

**Biztosítási Ügyfél-tájékoztató****az NN Move baleseti kiegészítő biztosítással rendelkező csoportos életbiztosítási szerződésről**

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni az NN Move baleseti kiegészítő biztosítással rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés Biztosítási Feltételeit, és az alábbi tájékoztatót, amelyek együttesen képezik az Ügyfél-tájékoztatót.

**A biztosítási szerződés alanyai**

Szerződő:	NN Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.)
Biztosító:	NN Biztosító Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.)
Biztosított	Az a természetes személy, aki: <ul style="list-style-type: none"><li>• a Biztosítottá válás időpontjában már betöltötte a 18. életévét, de még nem töltötte be a 70. életévét, és</li><li>• a RunAddict alkalmazásból indít regisztrációt futóversenyre, amely során kéri a jelen Csoportos biztosítási szerződés szerinti biztosítási fedezet hatályának rá, mint Biztosítottra való kiterjesztését (versenyregisztráció indítása); vagy</li><li>• a RunAddict alkalmazásban kihívásokra jelentkezik, ahol a kihívások teljesítésért gyűjtött pontokat beváltja az alkalmazásában meghatározott módon és feltételekkel a Csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozásra és kéri a Csoportos biztosítási szerződés szerinti biztosítási fedezet hatályának rá, mint Biztosítottra való kiterjesztését (kupon beváltása).</li></ul>
Kedvezményezett:	Biztosított örököse

**A biztosítási események és biztosítási szolgáltatások**

Bármely okú halál	<b>50 000 Ft</b>
Baleseti halál	Bármely okú halál + Baleseti halál szolgáltatás, <b>összesen 150.000 Ft</b>
Közlekedés Baleseti halál	Bármely okú halál + Baleseti halál + Közlekedés Baleseti halál szolgáltatás, <b>összesen 175.000 Ft</b>

**A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók**

Kockázatviselés kezdete:	A versenyregisztráció indítását, vagy az NN Csoportos biztosítási szerződésre szóló kupon beváltását követő nap 0:00 órakor.
Biztosítás időtartama:	A Csoportos Biztosítás tartama határozott egy év, amely 2019. szeptember 20-tól 2020. szeptember 19-ig tart. Azon belül az egyes Biztosítottak vonatkozásában eltérő a biztosítási tartam, az adott Biztosított kockázatviselésének kezdetétől a Csoportos biztosítás végéig terjed.
Kockázatviselés megszűnése:	A biztosító kockázatviselése megszűnik a Biztosított halálának napjával, illetve a Csoportos Biztosítás tartamának lejáratával.

A Biztosító teljesítésének határideje: Az elbíráláshoz szükséges valamennyi okmány Biztosító székhelyére való beérkezését követő 30 naptári napon belül.

## NN Biztosító Zrt.

---

Legfontosabb kizárások, mentesülések:	<p>A Biztosító nem teljesít kifizetést, ha</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a kockázatviselés első 2 évében bekövetkezett biztosítási esemény egy már meglévő betegség következménye;</li><li>• a kockázatviselés kezdetétől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg a Biztosított;</li><li>• a balesetbiztosítási esemény a Biztosított szándékos magatartása, súlyos bűncselekménye, öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete, súlyos gondatlanság miatt következik be;</li><li>• a biztosítási esemény nem szervezett légi forgalom keretében történő repülőtevékenység (pl. ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés) során következik be.</li></ul> <p>A további kizárásokat és mentesüléseket a Biztosítási Feltételek 10. és 11. pontjai tartalmazzák.</p>
Biztosítási esemény bejelentése:	<p>A Kedvezményezett köteles a biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenteni a Biztosítónak az alábbi címen, illetve telefonszámon:</p> <p>NN Biztosító Zrt., Szerződéskezelési és Szolgáltatási Osztály Cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.. Telefon: 1433 (NN TeleCenter)</p>
Elévülési idő:	A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje: 2 év
Panasztétel lehetősége:	A Biztosítási Feltételek 15. pontja szerint. Adatkezelési és adattovábbítási szabályok: A Biztosítási Feltételek 15. pontja szerint. Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank
Jogorvoslati lehetőség:	<p>A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat írásban,</p> <p>telefonon vagy személyesen az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni: NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatósága (cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247, e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu, telefon: 1433 (NN TeleCenter), faxszám: +36-1-267-4833) Jogok érvényesítésének egyéb fórumai amennyiben a biztosító által a panaszára adott válaszával nem ért egyet</p> <p>a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a <b>Magyar Nemzeti Bank</b> Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203- 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu),</p> <p>b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a <b>Pénzügyi Békéltető Testület</b> eljárását kezdeményezheti (Székhely cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve, ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.</p> <p>A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító</p>
	<p>Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a <a href="http://www.nn.hu">www.nn.hu</a> honlapon.</p>

## NN Move baleseti kiegészítő biztosítással rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés Biztosítási Feltételei

A jelen biztosítási feltételek (továbbiakban: Szabályzat) érvényesek – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az NN Biztosító Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., a továbbiakban Biztosító) és az NN Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.) között létrejött RunAddict futóalkalmazáshoz kapcsolódó NN Move baleseti kiegészítő biztosítással rendelkező csoportos életbiztosítási szerződés (továbbiakban: **Csoportos biztosítási szerződés**) alapján 2019. szeptember 20. napján vagy azt követően 2020. szeptember 19. napjáig a Csoportos biztosítási szerződéshez csatlakozó Biztosítottak biztosított jogviszonyára.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

Minden olyan szokás és gyakorlat, amelynek alkalmazásában a szerződés alanyai, azaz a Szerződő, a Biztosított és a Biztosító a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és amelyet egymás között kialakítottak, a jelen Szabályzat alapján létrejött biztosított jogviszonyokban nem irányadóak, további alkalmazásukat a szerződő felek kizárják. Ezen túlmenően, az életbiztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások sem válnak a biztosított jogviszony részévé, alkalmazásukat a szerződő felek szintén kizárják üzleti kapcsolatukban.

### 1. Fogalomtár:

A jelen pontban meghatározott fogalmak a jelen Szabályzat értelmezése vonatkozásában alkalmazandók.

- 1.1. **Kihívás:** A felhasználó a RunAddict mobiltelefonra letölthető alkalmazás (a továbbiakban RunAddict alkalmazás) kezein belül az ott meghirdetett mindenkor kihívásokra regisztrálhat az alkalmazásban meghirdetett feltételekkel. Amennyiben a felhasználó teljesíti az adott kihívás feltételeit, akkor a meghirdetett pontok a felhasználói fiókjában jóváíródnak.
- 1.2. **Baleset:** Jelen Szabályzat alkalmazásában balesetnek minősül az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosítottat akarától függetlenül **a kockázatviselés ideje alatt éri, és amellyel ok-okozati összefüggésben a Biztosított a kockázatviselés ideje alatt elhalálozik.** Jelen szabályzat szerint nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, habituális ficam, patológiás törés, fagyás, kihülés, napszúrás, nap általi égés, hóguta, szilárd, folyékony, légnemű anyagok bevétele miatti szándékos mérgezés, illetve sérülés, rovarcsípés, fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegség, a biztosított elme vagy tudatzavarával összefüggésben bekövetkező esemény, öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérletből eredő sérülés, a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett esemény, orvosi műhiba.
- 1.3. **Közlekedési baleset:** Jelen Szabályzat alkalmazásában közlekedési balesetnek minősül az a baleset, amely azáltal következik be, hogy a Biztosított
  - közúti járművet vezet,
  - utasként szárazföldi, vasúti vagy vízi járművet vesz igénybe a szállítási, utazási feltételeknek megfelelően,
  - légi utasként menetrend szerinti, illetve charter légiforgalmi eszközt az utazási feltételeknek megfelelően használ,
  - utasként tömegközlekedési eszközt az utazási (szállítási) feltételeknek megfelelően használ,
  - gyalogosként vagy kerékpárosként közterületen vagy közforgalom által el nem zárt magánterületen más közlekedési eszközzel okozott baleset sérültje lesz.Nem minősül közlekedési balesetnek:
  - a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
  - a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre,
  - a jármű vezetőjét, utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.

1.4. Jelen szabályzat alapján járműnek minősül a közlekedésben résztvevő, szárazföldi, vasúti vagy légi, illetve gépi meghajtású vízi szállító vagy vontató eszköz, továbbá önjáró vagy vontatott munkagép. Nem minősül járműnek a mozgáskorlátozottak közlekedésére szolgáló, emberi erővel tolt vagy hajtott kerekesszék és a gépi meghajtású kerekesszék, ha sík úton önerejéből 10 km/óra sebességnél gyorsabban haladni nem képes, továbbá a gyermekkosci és a talicska. Az ilyen eszközökkel közlekedő személyek gyalogosoknak minősülnek.

## 2. A biztosítási szerződés alanyai

2.1. **Szerződő:** NN Szolgáltató és Tanácsadó Zrt., aki a Biztosítóval a Csoportos biztosítási szerződést megkötö, a díjfizetést vállalja, és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi.

2.2. **Biztosított:** akinek az életével kapcsolatos biztosítási eseményre a biztosítási jogviszony létrejön. Biztosított az a természetes személy, aki:

- a Biztosítottá válás időpontjában már betöltötte a 18. életévét, de még nem töltötte be a 70. életévét, és
- a RunAddict alkalmazás használatával a jelen Szabályzat 5. pontja szerint csatlakozik a Csoportos biztosítási szerződéshez.

Egy Biztosított csak egyszer válhat biztosítottá és tarthat igényt biztosítási szolgáltatásra a Csoportos biztosítási szerződésben.

2.3. **Kedvezményezett:** a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy, aki a Biztosított örököse. A Biztosított nem jogosult a Kedvezményezettet megnevezni és módosítani.

2.4. **Biztosító:** Az NN Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot átvállalja és viseli, valamint a jelen Szabályzatban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

## 3. A biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás

3.1. A Biztosító az alábbi biztosítási eseményekre nyújt szolgáltatást:

### a) Bármely okú halál

Ha a Biztosított a kockázatviselés tartama alatt bármilyen okból meghal, a Biztosító az 50.000 forint biztosítási összeget fizeti ki a Kedvezményezettnek.

### b) Baleseti halál

Ha a Biztosított a kockázatviselés tartama alatti baleset következtében, a balesettel ok-okozati összefüggésben a kockázatviselés tartama alatt meghal, a Biztosító a Bármely okú halál szolgáltatáson felül további 100.000 forint biztosítási összeget fizeti ki a Kedvezményezettnek. Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a balesetnek és az elhalálozásnak is a biztosítási tartamon belül kell bekövetkeznie.

### c) Közlekedési balesetből eredő halál

Amennyiben a Biztosított 3.1.b) pont szerinti baleseti halála közlekedési baleset folytán következett be, a Biztosító a Baleseti halálra szóló biztosítási összeg további 25%-át fizeti ki a Kedvezményezettnek.

### Összefoglaló táblázat

Biztosítási esemény	Biztosító szolgáltatása
Biztosított <b>bármely okú</b> halála	<b>50.000 Ft</b> (kockázati életbiztosítás)
Biztosított <b>balesetből eredő</b> halála	50.000 Ft (kockázati életbiztosítás) + 100.000 Ft (kiegészítő balesetbiztosítás) <b>összesen 150.000 Ft</b>
Biztosított <b>közlekedési balesetből eredő</b> halála	50.000 Ft (kockázati életbiztosítás) + 100.000 Ft (kiegészítő balesetbiztosítás) + 25.000 Ft (közlekedési baleset többlétszolgáltatás) <b>összesen 175.000 Ft</b>

3.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a haláleset bekövetkezésének időpontja.

3.3. A Csoportos biztosított jogviszony az adott Biztosítottra vonatkozóan a halál időpontjával megszűnik.

#### 4. A biztosítás tartama

A Csoportos biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító között írásban, határozott időtartamra jött létre. A Csoportos Biztosítás tartama egy év, amely 2019. szeptember 20. napjától 2020. szeptember 19. napjáig tart. Azon belül az egyes Biztosítottak vonatkozásában eltérő a biztosítási tartam, az adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés végéig terjed.

A Biztosított a Csoportos biztosítási szerződésbe nem jogosult szerződőként belépni.

#### 5. A Biztosítottak csatlakozása

5.1. A Biztosított a Csoportos biztosítási szerződéshez az alábbiak szerint megtejt Biztosítotti Nyilatkozattal csatlakozhat:

- a) a RunAddict alkalmazásból indít regisztrációt futóversenyre, amely során kéri a jelen Csoportos biztosítási szerződés szerinti biztosítási fedezet hatályának rá, mint Biztosítottra való kiterjesztését;
- b) a RunAddict alkalmazásban kihívásokra jelentkezik, ahol a kihívások teljesítéséért gyűjtött pontokat beválthatja az alkalmazásában meghatározott módon és feltételekkel a Csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozásra és kéri a Csoportos biztosítási szerződés szerinti biztosítási fedezet hatályának rá, mint Biztosítottra való kiterjesztését.

5.2. A Szerződő a Biztosított csatlakozását követően a csatlakozás során megadott e-mail címre elektronikus levelet küld, melyben visszaigazolja a Biztosított csatlakozását, és a levélben elhelyezett linken keresztül elérhetővé és letölthetővé teszi jelen Szabályzatot, valamint a Biztosítotti tájékoztatót a biztosítási tartam alatt és azt követő két évig.

5.3. A Biztosított nem vonhatja vissza a biztosítási szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását.

#### 6. A kockázatviselés kezdete

A Biztosító kockázatviselése Biztosítottanként eltérő időpontban veszi kezdetét. Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a jelen Szabályzat 5. pontja szerinti csatlakozást követő nap 0:00 órakor veszi kezdetét.

#### 7. Az egyes Biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

7.1. A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában megszűnik:

- a Biztosított halálával, a halál időpontjában,
- a Csoportos biztosítási szerződés lejáratának napján 24:00 órakor.

7.2. A Csoportos biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése – **ide nem értve a Csoportos biztosítási szerződés lejáratát** – nem érinti a Biztosító adott Biztosított vonatkozásában fennálló kockázatviselését.

7.3. A Szerződő és a Biztosított között fenálló biztosítási érdek megszűnése nem érinti a Biztosító adott Biztosított vonatkozásában fennálló kockázatviselését.

#### 8. A biztosítási díj

A Csoportos biztosítási szerződés díja a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, melyet a Szerződő fizet meg a Biztosítónak.

#### 9. A Biztosító teljesítése

9.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén jelen Szabályzatban meghatározottak szerint köteles a szolgáltatás teljesítésére, amennyiben a Szabályzat szerint a szolgáltatási kötelezettsége fennáll.

9.2. A biztosítási esemény bekövetkezését a Kedvezményezettnek a bekövetkezést követő 15 napon belül írásban kell bejelenteni a Biztosítónál, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

9.3. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha (i) a fenti határidőt nem tartják be, (ii) a szükséges felvilágosítást nem adják meg, vagy (iii) a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszik lehetővé és ezek bármelyike miatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

9.4. A biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó igények elbírálásához a Biztosító a következő okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

- A Biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és a bejelentő és a Kedvezményezett által aláírt igénybejelentő nyomtatvány.
- Idegen nyelvű iratok hivatalos magyar fordítása.
- Halotti anyakönyvi kivonat másolata.

- Halottvizsgálati bizonyítvány másolata.
  - Boncjegyzőkönyv másolata (ha készült).
  - Haláleseti vagy baleset utáni orvosi jelentés másolata.
  - A Kedvezményezett jogosultságát igazoló okiratok: jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány.
  - Kiskorú- és gondnokolt Kedvezményezett esetén a törvényes képviselő nyilatkozata, a gyámot vagy a gondnokot kirendelő határozat és/vagy jogerős bírósági ítélet másolata.
  - A Kedvezményezett aláírásával ellátott eredeti nyilatkozat a biztosítási összeg rendeltetési helyéről (fizetőszámlaszám, vagy lakcím), ahová a biztosítási összeg kifizethető.
  - Kifizetésnél a Kedvezményezettre vonatkozóan a Pénzmosási törvény szerinti azonosító adatokat tartalmazó irat (személyi igazolvány, vagy útlevel, vagy kártya formátumú vezetői engedély és lakcímkártya) másolata vagy személyes bemutatása.
  - Teljes orvosi dokumentáció: diagnózis és felállításának időpontját igazoló iratok, orvosi szakvélemény/ lelet, zárójelentés, kórházi igazolás, elszámolási nyilatkozat, korábbi orvosi iratok, műtéti leírás, ambuláns (járóbeteg-ellátási) lap, röntgenlelet, ápolási dokumentáció, teljes kórházi kórlap, szövettani lelet, kontroll eredmények. Valamennyi dokumentum eredeti példánya szükséges.
  - Baleset, közlekedési baleset esetén: a baleset körülményeinek rövid leírása; rendőrségi határozat vagy bírósági végzés másolata; munkahelyi baleset esetén a munkabaleseti jegyzőkönyv másolata. A szolgáltatási igény elbírálásához a büntetőeljárásban vagy a szabálysértési eljárásban meghatározott jogerős határozatot csak abban az esetben kéri be a Biztosító, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.
- 9.5. A felsorolt okiratokon kívül a Kedvezményezettnek joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- 9.6. A Biztosító szükség esetén bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat
- 9.7. A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény bejelentéséhez a Biztosító a biztosítási eseményt igazoló dokumentumok hivatalos magyar nyelvű fordítását kérheti.
- 9.8. Az előálló költségeket annak kell viselni, aki igényét a Biztosítóval szemben érvényesíti. Minden olyan adatszerezés és tudakozódás költségei, amelyek a halál okának, a Biztosított halálát okozó betegség időpontjának és lefolyásának, a halál közelebbi körülményeinek, vagy a Biztosított egészségi állapotának tisztázásához nem voltak szükségesek, a Biztosítót terhelik.
- 9.9. A Biztosító a biztosítási szolgáltatási összeget valamennyi, a jelen Szabályzat 9.4 pontjában meghatározott dokumentum együttes megléte esetén fizeti ki, az utolsó dokumentum Biztosító székhelyére történő beérkezésétől számított 30 napon belül. A benyújtott dokumentumokat a Biztosító orvos szakértője értékeli.
- 9.10. Amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, be kell nyújtani az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratokat, továbbá az eljárást befejező határozatot (különösen az eljárást megszüntető határozatot, vagy a jogerős bírósági határozatot).
- 9.11. Amennyiben a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt illetőleg a biztosítási eseményt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el vagy elutasíthatja.
- 9.12. A biztosítási eseményt az alábbi címen lehet bejelenteni: NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Szerződéskezelési és Szolgáltatási Osztály**
- 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.A Biztosító telefonszáma, melyen a biztosítási szolgáltatás iránti igény jelezhető:  
**1433 (NN TeleCenter)**
- A biztosítás esemény bejelentését a 9.2 és a 9.4 pontokban írtak szerint kell megtenni, a Biztosító csak ezt követően tudja megkezdeni a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálását.

## 10. Mentésülés a teljesítési kötelezettség alól

- 10.1. Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, amennyiben a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.
- 10.2. A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában a biztosítási összeg kifizetése nélkül szűnik meg abban az esetben, ha a Biztosított
- a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
  - b) a kockázatviselés kezdetétől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg.

## 11. Kizárások

- 11.1. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt fennálló betegségekkel, kóros állapotokkal, veleszületett rendellenességekkel és azok következményeivel okozati összefüggésben álló biztosítási eseményekre, amennyiben arról a Biztosított tudomással bírt, vagy azt ismernie kellett.
- 11.2. A Biztosító nem viseli a kockázatot, amennyiben a Biztosított halála extrém sporttevékenység végzése során következik be. Jelen Szabályzat alkalmazásában különösen veszélyes (extrém) sporttevékenységnek minősül az autó- és motorsportverseny és -edzés, tesztúra, raliverseny, quad használata, roncsautó (auto-crash), sportbarlangászat, szikla- és hegymászás III. foktól, magashegyi expedíció, búvárkodás, jetski, a motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve az ejtőernyőt, a paplanernyőt és a vízisít is), vadvízi evezés, rafting, hydrospeed, tengeri kajak, kitesurf, bungee jumping és rocky jumping, canyoning, bázisugrás, ejtőernyőzés, vadászat, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő, a hőlégballon használata, műrepülés, az egyszemélyes, félkezes és nyílt tengeri vitorlázás, falmászás, valamint a harci és küzdősportok. Hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér, vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a Klettersteig (via ferrata) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méteres magasság felett végzett túrázás.
- 11.3. A kiegészítő balesetbiztosítási fedezetek vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási eseményt a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.
- 11.4. A Biztosított súlyosan gondatlanul jár el a kiegészítő balesetbiztosítási fedezetek vonatkozásában különösen, ha
- a) a baleset bekövetkeztekor igazoltan alkoholos állapotban volt, vagy kábító hatású szer hatása alatt állt, kivéve, ha a baleset igazoltan, ezen állapottól függetlenül harmadik személy magatartása miatt következett be;
  - b) a biztosítási esemény alkoholizmus és/vagy alkoholos befolyásoltság következtében történt;
  - c) kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;
  - d) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel;
  - e) a baleset bekövetkeztekor legalább kettő közlekedérendészeti szabályt szegett meg;
  - f) baleset a Biztosított munkavégzése során a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be.

A jelen 11.3. – 11.4. pontban meghatározott rendelkezéseket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

### 11.5. Jelen feltételek alkalmazásában:

- alkoholizmusnak minősül a szesztartalmú italok rendszeres, tartós, mértéktelen fogyasztása következtében kialakuló jellegzetes szomatikus-pszichés, kóros elváltozások együttese; amikor a testi-lelki megbetegedés kóros tényezőjeként az alkohol jelölhető meg.
- alkoholos állapotnak tekintendő az 1,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció (0,70 mg/l-t meghaladó légalkohol-koncentráció), gépjárművezetés közben a 0,5 ezreléket meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció (0,25 mg/l-t meghaladó légalkohol-koncentráció).

### 11.6. A Biztosító nem viseli a kockázatot, amennyiben a Biztosított halála, balesete gépi erővel hajtott szárazföldi, vízi vagy légi járműben országos vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében vagy ilyen versenyre való felkészülés (edzés) során következett be.



11.7. A Biztosító a kockázatot viseli, ha a Biztosított halála, balesete a szervezett légi utas- vagy áruforgalom keretében végrehajtott olyan légi úton vagy körrepülésen való részvétel következménye, amelyen a Biztosított a légi forgalomban engedélyezett légi jármű utasaként, személyzeteként vagy az előbbi járműre vezetői engedéllyel rendelkező, hivatásszerűen tevékenykedő vezetőként vett részt.

11.8. **A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete olyan egyéb jellegű repülő tevékenység (különösen, de nem kizárólagosan az ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, egyéb sportrepülés, mezőgazdasági repülés stb.) során következik be.**

**A 2020. június 24. napján vagy azt követően csatlakozott biztosítottak esetében az előző bekezdés helyett a következő rendelkezés alkalmazandó: A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete egyéb jellegű repülő tevékenység (az ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, siklóernyőzés, sportrepülés, mezőgazdasági repülés, motor nélküli vagy segédmotoros vitorlázó repülőgéppel történő repülés) során következik be.**

11.9. **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény – függetlenül annak bekövetkezési helyétől – közvetlenül összefüggésben áll:**

- **harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel;**
- **felkelésekkel, lázadásokkal vagy zavargásokkal;**
- **munkahelyi rendbontással, tüntetéssel, felvonulással, sztrájkkal, kivéve a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított tüntetésen, felvonuláson, sztrájkon való jogszerű részvételt, ha a Biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének eleget tett;**
- **radioaktív, illetve ionizáló sugárzással, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést.**

Jelen feltételek alkalmazásában harci eseménynek minősül a háború, polgárháború, határviellongás, forradalom, zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskíséret, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény.

## 12. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

12.1. A kiegészítő baleseti fedezetek vonatkozásában a Biztosított a biztosítási esemény megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.

12.2. A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

12.3. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetére a 11.3. és 11.4. pontban meghatározottak az irányadóak.

## 13. Elévülés

13.1. **A biztosítási jogviszonyból eredő igények az esedékességtől számított két év alatt elévülnek.**

## 14. Panaszok bejelentése

14.1. A Biztosított, a Kedvezményezett (a jelen pontban a továbbiakban együttesen ügyfél) esetleges szóbeli (személyesen, telefonon) vagy írásbeli (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) a Biztosító, vagy a Biztosító által megbízott függő biztosításközvetítő ügynök magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszukkal az **NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságához** (cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247, e-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu, telefon: 1433 (NN Tele-Center), faxszám: +36-1-267-4833) fordulhatnak. A fogyasztónak<sup>1</sup> minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, az alábbi szervezetekhez fordulhat: a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Magyar Nemzeti Bank** Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (ügyfélszolgálati cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu), vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását kezdeményezheti (Székhely cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu, ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu) vagy a polgári rendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító általi elutasítása esetén, illetve ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes

szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a [www.nn.hu](http://www.nn.hu) honlapon.

---

<sup>1</sup> Fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

14.2. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt Csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig megőrzi. A Biztosító a panaszt és az arra adott választ Csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig őrzi meg, és azt a Magyar Nemzeti Banknak, mint felügyeleti hatóságnak kérésére bemutatja.

## 15. Adatkezelési tájékoztató

15.1. A Biztosító, mint Adatkezelő (a továbbiakban Adatkezelő vagy Biztosító), tiszteletben tartja a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tevő és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (a továbbiakban ügyfél vagy érintett) személyes adataihoz fűződő jogait, és mindent megtesz a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírásainak betartása érdekében.

15.2. Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintettet arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a csoportos biztosítási szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során birtokába kerülő személyes adatait, és hogy milyen jogai vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

15.3. Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.)

### 15.4. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

**Adatkezelő: NN Biztosító Zrt.** (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)

Telefonszám: 1433

E-mail cím: [nn@nn.hu](mailto:nn@nn.hu)

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

Ügyfélszolgálat: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.

#### **Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:**

E-mail cím: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

### 15.5. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

#### 15.5.1. Csoportos biztosítási szerződés létrejötte, fenntartása, teljesítése

**Adatkezelés célja:** a csoportos biztosítási szerződés megkötése/létrejötte, nyilvántartása, fenntartása, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése és a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 15.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozón keresztül.

**Jogalapja:** az Biztosító és a Szerződő között létrejött csoportos biztosítási szerződés teljesítése

**Kezelt adatok köre:** csoportos biztosítási szerződés teljesítéséhez a Szerződő által megadott adatok (azonosító, születési név, születési dátum, születési hely, anyja neve, irányítószám, telefonszám, e-mail cím, feliratkozás napja, biztosítottá válás napja), valamint a csoportos biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a csoportos biztosítási szerződés az adott Biztosított vonatkozásában nem teljesül, vagy a Biztosító nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

#### 15.5.2. Bűnügyi személyes adatok kezelése

Adatkezelés célja a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítélése annak megállapítása érdekében, hogy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a vonatkozó csoportos biztosítási szerződés alapján fennáll-e, így pl. a biztosított balesete bekövetkezésének körülményei, a biztosított súlyos gondatlansága, szándékossága a baleset bekövetkezésében fennállt-e, fennállnak-e a Biztosító mentesülésének körülményei. – közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 15.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a csoportos biztosítási szerződés teljesítése, emellett a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme

Kezelt adatok köre: a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítéléséhez (mentesülés, vagy kizárt kockázatok, súlyos gondatlanság, szándékosság) szükséges adatok, amelyek a bűnügyi személyes adatokat tartalmazó dokumentumokban szerepelhetnek (pl. rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, bíróság határozata, szakértői vélemény)

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tudja a biztosítási eseményt megítélni és nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

#### 15.5.3. Egészségügyi adatok

Adatkezelés célja a biztosítási ajánlat ügyfél általi megtétele, a biztosítási kockázat Biztosító általi megítélése, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése, a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése– közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 15.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a jelen tájékoztató megismerése utána ad meg.

Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme tekintettel arra, hogy a csoportos biztosítási szerződések (életbiztosítási és a hozzáköthető baleset/betegségcsoportos biztosítási szerződések) természetes velejárója az egészségügyi adatok kezelése. A biztosítási szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés.

Kezelt adatok köre: Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: (i) a csoportos biztosítási szerződés megkötéséhez, továbbá a kockázat Biztosító általi megítéléséhez szükséges adatok, amelyeket a biztosítási ajánlat, illetve a részét képező egészségügyi igényfelmérés, a személyes orvosi vizsgálat, továbbá az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz; (ii) a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket, a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetők, nem érvényesíthetők, illetve a jogi igények védelme sérül.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

Amennyiben a csoportos biztosítási szerződésben kiskorú személyes adatai szerepelnek, úgy azok kezelésére a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával kerül sor.

#### 15.5.4. Egészségügyi adatok elhunyt biztosított esetében

Adatkezelés célja a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése– közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 15.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a csoportos biztosítási szerződés teljesítése, emellett a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme

Amennyiben a Biztosított, mint érintett a szerződéskötés során nem adott írásbeli hozzájárulást az egészségügyi adatai kezelése céljából, azonban a szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges ezen adatok kezelése a Biztosító részéről.

Kezelt adatok köre: Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket, a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetők, nem érvényesíthetők, illetve a jogi igények védelme sérül.

Az érintett közeli hozzátartozójának tiltakozása, törlési kérelme az adatkezelés ellen: a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.

#### 15.5.5. Pénzmosási ügyfél-átvilágítás szerződő, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében

Adatkezelés célja: a Pmt-ben előírt ügyfél-átvilágítás elvégzése – közvetlenül vagy a jelen Biztosítási Feltételek 15.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely Pmt-n alapul

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, valamint az ügyfél személyazonosító okmány másolata és a lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldalának másolata.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: A kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt 56-59§-aiban meghatározott eseteket.

#### 15.5.6. EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében

Adatkezelés célja: az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 15.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely Kit.-en és a Pmt.-n alapul

Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma, okmányazonosító száma.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

Időtartama: Az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.

#### 15.5.7. EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés biztosított esetében

Adatkezelés célja: az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió, Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközöket Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a

különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy jelen Tájékoztató 15.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

**Jogalapja:** jogos érdek a biztosítottak esetében, amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő a biztosítottak szűrése is.

**Kezelt adatok köre:** biztosított neve, születési dátuma, lakcíme, ügyféazonosító száma

**Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

**Időtartama:** a biztosítottal fennálló jogviszony tartama alatt és a megszűnését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-ában meghatározott eseteket.

#### 15.5.8. Tovább pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, biztosított, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében

**Adatkezelés célja:** Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközök Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosítói ügyfélkör személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 15.7. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

**Jogalapja:** jogos érdek, amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő.

**Kezelt adatok köre:** az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyféazonosító száma okmányazonosító száma,

biztosított esetében: neve, születési dátuma, lakcíme, ügyféazonosító száma

**Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

**Időtartama:** Az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-ában meghatározott eseteket.

#### 15.5.9. Kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés (nyilatkozattétel, adóellenőrzés) esetén az utalás bizonyítása

**Adatkezelés célja:** kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés esetén az utalás bizonyítása.

**Jogalapja:** az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, emellett a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés nyilatkozattétel, adóellenőrzés kapcsán adatszolgáltatás, amely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1)–(3) bekezdésein alapul.

**Kezelt adatok köre:** név, lakcím, bankszámlaszám, számla összeg, adószám, vállalkozói nyilvántartási szám

**Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.

**Időtartama:** az üzleti évről készített beszámoló elkészítését követő 8 év.

#### 15.5.10. Panaszkezelés

**Adatkezelés célja:** szerződéskezeléssel, biztosítási szolgáltatással, valamint a Biztosító és a megbízott biztosításközvetítő tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelése és nyilvántartása.

**Jogalapja:** az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a Bit. 159.§-án alapul, valamint a szerződés teljesítése.

**Kezelt adatok köre:** Név, nem, családi állapot, lakcím, levelezési cím, telefonszám, anyja neve, e-mail cím, személyi igazolvány szám, adószám, születési hely, születési idő, foglalkozás kód, sport, hobbi, jövedelem, bankszámlaszám, biztosítási szerződésével kapcsolatos adatok, egészségügyi adatok, panasszal kapcsolatos adatok

**Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** A Biztosító nem tudja megválaszolni a panaszt.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig, nem ügyfél esetében a választástól számított 5 évig.

#### 15.5.11. A biztosítói kontrollkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása

Adatkezelés célja: A biztosítói kontrollkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása.

Jogalapja: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a Bit.-en alapul.

Kezelt adatok köre: biztosítási jogviszony létrejöttéhez az ügyfél által megadott adatok, valamint a biztosítási jogviszony tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: jogszabályi követelményeknek való megfelelés elmaradása

Időtartama: A belső ellenőri vizsgálat lezárását követő 7 év.

#### 15.5.12. Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén

Adatkezelés célja: Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén.

Jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke, a biztosítási szerződésekből eredő polgári jogi (vagy épp büntetőjogi) követelések, jogi igények érvényesítése. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím, telefonszám, e-mail cím, adóazonosító jel, adószám, személyazonosító okmány száma, másolata, bankszámlaszám, egészségügyi adatok, biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, elektronikus aláírás.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés megszűnésétől számított 10 év, nem ügyfél esetén 5 év

#### 15.5.13. Visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése

Adatkezelés célja: A szabályoktól való eltérés gyanúja esetén, visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése, a vizsgálatok lefolytatásához kapcsolódó adatok megőrzése.

Jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke, amely az, hogy a visszaéléseket, incidenseket felelős biztosítóként kivizsgálja, tekintettel arra, hogy ezek kezelése része a biztosító kockázat kezelő rendszerének, amit a Bit. előírásai szerint működtetnie kell. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, személyigazolvány szám, szerződésszám, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, hangfelvétel, a hangfelvétel dátuma és pontos időpontja.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év.

#### 15.5.14. Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, perek, peren kívüli eljárások nyilvántartása

Adatkezelés célja: Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, peres és nemperes eljárások nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, amely az, hogy belső nyilvántartást vezessen a jogvitákról annak érdekében, hogy Felügyeleti, csoportszintű, vezetői riportokat készítsen, nyomon kövesse az ügyek alakulását. Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Kezelt adatok köre: a kérelmező/érintett fél neve, biztosítási szerződés típusa, a kérelemben, illetve a Biztosító válaszában szereplő adatok, ügy leírása, ügyszám

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: A Biztosító nem tud adatot szolgáltatni.

Időtartam: a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év, illetve az adott ügy jogerős lezárását követő 5 év.

#### 15.5.15. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Adatkezelés célja: Adatvédelmi incidensek nyilvántartása.

- Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely az Általános adatvédelmi rendeleten alapul.
- Kezelt adatok köre: a bejelentő neve, az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma
- Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.
- Időtartam: az adatvédelmi incidens bekövetkezésétől számított 10 év

#### **15.6. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal**

- 15.6.1. Profilalkotás személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
- 15.6.2. Automatikus döntéshozatal olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 15.6.3. A profilalkotás és automatikus döntéshozatal esetei, az alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és várható következményei:  
Profilalkotás és automatikus döntéshozatal Biztosított csatlakozás esetén
- 15.6.4. Tekintettel arra, hogy a Biztosító a Biztosítottak, mint érintettek csatlakozása esetén kockázatbírálást nem végez, így a jelen Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítotti követelményeknek megfelelő személyek automatikusan biztosítottá válnak. Az ügyfélre vonatkozó következmény az, hogy a megtett csatlakozási nyilatkozat elfogadásra kerül emberi beavatkozás nélkül. Jogalapja a szerződés teljesítése.

#### **15.7. A Címzettek, címzettek kategóriái (adatfeldolgozó igénybevétele)**

- 15.7.1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz a Biztosító azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.
- 15.7.2. A Biztosító – adminisztrációs feladatai megkönnyítése érdekében – egyes adatkezelési műveletek elvégzése céljából az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározottak szerint az általa megbízott adatfeldolgozót vesz igénybe, amelynek során kiszervezett tevékenység esetén figyelembe veszi a Bit. kiszervezési rendelkezéseit is. Amennyiben az adatfeldolgozás az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban történik, úgy az érintettek személyes adatait kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulása alapján, vagy a hatályos jogszabályok által megkövetelt egyéb biztosítékoknak (szerződéseknek) megfelelően továbbítható.
- 15.7.3. A Biztosító által megbízott függő biztosításközvetítők is adatfeldolgozónak minősülnek.
- 15.7.4. A Biztosító az belső levelező informatikai rendszere felhőszolgáltatás keretében történő kialakítása és működtetése céljából az ügyfél személyes és egészségi állapotával összefüggő adatait az adatkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében a szolgáltatást végző adatfeldolgozó, mint kiszervezett tevékenységet végző részére továbbítja.
- 15.7.5. A Biztosító által igénybevevett adatfeldolgozók és a kiszervezett tevékenységet végzők listáját a Biztosító mindenkor hivatalos honlapján (jelen szabályzat hatályba lépésekor a [www.nn.hu](http://www.nn.hu)) teszi közzé, illetve az alábbi linken is elérhető: [https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn\\_adatfeldolgozo\\_lista.pdf](https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf)
- 15.7.6. A Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök és többes ügynök) a jelen Biztosítási Feltételek 15.5. pontjában meghatározott ideig, legfeljebb azonban a Biztosítóval fennálló jogviszonya megszűnéséig kezelheti az ügyfelek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosításközvetítő jogosult az ügyfél biztosítási titkát megismerni és azt adatfeldolgozóként kezelni. A biztosítási jogviszony fennállása alatt a biztosításközvetítő személyében beállt bármilyen változás esetén a Biztosító jogosult az ügyfél adatait a jelen fejezetben meghatározott célból a vele biztosításközvetítői jogviszonyban álló más biztosításközvetítő részére átadni.
- 15.7.7. A Biztosító a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés érdekében az NN Insurance Eurasia NV (at Schenkade 65, Den Haag, 2595 AS) társaságot, mint adatfeldolgozót vesz igénybe.
- 15.7.8. Az ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak továbbítása és a titoktartási kötelezettség alóli mentesülés szabályai a jelen Biztosítási Feltételek 15.10.2.-15.10.5. pontjaiban található



viszontbiztosító számára annak érdekében, hogy a biztosítási ajánlatok és szolgáltatások pénzügyi, technikai és egészségi elbírálása során viszontbiztosítói javaslatot kérjen. Az adatátadásban érintett viszontbiztosítók a következők:

NN Re (Netherlands) N.V. (Prinses Beatrixlaan 35 'S-Gravenhage, 2595 AK)

Swiss Re Europe S.A. (Soodring 6 and 33 8134 Adliswil)

RGA International Reinsurance Company Ltd (Suite 9, The Cubes Offices Beacon South Quarter Dublin, 18)

Zurich Insurance Company Ltd (Austrasse 46 Zurich, 8045)

AIG Global Benefits Network (Pleinlaan 11, Boulevard de la Plaine B-1050 Brussels)

### **15.8. Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)**

Az érintettnek jogában áll:

#### 15.8.1. Személyes adataihoz hozzáférni

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.
- (2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- (3) A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 15.8.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

#### 15.8.3. Személyes adatai törlését kérni

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;
  - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
  - f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 15.8.4. Adatkezelés korlátozását kérni

GTC\_Move\_Online\_201909\_P

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
  - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 15.8.5. Adathordozhatóság jogával élni

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
  - a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy a szerződésen alapul; és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 15.8.6. Hozzájárulását visszavonni

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### 15.8.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- (2) Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (3) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- (4) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 15.8.8. Tiltakozni és beavatkozást kérni automatikus döntéshozatal kapcsán

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- (2) Ezen jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
  - a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

- (3) Az (a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be az alább meghatározott elérhetőségekre.

15.8.9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

- (1) Az érintett halálát követő öt éven belül a 15.8.1.-15.8.4. és 15.8.7-15.8.8. pontban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.
- (2) Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.
- (3) Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.
- (4) Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).

15.8.10. Biztosítási titokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően érintő jogok

- (1) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a csoportos biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni. (például öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés).

15.8.11. Közös szabályok

- (1) Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken
- e-mailben: [adatvedelem@nn.hu](mailto:adatvedelem@nn.hu)
  - postai úton: 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre
- (2) Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, lakcímét, e-mail címét és telefonszámát.
- (3) Az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása, tiltakozás, korlátozás és törlés kérése esetén a hozzájárulás megadásának a tényét elkülönítetten, korlátozottan tárolja további 5 évig annak érdekében, hogy a megadását bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján.
- (4) Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- (5) Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

### **15.9. Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)**

15.9.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5.
- honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

15.9.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet

Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:

- név: Fővárosi Törvényszéknél
- cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

15.9.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

#### **15.10. Adatátvételnél a személyes adatok kategóriái és azok forrása**

15.10.1. A jelen Biztosítási Feltételek 15.5.1. pontjában meghatározott célból az érintett hozzájárulása alapján a Biztosító a Szerződőtől az ott meghatározott adatokat veszi át.

#### **15.11. Az Ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak kezelése és továbbítása**

##### **15.11.1. A biztosítási titok és a titoktartási kötelezettség**

- (1) Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- (2) A Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító az Ügyfél által bármilyen formában megadott személyes adatot értve ezalatt az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatot is – biztosítási titokként kezeli és dolgozza fel.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- (4) A szerződő a biztosított biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag a csoportos biztosítási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéshez és jogai gyakorlásához szükséges mértékben kezelheti a biztosított jogviszony fennállása alatt, és a megszűnését követően addig, amíg abból igény érvényesíthető, de legfeljebb 10 évig.

##### **15.11.2. A biztosítási titoknak minősülő Ügyféladatok kiadása**

- (1) Biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha
  - a) a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
  - b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
  - c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

##### **15.11.3. A Biztosító titoktartási kötelezettség alóli mentesülése a Bit. alapján**

- (1) A Biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn
  - a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, mint Felügyelettel,
  - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
  - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyon- felügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezi eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyon- felügyelővel, bírósággal,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
  - e) a következőkben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
  - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló Biztosítóval,
- l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő csoportos biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő Biztosítóval,
- m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- n) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- q) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j) és q) pontokban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a csoportos biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az n)-p) pontokban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- (2) Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha csoportos biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (3) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az itt meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. Az itt meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- (4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a csoportos biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- (5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együtt- működés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (6) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő, a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) A Biztosító, a biztosításközvetítő, a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet
  - a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy

bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, illetve

- b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (9) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- (10) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
- (11) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
  - a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettség- vállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, valamint
  - b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító a csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- (12) Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Info tv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén. A Biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet.
- (13) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
  - a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (14) A fentebb meghatározott adatok átadását a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

#### **15.11.4. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

- (1) A biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével – kezelt és a (3) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.
- (2) A megkeresett biztosító az adatokat köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- (3) A megkereső biztosító az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
  - a) a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett személy azonosító adatait;
  - b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- (4) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott életbiztosítási ágazathoz tartozó biztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (5) A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
- (6) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

- (7) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adat-kezelés (5) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (8) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (9) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés, és a megkeresés tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről, a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (10) Ha az Ügyfél a személyes adataihoz hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (5)–(7) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (11) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekeire nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (12) A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.
- (13) A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

#### 15.11.5. Harmadik ország; másik tagállam

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
  - a) ha a Biztosító ügyfele (továbbiakban adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelelően
- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

#### 15.12. Adatbiztonság

Az adatkezelő és az adatfeldolgozók gondoskodnak az érintett személyes adatainak biztonságáról, megtesznek minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvják a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elvesztéstől, és kialakítják az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybevetett harmadik személyek (adattfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

15.13. A Szerződő a csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában adatkezelőnek minősül.

**15.14. A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a Biztosító bármikor egyoldalúan megváltoztathatja, amennyiben arra jogszabály módosítás miatt szükség van. A Biztosító a változásról a változtatást megelőzően 30 nappal, vagy ha a jogszabály módosítás hatálybalépése ezt nem teszi lehetővé, akkor a jogszabály hatálybalépést követő 30 napon belül írásban értesíti a Szerződőt, a Biztosítottat pedig oly módon értesíti, hogy a módosításra vonatkozó figyelemfelhívást és a módosított Biztosítási Feltételeket az nn.hu honlapon közzéteszi.**

#### 16. Egyéb rendelkezések

- 16.1. A Biztosító a hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket csak akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el székhelyére.
- 16.2. A Biztosító által a Biztosítottnak vagy egyéb jogosultnak a Biztosító által ismert utolsó címére levélben elküldött jognyilatkozata abban az időpontban tekinthető megérkezettnek, amikor azt a címzettnek kézbesítették.
- 16.3. A Biztosító a kockázati életbiztosításra tekintettel tőke-, illetve hozamgaranciát nem vállal.
- 16.4. 2016. január 1-jétől hatályos szabályok alapján a Biztosított Csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozásával létrejött biztosítási jogviszony esetében adómentes az élet- és balesetbiztosításból származó haláleseti és baleseti szolgáltatási összeg. Jelen tájékoztatás a Biztosítottat, Kedvezményezettet nem mentesíti az alól, hogy a mindenkor hatályos adótörvények rendelkezéseiről a tőlük elvárható módon maguk is tájékozódjanak.
- 16.5. Az adózással kapcsolatos szabályok a biztosítási szerződés tartama alatt megváltozhatnak. Az adójogszabályok változásáról a Biztosító a honlapján (www.nn.hu/ado) keresztül ad tájékoztatást, írásos értesítést nem küld. A jogszabályi változásokat a Biztosított, Kedvezményezett kíséri figyelemmel.

- 16.6. A jelen biztosítás nem visszavásárolható és díjmentesen nem leszállítható. A biztosításra továbbá kötvénykölcson sem nyújtható.
- 16.7. A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentését a [www.nn.hu](http://www.nn.hu) honlapon teszi közzé évente.
- 17. A Polgári Törvénykönyvtől lényegesen, valamint a Biztosító és a Szerződő korábbi biztosítási szerződésétől eltérő szabályok**
- Jelen pont tartalmazza a jelen Szabályzat azon rendelkezéseit, amelyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől, valamint a Biztosító és a Szerződő korábbi biztosítási szerződésétől lényegesen eltérnek.
- 17.1.** A jelen Szabályzat bevezető része alapján a felek **kizárnak minden olyan szokást és gyakorlatot, amelynek alkalmazásában a szerződés alanyai, azaz a Szerződő, a Biztosított és a Biztosító a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és amelyet egymás között kialakítottak, továbbá az életbiztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások sem válnak a biztosítotti jogviszony részévé.**
- 17.2. A jelen Szabályzat **1. pontjában meghatározott fogalmak** a jelen Szabályzat alapján létrejövő biztosítási jogviszonyok vonatkozásában kerültek meghatározásra, ezért eltérhetnek a Ptk.-ban, illetve egyéb jogszabályokban meghatározottaktól, valamint a Biztosító korábbi gyakorlatától.
- 17.3.** A jelen Szabályzat 2. Pontja alapján **a Biztosított nem jogosult a Kedvezményezetett megnevezni és módosítani.**
- 17.4.** A jelen Szabályzat 3. pontja alapján **a Biztosított a Csoportos biztosítási szerződésbe nem jogosult Szerződőként belépni.**
- 17.5.** A jelen Szabályzat 5. Pontja alapján **a Biztosított nem vonhatja vissza a biztosítási szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását.**
- 17.6.** A jelen Szabályzat 6. pontja alapján **a Biztosító kockázatviselése a Biztosított Biztosítotti Nyilatkozatának megtételét követő nap 0.00 órától kezdődik.**
- 17.7.** **A jelen Szabályzat 7.3 pontjában meghatározottak szerint nem szűnik meg a Biztosító kockázatviselése érdekmúlás esetén.**
- 17.8. A jelen Szabályzat 11. pontjában a **kockázatkizárások köre bővült.**
- 17.9.** A jelen Szabályzat 11.3 pontja alapján a kiegészítő balesetbiztosítási fedezetek esetében **nem mentesülési ok, hanem kizárt kockázatnak minősül, amennyiben a biztosítási eseményt a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.**
- 17.10.** A jelen Szabályzat 13. pontja alapján **a biztosítási jogviszonyból eredő igények az esedékességüktől számított két év alatt elévülnek.**

2020. június 24.



## Futó asszisztencia igénybevételére vonatkozó szabályok

Az NN Biztosító Zrt. a RunAddict futóalkalmazáshoz kapcsolódó NN Move csoportos életbiztosítási szerződés biztosítottjai részére az alábbiakban részletezettek szerint asszisztencia szolgáltatásokat biztosít.

A RunAddict futóalkalmazáshoz kapcsolódó NN Move csoportos életbiztosítási szerződés megszűnésével az asszisztencia szolgáltatás elérhetősége is megszűnik.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy nincs lehetőség az egyes asszisztencia szolgáltatások külön történő megvásárlására.

A RunAddict futóalkalmazáshoz kapcsolódó asszisztencia szolgáltatásokat a Teladoc Hungary Kft. (Cg.: 01-09-864388, székhely: 1092 Budapest, Köztelek utca 6., továbbiakban: Teladoc) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei közreműködésével nyújtja.

A jelen szabályzat szerinti asszisztencia szolgáltatás biztosítása érdekében a Biztosító nem kezeli a Biztosítottak személyes adatait.

Az asszisztencia szolgáltatás igénybevétele során a Teladoc adatkezelőnek minősül, az adatkezelésére [www.teladoc.hu](http://www.teladoc.hu) oldalon elérhető tájékoztató vonatkozik.

### 1. 7/24 orvosi call centerszolgáltatás

Orvosi call center szolgáltatás alatt telefonon történő orvosi tanácsadást, illetve az egyéb szolgáltatási igény fogadására kijelölt kapcsolattartó központ működtetését értjük, melyet a Biztosított vagy vele egy háztartásban élő közeli Hozzá tartozója<sup>2</sup> a Teladoc **+36-1-461-1520**-as telefonszáma felhívásával vehet igénybe. Az orvosi call center az év minden napján, napi 24 órában fogadja a hívásokat, melyek rögzítésre kerülnek.

#### A call center az orvosi tanácsadás keretében a következőkről ad tájékoztatást:

- betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdésekről,
- gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról,
- orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- ügyeletes gyógyszerárakról,
- egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

#### A telefonon nyújtott tájékoztatás tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

A call center kapcsolattartó funkciója az alábbi, a RunAddict futóalkalmazáshoz kapcsolódó további asszisztencia szolgáltatások alapjául szolgál:

- ortopédiai vizsgálat megszervezése
- edzői telefonos konzultáció

A szolgáltatás működése az alábbiak szerint történik:

- Biztosított vagy közeli Hozzá tartozója felhívja a Teladoc call centerét, ahol egy operátor vagy gyakorló orvos válaszolja meg a hívást.
- Megtörténik a telefonáló jogosultságának ellenőrzése a telefonhívás napján érvényes jogosultsági kód alapján. (Az aktuális jogosultsági kód a RunAddict futóalkalmazásban érhető el).
- Orvosi kérdés kapcsán az operátor gyakorló orvos munkatársnak továbbítja a hívást, aki megválaszolja a telefonáló kérdéseit.
- Egyéb esetben az operátor rögzíti az igényt, elkezdi a kért szolgáltatások megszervezését, és tájékoztatja a Biztosítottat a folyamatról.

### 2. Ortopédiai vizsgálat megszervezése

- Ha a Biztosított ortopédiai szakvizsgálat keretében mozgásszervi állapotfelmérésen szeretne részt venni, valamint ortopédiai panasz esetén szeretne szakorvoshoz elmenni, a Teladoc segítséget nyújt a Biztosítottnak abban, hogy megtalálja a szükségeinek megfelelő egészségügyi szolgáltató partnerét, ahol a kért ellátást és az esetlegesen szükséges képalkotó vizsgálatokat (RTG, CT, MR, UH) el tudják végezni. Teladocvállalja az igényelt vizsgálat megszervezését.
- A szolgáltatás az információ nyújtását és az ellátás megszervezését öleli fel. **A megszervezett egészségügyi szolgáltatások díját minden esetben a Biztosított fizeti.**

---

<sup>2</sup> Jelen feltételek vonatkozásában közeli hozzátartozónak minősül a Biztosított házastársa, egyenes ágbeli rokona, testvére, valamint élettársa.

- A szolgáltatás Magyarország területén érhető el.
- A szolgáltatás megszervezése korlátlan alkalommal vehető igénybe.

A szolgáltatás működése az alábbiak szerint történik:

- A vizsgálat megszervezése munkanapokon reggel 8 és este 8 óra között történik.
- A Biztosított felhívja a Teladoc call centerét a +36-1-461-1520-as telefonszámon, ahol bejelenti a szolgáltatás iránti igényét.
- Megtörténik a telefonáló jogosultságának ellenőrzése, a telefonhívás napján érvényes jogosultsági kód alapján.
- Az operátor rögzíti az igényt, egyeztet a Biztosítottal az általa preferált helyszínt és időpontot, elkezd a kért szakvizsgálat megszervezését, és tájékoztatja a Biztosítottat a folyamatról.
- A szolgáltatás megszervezésének határideje öt (5) munkanap attól az időponttól kezdve, amikor a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges összes információ a Teladoc rendelkezésére áll. A megszervezett ortopédia vizsgálat időpontjáról és helyszínéről és a Biztosított által fizetendő várható költségről telefonon tájékoztatja a Biztosítottat, és a vizsgálat időpontját és helyszínét e-mailen is megerősíti.
- **Teladoc nem felel az egészségügyi szolgáltatók által végzett konkrét szakmai munkáért, illetve az egészségügyi szolgáltatók által a vizsgálatok során esetlegesen okozott károkért. Az egészségügyi ellátás során az egészségügyi szolgáltató által okozott bármilyen kárért az egészségügyi szolgáltató tartozik felelősséggel.**
- **A Biztosított a számára megszervezett szolgáltatást legfeljebb két alkalommal jogosult lemondani legalább 24 órával a vizsgálat tervezett időpontját megelőzően.** Amennyiben a Biztosított igényli, a Teladoc a lemondást követően ismételten megszervezi a kért vizsgálatot. **A harmadik lemondást követően Teladoc jogosult megtagadni a vizsgálat megszervezését az adott biztosítási évben.**
- **Amennyiben a Biztosított a megszervezett vizsgálaton nem jelenik meg és nem is mondja le a vizsgálatot legkésőbb a vizsgálat kitűzött időpontját megelőző 24 órával, a Teladoc jogosult az adott biztosítási évben megtagadni további vizsgálatok megszervezését adott Biztosított vonatkozásában, kivéve, ha Biztosított igazolja, hogy az ellátás lemondására rajta kívül álló ok(ok)ból kifolyólag nem volt lehetősége.**

### 3. Edzői telefonoskonzultáció

A szolgáltatás alatt telefonon történő edzői tanácsadást értünk, melynek keretében a Biztosított telefonon konzultálhat a Teladoc szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező partnerével, amennyiben a korábban végzett sporttevékenységgel, vagy új sportág kiválasztásával kapcsolatban szaktanácsra van szüksége.

A biztosított az edzői tanácsadás keretében a következő témákban kérhet tájékoztatást:

- sportág kiválasztása
  - megfelelő edzésprogram összeállítása
  - helyes edzési gyakorlattal kapcsolatos kérdések
  - egyéni célok (újrakezdés, szinten tartás, fejlődés) meghatározása
  - a mozgásszervi állapotnak megfelelő sporttevékenység kiválasztása
- A szolgáltatás megszervezése korlátlan alkalommal vehető igénybe.

A szolgáltatás működése az alábbiak szerint történik:

- A szolgáltatás munkanapokon reggel 8 és este 8 óra között igényelhető.
- Biztosított felhívja a Teladoc call centerét, és a szolgáltatás iránti igényét bejelenti.
- Megtörténik a telefonáló jogosultságának ellenőrzése, a telefonhívás napján érvényes jogosultsági kód alapján.
- Az operátor rögzíti a Biztosított igényét, elkéri a Biztosított telefonszámát, és egy (1) munkanapon belül visszahívást ígér. A Biztosított köteles teljes körű tájékoztatást adni az egészségügyi állapotáról.
- A Teladoc megfelelő szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező partnere az igénybejelentéstől számított egy (1) munkanapon belül visszahívja a biztosítottat.
- Amennyiben a Biztosított a számára az Teladoc-kal megbeszélt időpont nem megfelelő, úgy azt jelezni köteles, és ebben az esetben a Biztosított a megszervezett konzultáció ismételt megszervezésre jogosult. A Biztosított ismételt megszervezésre két alkalommal jogosult.
- A Teladoc megfelelő szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező partnere csak telefonon keresztül ad tanácsot, más módon a szolgáltatás nem vehető igénybe.

## NN Biztosító Zrt.

- **Sem a Teladoc sem a megfelelő szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező partnere nem vállal felelősséget amiatt, ha a Biztosított nem megfelelően vagy nem teljes körűen tárta fel az egészségügyi állapotát, és emiatt a tanácsadás és tájékoztatás nem volt megfelelő a tényleges egészségügyi állapotának.**

Budapest, 2019. szeptember 20.