivétel: email cím. Email cím változása esetén új regisztráció szükséges.
- g) A Felhasználó bármikor kérheti regisztrációjának törlését a [protect.me@nn.hu](mailto:protect.me@nn.hu) email címre küldött levélben vagy postai úton küldött papíralapú nyilatkozattal kérheti, amelyben meg kell adnia a következő adatokat: Felhasználó teljes neve, email címe és az ügyfélszáma.

## 7. Kiegészítő biztosítási csomagok

- a) Az Alkalmazásban aktivitásokhoz kötött kiegészítő biztosítási csomagok állnak a Csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozott Felhasználók, mint biztosítottak rendelkezésére, a kiegészítő biztosítási csomagokat csak ezen aktivitásokhoz kötve lehet használni, így szükséges legalább egy aktivitás felvétele. Az aktivitásokat az Applikációban meghatározott listából lehet kiválasztani, a listában nem szereplő aktivitások felvétele nem lehetséges.
- b) A Csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozott Felhasználók kapcsolhatják csak be a kiegészítő biztosítási csomagokat az Applikáción keresztül. A Felhasználó beállíthatja, hogy azonnal vagy egy későbbi időpontban induljon el a kiegészítő biztosítási csomag. A kiegészítő biztosítási csomagok bekapcsolása előtt a Felhasználó emellett azt is beállíthatja, hogy meghatározott tartamra legyen a kiegészítő biztosítási csomag bekapcsolva vagy pedig a Felhasználó állítja le, miután úgy ítélte meg, hogy már nincsen szüksége rá. Az előre meghatározott hosszúságú tartamra beállított kiegészítő biztosítási csomag is kikapcsolható a tartam lejáratá előtt.
- c) Minden a Csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozott Felhasználó az első használatkor felhasználható 500 forintnyi kedvezményt kap. Amennyiben az első használat díja meghaladja az 500 forintot, úgy az 500 forint fölé eső díjrészt a Felhasználónak meg kell fizetnie. A kedvezmény csak az első használatkor használható fel és készpénzre nem váltható.
- d) A kiegészítő biztosítási csomag díjai óra alapon vannak elszámolva, illetve ha a Felhasználó 1-10 napot

ad meg tartamnak, vagy ha nincs előre meghatározott tartam, de a folyamatos használat tartama meghaladja az 5 órát, akkor a 6. óra megkezdésekor az óradíj helyett napi díj kerül felszámításra azzal, hogy utóbbi esetben az adott napra szóló napi díj a 6 órányi díjnak felel meg. Minden megkezdett óra teljes órának számít, tört órára a díjak nem viszatéríthetőek. Egy kiegészítő biztosítási csomag bekapcsolásakor a Felhasználó regisztrált bankkártyáján az OTP SimplePay fizetési rendszerén keresztül zárolásra kerül előre meghatározott tartam esetén a tartamra szóló díj, ha nem állít be a Felhasználó tartamot, akkor 1 napi díj, viszont a használat után járó tényleges díj összegének levonása csak a kiegészítő biztosítási csomag kikapcsolása után történik meg. Amennyiben a zárolt összeg magasabb, mint a végleges összeg, a zárolás feloldásra kerül és egy újabb tranzakcióban kerül a végleges összeg levonásra.

- e) A bekapcsolt kiegészítő biztosítási csomag abban az esetben is bekapcsolva marad, ha az Alkalmazást bezárja a Felhasználó. Ha meghatározott hosszúságú tartamra lett a kiegészítő biztosítási csomag bekapcsolva, az tartam lejáratánál automatikusan leáll és a biztosítási díj levonásra kerül. Amennyiben nem határozta meg a tartamot, az elindításhoz képest 24 óra után kikapcsol a kiegészítő biztosítási csomag.
- f) Az OTP SimplePay díjfizetés használati feltételek a <http://simplepay.hu/vasarlo-aff> oldalon érhetőek el.

## 8. Külső hivatkozások

- a) Az Alkalmazáson belül található külső hivatkozások (linkek). A külső hivatkozások elhelyezése azonban nem jelenti automatikusan azt, hogy a Tulajdonosnak bármilyen kapcsolata lenne ezekkel a webhelyekkel, egyéb alkalmazásokkal vagy tulajdonosukkal. Az ilyen webhelyekkel, alkalmazásokkal és a rajtuk, illetve bennük szereplő információkkal kapcsolatban a Tulajdonos és az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

## 9. Értesítések, lokációs adatok

- a) Az Alkalmazás használata során, a beépített üzenetküldő szolgáltatás segítségével értesítéseket kaphat a Felhasználó az Alkalmazással kapcsolatban. A regisztrációt követően az Alkalmazás Profil menüpontjában beállíthatja a Felhasználó az értesítések megjelenését.
- b) Az Alkalmazás használata során a megfelelő rendszeregyesítmények megadása után az Alkalmazás hozzáférhető és tárolhatja a telefon GPS szenzorai által szolgáltatott hely- és mozgásadatokat. Ezeket az adatokat az

Üzemeltető arra használhatja fel, hogy az alkalmazás használatára sarkalló felugró üzeneteket küldjön a Felhasználó telefonjára. A Tulajdonos, mint biztosító ezen adatok alapján ellenőrizheti a szolgáltatás iránti igények esetén a bejelentés tartalmának valóságát. A helyadatok átadásának be- és kikapcsolását Android operációs rendszerrel rendelkező telefonokon a Beállítások Alkalmazás menüpontjában az Alkalmazást kiválasztva és azon belül az Alkalmazásengedélyek menüpontban lehet beállítani. iOS operációs rendszerrel rendelkező telefonokon a Beállítások Adatvédelem menüpontján belül a Helymeghatározás menüben az Applikációt kiválasztva lehet beállítani a helyadatokhoz való hozzáférést. Ha a Felhasználó nem engedélyezi a helyadatokhoz való hozzáférést, vagy a telefon GPS funkcióját kikapcsolja, akkor az Alkalmazás továbbra is használható lesz.

## 10. Külső alkalmazások és szoftverek

- a) Az Alkalmazás az Apple App Store, illetve a Google Play webáruházon keresztül tölthető le. Az Apple App Store webáruházra vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetőek el: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/hu/terms.html#privacy>. A Google Play webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetőek el: [https://play.google.com/intl/hu\\_hu/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/hu_hu/about/play-terms.html).
- b) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple App Store, illetve a Google Play-en keresztül letöltött Alkalmazás esetén az Apple App Store, a Google Play mindenkor érvényben lévő fenti linkeken elérhető általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket, ide értve különösen az Apple App Store, a Google Play használatára vonatkozó rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti. Jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával, a Felhasználó elfogadja, hogy a Tulajdonosnak az Apple App Store, valamint a Google Play szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben fenti szabályzatokban, vagy a társaságok működésében, továbbá az Alkalmazás letölthetőségében változás áll be, úgy a Tulajdonos nem terheli semmilyen felelősség. A Felhasználó nem élhet semmilyen, külső partner által üzemeltetett szoftver és alkalmazás (pl. iOS, Android, Google, Apple App Store, Google Play, stb.) használatával kapcsolatban felmerülő, az Applikáció hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban kártérítési igényvel.

## **11. Garancia és kártérítés**

- a) Az Alkalmazás használatához a felhasználói oldalon szükséges – fent meghatározott vagy bármely egyéb – technikai feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania, teljesítenie. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Tulajdonos nem vonható felelősségre. Ugyanígy nem vonható felelősségre a Tulajdonos az Alkalmazás használatából adódóan, a készüléken bekövetkező adatvesztésért, meghibásodásért. A Tulajdonos kizár minden kártérítési felelősséget az Alkalmazáshoz csatlakozó minden külső szoftver által nyújtott vagy megjelenített adattal, információval kapcsolatban. A Tulajdonos nem vállal garanciát az Alkalmazás megszakításmentes működéséért, valamint vis major hibákért. Az ebből eredő adatvesztésért, tartalom veszteséért a Tulajdonos szintén nem tartozik kártérítési felelősséggel.

## **12. Egyéb rendelkezések**

- a) Jelen Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok – különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – rendelkezései az irányadóak.

## **13. Kapcsolat és támogatás**

- a) Az Alkalmazás támogatását az Üzemeltető végzi munkanapokon, 9:00 és 17:00 között. Az Alkalmazás működésével kapcsolatban a Felhasználó a [protect.me@nn.hu](mailto:protect.me@nn.hu) email címre küldheti kérdéseit, amelyre az Üzemeltető a fenti időszakban válaszol.

2018. június 18.  
NN Biztosító Zrt.